

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES



Título del Trabajo Terminal de Grado

Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el ministerio público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán

Que presenta:

Yenifar Carina Gómez Madrid

Para obtener el grado de Maestra en Género, Sociedad y Políticas Públicas

Comité tutorial:

Dra. Norma Baca Tavira

Mtra. Silvia García Fajardo

Dra. María Fernanda Crespo Arriola

Toluca, Estado de México

Octubre, 2020



Índice

Agradecimientos.....	
Antecedentes.....	
Introducción.....	9
PRIMERA PARTE	12
CAPÍTULO 1. LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES	12
1.1 Perspectiva de género	12
1.1.1 Género	12
1.1.2 Perspectiva de género	19
1.1.3 Perspectiva de género en el acceso a la justicia	21
1.2 Masculinidad y violencia	24
1.2.1 Masculinidad tradicional, poder y violencia	25
1.2.2 Micromachismos	31
1.2.3 Sexismo: machismo y misoginia	36
1.3 Violencia contra las mujeres	39
1.3.1 Violencia doméstica e intra/familiar	45
1.4 La ruta crítica de la violencia	50
1.4.1 Factores impulsores internos y externos	51
1.4.2 Factores inhibidores internos y externos	51
1.4.3 Factores precipitantes	52
1.4.4 El momento de las decisiones	53
SEGUNDA PARTE	54
CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE PAREJA CONTRA LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN 2016-2018	54
2.1 Objetivos y metodología	55
2.2 Revisión del marco jurídico	57
2.2.1 Ámbito internacional	57
2.2.2 Ámbito nacional	64
2.2.3 Ámbito estatal	68
2.3 Diagnóstico socioeconómico del municipio	81
2.3.1 Aspectos demográficos	81
2.3.2 Grupos de edad por sexo	82
2.3.3 Situación conyugal	83
2.3.4 Educación	84
2.3.5 Población Económicamente Activa (PEA)	85
2.3.6 Población ocupada	86
2.3.7 Trabajo doméstico y de cuidados no remunerado	87

2.3.8 Jefaturas de familia	89
2.3.9 Servicios de salud	89
2.3.10 Vivienda	90
2.3.11 Índice de Desarrollo Humano (Idh)	92
2.3.12 Índice de desigualdad de género (IDG)	93
2.4 Diagnóstico de las instituciones públicas estatales y municipales responsables de atender la violencia contra las mujeres (análisis documental)	94
2.3.1 Secretaría General de Gobierno	94
2.3.2 Secretaría de Desarrollo Social	95
2.3.3 Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social	96
2.3.4 Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	114
2.3.5 Secretaría del Trabajo	115
2.3.6 Secretaría de Seguridad Ciudadana	116
2.3.7 Instituto de Salud del Estado de México	117
2.3.8 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos del Estado de México	119
2.3.9 Fiscalía General de Justicia del Estado de México	120
2.3.10 Poder Judicial del Estado de México	122
2.3.11 Ayuntamiento de Tultitlán 2016-2018	123
2.3.12 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	133
2.5 Diagnóstico de las instituciones que atienden violencia familiar y de pareja en el municipio (análisis cualitativo)	137
2.5.1 Instituto Municipal para la Protección de la Mujer 2019-2021	138
2.5.2 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2019-2021	148
2.5.3 Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	153
2.5.4 Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli	159
2.5.5 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México	161
2.6 Diagnóstico de experiencias de la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar y de pareja	165
2.6.1 Problemáticas de las mujeres en el ámbito familiar	165
2.6.2 La violencia de pareja. “Me casé pensando en tener un hogar, teniendo la imagen de un varón en casa”	168
2.6.3 Identificación de instituciones públicas estatales o municipales que atienden la violencia familiar	178
2.6.4 La ruta crítica y el proceso de denuncia ante instancias públicas que atienden la violencia familiar y de pareja. “La pasaron hasta las nueve porque iban a desayunar”	179
2.6.5 El acompañamiento de la sociedad civil en la violencia familiar y de pareja. “No me dejaron sola, me hicieron sentir segura”	181
2.7 Diagnóstico de experiencias de mujeres que dan acompañamiento a otras mujeres en situación de violencia familiar y de pareja	183

2.7.1 Sociedad civil organizada. “El acompañamiento es un compromiso con el dolor de las compañeras”	183
2.7.2 Tipos de acompañamiento	184
2.7.3 Proceso de acompañamiento	185
2.8 Consideraciones finales del diagnóstico	190
TERCERA PARTE	196
CAPÍTULO 3. DISEÑO Y APLICACIÓN DE UNA ALTERNATIVA COMUNITARIA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INSTITUCIONAL Y FAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN	196
3.1 Problematicación de género	196
3.2 Plan de actividades	203
3.2.1 Objetivos	203
3.2.2 Metas	203
3.2.3 Material probatorio	203
3.2.4 Actividades a desarrollar y programación	204
3.2.5 Ámbito territorial	204
3.2.6 Presupuesto del proyecto	204
3.2.7 Población objetivo del proyecto	205
3.2.8 Metodología para la conformación de la red	206
3.2 Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán	209
3.3.1 Conceptos básicos para la orientación y acompañamiento	209
3.3.2 Carta de derechos humanos de las mujeres	219
3.3.3 Preguntas frecuentes de la Guía	219
3.3.4 Objetivos	222
3.3.5 A quién va dirigida la Guía	222
3.3.6 Fundamentos legales de la Guía	223
3.3.7 ¿Cómo actuar si mi amiga, vecina, hermana, familiar, conocida o desconocida vive violencia de género por parte de su pareja?	224
3.3.8 ¿Qué puedo hacer si una mujer afectada por la violencia me pide ayuda en el municipio de Tultitlán?	225
3.3 Programa de capacitación para la aplicación de la Guía de orientación y acompañamiento	266
3.4.1 Objetivos	266
3.4.2 Estructura y objetivos del contenido temático	267
3.4.3 Objetivos y contenidos temáticos de las sesiones	267
3.4.4 Modalidad de la capacitación	271
3.4.5 Evaluación de la capacitación	271
3.4.6 Cronograma de sesiones	271

3.4.7	Requisitos para la acreditación de la capacitación.....	272
3.4.8	Requerimientos técnicos para la capacitación.....	272
3.4	Conformación de la red de orientación y acompañamiento.....	272
3.5.1	Expectativas, intereses y experiencias de acompañamiento	273
CAPÍTULO 4. EVALUACIÓN DE LA ALTERNATIVA COMUNITARIA.....		277
4.1	Evaluación de la implementación de la capacitación	277
4.1.1	<i>Webinaria 1.</i> Conceptos básicos para identificar la violencia de género en la pareja y contexto familiar.....	278
4.1.2	<i>Webinaria 2.</i> Conceptos básicos jurídicos para dar acompañamiento durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público.....	285
4.1.3	<i>Webinaria 3.</i> Los 6 pasos de la Guía para activistas	292
4.1.4	<i>Webinaria 4.</i> (Auto)cuidado para mujeres que dan acompañamiento a otras mujeres	294
4.1.5	Encuesta de evaluación de las ponentes	301
4.1.6	Estadística de asistencia del proceso de implementación de la capacitación	303
4.2	Evaluación del pilotaje de la Guía de orientación y acompañamiento	304
Reflexiones finales.....		309
Fuentes consultadas		312
Anexos		328

Antecedentes

A partir de la Declaratoria de Alerta de Violencia contra las Mujeres en el Estado de México (AVMEM)¹ (2015), organizaciones de la sociedad civil han tenido la oportunidad de trabajar en acciones sociales y gubernamentales enfocadas a la prevención y acompañamiento de mujeres en situación de violencia, tal es el caso de *Mujeres en Incidencia*, organización feminista de mujeres que colaboró en 2016 y 2017 con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (Codhem) y otros colectivos para verificar las acciones preventivas y de atención que reportaron los gobiernos municipales al grupo de trabajo institucional del gobierno del estado.

Los recorridos de supervisión y reuniones con funcionariado municipal permitieron obtener un diagnóstico de las problemáticas que presentan las localidades de mayor incidencia de violencia feminicida e identificar las áreas de oportunidad de las instituciones encargadas de prevenir y atender las violencias contra las mujeres.

Entre los principales problemas detectados fueron la falta de presupuesto y protocolos de actuación; deficiente coordinación intra e interinstitucional; deficiente infraestructura para la atención de mujeres en situación de violencia, capacitación sin perspectiva de género, derechos humanos y enfoque interseccional del personal que atiende y previene las violencias contra las mujeres, así como políticas municipales mal orientadas a la prevención y tratamiento de esta problemática.

A nivel estatal, el gobierno de estado en la recta final del sexenio 2012-2017, a través de la Fiscalía General del Estado de México, ahora Fiscalía de Justicia, por presión y recomendación de las organizaciones peticionarias de la AVGEM, se realizaron varias acciones, entre ellas, las policías preventivas, de género, células de reacción inmediata de búsqueda de personas desaparecidas y la unidad de análisis y contexto; por parte del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social –con presupuesto del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, del Instituto Nacional de las Mujeres y el Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas del Instituto Nacional de Desarrollo Social–, en 2016 realizó diversas acciones, una de ellas fue pilotear en el municipio de Tultitlán, Ecatepec y Valle de Chalco una estrategia de intervención comunitaria con 25 mujeres provenientes de

¹La Alerta de Violencia de Género contra las mujeres se declaró el 31 de julio de 2015 para once municipios: Ecatepec, Valle de Chalco, Chalco, Tultitlán, Ixtapaluca, Nezahualcóyotl, Naucalpan, Tlalnepantla, Chimalhuacán, Toluca y Cuautitlán Izcalli, mecanismo de carácter gubernamental para garantizar acciones de prevención, seguridad y justicia para las mujeres.

localidades de mayor incidencia de violencia contra las mujeres, a quienes la asociación *Mujeres en Incidencia* capacitó en diversos temas de sensibilización y referencia de mujeres en situación de violencia familiar para conformar una red de apoyo interinstitucional. Sin embargo, con el inicio de la administración actual (2017-2023) esta acción en 2017 no tuvo continuidad, evaluación y seguimiento.

Posteriormente, la organización tuvo la oportunidad de colaborar con la Fundación Mexicana de Estudios en Inseguridad A.C. y el Ayuntamiento de Tultitlán 2016-2018 con el proyecto de “Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana”, financiado por el programa Fortalecimiento para la Seguridad 2017 (Fortaseg), con el cual se creó una red ciudadana integrada por 25 mujeres.

Toda esta experiencia permitió a *Mujeres en Incidencia* conocer de cerca las dinámicas familiares de las participantes, situación económica, cultural, social y política. Así como dimensionar la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar y de pareja en el municipio, los factores inhibidores que orillan a las víctimas a no denunciar y vivir en silencio las violencias.

En este contexto, la organización en 2019 empezó a colaborar con *Colectiva Violeta A.C.* –asociación feminista dedicada a la promoción de los derechos humanos de las mujeres y las disidencias sexuales en el municipio de Tultitlán–, en algunas acciones para el fortalecimiento de las integrantes de las redes comunitarias como parte del seguimiento, de aquí surge la idea del Trabajo Terminal de Grado de dimensionar la violencia familiar y de pareja en el municipio, diseñar e implementar una estrategia de intervención comunitaria para acompañar las decisiones de mujeres en situación de violencia familiar y de pareja y prevenir actos u omisiones en la atención por parte del funcionariado público.

Introducción

La violencia en las relaciones de pareja y contexto familiar es una de las tantas manifestaciones de la violencia de género contra las mujeres. Cuando las mujeres deciden “romper el silencio” y buscar soluciones es porque hay factores impulsores internos y externos que lo desencadenan, dado que la violencia se hace insufrible y requieren tomar decisiones, este proceso es denominado la “ruta crítica de la violencia” (Sagot, 2000).

En el municipio de Tultitlán, Estado de México mujeres jóvenes y adultas viven día a día la violencia psicológica, física, económica, sexual y patrimonial por parte de sus parejas, ex parejas o desde la infancia, lo que constituye un problema social porque afecta de manera diferenciada su salud física, emocional, económica y legal. En su búsqueda de soluciones o ayuda se van enfrentando con respuestas familiares e institucionales que pueden inhibir o motivar sus decisiones. En ocasiones una respuesta mal orientada por parte del servicio público estatal o municipal, el desconocimiento de sus derechos o instituciones especializadas a dónde acudir y la falta de una red de apoyo – familiar o comunitaria–, pueden ocasionar que las mujeres del municipio regresen o permanezcan en el espacio doméstico donde ocurren estas violencias y su vida quede a merced del agresor o personas agresoras.

Sin embargo, cuando hay mujeres en las comunidades –organizadas como red de apoyo para brindar orientación y los primeros auxilios jurídicos para presentar la denuncia en el Ministerio Público del Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli–, que tienen conciencia feminista y conocimientos básicos en derechos humanos de las mujeres hacen el trayecto menos tortuoso para las víctimas porque además de ser el primer contacto promueven la cultura de la denuncia para que haya un precedente de violencia del agresor, facilitan información para que las mujeres conozcan sus derechos y no sean revictimizadas por las personas encargadas de procurar la justicia, proporcionan alternativas para que sean atendidas, y además ofrecen su acompañamiento en las decisiones que decidan emprender observando el principio de debida diligencia en el proceso de atención.

En este sentido, el proyecto social denominado: “Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán”, tuvo como finalidad dimensionar la violencia de género contra las mujeres en el municipio, a través de un diagnóstico para realizar una propuesta

de intervención comunitaria que permita a las habitantes del municipio orientar y acompañar a otras mujeres afectadas por la violencia.

Por lo anterior, el presente documento se conforma de cuatro capítulos; en el primero se abordan conceptos teóricos desde la epistemología feminista y otros autores para analizar las relaciones de género, la masculinidad hegemónica, el poder y la violencia de género contra las mujeres en el ámbito familiar y de pareja, así como la ruta crítica que en su conjunto son el soporte teórico del diagnóstico y el proyecto de intervención comunitaria.

En el segundo capítulo se revisan y analizan de manera documental el marco normativo internacional, nacional y estatal de la política pública para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, el cual atribuye al gobierno del Estado de México y municipios realizar diversas acciones en el ámbito de sus competencias, lo cual permitió solicitar vía portal de transparencia al Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (Saimex) del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (Infoem), información de las instituciones públicas estatales y municipales responsables de dar cumplimiento al marco normativo, así como las medidas de prevención, seguridad y justicia que el Ayuntamiento de Tultitlán implementó durante su gestión administrativa en el periodo 2016-2018.

El capítulo también contiene un diagnóstico sociodemográfico del municipio para ubicarlo espacialmente y caracterizar a la población que habita en los territorios de mayor incidencia de violencia contra las mujeres, información que sirvió para realizar el análisis cualitativo de las instituciones públicas locales encargadas de prevenir y atender la violencia familiar y de pareja. Para lo cual se realizaron entrevistas a ex titulares del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer Tultitlán, Unidad de Atención a Víctimas de Violencia de Género y Violencia Familiar y el Sistema Municipal DIF de la administración 2019-2021, además de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas para conocer la experiencia del funcionariado en la atención a la violencia familiar y de pareja. Los resultados obtenidos de las entrevistas dejan ver que durante el periodo de indagación no contaban con un protocolo de atención y la coordinación intra e interinstitucional en realidad fue deficiente.

Asimismo, se realizaron entrevistas a once mujeres de localidades de mayor incidencia de violencia contra las mujeres para indagar en sus experiencias de violencia de pareja y familiar. La información obtenida refiere que fueron agredidas sexualmente desde la infancia, el noviazgo y posteriormente con la pareja donde las desigualdades sociales, económicas y culturales fueron algunas causales para que ellas decidieran no denunciar. Testimonios que reflejan la situación de violencia que miles de mujeres viven o han vivido en silencio y como las autoridades fueron omisas al tratar conciliar con su agresor o en el peor de los casos no fueron atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres. De ahí la importancia de conocer las experiencias de defensoras, activistas, mujeres de la comunidad que las acompañan en su ruta crítica para romper el ciclo de la violencia.

En este sentido, derivado de los resultados obtenidos en el proceso de indagación (informes del diagnóstico) se diseñó e implementó una alternativa de intervención comunitaria, abordada en el capítulo tres, la cual se plasmó en la Guía para activistas con la finalidad de brindar conocimientos teórico prácticos a 10 mujeres del municipio de Tultitlán, quienes fueron capacitadas en temas de derecho penal y derechos humanos para saber orientar y acompañar a mujeres afectadas por la violencia familiar y de pareja, y a su vez prevenir la violencia institucional de la que son víctimas las mujeres cuando acuden al ministerio público.

El capítulo contiene los elementos de planeación, presupuesto, diseño de la Guía, así como las actividades relacionadas al Plan de Trabajo para la articulación de la red de mujeres Por Mí, Por ti y Todas Nosotras Tultitlán y la capacitación para la aplicación de la Guía.

Finalmente, en el último capítulo contiene la evaluación del pilotaje de la “Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán”, lo cual permitió dado el confinamiento hacer ajustes de mejora a los contenidos de las cartas descriptivas y la propia Guía.

PRIMERA PARTE

CAPÍTULO 1. LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

El objetivo del presente capítulo es desarrollar las bases teórico-conceptuales que sustentan el proyecto de intervención comunitaria, a partir de los conceptos: género, masculinidades, violencia contra las mujeres, violencia doméstica, violencia familiar y de pareja – desde la genealogía feminista que ha dado nuevos marcos de interpretación de las relaciones de género en el espacio doméstico–, que permitieron realizar un análisis documental de la información recabada para la elaboración del diagnóstico de la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar y de pareja en el municipio de Tultitlán durante el periodo 2016-2018.

1.1 Perspectiva de género

1.1.1 Género

En la década de los setenta señala Teresa de Lauretis, teórica feminista italiana, el concepto género² fue introducido y articulado por distintas corrientes del pensamiento crítico norteamericano quienes utilizaron la categoría *gender* o *género* para referirse a la categoría *mujeres* con un objetivo político: distinguir que los atributos considerados “femeninos” eran adquiridos por las mujeres, a través de un proceso individual y social y no, precisamente “natural” o biológico como se creía (Lamas, 1996). Estos estudios despertaron el interés de distintas áreas del conocimiento que dieron origen a una crítica de la esencia femenina:

Las antropólogas analizaron a través del género o sistema sexo-género la definición socio-sexual de la mujer como divergente del estándar universal que era el hombre, en otras palabras, género no pertenecía a los hombres, género era la marca de la mujer, la marca de una diferencia que implica el estado subordinado de las mujeres en la familia y en la sociedad, debido al conjunto de características relacionadas a su constitución anatómica, fisiológica y cultural. Género como lo entendían las feministas investigadoras era la suma de esas características, una estructura social opresiva para las mujeres (De Lauretis, 2014).

² El término género surgió en la psicología clínica. Robert Stoller (1964) –estudioso de los trastornos de la identidad sexual–, descubrió en sus pacientes que las asignaciones socioculturales de lo femenino y masculino son las que determinaban la identidad de las personas y su comportamiento más no el sexo biológico. Stoller y Money hicieron una diferenciación conceptual entre sexo y género (Lamas, 1996), conceptos que fueron retomados posteriormente por los estudios de la mujer y de género.

Dos décadas más tarde a pesar de que ya existía una distinción conceptual entre sexo³ y género, se utilizaron como sinónimos –de acuerdo a Lamas–, la traducción de *gender* al castellano es diferente porque mientras el primero se relaciona a los sexos, en castellano se refiere a la especie, clase o tipo, es decir:

La connotación de género como cuestión relativa a la construcción de lo masculino y lo femenino sólo se comprende en función del género gramatical, pero sólo las personas que ya están en antecedentes del debate teórico al respecto lo comprenden como relación entre los sexos, o como simbolización o construcción cultural. (Lamas, 2000:328).

Años más tarde, investigadoras feministas en “la búsqueda de legitimidad académica” (Scott, 1996) deciden sustituir *mujeres* por *género*:

Género suena más neutral y objetivo, parece ajustarse a la terminología científica de las ciencias sociales y se desmarca así de la política del feminismo, mientras que el término “historia de las mujeres” proclama su política al afirmar que las mujeres son sujetos históricos válidos, “género” incluye a las mujeres sin nombrarlas y así parece plantear amenazas críticas (Scott, 1996:6).

Los debates, tensiones y divisiones entre el movimiento feminista y académico anglosajón dieron pauta para utilizar el género en la designación de las relaciones sociales entre los sexos (Scott, 1996). El género como categoría social de análisis –impuesto a un “cuerpo sexuado”–, ha sido utilizado para explicar que la división sexual no es biológica, sino una construcción social, basada en una ideología patriarcal que le atribuyó características simbólicas y culturales a cada uno de los sexos, con la finalidad de mantener todas las formas posibles de dominación sobre el cuerpo de las mujeres (Scott, 1996).

Para ello, historiadoras feministas⁴ como Scott, emplearon diversos enfoques para el análisis de la categoría de género y posicionarse en el debate teórico, de tal forma que la autora define al género como:

Un elemento constitutivo de las relaciones sociales basadas en las diferencias que distinguen los sexos se da desde cuatro aspectos: símbolos, conceptos normativos, instituciones y organizaciones sociales de las relaciones de género (parentesco,

³ Candance West y Don H. Zimmerman (1990) en su artículo *Doing Gender* hacen una distinción entre *sexo*, *categoría sexual* y *género*. El primero se determina por la clasificación sexual de una persona en un proceso social total, es una determinación hecha con base en los criterios biológicos creados para clasificar a las personas como machos y hembras. La *categoría sexual* se establece y mantiene por las demostraciones identificatorias socialmente requeridas que proclaman nuestra pertenencia a una u otra categoría, mientras *género* es la actividad consistente en manera una conducta determinada a la luz de conceptos normativos de actitudes y actividades apropiadas para la categoría sexual de cada persona (West y Don, 1990:112).

⁴ Entre las primeras académicas en hablar del género como categoría de análisis histórico y social se encuentran Joan Scott (1980), Natalie Zemon (1975), Ann D. Gordon, Mari Jo Buhle, Nancy E. Schrom (1976), Joan Kelly (1984) y, Mary Nash (1990).

economía y la política) e identidad subjetiva, además de ser una forma primaria de las relaciones significantes de *poder*, es decir, es el campo primario dentro del cual o por medio del cual se articula el *poder* (Scott, 1996:23).

Esta definición tiene dos aportaciones importantes, por un lado, los elementos constitutivos de género o construcción social⁵ del género que instauro un orden basado en:

1. Símbolos y mitos culturalmente disponibles que evocan representaciones múltiples.
2. Los conceptos normativos que manifiestan las interpretaciones de los significados de los símbolos: doctrinas religiosas, educativas, científicas, legales y políticas que reafirman la connotación de hombre-mujer, femenino-masculino⁶.
3. Las instituciones y organizaciones sociales de las relaciones de género: sistema de parentesco, la familia, el mercado de trabajo y la política
4. Explicación de la identidad subjetiva (análisis individuales) y de género que abrieron el debate a los estudios de género (Lamas, 2000:330).

Y por otra, el poder en los procesos de subjetivación y relaciones sociales, aunque Scott no los nombra así, una vez que los elementos establecen un control u orden diferencial para lo masculino-femenino y se relacionan entre sí, el género se mueve en la concepción y construcción del poder, es decir, en las relaciones donde prevalece el dominio masculino sobre el femenino, el orden fundado sobre la sexualidad –como constructo social y (simbólica) cultural– se constituye en un orden de poder, este análisis lo hace a través de la historia del patriarcado, el marxismo ortodoxo y la identidad de género con los estudios de género.

Para Marcela Lagarde (1990), antropóloga y teórica feminista mexicana, el género es:

El conjunto de atributos, atribuciones, de características asignadas al sexo. Este conjunto de características que tradicionalmente pensábamos como de origen sexual, en realidad son históricas, por eso decimos que las características son “atribuidas”. El hecho “atributivo” es un hecho histórico, esta es la hipótesis. Podemos repetir el mito —que es parte de sentido común, de la ideología dominante, de las religiones, de las filosofías más difundidas en esta tierra y en los sitios aledaños a esta tierra—, según el cual todo lo que somos las mujeres y los hombres es “natural” y tiene un origen “sexual”. Este mito tiene un contexto social (Lagarde, 1990: 2).

⁵ El análisis de género como construcción social está asociado con la teoría marxista y la división sexual del trabajo. Esta corriente del pensamiento feminista expone que a partir del capitalismo clásico se da una subordinación universal de las mujeres por su ahistoricidad en el surgimiento de la propiedad privada: familia, matrimonio y trabajo.

⁶ El análisis de género como construcción simbólica se basa en la significación que un sistema cultural binario específico da a lo femenino y masculino, establece un orden simbólico que encasilla a las personas de acuerdo a su sexo.

Desde el nacimiento o previo al conocimiento del sexo de los sujetos se le atribuyen o dotan de características biológicas, físicas, económicas, eróticas, jurídicas, psicológicas y las que sean necesarias, mismas que definirán su masculinidad y feminidad, los cuerpos sexuados de hombres y mujeres una vez que interiorizaron esos deberes y prohibiciones obedecen al *orden de poder* como la sexualidad que en conjunto con el género definen:

- Los grupos genéricos.
- Los sujetos particulares: las mujeres y los hombres.
- Las relaciones sociales definidas en torno al sexo por edades; es decir, las relaciones de género concebidas también de propiedad de bienes y recursos y de la riqueza.
- Las instituciones privadas y públicas, económicas y sociales, jurídicas y políticas.
- La cultura: los símbolos y las representaciones, el imaginario y la fantasías, las concepciones del mundo y de la vida, de cada acontecer; las maneras de pensar y los pensamientos, así como la afectividad; los lenguajes corporales, verbales, escritos y sus correspondientes sustratos, la gestualidad, la palabra y la voz, la escritura, el arte y todas las creaciones efímeras de la vida cotidiana, así como las creaciones materiales más perdurables; valores circunscritos en una eticidad y, desde luego, dimensiones variadas del sentido de la vida. Las identidades personales y grupales, así como las mentalidades individuales y colectivas.
- La vida de principio a fin de cada persona (Lagarde, 1996:29).

Esto significa que el orden de género instaurado en la sexualidad está en todas las dimensiones sociales e institucionales en las que nos relacionamos en un contexto social e histórico determinado. Foucault (1977) en su analítica del poder, sin vincular el género, plantea cómo la *sexualidad* es un dispositivo que controla los cuerpos de los sujetos en especial el cuerpo femenino –muy presente en los discursos biologicistas, médicos, de las religiones, las humanidades, la cultura, la política, los medios de comunicación–, que de acuerdo a planteamientos de Lagarde, se analiza el sistema sexo- género⁸ en torno a los cuerpos sexuados y relaciones sociales que permiten establecer un orden social⁹, racista y discriminatorio, dado que la sexualidad desplaza a sujetos

⁸ En cada cultura hay un sistema de género, un sistema simbólico o de significados que correlaciona el sexo con contenidos culturales de acuerdo con valores sociales y jerarquías. El sistema sexo-género es una construcción sociocultural, un aparato semiótico, un sistema de representación que asigna significado (identidad, valor, prestigio, ubicación en la jerarquía social, etc.) a los individuos en la sociedad. Si las representaciones de género son posiciones sociales que conllevan diferentes significados, entonces, para alguien ser representado y representarse como varón o mujer implica asumir la totalidad de los efectos de esos significados (de Lauretis, 1989:11). El sistema sexo-género “es el conjunto de creencias, valores, costumbres, normas, prácticas, oportunidades y comportamientos sociales diferentes, que inciden y regulan la vida de una persona, dependiendo de si es mujer o si es hombre” (Colín, 2017:9).

⁹ El orden social o sistema de dominación inculca la exclusión de las mujeres en tareas asignadas como “superiores” o de hombres, por ejemplo, tomar decisiones y decidir sobre su cuerpo, de manera que son educadas para saber comportarse con su cuerpo y sexualidad en la sociedad porque es lo que se espera de ellas, por ejemplo, ser femeninas, delicadas, bellas y sumisas (Bourdieu, 2000).

específicos múltiples aparatos correctivos, pedagógicos y, de dominio para garantizar el desarrollo y poderío en el caso de los hombres o reprimir el deseo femenino en el caso de las mujeres.

Para las mujeres que no cumplen con sus deberes de género está la exclusión, el rechazo, la desvalorización, el daño y el castigo institucional y personal. Por eso, las transgresiones de las mujeres se expresan en el cuerpo, en sus funciones y en las relaciones, en su sexualidad y, desde luego, en el poder (Lagarde, 1996:61).

En este contexto, Lagarde (1996) contempla para el análisis de género ocho categorías teóricas¹⁰ que para fines del apartado solo se abordan las siguientes:

Tabla 1. Categorías teóricas de género	
Categoría	Descripción
<i>Deber y prohibición de género</i>	Esta dimensión analiza como el género se construye a partir de deberes y prohibiciones (tabúes), analiza como mujeres y hombres son quienes son a partir de prohibiciones sociales que inician en el nacimiento al atribuir a cada sexo una serie de asignaciones de género basados en los deberes y prohibiciones que a lo largo de la vida se tratan de cumplir para cumplir con el orden social y simbólico.
<i>Las relaciones como instituciones de género</i>	La pareja, el matrimonio, la reproducción del hombre y la mujer, la familia, los conventos, asilos, cuarteles, las calles, el transporte público, los mercados, los espacios de trabajo, el Estado, las iglesias, las escuelas, los gobiernos, medios masivos de comunicación, redes sociales, tienen connotaciones y funciones de género, por lo tanto, son instituciones de género porque se encargan de reproducirnos como mujeres y hombres.
<i>Las guardianas del orden del género</i>	Esta categoría se refiere a “la Mujer como institución del orden del género”, al reproducir la pedagogía del sistema sexo-género y no es fortuito, esto se debe a los deberes- obligaciones de las mujeres –del orden social– para perpetuar el género. En el sentido simbólico el sujeto social “mujeres y madres” son instituciones del Estado y a su vez, funcionarias del mismo, porque no permiten equivocarse, ni mucho menos traspasar la norma, de ahí la importancia de los grupos de autoconsciencia feminista de los sesenta, vigentes en el siglo XXI. A diferencia de las madres, el padre, como patriarca de la familia, posee el poder y sanciona a quien no cumpla los mandatos de género.
<i>La organización del trabajo por género</i>	Esta dimensión analítica revisa –desde la teoría marxista– la división sexual del trabajo u “organización del trabajo por género o división natural del trabajo” en términos de producción –trabajo remunerado– (masculino) y reproducción social del sostenimiento de la vida cotidiana –trabajo

¹⁰ Para saber más de estas categorías que propone Lagarde (1996) consultar “El género fragmento literal: La perspectiva de género”, en *Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia*, Madrid: horas y HORAS.

	doméstico y de cuidados– (femenino). Las críticas que realizaron las feministas socialistas y de la igualdad y la diferencia desmontaron la “naturalidad” en ciertos modos de producción capitalista, hicieron visible lo que por décadas no fue considerado como trabajo, en tal sentido, que todas las actividades para la subsistencia humana, incluidas las erótico-afectivas, tienen connotación de género.
<i>Determinación del género en la cultura</i>	Las determinaciones, símbolos, ideologías, lenguajes, mitologías, cosmogonía, filosofías que conforman la cultura, reproducen el orden de género.
<i>La subjetividad como receptáculo del género</i>	Esta dimensión analiza el terreno del sujeto y la subjetividad(es) –formas de amar, erotizarse, de percibir y sentir las emociones, la afectividad, los deseos, lenguajes, concepciones, conceptos, valores, fantasías, intelectualidad, prohibiciones, estructuras del pensamiento, capacidades analíticas, interpretativas–, donde hay definiciones de género e identidad, ya que “las formas de pensamiento son aprendidas a través de un orden” (Lagarde, 1990:10), parafraseando a la autora hay formas de pensamiento para los hombres y para las mujeres, de acuerdo al lugar y posición que ocupan en la sociedad, cada sujeto es enseñado a ser hombre o mujer por diferentes medios, instituciones o personas, cada sujeto interioriza los mandatos de género a sus posibilidades y los expresa en sus comportamientos, actitudes y acciones.
<i>La política como la última de las dimensiones de género</i>	Esta última dimensión analiza el terreno de las <i>relaciones de poder</i> en todos los ámbitos de la vida cotidiana, ese orden de género organiza a los sujetos para acaparar y distribuir poderes en normativas, leyes, convencimiento, normalización, lenguaje, familia, matrimonio, sexualidad, raza-etnia, clase, formas universales, geografías específicas, Estado, economía. Así como el poder del sujeto, en su capacidad para vivir, relacionarse con otros, mantener una posición de prestigio y estatus, condición política y oportunidades.

Fuente: elaboración propia con base en Lagarde (1996).

Serret (2011) en cuanto a las relaciones de poder apunta que para un uso correcto del género en la política se deben considerar dos objetivos:

1. Visibilizar a las mujeres. Los sistemas patriarcales o androcéntricos invisibilizan a las mujeres al masculinizar el lenguaje y los sistemas de prestigio. La historia, la política, la guerra, la producción económica, el arte, en síntesis, toda actividad humana relevante, parece hecha sólo por varones. Cuando hacemos visibles a las mujeres en el lenguaje y quehacer social, transformamos de modo radical la dimensión de lo observado y lo tornamos más “real”.
2. Mostrar cómo y por qué cada fenómeno social está atravesado por un sistema simbólico imaginario de dominación que subordina a las mujeres en tanto que colectivo. Es importante recordar que la diferencia de género no es inocua, sino que se traduce siempre en desigualdad, en el ejercicio de un poder injusto e ilegítimo, característico de los sistemas patriarcales (Serret, 2011:40).

Sin embargo, siguiendo a Lagarde, las relaciones de poder patriarcal no se agotan en las relaciones “intergénericas”, es decir, entre hombres y mujeres, sino hay otro tipo de relaciones que denomina “intragénericas”, entre mujeres por ser mujeres y entre hombres por ser hombres.

En cada categoría hay jerarquías que enfrentan, antagonizan y ubican el dominio a las mujeres sobre otras mujeres y a los hombres sobre otros hombres. Los hombres como género tienen asegurado el dominio en el mundo y las mujeres como género tienen asignado el *cautiverio*¹¹. Sin embargo, hay mecanismos que les permiten identificarse, aliarse y desarrollar poderío de género. En el caso de las mujeres las relaciones de poder se basan en el extrañamiento; en cambio, en los hombres se superponen a una básica identificación política (Lagarde, 1996:66).

Los cautiverios a los que se refiere Lagarde son cuatro: la *madresposa*, la *puta*, la *monja* y la *loca*, estereotipos de género que deben cumplir las mujeres por su condición de mujer, el cautiverio o *categoría madresposa o materno- conyugal* –definida a partir de la sexualidad procreadora y la relación con los otros–, nos servirá para complementar nuestro análisis de experiencias de mujeres en situación de violencia familiar y de pareja, porque las relaciones erótico-afectivas o conyugales son el terreno idóneo para expresar la sexualidad de diversas maneras tanto para las mujeres como para los hombres, pero como este dispositivo ha reducido el erotismo femenino a la procreación, en palabras de Lagarde, la casa es presidio, encierro, privación de libertad para las mujeres en su propio espacio vital.

Sin embargo, para Lauretis el género es la representación de cada individuo y una construcción sociocultural en términos de una relación social:

El género no es una propiedad de los cuerpos o algo originalmente existente en los seres humanos, sino el conjunto de efectos producidos en los cuerpos, los comportamientos y las relaciones sociales, en palabras de Foucault, por el despliegue de una tecnología política compleja (de Lauretis, 1989:8).

Y también es una *tecnología de género*, al producir, promover e “implantar” representaciones de género, un claro ejemplo, son los discursos institucionales. Es entonces que el género como teoría abarca distintas categorías de análisis, interpretaciones y conocimientos contruidos en torno al sexo y la sexualidad. Desde las ciencias sociales y la economía explica la subordinación de las mujeres a través del análisis de las relaciones de poder, enfatiza que hombres y mujeres hemos sido contruidos social, simbólica e histórico-culturalmente sobre la identidad diferenciada o

¹¹ Categoría, trasgresión o expresión político -cultural de la condición de la mujer en un mundo patriarcal, “se concreta en relación específica de las mujeres con el poder, y se caracteriza por la privación de la libertad, por la opresión” (Lagarde, 2005: 37).

desigualdad sexual, que en su conjunto limitan el acceso de las mujeres a los recursos económicos, políticos, sociales y culturales, así como a decidir libremente sobre sus cuerpos y vida cotidiana¹².

1.1.2 Perspectiva de género

Al incorporarse el feminismo en la academia, la teoría de género traspasó fronteras en varias ramas científicas, las artes y, humanidades al producir una perspectiva crítica epistemológica y metodológica al sesgo ideológico androcéntrico que permeó durante siglos el conocimiento científico y excluyó a las mujeres.

De acuerdo con Serret (2008), la *perspectiva de género* en cualquier campo de conocimiento produce una propuesta epistemológica y visión crítica, que pone en evidencia la existencia de diversos problemas asumiendo un compromiso ético y político. En el ámbito social este enfoque ha servido para impulsar la progresividad de derechos, proyectos y demandas en favor de la igualdad, en el ámbito institucional de los organismos internacionales e instituciones de gobierno se fue incorporando en su lenguaje, proyectos y políticas relacionadas con la agenda feminista, también ha sido utilizada de manera indiscriminada –apunta Serret– en el ámbito político para poder despojarla de todo tinte feminista, que ha llevado a identificarla con políticas dirigidas a las mujeres, sin tomar en cuenta que no cualquier política de esta índole se aplica con perspectiva de género. De ahí que este enfoque o perspectiva sea burocratizado por quienes impulsan acciones e inciden en la reorganización social, económica y política y la aculturación de las mujeres (Lagarde, 1996).

En este sentido, para Lagarde la perspectiva de género es:

Una visión científica, crítica, analítica, explicativa alternativa y política que permite analizar y comprender las características que definen a las mujeres y a los hombres de manera específica en su circunstancia histórica, así como sus semejanzas y diferencias, analiza las relaciones sociales entre personas de género diferentes y del mismo género. Esta perspectiva de género analiza las posibilidades vitales de las mujeres y los hombres; el sentido de sus vidas, sus expectativas y oportunidades, las complejas y diversas relaciones sociales que se dan entre ambos géneros, así como los conflictos institucionales y cotidianos que deben enfrentar a las maneras en que lo hacen. Contabilizar los recursos y la capacidad de acción con que cuentan mujeres y hombres para enfrentar las dificultades de la vida y la realización de los propósitos, es uno de los objetivos de este examen (Lagarde, 1996:2-3).

¹² Marcela Lagarde analiza cómo la vida cotidiana está organizada sobre las normas de género, “el desempeño de cada sujeto depende de su comportamiento y del manejo de esa normatividad. Cada quien a lo largo de su vida ha debido saber todo esto muy bien, no dudar y ser leal al orden, asumirlo, recrearlo y defenderlo” (Lagarde, 1996:21).

Esta perspectiva no deja fuera del análisis a las instituciones y el espacio donde se dan las relaciones sociales de género –sociales, civiles, tradicionales, informales y formales, educativas, de medios de comunicación, salud, religiosas, gubernamentales, judiciales, tribunales, y todos los mecanismos de enseñanza genérica–, dotadas de significados de género, vividas personal y colectivamente por los sujetos que se disciplinan y se les exige obediencia, a través de la normatividad, leyes, mandatos, conceptos, creencias, como fuentes de dominio que se mueven en un campo de resistencia, donde los cambios culturales en los hombres, familias, comunidades e instituciones son posible siempre y cuando el *reformismo de género* (Lagarde, 1996) transforme los poderes institucionales y la subordinación de las mujeres frente a los hombres.

De ahí la relevancia de incluir y transversalizar esta perspectiva porque comprende que la *condición de subordinación de las mujeres* es una creación histórica y permite analizar la *situación de las mujeres* como:

El conjunto de características que tienen las mujeres a partir de su condición genérica –corporalidad, psiquismo, subjetividad e identidad–, en circunstancias históricas *particulares*. La situación expresa la existencia concreta de las mujeres particulares a partir de sus condiciones reales de vida: la formación social en que nace, vive y muere cada una, las relaciones de producción-reproducción y con ello la clase, el grupo de clase, el tipo de trabajo o de actividad vital, los niveles de vida y al acceso a bienes materiales y simbólicos, la lengua, religión, los conocimientos, las definiciones políticas, el grupo de edad, las relaciones con las otras mujeres, con los hombres y con el poder, así como las preferencias eróticas, las costumbres, las tradiciones propias y, la subjetividad personal (Lagarde, 2005:34).

Es por ello que, la *perspectiva de género feminista* busca que cada mujer sea vista, nombrada y tratada en su totalidad de manera diferente a la tradicional, con acciones integrales, complejas, permanentes y de largo plazo, que permitan cambios realmente estructurales: culturales, económicos, políticos, institucionales sociales y de redistribución del poder para mejorar la calidad de vida de las mujeres y hombres.

De esta manera la perspectiva de género es una construcción de articulaciones teóricas, categoriales, hipotéticas e interpretativas que ensambladas permiten dar cuenta de la complejidad de las determinaciones de los sujetos sociales, mujeres y hombres, así como de todas las dimensiones de la organización social y de las esferas en que cada una se reproduce (Lagarde, 1996:38).

Tal como señala Serret, la perspectiva de género:

Debe recuperarse tal cual es: una noción feminista que ha sido generada para cuestionar el carácter esencialista y fatal de la subordinación de las mujeres. No debe emplearse a

manera de categoría inocua, desideologizada, que sólo da nombre a la atención sobre problemas “de las mujeres”, en el núcleo de un discurso donde lo que eso significa lo deciden otros y nunca, en específico, las afectadas (Serret, 2008:54).

1.1.3 Perspectiva de género en el acceso a la justicia

Hablar de perspectiva de género en la justicia es hablar de derechos humanos y discriminación por razones de género, justamente esta mirada en el ámbito judicial tiene como finalidad aplicar las categorías de la teoría de género en el análisis de las situaciones judiciales que están comprometidas en el derecho internacional de los derechos humanos de las mujeres.

De acuerdo con el artículo 1° de la Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, la discriminación contra la mujer es:

Toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por la mujer, independientemente de su estado civil, sobre la base de la igualdad del hombre y la mujer, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural y civil o en cualquier otra esfera (ONU Mujeres, 2011:19)

Esta convención al ser firmada y ratificada por los estados –como veremos en el marco jurídico–, les obliga y compromete no solo al reconocimiento de las necesidades jurídicas de los sectores más desfavorecidos como las mujeres, niñas y adolescentes, sino a eliminar los sesgos androcéntricos en las prácticas consuetudinarias que menoscaban u obstaculizan el ejercicio de las mujeres al derecho humano de acceso a la justicia en condiciones de igualdad, “derecho humano fundamental que involucra tanto el deber estatal (poder judicial) de proveer un servicio público, como el ejercicio de un derecho” (Facio, 2002: 87), a través de distintos modelos de asistencia y patrocinio legal, porque la discriminación y obstaculizar el derecho a la justicia es una violación a los derechos humanos y exclusión de la ciudadanía que impide alcanzar la justicia social de las mujeres.

De acuerdo con Badilla (2000), la igualdad de derechos humanos establecida en las constituciones latinoamericanas a la hora de analizar su aplicación en el sistema judicial, resulta diferenciada por tres elementos que se complementan entre sí. El primero es el *normativo*, que comprende las normas formales escritas bajo el modelo universal androcéntrico que pueden ser discriminatorias si restringen sus derechos como persona en su capacidad jurídica, también están las normas creadas para administrar la justicia y las normas simbólicas derivadas de la doctrina, creencias, costumbres, actitudes de la gente y de quienes legislan, necesarias de reconceptualizar; el segundo es

estructural, relativo a los procedimientos en la aplicación de las leyes y las instituciones creadas para aplicarlas; y por último el *cultural*, que abarca los usos y costumbres y el conocimiento que la población tiene de las leyes y agregaría también de quienes aplican las leyes. Por tanto, un análisis jurídico general y particular en relación con la situación de las mujeres, resulta incompleto si no se abordan estos tres componentes del sistema jurídico desde una perspectiva de género.

Facio (1999) señala que la desigualdad legal se presenta en cuatro sentidos: el primero ejerce una *ideología en el lenguaje* que devalúa a las mujeres otorgándoles a sus roles, actividades y entorno social menor prestigio o poder en comparación con los hombres; el segundo son los *significados negativos* atribuidos a las mujeres que no siempre se expresan tácitamente, sino de manera simbólica en las subjetividades, creencias, mitos que no son fácil de identificar y reconocer; tercero, existen estructuras que excluyen a las mujeres de la participación en el espacio público y la toma de decisiones; la cuarta *legitima un pensamiento dicotómico, jerarquizado y sexualizado* que dividió a la humanidad al colocar a los varones como paradigma de lo humano, así se justifica la universalidad de la subordinación de las mujeres en función de sus roles naturales (Saltzman en Facio, 1999), ya que hay organizaciones como la familia, las religiones, el Estado, la educación, los medios de comunicación, las ciencias, los partidos políticos y el derecho que han servido para mantener la subordinación de las mujeres en cada cultura. El grado de inferioridad de las mujeres respecto de los hombres puede tener sus propios significados, argumentos y justificaciones, pero convergen de una u otra manera.

Por lo que el derecho judicial constituye un compromiso ético, social y diferencial (Facio, 2002) porque quien aplica el derecho universal con sesgo androcéntrico, al introducir la perspectiva de género empieza a cuestionar la neutralidad de las normas, analiza la visión dicotómica y estereotipada de los sujetos, deduce el impacto diferenciado de las normas en los sujetos y sus contextos, es decir, analiza porque los hombres tienen más acceso a la justicia que las mujeres, demuestra que el enfoque jurídico tradicional resulta insuficiente para lograr la igualdad, a la luz de la teoría de género y práctica de los derechos humanos reconocidos en los instrumentos normativos internacionales generales, específicos, leyes vigentes, jurisprudencias y sentencias, para respetar la dignidad humana y proteger los derechos humanos de las mujeres.

Sin embargo, otro principio internacional fundamental para el acceso a la justicia de las mujeres en materia de violencia es la *debida diligencia*, instaurada en la *Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer* (1993), la cual en su artículo cuarto atribuye a los estados prevenir, investigar y, conforme a la legislación nacional, castigar todo acto de violencia contra la mujer. Esta obligación exige a los Estados ser responsables por los actos perpetrados por el estado y particulares a las mujeres en violaciones a sus derechos humanos.

Esta obligación permite exigir a las mujeres que el Estado sea responsable de los actos u omisiones por parte de los y las operadoras gubernamentales que han incurrido en actos de violencia institucional, así como otro tipo de actos, desde la violencia ejercida en la pareja, familia, comunidad y en situaciones de conflicto armado.

En palabras de Facio (2002):

El Estado no sólo está obligado a garantizar que el acceso a la justicia lo puedan gozar por igual hombres y mujeres, sino que debe velar porque las mujeres tengamos igual acceso a ejercer los más altos niveles de la judicatura y a no sufrir discriminación en el desempeño de nuestras funciones (Facio, 2002:88).

En tal sentido, el acceso a la justicia es un elemento clave para erradicar la violencia contra las mujeres. En nuestro país, con la reforma constitucional del 2011, todas las autoridades en el ámbito de sus competencias – en este caso las instituciones de procuración e impartición de justicia–, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar el ejercicio pleno de los derechos humanos y libertades fundamentales de las mujeres, así como hacer efectivo el principio de igualdad y no discriminación, tal como lo estipulan los artículos primero y cuarto constitucionales. Además de incorporar los tratados internacionales ratificados por el Estado Mexicano de acuerdo con la jerarquía normativa asignada por el artículo 133 constitucional en su labor jurisdiccional.

Estos avances en la normatividad han servido además para reflexionar acerca de las dificultades que las mujeres enfrentan para y al recurrir a instancias legales, ya que la formulación de la denuncia constituirá un avance significativo tendiente a la resolución del tema (Birgin y Gherardi, 2008), y aunque la presentación de la denuncia por sí sola, no garantiza que puedan sostener el proceso hasta alcanzar una sentencia justa o deseada, en palabras de las autoras, “la denuncia de violencia debe realizarse en las mejores condiciones, cuando las mujeres cuentan con una red para sostenerla y

afrontarla: es la culminación de un proceso previo sin el cual la víctima se encuentra sola, desarmada y expuesta” (Birgin y Gherardi, 2008:180).

1.2 Masculinidad y violencia

Una vez revisados los conceptos de género y perspectiva de género es fundamental abordar la masculinidad tradicional y su relación con la violencia porque el género al ser un orden simbólico, social y cultural en un contexto histórico determinado afecta también a los hombres, principales agresores de las mujeres en relaciones erótico- afectivas heterosexuales.

Con la apertura de los *Estudios de Género* en el mundo anglosajón durante la década de los sesenta, surgieron los primeros *estudios sobre los hombres*, los cuales se extendieron rápidamente por el mundo. En los noventa, revistas de divulgación científica de distintas disciplinas abordaron el tema de *masculinidad*, “lo que refleja el potencial explicativo del género para analizar la forma cómo los hombres participan y se relacionan en sociedad” (Ramírez y Uribe, 2008:18). Asimismo, se utilizó la categoría de *hombres y masculinidades* para develar la exclusión de ciertos hombres y temáticas que no fueron contempladas por la academia.

En México, el Programa Universitario de Estudios de Género en la década de los noventa abrió talleres, realizó estudios de los hombres, conferencias, seminarios y encuentros (Valdés y Olavarría, 1997). Por su parte, la sociedad civil comenzó con estudios sobre las *paternidades* y los *modelos de aprendizaje* de ser hombre. Salguero (2013) refiere que, durante el I Coloquio Internacional de Investigación sobre Masculinidades, en junio de 2004, se abrió el debate en torno a los estudios de género de los hombres de manera multidisciplinar: “la reflexión acerca del sustento epistemológico sobre los estudios de varones y masculinidades, y su relación con la política pública, cuyo eje articulador fue la violencia” (Salguero, 2013:39).

En Francia, los estudios sobre *varones y masculinidad*, se centraron en la relación *hombres y paternidad, reproducción de la dominación masculina y resistencias al cambio*.

En América Latina los estudios sobre las masculinidades son diversos, desde la psicología, sociología, la historia y antropología han demostrado que ser *hombre* y la *masculinidad* son también un producto social. Tal como señala Connell (1995):

Las definiciones normativas reconocen estas diferencias y ofrecen un modelo de la masculinidad es lo que los hombres debieran ser. La teoría de *roles sexuales* trata la masculinidad precisamente como una *norma social* para la conducta de los hombres (Connell, 1995:4).

En sociedades contemporáneas como la nuestra, usar el término masculinidad(es) corre el riesgo de universalizar e invisibilizar la multiplicidad de subjetividades en los hombres que no se agrupan necesariamente bajo una identidad unitaria de género (Amúschategui en Salguero, 2013), debido a que las construcciones sociales de género se enmarcan en un contexto histórico, cultural y social específico.

Tendríamos que incorporar la estructura social: las condiciones históricas, sociales, económicas y culturales, la normatividad, lo posible, lo exigido, lo validado socialmente, para encontrar como los varones en su calidad de agencia enfrentan, confrontan, o asumen esas realidades sociales, la mayoría de las veces normativizadas y estereotipadas, bajo una economía y política de los sistemas de sexo y género, como ha planteado Gayle Rubin (1997) (Salguero, 2013:42).

Para fines del presente apartado se aborda la *masculinidad hegemónica* denominada por Connell (1995); en el que interesa comprender cómo se relaciona este tipo de masculinidad con la violencia a partir de los planteamientos de Kaufman (1999), Luis Bonino (2001) y Marcela Lagarde (1996) entorno a las *siete P's de la violencia de los hombres*, los *micromachismos* y el *sexismo* compuesto por el *machismo*, la *misoginia* y, la *homofobia*, categorías que permiten analizar el comportamiento de los hombres en los testimonios de mujeres víctimas de violencia de pareja y familiar.

1.2.1 Masculinidad tradicional, poder y violencia

De acuerdo a Parrini (2000), el término *masculinidad* fue desarrollado por académicos anglosajones como Connell (1995), Kimmel (1997), Kaufman (1997) y Seidler (1994). Connell en sus investigaciones refiere que la *masculinidad* ha sido construida histórica y culturalmente en oposición a la feminidad, su análisis lo realiza desde cuatro enfoques: *esencialista* (biología y psicoanálisis), *positivista*, *normativo* (teoría de los roles sexuales) y *semiótico* (significados y análisis cultural).

La masculinidad, al mismo tiempo la posición en las relaciones de género, las prácticas por las cuales los hombres y mujeres se comprometen con esa posición de género, y los efectos de estas prácticas en la experiencia corporal, en la personalidad y en la cultura (Connell, 1995:6).

De acuerdo a Poncela (2010):

La masculinidad puede definirse de manera breve, como la forma aceptada de ser un varón adulto en una sociedad concreta. Una construcción social en un momento dado. Que varía con la época, la clase social, la raza y la edad. Se construye en oposición a la feminidad. Eso sí, hay que dejar claro desde el inicio que las masculinidades son varias, diversas y cambiantes (Poncela, 2010:7).

Ambas definiciones coinciden que la masculinidad subyace en oposición a la feminidad, no se nace masculino, se hace, se construye social y culturalmente en un contexto determinado, por lo tanto, existen diversas maneras de ejercer la *masculinidad*, de acuerdo a la edad, situación socioeconómica, origen étnico, cultura, orientación sexual, se puede diferenciar la identidad masculina.

La identidad masculina entendida como el conjunto de elementos materiales y simbólicos que permiten a los individuos reconocerse como parte de un género, grupo o clase, es un atributo, sin el cual el sujeto no podría construirse, de ahí su noción como sujetos en su condición histórica. Esta identidad puede ser asignada, aprendida o internalizada (Rodríguez, 2010:63).

Sin embargo, en el Sur como en nuestro país y sociedades de occidente hemos instaurado normativamente un modelo de *masculinidad hegemónica* que está constituido por *mandatos de género* ¹⁴al atribuir a los hombres un “deber ser” en el sistema patriarcal, el cual consiste en ser heterosexual, blanco, clase media, urbanizado, fuerte, inteligente, libre y joven.

Connell a partir del análisis de las relaciones de clases de Antonio Gramsci define:

La masculinidad hegemónica no es un tipo de carácter fijo, el mismo siempre y en todas partes. Es, más bien, la masculinidad que ocupa la posición hegemónica en un modelo dado de relaciones de género, una posición siempre disputable (Connell, 1995:11).

A partir de esta definición, Connell identifica prácticas y relaciones que construyen cuatro tipos imperantes de masculinidad, para señalar que la masculinidad se vive de manera distinta para cada hombre en sociedades de occidente. A continuación se revisa en qué consiste cada una.

¹⁴ Son los roles y estereotipos que la sociedad y la cultura nos ordenan cumplir. Tales mandatos no se dan de forma natural, sino en un contexto determinado, en el marco del sistema patriarcal, pueden ser compartidos o no entre los hombres.

a) *Masculinidad hegemónica:*

Es la configurada, aceptada y legitimada por el sistema patriarcal, ya que garantiza la posición dominante de los hombres y la subordinación de las mujeres. Tiene como característica la heterosexualidad y una forma de demostrar la virilidad u hombría es mantener relaciones sexuales con mujeres. La hegemonía refiere Connell a la dominación cultural e histórica, al poder institucional colectivo o individual que da la heteronormatividad¹⁵ en sociedades patriarcales.

b) *Masculinidad subordinada:*

En las relaciones de género específicas se da la dominación y subordinación entre los grupos de hombres, por ejemplo, la dominación de hombres heterosexuales y la subordinación de hombres homosexuales y transgénero. Connell (1995) relaciona la homosexualidad con la feminidad, por lo tanto, es todo lo opuesto a la masculinidad hegemónica, de ahí que resulten múltiples ataques y discriminación no solo a las disidencias sexuales, sino a cualquier expresión de género que no encaje con el modelo masculino.

c) *Masculinidad cómplice:*

La mayoría de los hombres no responden normativamente al modelo tradicional, pero colaboran, se cubren, hacen alianzas para permanecer y beneficiarse económicamente o simbólicamente. No violentan de manera directa a las mujeres y tampoco les interesa generar cambios reales para la igualdad sustantiva porque se benefician de los privilegios o dividendos patriarcales –honor, prestigio y derecho a mandar –, por la subordinación de las mujeres “ellos hacen su parte en los quehaceres domésticos, traen al hogar el sustento familiar, y pueden convencerse fácilmente de que las feministas deben ser extremistas al quemar sus sostenes” (Connell, 1995:14).

d) *Masculinidad marginada:*

Se refiere a la supremacía o dominación blanca –clase dominante– y subordinada o marginada de grupos étnicos-raciales de hombres que tienen menos poder, a quienes se subordina institucional y físicamente, la clase y la etnia son variables que se

¹⁵ Se refiere al sesgo cultural a favor de las relaciones heterosexuales consideradas “normales”, naturales e ideales y son preferidas sobre relaciones del mismo sexo o del mismo género. La heteronormatividad se compone de reglas jurídicas, sociales y culturales que obligan a las personas a actuar conforme a los patrones heterosexuales dominantes e imperantes (CIDH, 2015).

interrelacionan entre sí. “Estos dos tipos de relación –hegemonía, dominación/subordinación y complicidad, por un lado, y marginación/autorización, por otro lado– entregan un marco en el cual podemos analizar masculinidades específicas” (Connell, 1995:16).

En este sentido, Kimmel (1997) al igual que Connell, planteó lo siguiente:

Hay una *masculinidad hegemónica* dominante –y otras subordinadas–, y es la imagen de masculinidad de aquellos hombres que controlan el poder, que ha llegado a ser la *norma* en las evaluaciones psicológicas, en la investigación sociológica y en la literatura de autoayuda y de consulta destinada a enseñar a los hombres jóvenes cómo llegar a ser “verdaderos hombres”. La definición hegemónica de la *virilidad* es un hombre en el poder, un hombre *con* poder, y un hombre *de* poder. Igualamos la masculinidad con ser fuerte, exitoso, capaz, confiable y ostentando control (Kimmel, 1997:51).

Adquirir o interiorizar la masculinidad hegemónica tiene un *precio*, refiere el autor, porque reprimen todo lo que esté asociado a la feminidad: cuidados, emociones, necesidades, empatía y compasión. Parrini (2000) coincide con que en el modelo hegemónico hay una serie de mandatos o expectativas sociales y culturales que se construyen y operan en el plano subjetivo. De acuerdo a Rodríguez (2010), las expectativas de género que se esperan cumplan los hombres se basan en lo siguiente:

- *El hombre se debe al trabajo.* A partir de esta aseveración se le visualiza como capaz, responsable y digno; estos atributos son manifestación de adultez plena, gracias a él obtienen autonomía, pueden llegar a constituir un hogar, proveer; *ser jefes del hogar y autoridad para su familia*, sin embargo, para aquellos hombres que no presentan estas características, debido a que cuentan con un empleo precario y baja remuneración, esta relación se presenta como una carga muy pesada.
- *Los hombres no deben sentir* (o dado el caso, expresar) emociones que tengan la más mínima semejanza con sensibilidades o vulnerabilidades identificadas como femeninas. *Con este decreto se coarta cualquier posibilidad de contactar con sus sentimientos, asimismo, se entorpece la capacidad de disfrutar el cuidado y atención que se proporcione a otras personas.*
- *La dureza es uno de los rasgos masculinos de mayor valor.* Esta aseveración confirma el razonamiento de que para ser hombre se debe ser duro y hasta inflexible, apoyando la conformación de masculinidades con tendencia a la falta de tolerancia y proclives a la violencia.
- *Los hombres deben ser padres.* Ya que esta función es constitutiva de una masculinidad adulta que se manifiesta como un eje rector en la vida de los varones adultos. La paternidad va más allá del acto de engendrar, conlleva una serie de acciones con un alto impacto social, cultural y hasta jurídico (Rodríguez, 2010:65).

Cuando se interseccionan el género en parejas heterosexuales, la masculinidad hegemónica, dolor, carencia de privilegios y poder en las relaciones de pareja, múltiples

son las formas de violencia que generan los hombres entre hombres y para mantener la subordinación de las mujeres, ese poder aprendido e interiorizado como propio, para ejercer el control – a través de los discursos, amenazas, mensajes, actitudes, micromachismos, actitudes misóginas, lesiones que trasgreden la integridad física y mental de las mujeres–, les otorga privilegios que otros grupos sociales no tienen.

En el mundo patriarcal ser hombre implica vivir desde una condición de género privilegiada, jerárquicamente superior y valorada positivamente. Y ser mujer implica vivir a contracorriente, desde una condición inferiorizada a partir de la cual los hechos de las mujeres son desvalorizados o invisibilizados, y las colocan de antemano en una posición jerárquica menor, subordinada, y sometidas a dominación. En síntesis, la condición política de las mujeres en el mundo patriarcal es el *cautiverio* y la de los hombres es el *dominio* (Lagarde, 1996:41).

Kaufman (1999) en su análisis de la masculinidad y violencia de los hombres en sociedades patriarcales occidentales, plantea las siete “P’s de la violencia de los hombres”, que se describen a continuación.

1. **Poder Patriarcal:** en sociedades patriarcales los hombres que ejercen violencia contra las mujeres, la ejercen hacia otros hombres y contra sí mismos – lo que llama el autor “la tríada de la violencia”–, la violencia o amenaza entre hombres es un mecanismo o medio para establecer un orden jerárquico, disfrutar privilegios y ejercer el poder, sin embargo, cuando la interiorizan para transformar emociones en ira ante una frustración, las consecuencias son graves al atentar contra sí mismos con conductas autodestructivas.
2. **Percepción de derecho a los privilegios:** marca el terreno de las subjetividades, los deseos, creencias y, percepciones en cuanto a tener “derechos” o privilegios por ser hombres, por ejemplo, cuando un hombre abusa sexualmente de una mujer lo hace para su beneplácito.
3. **El Permiso:** en las leyes, costumbres, normas morales, códigos legales, enseñanza religiosa, creencias hay un permiso explícito para ejercer la violencia, por ejemplo, en los deportes, cine, literatura, guerra, la violencia entre hombres es celebrada, permitida y recompensada. En algunas leyes las mujeres son discriminadas al necesitar comprobar un delito, no basta con sus testimonios y en otros casos permitimos o “nos hacemos de la vista gorda” cuando vemos que alguna mujer, niño o niña, adulto mayor es violentado por otra persona.
4. **Paradoja del poder de los hombres:** pasar la prueba de la *hombría* o la amenaza al fracaso puede conducir a los hombres al temor, aislamiento, ira,

autocastigo, auto repudio, agresión y dolor, es entonces que la violencia se vuelve un medio compensatorio para afirmarse a sí mismo y afirmarles a otros las credenciales masculinas de su hombría.

El caparazón o “armadura personal” es la forma en la que hombres han aprendido a ocultar sus emociones y han construido el poder de manera social e individual. El distanciamiento de los hombres respecto de otros y otras no es fortuito, mantenerse en una zona de privilegios les ha costado perderse de los cuidados, afectos y crianza de hijos e hijas, de convivir con sus parejas sin violencia, el costo es muy alto.

5. **La armadura psíquica que la masculinidad:** abarca la distancia emocional hacia otros. Desde la psicología se ha estudiado como impacta la masculinidad en la infancia al tener padres u hombres adultos ausentes –yo agregaría presentes ausentes– que rechazan a la madre y la feminidad, los cuidados y afectos porque colocan una barrera o armadura que limita su capacidad para leer, y comprender los sentimientos de otros, así como ser empáticos. Por lo tanto, cuando cometen actos violentos, justifican su actuar porque son incapaces de experimentar las necesidades y los sentimientos de otras personas como algo propio.
6. **Masculinidad como una olla psíquica de presión:** desde la infancia se les enseña a los niños a reprimir sus emociones y sentimientos cuando sienten dolor o temor, un claro ejemplo, es “no llores como niña”. La acumulación de sentimientos reprimidos se valida a lo largo de la vida con la ira y mediante respuestas violentas –ante emociones ocultas como el miedo, sufrimiento, inseguridad, dolor, rechazo o menosprecio– al no tener el poder. “Tal sentimiento sólo exacerba las inseguridades masculinas: si la masculinidad es una cuestión de poder y control, no ser poderoso significa no ser hombre. De nuevo, la violencia se convierte en el medio para probar lo contrario ante sí mismo y ante otros.” (Kaufman, 1999:4).
7. **Pasadas experiencias:** aterriza los recuerdos de la infancia, marcados por la violencia que ha sido naturalizada e interiorizada como una norma de conducta y una forma de supervivencia, en tal sentido que es posible lastimar a personas amadas y cercanas, solo la ira puede eliminar los sentimientos de dolor guardados por años (Kaufman, 1999).

Por su parte, Connell (1995) coincide en algunos puntos de Kaufman, al plantear que existen dos patrones que se derivan en la violencia doméstica y otras formas de violencia. El primero se refiere a hombres privilegiados que usan la violencia para sostener su dominación y la justifican porque sienten fue en el ejercicio de un “derecho”, se sienten con autoridad y autorización para hacerlo. El segundo, tiene que ver con la necro política del terror para establecer fronteras, límites y hacer exclusiones, por ejemplo, los feminicidios y violencia sexual en situaciones de conflicto armado y militarización; los ataques hacia hombres homosexuales; narcotráfico y homicidios, lo que llama el autor como *transacciones entre hombres*.

Lo que llamaría Kimmel (1997) *masculinidad como aprobación homosocial*, demostrar la hombría o su virilidad a los ojos de otros hombres para ser aprobados en el grupo social donde se relacionan. “La legitimación homosocial está llena de peligros [...] Nos probamos, ejecutamos actos heroicos, tomamos riesgos enormes, realizamos actos violentos, todo porque queremos que otros hombres admitan nuestra virilidad” (Kimmel, 1997:55).

Tal como señalan Ramírez, López y Padilla (2009) en sus estudios de violencia de género, ésta aparece como mecanismo para nivelar la carencia de poder y reforzar la masculinidad —ante sus pares, sociedad, de sí mismos y las mujeres—, a la cual acuden obligados por un grupo dominante de *machos alfa* que les exige ciertas conductas para no vivir descalificación y violencia sobre ellos mismos y además mantienen una estructura cultural y simbólica de dominación sobre sus pares y sobre las mujeres (Ramírez, López y Padilla en Echeverría, 2013). Los referentes socioculturales de la violencia los han socializado y condicionado a realizar comportamientos violentos.

1.2.2 Micromachismos

Sin embargo, hay violencias invisibles que predominan en las relaciones de género como los *micromachismos* (mM), término acuñado por el psicólogo y terapeuta argentino Luis Bonino (1998) para referirse a la serie de “comportamientos sexistas de control y dominio de baja intensidad” (Bonino, 1998:1) que los hombres utilizan de manera consciente e inconsciente para ejercer su autoridad sobre las mujeres porque responden al modelo hegemónico de la masculinidad, en palabras del autor, son una expresión de la violencia de género contra las mujeres.

Me refiero a los “pequeños” y cotidianos controles, imposiciones y abusos de poder de los varones en las relaciones de pareja, al que diversos autores y autoras (Miller,

Bourdieu, Glick, Castañeda) han llamado pequeñas tiranías, terrorismo íntimo, violencia “blanda”, “suave” o de “muy baja intensidad”, tretas de la dominación, machismo invisible o sexismo benévolo, y yo, desde 1990 he denominado “micromachismos” (en adelante mM). Comportamientos, que son especialmente invisibles y ocultos para las mujeres que los padecen (Bonino, 1998:1).

Ignorar ciertas este tipo de prácticas de poder que en lo cotidiano pasan desapercibidas o intrascendentes, señala el autor, son violencias “blandas”, sutiles, apenas perceptibles que con el paso del tiempo otorgan poderes a los hombres y es así como introduce la categoría de *micromachismos*. En este sentido, la violencia contra las mujeres se legitima con el poder como ejercicio de autoafirmación y en nuestro contexto mexicano patriarcal se genera la creencia en el imaginario social que los hombres tienen “derecho” a ese poder y las mujeres quedan a merced de los hombres y la familia. En este sentido, Bonino clasificó los micromachismos en cuatro tipos que se abordan a continuación.

1. Coercitivos

Son lo que tienen la intención de forzar la conducta o voluntad de las mujeres, al reducir su capacidad de decisión, doblegarlas y dejarlas indefensas ante cualquier acción porque ya no confían en sí mismas, están tan despersonalizadas que estarán sujetas a lo que diga la pareja. Para ello, el hombre se hará de artimañas para lograrlo, las cuales Bonino organiza en subcategorías:

- a) *Intimidación*: refiere a esa línea delgada entre la violencia psicológica y un comportamiento micro machista, es decir, en palabras del autor, implica un arte en el lenguaje corporal o gestual, por ejemplo, una mirada, cierto tono de voz, en el que estas prácticas resultan atemorizantes y pueden ir o no acompañadas de otras violencias para reforzar la dominación de los hombres sobre las mujeres, otorgándoles tanto poder posible.
- b) *Control del dinero*: se relaciona con la violencia económica al monopolizar los hombres los ingresos y el uso de los mismos, limitando su acceso a las mujeres, por ejemplo, hay hombres proveedores que durante años dan de gasto setecientos pesos semanales para “cubrir” todas las necesidades de la familia y obligan a las mujeres a dar detalles en lo que se gastó ese dinero, culturalmente se tiene la creencia de que el dinero es propiedad exclusiva del proveedor, lo que otorga poder de decisiones y obliga a las mujeres a depender económicamente de ellos, desvalorizando el trabajo en casa y el cuidado de las personas que se encuentran en el hogar.

- c) *Imposición de intimidad*: el hombre está dispuesto a negociar las caricias, la seducción a cambio de favores sexuales cuando él quiera. En esta construcción patriarcal la mujer accede a la intimidad forzada porque es un mandato de género.
- d) *Apelación a la “superioridad” de la “lógica” varonil*: refiere a la razón implantada en ciertos varones que creen que todo lo saben y su verdad es la única que importa. Desvalorizan la postura de la mujer con comentarios como –eres tonta porque no sabes–, –esto es serio, no chingaderas–, entre otros.
- e) *Toma o abandono repentino del mando de la situación*: se cree que el hombre es el único autorizado para la toma de decisiones y decidir en la pareja y familia sin consultar a la mujer.

2. Encubiertos

Esta categoría, sostiene el autor, son los que se valen de artimañas dirigidas a las emociones, a la imposición de “verdades” masculinas, y forzan, manipulan de manera encubierta a la mujer para mantener la situación como él desea. Atraviesan a las mujeres a través de la culpa, la desconfianza en sí misma y favorece la baja autoestima y también hay subcategorías:

- a) *Insistencia abusiva*: refiere al agotamiento de las mujeres en cuanto a la insistencia de los hombres para imponer su verdad. Las mujeres para no generar más tensión en la discusión, terminan por ceder o declinar su punto de vista y avalan la palabra del inquisidor.
- b) *Creación de falta de intimidad*: creencia del hombre para controlar y justificar la distancia sexual, sus deseos y reglas del juego para satisfacer sus necesidades, por ejemplo, después de una discusión deja de hablarle a la mujer y esos silencios controlan las reglas del juego para evitar decir cosas que se piensan, de tal manera que se aísla para evadir su realidad y pone límites con frases como – ¿Y ahora qué quieres? ¡Déjame en paz! ¡Otra vez con lo mismo! –. En este círculo de violencia, lo poco que oferta se sobrevalora en la luna de miel y todavía se vale de acciones que invaden el espacio de intimidad para hacerla sentir antisocial y aislada.
- c) *Seudointimidad y seudocomunicación*: conjunto de acciones donde el hombre toma el control en el dialogo y oculta todo aquello que le pueda restar poder. Para ello, se hace la víctima y condena a la mujer por lo sucedido, se impone y convence para no negociar, valiéndose de engaños y mentiras.

- d) *Desautorización*: creencia del hombre de hacer “lo correcto” al tener e imponer su única razón, desvaloriza y descalifica las cualidades, acciones, opiniones, actitudes y comportamientos de las mujeres, por si fuera poco, establece alianzas con personas cercanas a ella para dejarla sola y culparla. Para el ámbito público, señala Bonino, existe un *terrorismo misógino* al resaltar cualidades de las mujeres vistas como objetos y no como personas.
- e) *Paternalismo*: creencia del hombre que no permite la realización de la mujer y se vale de artimañas que enmascaran la posesividad, hacerla sentir protegida, cuidada, es parte del engaño para que ella limite sus sueños, actividades.
- f) *Manipulación emocional*: creencia del hombre para culpabilizar de todo a la mujer, por no cumplir con los “deberes”, mandatos de género, aunado al ejercicio de la “seducción manipulativa y elección forzosa” (Bonino, 2004:12) al hacerla sentir culpable por no hacer lo que debía.
- g) *Autoindulgencia y autojustificación*: creencia del hombre para evadir sus responsabilidades a través de actitudes como hacerse el tonto, olvidadizo, distraído, entre otros. También se vale de artimañas para hacer creer que “apoya” en ciertas actividades desvalorando el trabajo en casa y culpando a la mujer de “preocupona” o exagerada.

3. De crisis

Los micromachismos de crisis, utilizados frecuentemente en situaciones de tensión, pérdida del poder, lo que ocasiona crisis, debido a las inseguridades que tienen los hombres al sentirse inferiores, abandonados, subordinados por perdida laboral o alguna discapacidad y ante el aumento de la autonomía femenina. Las subcategorías son las siguientes:

- a) *Hipercontrol*: es utilizada para controlar los tiempos y actividades de las mujeres, a modo de que el poco tiempo que tienen para si mismas, lo destine para su pareja.
- b) *Seudoapoyo*: refiere a los supuestos apoyos que dan los hombres a las mujeres, disfrazados de más carga laboral tanto en el ámbito público como privado.
- c) *Resistencia pasiva y distanciamiento*: constructo machista para justificar sus actitudes y acciones a través del reproche.
- d) *Rehuir la crítica y la negociación*: de nueva cuenta la culpa atraviesa el cuerpo de las mujeres y el hombre se vale de reclamos para ejercer dominación.

- e) *Promesas y hacer méritos*: muy comunes en la luna de miel del ciclo de la violencia, por conveniencia supuestamente cede posiciones para hacer creer que va a cambiar. Pero no sucede, ni sucederá.
- f) *Victimismo*: refiere a las acciones que permiten al hombre hacerse la víctima frente a las acciones de la mujer, con el fin de culparla y manipularla.
- g) *Darse tiempo*: refiere a la resistencia que tiene el hombre para enfrentar su realidad, para ello se vale de postergar el dialogo ya que considera es él quien decide cuándo, cómo y dónde inicia el cambio.
- h) *Dar lastima*: se vale de artimañas para culpar a la mujer de lo que a él le pueda pasar, para ello, utiliza comportamientos que lo lastimen y ella termine cediendo.

4. Utilitarios

Como última categoría se encuentran los utilitarios, estrategias para evitar su responsabilidad en el trabajo doméstico y de cuidados, al delegar a la mujer toda la responsabilidad en ella agotando su energía vital para sí.

- a) *Abuso de la capacidad femenina del cuidado*: creencia basada en que las mujeres deben ser las madresposas (Largade, 2005) incondicionales siempre disponibles al cuidado de la pareja, de la familia y los miembros del hogar gracias a “pedidos mudos” (Bonino, 2004: 8) donde las mujeres no se dan cuenta y lo naturalizan.
- b) *No participación en lo doméstico*: la división sexual del trabajo trajo como consecuencia el trabajo de las mujeres en el hogar, los cuidados y la maternidad, donde los varones en sus roles de proveedor justifican que “ya trabajaron”, por lo tanto, no pueden participar en actividades “propias” de las mujeres, designándoles doble jornada.
- c) *Uso expansivo-abusivo del espacio físico y del tiempo para sí*: refiere a la apropiación del tiempo libre de los hombres que excluye a las mujeres, por ejemplo, el hombre en casa invade los espacios que son de uso común para su beneficio y descanso, producto del trabajo que las mujeres realizan todo el tiempo, además lleva a cabo actividades para sí mismo que lo alejan de la casa y evaden sus responsabilidades.

Una mirada, una caricia, una palabra, una postura, una acción mal intencionada basta para que como mujeres te sientas incomoda y desvalorizada. Estas prácticas o comportamientos tienen una clara intención: “restringir la libertad y dignidad de las mujeres” (Bonino, 2004: 2) ante un ejercicio de poder desigual y, cuando las mujeres quieren defenderse por determinados comportamientos, no siempre es bien visto, se ignoran y se deslegitima el discurso, derivado, en su mayoría, por diversos dispositivos

de poder como la sexualidad, leyes, medios de comunicación, la educación, psicología, las redes sociales, entre otros, que a través del lenguaje controlan lo que es legítimo/ilegítimo, normal/anormal y entonces, la violencia contra las mujeres se torna legítima y se naturaliza.

Por lo tanto, la violencia contra las mujeres se podrá erradicar si cortamos de raíz las estructuras binarias y este tipo de prácticas que dejamos de lado y suceden todos los días de manera desproporcionada. El cumulo de *micromachismos* se ve reflejada en la salud de las mujeres, en las leyes, en el no acceso a la justicia, en los feminicidios, en la violación, y en todas sus demás expresiones. No basta con identificar este tipo de prácticas, sino también que los hombres dejen sus privilegios, alianzas y reconozcan todas estas conductas que tanto daño hacen a las mujeres y a ellos mismos.

1.2.3 Sexismo: machismo y misoginia

En sociedades patriarcales el *sexismo* es una forma de discriminación basada en la diferencia sexual por considerar a un sexo superior e inferior al otro. De acuerdo a Lagarde (2012) el sexismo es androcéntrico porque valora lo masculino y a los hombres como superior y desvalora o inferioriza a las mujeres y lo femenino.

Por ello es legítimo que tengan el monopolio de poder de dominio y de violencia. Así el androcentrismo se expresa en el machismo como magnificación de ciertas características de los hombres, de su condición masculina, de la masculinidad y, en particular de la virilidad: abigarrada mezcla de agresión, fuerza dañina y depredadora, y dominación sexual (Lagarde, 2012:22).

El sexismo en la cultura patriarcal favorece y perpetúa la desigualdad y la jerarquización en el trato que reciben las personas (Inmujeres, 2007), porque la subjetividad como vimos en otro apartado, se crea a partir de las experiencias de los sujetos y el sexismo al articularse con el *machismo* y la *misoginia* se vuelve entonces una fuerza que oprime la vida de las mujeres.

El sexismo como *sistema de dominación* está institucionalizado, pero nunca ha determinado de forma absoluta el destino de todas las mujeres de esta sociedad. Estar oprimida quiere decir ausencia de elecciones. Ése es el primer punto de contacto entre el oprimido y el opresor. La ausencia de restricciones extremas lleva a muchas mujeres a ignorar las esferas en las que son explotadas o sufren discriminación; puede incluso llevar a imaginar que las mujeres no están siendo oprimidas (Hooks y Bell, 2004:38).

El sexismo se institucionaliza en la vida cotidiana, en la dinámica social y convivencia de las personas porque está en las teorías ortodoxas, doctrinas religiosas, lenguaje. “Por

eso, las personas lo aprenden, lo internalizan lo adecuan y recrean: lo convierten en afectos, pensamientos, prejuicios y veredictos, en moral y norma de conducta, y en cristal para ver el mundo y a sus habitantes” (Lagarde, 2012:25).

Los comportamientos sexistas pueden ser cometidos por hombres y mujeres, tal como señala Lagarde, las mujeres –de manera consciente e inconsciente– nos subordinamos al naturalizar ciertos hábitos cuando adoramos, servimos o reverenciamos a los hombres o cuando justificamos su dominio, les tememos, nos derrotamos, desvalorizamos frente a ellos o nos cosificamos como objetos maternos y sexuales al culpabilizarnos por no cumplir con los mandatos de género.

En el caso de los hombres –desde la configuración de la identidad y las subjetividades–, el machismo se hace presente cuando se consideran superiores frente a las mujeres y sus pares. Los hombres son machistas al cosificar a la mujer como su propiedad de pareja, esposa, cónyuge con la creencia de que puede disponer cuando así lo disponga. Tal cosificación es el primer paso hacia la dominación, la explotación y la violencia extrema (Puleo, 2015). También como señala Connell (1995), hay hombres que se benefician del machismo de otros hombres.

Son machistas los hombres cuando marginan, segregan, discriminan y cosifican, pero también cuando sobreprotegen a las mujeres, y lo son desde luego, cuando las hostilizan, maltratan, atemorizan, acosan y violentan. Es decir, cuando son *misóginos*, aunque lo sean con buenos y galantes modales. Pero nuestro sexismo alcanza su perfección si cada persona es sexista consigo misma: cuando es machista con los hombres, y es misógina y lesbófoba consigo misma (Lagarde, 2012:24-25).

En este sentido, la masculinidad hegemónica y el machismo, como han señalado las y los autores pueden ser analizados desde la cultura como representaciones colectivas impuestas, que transmiten creencias, valores, expresiones de autoridad tradicional en un contexto social determinado.

El machismo es un término que incluye una serie de comportamientos estereotipados de supremacía masculina, de dominio y control, cuyas manifestaciones son diversas y tienen impacto diferenciado en las personas a quienes se dirige. Pueden ser sutiles, como sugerir la comida o vestimenta para alguien, o extremos, como forzar a otra persona –a través de algún tipo de violencia– a realizar conductas no deseadas, justificando de cualquier forma la agresión (CNDH, 2017:1).

La misoginia proviene del griego *misein* (odiar) y *gyne* (mujer) y significa el odio, rechazo, aversión y desprecio hacia las mujeres y lo femenino. Tiene por característica manifestarse a través de actos violentos y crueles dirigidos a las mujeres por ser mujeres

(Inmujeres, 2007). Pisano (2004), refiere que la *cultura pactada* por los hombres genera ideales universales de poder y desprecio de hombres hacia mujeres, entre mujeres y hacia sí mismas. “El pacto entre varones construye la misoginia, sólo de esta manera puede ejecutar el dominio, que se traduce en la servidumbre de cuidar y mantener su cultura” (Pisano, 2004:58).

En las costumbres machistas, la misoginia actúa de manera cuasi natural, pareciera que dañar, maltratar y menoscabar la integridad física, sexual, y emocional de las mujeres es parte de la cultura y, por ende, de la masculinidad tradicional.

La *misoginia* es política porque sólo por ser mujer la persona es discriminada, inferiorizada, denigrada y abusada, porque es marginada, sometida, confiscada, excluida o incluida a priori, y desde luego, porque por ser mujer, está expuesta al daño y ha sido previamente incapacitada para hacerle frente. En síntesis, la *misoginia* es un recurso consensual de poder que hace a las mujeres ser oprimidas antes de actuar o manifestarse, aún antes de existir, sólo por su condición genérica (Lagarde, 2012:23).

Sin embargo, refiere Lagarde (2012), la misoginia no es propia de los hombres, también se da entre mujeres por la condición genérica, es decir, por la subordinación y opresión que vivimos en el sistema patriarcal. Ya lo decía la autora en las *guardianas del orden de género* (1996) al vigilar y castigar a las mujeres que no cumplan con las expectativas que los mandatos patriarcales demandan.

Hay *misoginia* en las relaciones entre las mujeres cuando nos descalificamos y enjuiciamos con la vara de medir de la sexualidad o de cualquier deber, como buenas o malas, y cuando calificamos a quienes no comprendemos como enfermas, inadecuadas, o locas. Somos misóginas cuando nos sometemos a dominio unas a otras y aprovechamos la opresión a la que estamos sometidas para usar, abusar, explotar, someter o excluir a otra mujer, y lo somos igualmente cuando usamos esos recursos para lograr el beneplácito de los hombres o de quienes detentan poderes. La misoginia está presente entre nosotras al obtener valor de la desvalorización de otras mujeres y al adquirir poderes apoyadas en su discriminación, su sometimiento o su eliminación. La misoginia está presente entre nosotras al obtener valor de la desvalorización de otras mujeres y al adquirir poderes apoyadas en su discriminación, su sometimiento o su eliminación (Lagarde, 2012: 24).

La misoginia también se expresa cuando de manera inconsciente rechazamos a otras mujeres que ya no quieren vivir con sus agresores, quienes en algunos casos se muestran gentiles y amorosos o cuando entre madres e hijas se resta valor a la mujer que decidió divorciarse o separarse. La misoginia se da en otros escenarios de la vida pública y política, cuando hay relaciones jerarquizadas, horizontales y ejercemos poder en la relación. Somos misóginas cuando nos sentimos superiores, cuando sacamos el femistómetro, agredimos, discriminamos, dañamos, desconocemos, competimos con

otras mujeres, “y ni siquiera nos damos cuenta que todas somos inferiorizadas y que incrementamos la opresión de todas al ganar entre nosotras *poderío* patriarcal (Lagarde, 2012:24). Y lo más grave es cuando creemos pactar o ir en alianza con los hombres para ganar espacios, ser reconocidas que, en palabras de la autora, son formas de *servidumbre voluntaria*.

Cuando lo que necesitamos es eliminar de la cultura patriarcal que da legitimidad a hombres machistas como dueños y amos de las mujeres, que enjuician, norman, someten, controlan, y deciden sobre sus cuerpos y vida.

1.3 Violencia contra las mujeres

La violencia, señalan feministas como María Zambrano (2008), es un arma del patriarcado que se apoya de la fuerza, poder y el género como instrumento de intimidación, para que, a través de sus instituciones como la religión, la educación, leyes, costumbres y otros mecanismos de control, consiga la sumisión de las mujeres por el simple hecho de ser mujer.

La violencia es la máxima expresión de poder y uso de la fuerza, menciona la autora, que tiene sus raíces en la discriminación y el ausente acceso a derechos que las mujeres padecen en todo el mundo. La histórica división sexual del trabajo coloca a las mujeres en una posición de desventaja respecto de los hombres. En la familia como grupo social, por ejemplo, se presentan diversas relaciones de género que la convierten potencialmente en un espacio de violencia.

De acuerdo con Corsi (1994) la violencia tiene su raíz etimológica en la fuerza, “podemos decir que la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir un daño. [...] En todos los casos no remite al concepto de poder” (Corsi, 1994:23). En la resolución de conflictos interpersonales el uso de la fuerza intenta doblegar la voluntad del otro en las relaciones –que están definidas por las normas culturales, conceptuales, institucionales–, así como eliminar los obstáculos que impidan el ejercicio de poder. Este abuso de poder en las relaciones interpersonales el autor las denomina *relaciones de abuso*.

De acuerdo con la clasificación de la violencia interpersonal (Tabla 2) que propone el autor, se pueden dar de manera combinada, pero todos tienen algo en común, el daño emocional, que relacionado con la violencia familiar se vuelve aún más complejo de

analizar, pues la realidad social es variada y requiere ser revisada desde distintas disciplinas y modelos.

Tabla 2. Tipología de las relaciones de abuso que adopta la violencia interpersonal

Tipo de abuso	Poder o fuerza	Tipo de daño
Físico	Físico	Físico/Emocional
Emocional o Psicológico	Psicológico	Emocional
Sexual	Físico/Psicológico	Emocional/Físico
Financiero	Económico	Económico/Emocional
Social y ambiental	Físico/Psicológico	Emocional/Social/Económico

Fuente: elaboración propia con base en Corsi (1994).

La violencia de género o contra las mujeres es un fenómeno histórico que ha estado presente en la vida de las mujeres, niñas y adolescentes. Durante siglos fue naturalizada y normalizada en el espacio público, al ser el único lugar donde las mujeres podían estar. Conforme las mujeres fueron incorporándose al espacio público, otras manifestaciones de violencia se hicieron visibles y fue posible adoptar medidas legales y judiciales, al tiempo que la producción académica evidenció esta situación como un problema social a la par de la lucha feminista –dada la movilización internacional de mujeres en distintas conferencias y convenciones–, la cual hizo posible que el tema de discriminación por razones de género se posicionara en la agenda política de varios países y fuera reconocida jurídicamente por organismos internacionales que revisaremos más adelante.

En este contexto, las violencias patriarcales, refiere Paula Puleo (2008), son violencias de autoría abrumadoramente masculina, como resultado de la histórica diferencia sexual que produce y reproduce desigualdades sociales donde mujeres y hombres están asignados a estructuras que favorecen a unos grupos frente a otros.

La violencia sexista es un fenómeno con hondos raíces en el pasado. Las diversas formas que tiene en el mundo –agresiones o asesinato en el ámbito de las relaciones afectivas, violación, trata de mujeres y niñas, prostitución forzada, acoso sexual, matrimonio sin el consentimiento de la joven, infanticidio femenino, mutilaciones genitales rituales, etc.–, han recibido el nombre de *violencia de género* y son objeto de análisis en el marco de la teoría de género, conjunto de estudios que analizan los elementos socio-culturales de las identidades masculina y femenina (Puleo, 2008: s/r).

Siguiendo a la autora sostiene que en la década de los setentas hubo resistencia en la denominación de la violencia de género y prefirieron conceptualizarla como *violencia doméstica* que incluía la violencia familiar e intrafamiliar, invisibilizando por completo las violencias específicas que viven las mujeres por ser mujeres.

Es una injusticia social porque no consiste en patologías individuales, implica pensar ambos géneros de manera relacional e histórica, se trata de una violencia pautada, en ocasiones realizada por el grupo de pares, y en mayor o menor medida disculpada por la sociedad y lleva también implícita la posibilidad de cambios liberadores” (Puleo en Scarone, 2016:110).

En la literatura, varias teóricas latinoamericanas, estadounidenses y europeas, entre ellas, Alicia Puleo, Marcela Lagarde, Alda Facio, Ana de Miguel, Emelia Valcárcel, se pronunciaron en su defensa y desde distintas perspectivas teóricas expresaron que no es una violencia aislada, tampoco sistémica, porque cada institución registra la información de acuerdo a sus propios criterios, que pueden estar sesgados porque en muchos casos no registran aquella que se ejerce por ser mujer.

Las leyes resultantes se llamaron de Violencia Intrafamiliar o Familiar y se inscriben en el derecho de familia. Se argumentó: que no sólo las mujeres viven violencia sino los niños, las personas mayores y muchos hombres también, y que las mujeres no sólo son víctimas sino también agresoras. Incluso, que las niñas también son posibles agresoras. Estos supuestos se apoyaron, además, en la reducción del territorio de la violencia al ámbito doméstico, por eso también se le llama violencia doméstica. Asimismo, el tinglado de relaciones sociales en el que podría presentarse la violencia fue reducido a la familia. No se reconoció la violencia específica contra las mujeres ni su connotación de género (Lagarde, 2012:193).

Asimismo, manifestaron que la violencia de género es *violencia patriarcal* apoyada en las relaciones de desigualdad de los sexos, en las instituciones y con el Estado, que reproducen la sujeción de las mujeres en el orden simbólico, histórico, económico y cultural. Conforme pasó el tiempo y las denuncias incrementaron se demostró que la mayoría de los agresores eran hombres que no tenían relación conyugal o familiar, eran compañeros de estudios, de trabajo, autoridades y hombres uniformados (policías y soldados), criminales y desconocidos. Lo que permitió ampliar la conceptualización de la violencia de género, tal como refiere Lagarde (1997) al señalar que la violencia de género es:

Económica, jurídica, política, ideológica, moral, psicológica, sexual y corporal. Los hechos violentos contra las mujeres recorren una gama que va del grito, la mirada y el golpe, al acoso, el abandono, el olvido, la invisibilidad y la negación de los mínimos derechos, hasta el uso de armas mortales en su contra. La violencia a las mujeres incluye en su inventario la muerte. La muerte por amor, celos o desobediencia, atrapa a mujeres aisladas y la muerte como recurso de exterminio social, llega a cientos y miles de ellas al mismo tiempo, pero también aisladas entre sí. El sometimiento institucional a poblaciones inermes pasa por los cuerpos violados de las mujeres. La conquista y la dominación guerreras –incluso las guerras militares institucionalizadas– hoy se hacen de manera creciente sobre la población civil, compuesta en su mayoría por mujeres y sus hijas e hijos (Lagarde, 1997:13).

Esta definición ampliada nos señala que la violencia contra las mujeres ocurre en distintos espacios donde se ejerce poder, incluye la muerte en varios aspectos y el sometimiento institucional, ámbitos de violencia extrema que también son tratados desde la sociedad civil y academia como el feminicidio, la trata, tortura, explotación sexual, desaparición forzada.

Para el Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (2010), la violencia contra las mujeres:

Puede ser perpetrada por su pareja-hombre, por un desconocido, por un familiar, por amigos, vecinos e incluso por el propio Estado y sus agentes; los ámbitos donde puede ocurrir dicha violencia son en el privado (en las relaciones familiares o en las unidades domésticas) o en el público (ámbitos extra domésticos como los laborales, institucionales, parques, calles, comunidad, escuela y otros sitios de acceso público); los tipos de violencia: física, sexual, psicológica, económica y patrimonial.

Puede ocurrir en cualquier momento del ciclo de vida de las mujeres, esto es, desde su nacimiento, en la niñez, adolescencia, edad adulta y en la vejez. La violencia contra las mujeres adopta diversas formas: discriminación, humillación, tortura, golpes, hambre, mutilación, incluso asesinato (Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género, 2010:12).

De acuerdo a la definición, durante el ciclo de vida de las mujeres se viven o experimentan violencia sexista y misógina, clasista, etaria, racista, ideológica y religiosa, identitaria y política. Ana de Miguel (2008) señala que las normas de género no se transmiten desde la ley, el estado, o la educación formal, ahora:

Se forjan desde el mundo de la creación, en la música, los videoclips, el cine, las series, la publicidad. Se difunden desde los medios de comunicación y generan poderosas industrias que ofrecen un consumo diferenciado para chicas y chicos. Para ellas el culto a la imagen, al cotilleo y al amor romántico. Para ellos la tríada fútbol– motor– pornografía (De Miguel, 2008 a: 36).

De ahí, la importancia de visibilizar y analizar otras formas de violencia de género para el diseño, aplicación y evaluación de políticas públicas que tengan como fin poner fin a estos tipos de discriminación contra las mujeres.

Nieves Rico (1996), señala que la violencia de género es:

El ejercicio de la violencia que refleja la asimetría existente en las relaciones de poder entre varones y mujeres, y que perpetúa la subordinación y desvalorización de lo femenino frente a lo masculino. Ésta se caracteriza por responder al patriarcado como sistema simbólico que determina un conjunto de prácticas cotidianas concretas, que niegan los derechos de las mujeres y reproducen el desequilibrio y la inequidad existentes entre los sexos. La diferencia entre este tipo de violencia y otras formas de agresión y coerción estriba en que en este caso el factor de riesgo o de vulnerabilidad es el solo hecho de ser mujer (Rico, 1996: 8).

Por su parte, la *Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer* que sintetiza el punto de vista feminista, al designar en el artículo 1 y 2:

Todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que causa o es susceptible de causar a las mujeres un daño o sufrimiento físico, sexual o psíquico, e incluye las amenazas de tales actos, la coacción y la privación arbitraria de la libertad, tanto en la vida pública como en la privada. Tales daños sin limitarse a ellos:

La violencia física, sexual y psicológica que se produzca en la familia, incluidos los malos tratos, el abuso sexual de las niñas en el hogar, la violencia relacionada con la dote, la violación por el marido, la mutilación genital femenina y otras prácticas tradicionales nocivas para la mujer, los actos de violencia perpetrados por otros miembros de la familia y la violencia relacionada con la explotación.

La violencia física, sexual y psicológica perpetrada dentro de la comunidad en general, inclusive la violación, el abuso sexual, el acoso y la intimidación sexuales en el trabajo, en instituciones educacionales y en otros lugares, la trata de mujeres y la prostitución forzada (ONU, 1993:2).

Otra definición de violencia contra las mujeres es la contempla la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia como: “cualquier acción u omisión, basada en su género, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público” (Poder Legislativo, 2007:2).

Si bien ambas definiciones normativas ya refieren a acciones específicas clasificadas en tipologías y ámbitos, no refieren a sus causas. Al respecto, Lagarde (1997) ha expresado que las causas de la violencia de género están articuladas a la estructura de *poder patriarcal* por el simple hecho de ser mujeres.

La violencia de género está directamente asociada a las relaciones asimétricas de poder entre mujeres y hombres, determina una posición de subordinación y vulnerabilidad de las mujeres, independientemente de su situación socioeconómica, tiene un carácter estructural: la estructura familiar patriarcal, la estructura social basada en la división sexual del trabajo y los roles sociales, y las pautas culturales tradicionales basadas en la supremacía de un sexo y la subordinación de otro. La discriminación de la mujer y la violencia de género, como la manifestación más brutal de estas desigualdades, es un problema que traspasa fronteras y que en la actualidad se hace presente en la mayor parte de los países del mundo (Instituto Canario de la Igualdad, 2011:22).

Este tipo de discriminación permite que puedan culminar en asesinatos y feminicidios, de ahí que el análisis se centre en las estructuras de poder en el sistema patriarcal, lo cual refleja que no es casual que la mayoría de los hombres sean quienes agreden a las mujeres.

La terminología violencia de género pretende resaltar que la violencia contra las mujeres no es una cuestión biológica ni doméstica, sino de género. No es esta violencia resultado de un mero antagonismo entre los sexos, ni encuentra explicación

en el carácter violento del maltratador. La violencia de género es consecuencia de una situación de discriminación contra las mujeres, implantada a lo largo de toda la historia y que tiene su origen en unas determinadas estructuras de poder patriarcal (Paz, 2014:10).

Por su parte, para develar las causas de la violencia de género, Graciela Hierro (2010) hace una distinción de acuerdo a los ámbitos en los que se manifiesta:

1. La *violencia cultural*, que es la configuración de los espacios genéricos.
2. La *violencia de la socialización* diferenciada y asimétrica en la conformación de los roles genéricos.
3. La *violencia de las instituciones sociales*: la familia, la sociedad civil y el Estado (Herrero en Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género, 2010:13).

Tal como refiere Marcela Lagarde (2006), la violencia de género en muchos contextos ha sido socialmente tolerada y justificada, la idea de inferioridad y subordinación del género femenino y superioridad del género masculino ha producido que pueda ser ejercida de manera consciente para perpetuar el poder, mantener privilegios y el control masculino sobre la mujer.

Sin embargo, con la perspectiva de género ahora hace visible que la violencia masculina no obedece a trastornos psicopatológicos, ni a condiciones biológicas o esencialismos como se creía, sino a propósitos conscientes muy bien intencionados que buscan conservar los privilegios masculinos otorgados por la cultura patriarcal.

De acuerdo a Juan Paz (2014), la violencia de género tiene características específicas que la diferencian de otras violencias, al ser:

- Ideológica.
- Instrumental con intención de aleccionar.
- Repetida, cíclica y procesual.
- Consciente y selectiva.
- Subjetiva e injustificada.
- Desproporcionada, Excesiva y Notoria
- Extensiva.

Por lo tanto, la violencia contra las mujeres desde una visión psicosocial, requiere de una comprensión de los mecanismos que la sustentan, producen, cómo se relacionan y

las consecuencias que tiene en las mujeres para intervenir profesionalmente en todas sus manifestaciones¹⁶.

Es así que, la conceptualización de la violencia contra las mujeres o violencia basada en el género permite resaltar aspectos específicos de la propia violencia. De acuerdo a la Asociación Internacional de Juristas (2014), se pueden utilizar los siguientes conceptos:

- El concepto *violencia sexista* se centra en el contexto social estructuralmente sexista en el que se manifiesta y se produce esta violencia; es decir, en el modelo de organización social jerárquico que privilegia a los hombres y oprime a las mujeres. Estas estructuras de poder se reflejan en lo cotidiano y conforman un estilo de vida.
- La denominación *violencia machista* destaca la cultura machista de la sociedad como la causa que mueve al ejercicio de este tipo de violencia, situando en la raíz del problema la creencia en la superioridad del sexo masculino sobre el femenino.
- La expresión *violencia contra la mujer* destaca que es la identidad sexual, el ser mujeres, la causa de convertirse en víctima potencial de este tipo de violencia
- La *violencia de género* no es un aspecto más de la violencia general sino la herramienta que sirve para asegurar el dominio de un sexo sobre el otro y mantener así la desigualdad en la sociedad y en las relaciones de pareja en particular, para defender un modelo que da poder y privilegios a los hombres.

1.3.1 Violencia doméstica e intra/familiar

En lo que concierne a la violencia doméstica dependiendo la perspectiva de la sociedad, de las y los profesionales de distintas disciplinas, los medios de comunicación, centros de investigación, universidades y normas jurídicas han empleado como sinónimos de violencia familiar, la violencia intrafamiliar, violencia doméstica o de pareja y no todas significan lo mismo, porque tienen características muy específicas que repercuten a la hora de tratar el problema, para fines de nuestro proyecto de intervención social tiene que ver con las violencias que se ejerce contra las mujeres por ser mujeres en las

¹⁶ Entre ellas, la violencia familiar, de pareja, política, legal, docente, laboral, obstétrica, trata de mujeres, prostitución, comunitaria, feminicidio, desaparición, institucional, digital, mediática, *grooming*, mutilación genital, limitación para ejercer los derechos sexuales y reproductivos, analfabetización, pobreza, pornografía, ataques con ácido, selección pre natal del sexo, infanticidio, dote, crímenes en nombre del “honor”, discriminación por VIH (Paz, 2014).

relaciones de pareja y cometidas por otros miembros de la familia durante el ciclo de vida de acuerdo a las categorías que la teoría de género revisadas.

En este sentido, el término de *violencia doméstica* hace alusión al lugar o espacio físico, en este caso el hogar, donde se produce y reproduce la violencia en las relaciones familiares y la pareja. “Su uso queda limitado, al ocultar la especificidad de esta violencia e impedir la determinación de su verdadera magnitud, al excluir aquellas relaciones de pareja en las que no hay convivencia e integra, por el contrario, otro tipo de violencias que se producen en el entorno familiar” (Paz, 2014:9).

Por su parte, la violencia familiar o intrafamiliar se produce contra cualquier miembro de la familia, “alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia. La relación de abuso debe ser crónica, permanente o periódica” (Corsi, 1994:30), incluye la violencia conyugal, el maltrato infantil, el abuso sexual intrafamiliar, la violencia cruzada en la pareja, y el maltrato a personas adultas mayores. Esta tipificación no incluye la violencia económica y patrimonial en la violencia conyugal, tampoco incluye la violencia entre hermanos.

Es por ello que introducir la perspectiva de género en el análisis de las relaciones familiares permitió desmontar el mito de ver la violencia familiar como problema del espacio privado, al considerarla como un problema social porque tiene consecuencias diferenciadas en mujeres y hombres.

Tal como refiere Corsi (1994), se han identificado factores de riesgo para las mujeres, niñas, adolescentes y mujeres adultas mayores, que pueden incrementar o desencadenar en uso de la fuerza, por ejemplo, derivado del tiempo que pasan juntas las parejas y los miembros de la familia; intereses, necesidades e interacciones entre los miembros de la familia; diferencias de opinión en la toma de decisiones que afecta principalmente a las mujeres; comportamientos, actitudes de los miembros u otros miembros de la familia; diferencias de la edad y sexo; roles y estereotipos de género; la pertenencia involuntaria; los cambios sociales, económicos, políticos y culturales; identidad y orientación sexual, miedos, inseguridades, los cuales repercuten en ámbitos como la salud, educación, seguridad, economía y trabajo, cuestiones públicas reguladas por el estado que influyen en la estabilidad de las familias y la comunidad, por lo tanto, es un tema que debe atenderse con políticas públicas que incluyan el análisis de las desigualdades que la sociedad moderna presenta a través de sus nuevas dinámicas familiares.

Sin embargo, en la *familia patriarcal* las relaciones de poder se han organizado de manera jerárquica –de acuerdo al sexo y la edad–, es decir, es intergeneracional, la configuración de la identidad del “jefe de familia” ha sido asociada en una estructura vertical a la *masculinidad paterna*, quien posee el poder, así como los recursos y toma de decisiones. La normalización de este tipo de estructuras, afirma Corsi, implica la aceptación de un modelo autoritario de familia con normas que legitiman distintas formas de abuso familiar, ya que forman parte de la cultura patriarcal. Por eso la violencia contra las mujeres es también producida por las relaciones de poder al interior de las familias.

Por su parte, la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia define a la violencia en el ámbito familiar como:

El acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar, o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo Agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho (Poder Legislativo, 2007:3).

Esta definición se centra en el acto de poder u omisión –que puede ir desde el acoso, la intimidación hasta el uso de la violencia sexual– que ejerce un hombre para menoscabar la vida, la integridad física, psicológica o incluso la libertad de las mujeres, definición que utilizaremos para analizar las relaciones familiares y de pareja en el ámbito familiar.

Respecto a la *violencia de pareja*, la Organización Mundial de la Salud, la define como el comportamiento de la pareja o ex pareja –de noviazgo, conyugal, matrimonio o concubinato– que causa daño físico, sexual o psicológico, incluidas la agresión física, la coacción sexual, el maltrato psicológico y las conductas de control (OMS, 2017). Esta forma de violencia es más frecuente que inicie durante el noviazgo, continúe y se acentúe en la vida conyugal y después de terminada la relación siga manifestándose con agresiones hacia la mujer por parte de la expareja.

También puede ocurrir en relaciones heterosexuales o LGBTI y cruzada, es decir, ejercida por un hombre o una mujer. Sin embargo, su comprensión o análisis puede realizarse en el ámbito de las relaciones familiares o desde la violencia de género o en ambos casos ya que se relacionan entre sí, cuando la violencia de género se presenta en el ámbito de las relaciones de pareja, se debe emplear la expresión “violencia de género en la pareja” (Paz, 2014).

De ahí, la importancia de tipificar en los códigos penales la violencia contra las mujeres en la pareja como una categoría no solo de la violencia familiar sino de género, ya que actúa como mecanismo de castigo, subordinación y dominio, tolerada por la sociedad, en el que se conjugan diferentes formas de violencia como el maltrato físico, el abuso sexual, el abuso económico o el chantaje emocional. Además, es un inhibidor de las aspiraciones para lograr mayores condiciones de libertad, igualdad, autodeterminación y ciudadanía de las mujeres.

Asimismo, mencionar que existen diversos factores – lugar de residencia, la etnia, la edad, clase, participación laboral y los antecedentes de violencia durante el ciclo de vida– que se asocian con la presencia de violencia contra las mujeres por parte de la pareja, dado que estos factores interactúan entre sí y hacen que la prevalencia de violencia en cada mujer sea diferenciada.

Desde el punto de vista psicológico, de acuerdo al Instituto Canario de la Igualdad (2011) y jurídico de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia (2007), las formas en que la violencia de pareja se ejerce de forma directa sobre las mujeres son las siguientes:

- **Violencia física:** acciones de carácter intencional que conllevan daño y/o riesgo para la integridad física de la víctima. Comprende el uso deliberado de la fuerza, golpes, empujones, tundas, heridas, utilización de armas, objetos que puedan provocar o no lesiones, internas, externas o ambas, así como las amenazas de provocarle daño.
- **Violencia emocional o psicológica:** acciones u omisiones intencionadas que conllevan un daño y/o riesgo para la integridad psíquica y emocional de la víctima, así como contra su dignidad como persona. Se manifiesta de múltiples formas: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, vejaciones, amenazas, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación que son expresadas abierta o sutilmente. Este tipo de violencia no deja huella física en el cuerpo, pero sí produce un deterioro en diversos aspectos de la vida de las mujeres. Son formas de maltrato psicológico, como el control sobre la vida social de la víctima, la reclusión o prohibición de relacionarse con personas

cercanas, el abuso y humillaciones en público que pueden conllevar a la depresión, aislamiento, devaluación de la autoestima e incluso el suicidio.

- **Violencia patrimonial:** Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima
- **Violencia económica:** actos u omisiones destinadas a controlar el aspecto económico de la vida de la víctima, restringir o prohibir decisiones sobre patrimonio o dinero, controlar sus bienes, impedir el acceso a la información o el manejo del dinero o de otros bienes económicos.
- **Violencia sexual:** es cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y que, por tanto, atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Son agresiones que obligan a las mujeres a mantener intimidad sexual forzada –por intimidación, coacción (chantaje o amenaza) u otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal–.

En la violencia sexual Ana de Miguel (2005) refiere que la violación:

Forma parte del proceso de intimidación masculina del que son víctimas todas las mujeres, no sólo las que han sido violadas. El sentido de esta tesis se hace patente cuando consideramos que mujeres que nunca han sido violadas muestran una ansiedad y miedos similares a las que sí lo han sido, y que para evitar la mera posibilidad tienen que aceptar limitar considerablemente su autonomía en el espacio público la violación forma parte de un sistema del que no sólo interesa conocer la figura del violador sino otros aspectos del mismo como son las respuestas judiciales y de la opinión pública (de Miguel, 2005:240).

En las características específicas Paz (2014) resalta que la violencia de género en las relaciones de pareja es:

- Ideológica.
- Instrumental. Con intención de aleccionar.
- Repetida, cíclica y procesual.
- Consciente y selectiva.
- Subjetiva e injustificada.
- Desproporcionada, Excesiva y Notoria
- Extensiva.
- Emplea una gran variedad de conductas para lograr su finalidad.
- Involucra a las propias víctimas en su funcionamiento.
- Generadora de dependencia emocional.

- Tolerada por la sociedad en general, excepto en sus formas más graves, de forma expresa o implícita (Paz, 2012:20).

Y más aún, las consecuencias psicológicas de la violencia de género en las relaciones de pareja pueden resultar devastadoras para las mujeres. Bojó (2016) señala que:

Las víctimas de violencia presentan un perfil psicopatológico caracterizado por el estrés crónico, estrés postraumático (TEPT) y por otras alteraciones clínicas (depresión, ansiedad, síntomas depresivos, tendencias suicidas, baja autoestima, sentimientos de culpa, etc.). Ser víctima de violencia de género de alta o baja intensidad durante periodos prolongados produce daños, tanto biológicos como psicológicos (Bojó en Colegio Oficial de Psicología de Gipuzkoa, 2016:31).

Entre las consecuencias ocasionadas se encuentran algunas relacionadas con su salud mental o con la limitación de su libertad. Sin embargo, también tiene consecuencias sociales, económicas y políticas para toda la sociedad, puesto que reproduce y perpetúa un sistema de discriminación y subordinación que afecta a más del cincuenta por ciento de la población, es decir, a las mujeres.

1.4 La ruta crítica de la violencia

La ruta crítica de la violencia es un término acuñado por Monserrat Sagot (2000) para referirse al “proceso que se construye a partir de la secuencia de decisiones tomadas y acciones ejecutadas por las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar y las respuestas encontradas en su búsqueda de soluciones” (Sagot, 2008:89). En palabras de la autora, cada mujer inicia su ruta crítica a partir de decisiones, acciones, reacciones y los factores que intervienen.

En la publicación *La ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina* (2000), la autora emplea una metodología cualitativa basada en las experiencias de las propias mujeres en un plano simbólico y subjetivo, es decir, desde el *punto de vista de las mujeres* (Harding, 2004), el cual a través de sus narrativas produce conocimiento situado que permiten entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva de las y los sujetos de estudio. Las entrevistas a profundidad, semiestructuradas, observación participante, grupos focales y etnografía son parte de la metodología feminista en una relación igualitaria y horizontal entre quien investiga y participa porque responde a los intereses y necesidades de las personas involucradas en la indagación. En este sentido, para la elaboración del diagnóstico de experiencias se analizarán los siguientes elementos relacionados entre sí que conforman la *ruta crítica de la violencia familiar*.

1.4.1 Factores impulsores internos y externos

Cuando una mujer empieza a tomar decisiones para salir del ciclo de la violencia es porque hubo una serie de sentimientos, pensamientos que derivaron en estas decisiones en su búsqueda de ayuda. De acuerdo a la autora, estos factores pueden ser internos y externos, los primeros se refieren a los procesos *personales, sentimientos, representaciones sociales y razonamiento de las mujeres*, por ejemplo, convencimiento de que su agresor no cambiará, ponerse metas y proyectos propios, hay situaciones de enojo y desamor, que actúan a la par con los segundos, los externos o fuerza del contexto, la misma violencia vivida, las amenazas, influencias que reciben las mujeres por parte de personas cercanas, información precisa y servicios de calidad impulsa que tomen decisiones fuera de contexto familiar para enfrentar el problema.

Esto las ha motivado a emprender acciones cotidianas de supervivencia y a buscar soluciones fuera del contexto familiar para enfrentar el problema. En general, el aumento de la violencia, o la aparición de nuevas formas de agresión, la violencia sexual, la infidelidad, la posibilidad de perder bienes u otras expresiones de la violencia patrimonial, como la negación del agresor de cubrir gastos familiares, motiva a las mujeres a iniciar una ruta de búsqueda de ayuda (Sagot, 2000:93).

Otro punto que señala la autora es el apoyo de personas cercanas que operan como redes de apoyo y son un factor determinante que impulsa la toma de decisiones y búsqueda de ayuda.

1.4.2 Factores inhibidores internos y externos

Los factores inhibidores son las razones que orillan a las mujeres afectadas por la violencia a quedarse o permanecer con su agresor. Sagot, apunta que son “todos aquellos elementos que actúan negativamente sobre la decisión de iniciar o continuar una ruta crítica” (Sagot, 2000:97), entre los cuales se encuentran los miedos, culpas vergüenza y amor porque la pedagogía del orden social ha enseñado a las mujeres a sentir culpa cuando decide tomar decisiones para sí misma. En el caso del miedo, es una sensación paralizante, que genera incertidumbre, desconcierto, lo que obstaculiza emprender acciones. Al respecto, la autora señala que se sustenta en las amenazas de los agresores quienes tienen la finalidad de generar daño y ante la irresponsabilidad y complicidad de la sociedad en esta violencia, las mujeres quedan en una total indefensión.

Otro factor inhibidor interno es considerar la violencia como un asunto privado, que se puede resolver entre la pareja, lo cual va de la mano con el ciclo de la violencia donde

las mujeres viven o experimentan episodios de tensión, explosividad y luna de miel, lo que mantiene a las mujeres en la relación por años.

Un factor igual de importante es el desconocimiento de sus derechos y la falta de información específica, acorde a sus necesidades de atención, lo cual puede derivar en procesos de violencia institucional cuando acuden a la infraestructura estatal o municipal para ser atendidas.

La mayoría de las afectadas, sobre todo de las zonas rurales y de los países donde todavía no existe una respuesta social positiva, tampoco tienen información sobre los servicios existentes o sobre los procedimientos y trámites que deben realizar si deciden iniciar una ruta crítica (Sagot, 2000:99).

En cuanto a los factores inhibidores externos se encuentran las presiones familiares, por ejemplo, cuando los hijos, hijas, familiares o personas cercanas inhiben a que ella tome decisiones, tratan de convencerla de que perdone a su agresor por mantener su familia unida, al obligarlas a seguir los mandatos de género como madresposas, minimizando toda violencia vivida. Asimismo, las limitaciones materiales e inseguridad económica toman un papel relevante en la toma de decisiones porque la mayoría de las mujeres racializadas, están precarizadas, desempleadas o realizando actividades de trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, lo que las obliga a permanecer en la relación violenta al no tener acceso a este tipo de recursos.

El último factor externo es la ineficacia institucional cuando ellas deciden “romper el silencio” y en su búsqueda de ayuda acuden a instituciones públicas locales y estatales o incluso sociedad civil y cada una le da una serie de respuestas burocráticas o limitada cobertura que lejos de ayudarlas, les complica más la situación.

La burocracia de las instituciones, la ineficacia policial, la falta de privacidad y confidencialidad, sobre todo si acuden a los servicios de la comunidad, la información imprecisa, la mala orientación y las presiones recibidas, la revictimización y el cobro por ciertos servicios, se convierten en poderosos factores inhibidores para las afectadas (Sagot, 2000:101).

1.4.3 Factores precipitantes

Se refiere a la saturación que viven las mujeres afectadas por la violencia familiar y llegan a un punto tal que se vuelve insufrible la violencia y deciden actuar para romper con esta situación. La autora la denomina “la gota que derramó el vaso”, este factor es motivado en variadas ocasiones por contactos o redes de apoyo que le ofrecen consejos, orientaciones y acompañamiento.

Mujeres que muchas veces pasaron años recibiendo agresiones, de repente se enfrentan a un hecho que les resulta intolerable y, superando los miedos y hasta la falta de apoyo, deciden emprender acciones. Si bien no existe un único factor precipitante o una única razón por la que las mujeres inician una ruta crítica, generalmente el punto de saturación está asociado a momentos particulares de agresión (Sagot, 2000:102).

1.4.4 El momento de las decisiones

Una vez que conocen o identifican las opciones que tienen para romper con la relación violenta llega la toma de decisiones para emprender un proceso legal, psicológico, laboral, médico o de desahogo, sentirse seguras, acompañadas. De acuerdo a la autora, la decisión más difícil es realizar una denuncia penal o acudir a las instancias del sistema policial o judicial porque antes de ese paso fueron a otras instituciones para recibir respuestas que pongan fin al problema y, algo relevante que apunta la autora es que una vez que denuncian es porque toman consciencia de que lo vivido no es un asunto privado.

Es importante destacar que los procesos de toma de decisiones están muy presentes en la consciencia de las afectadas, en las últimas etapas de la relación de agresión. Haber podido tomar la decisión de romper el silencio y emprender acciones para solucionar sus problemas es la llave que abre el camino de las entrevistadas. A partir de esta decisión, las mujeres recobran el protagonismo en sus propias vidas y los recursos externos adquieren sentido como posibilidades reales, como herramientas para hacer uso de ellas en su ruta por alcanzar una vida libre de violencia. Sin embargo, el camino que las espera es largo, tortuoso, y no siempre les traerá resultados positivos (Sagot, 2000:105).

Estos elementos permiten analizar las largas experiencias de agresión, donde desarrollan acciones de supervivencia, y aunque la viven en silencio cuando están listas para “romper el silencio”, en la búsqueda de apoyo pueden encontrar alternativas para vivir de otra manera. De ahí la relevancia de analizar el marco normativo bajo el cual las autoridades en el ámbito de sus competencias deben velar por garantizar, respetar, promover los derechos humanos de las mujeres.

SEGUNDA PARTE

CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE PAREJA CONTRA LAS MUJERES EN EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN 2016-2018

Tabla de anexos

Anexo 1	Guía de entrevista para las instituciones que atienden la violencia contra las mujeres en el municipio de Tultitlán
Anexo 2	Guía de entrevista para las mujeres que experimentan o han experimentado situaciones de violencia familiar y pareja en el municipio de Tultitlán
Anexo 3	Encuesta municipal hacia una política pública de estado, género y derechos humanos 2016
Anexo 4	Encuesta inicial violencia de género Fortaseg 2017
Anexo 5	Campañas municipales ante la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres 2016-2018
Anexo 6	Organigrama del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer Tultitlán 2019-2021
Anexo 7	Oficinas de Atención del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer Tultitlán 2019-2021
Anexo 8	Oficinas de Atención del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia
Anexo 9	Oficinas de Atención de la Unidad de Atención a Víctimas
Anexo 10	Oficinas de la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Gobierno del Estado de México

El objetivo del presente capítulo es presentar la revisión documental del marco jurídico, y análisis de las experiencias por parte del funcionariado estatal, municipal y sociedad civil en la atención, orientación y acompañamiento de la violencia familiar y de pareja contra las mujeres; así como el análisis de experiencias de violencia familiar y de pareja de las mujeres del municipio de Tultitlán.

2.1 Objetivos y metodología

Objetivo general

- Realizar un diagnóstico de la violencia familiar y de pareja contra las mujeres en el municipio de Tultitlán durante el periodo 2016-2018.

Objetivos específicos:

- Revisar el marco jurídico a través de los principales instrumentos internacionales, nacionales y estatales que rigen la política pública para prevenir, atender y sancionar la violencia contra las mujeres en el Estado de México.
- Analizar las medidas o acciones implementadas con base en el marco jurídico para prevenir, atender y sancionar la violencia familiar por el gobierno del Estado de México y el Ayuntamiento de Tultitlán.
- Conocer la experiencia del funcionariado estatal y municipal en la atención a la violencia familiar y de pareja.
- Analizar las experiencias de violencia familiar y de pareja de mujeres habitantes en colonias georreferenciadas del municipio de Tultitlán para conocer las rutas críticas que iniciaron en la búsqueda de ayuda.
- Realizar un análisis de las experiencias de mujeres activistas que acompañan a mujeres en situación de violencia familiar y de pareja.

Metodología de trabajo

La metodología utilizada para el proyecto fue en dos fases que se describen a continuación.

Revisión documental

La primera fase consistió en revisar literatura con la búsqueda de fuentes bibliográficas para construir el marco teórico-conceptual, revisión del marco normativo internacional, nacional y estatal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres. También se analizaron fuentes primarias de información estadística: Censo de Población y Vivienda 2010, Encuesta Intercensal 2015 y Encuesta Nacional sobre la

Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), así como la revisión de los siguientes documentos oficiales: Informe de Desarrollo Humano 2014 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Cuaderno Estadístico del Estado de México 2015 del Consejo Estatal de Población (Coespo) y el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, con el objetivo de analizar las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres y obtener el análisis poblacional o diagnóstico sociodemográfico del municipio de Tultitlán, Estado de México.

Asimismo, se realizaron solicitudes de información al Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (Saimex), para indagar las zonas georreferenciadas de mayor incidencia de violencia familiar y de pareja, así como los programas para prevenir, atender y sancionar la violencia familiar que implementó el Ayuntamiento de Tultitlán 2016-2018, a través del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer en coordinación con la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género y el Sistema Municipal DIF.

Análisis Cualitativo

La segunda fase consistió en analizar las prácticas institucionales del funcionariado estatal y municipal responsable de atender la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar y de pareja, a través de entrevistas semiestructuradas (*ver anexo I*) diseñadas con base en la guía de entrevista para instituciones municipales que atienden la violencia contra las mujeres en el Estado de México, propuesta por Silvia García Fajardo, basada en el *Manual hacia un diagnóstico sobre la situación de las mujeres en el municipio con enfoque de género* (2005) de Alejandra Massolo, Dalia Barrera e Irma Aguirre.

Las citas con las personas servidoras públicas fueron pactadas con antelación, en todo momento se informó el objetivo de la misma, se garantizó mantener su identidad en anonimato y se pidió autorización para la toma de imágenes de las instalaciones y grabar audios que fueron transcritos, a partir de los cuales se elaboraron los informes de cada institución.

Se analizó desde la perspectiva de género las relaciones de poder en la violencia familiar y de pareja con base en categorías teóricas propuestas por Scott (1992), Lauretis (1989) y Lagarde (1990, 1996) en los testimonios de mujeres del municipio de

Tultitlán, para ello se diseñó una guía de entrevista semiestructurada con base en la *Ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina (estudios de caso de diez países)* de Monserrat Sagot (2000) que permitiera además conocer las experiencias de violencia familiar o de pareja que viven las mujeres, así como las rutas críticas que emprendieron para denunciarlo, y en su caso, conocer los motivos para no denunciar (ver anexo 2).

La entrevista fue aplicada a once mujeres de entre 15 y 57 años, a quienes se informó el objetivo de la entrevista, la protección de su identidad, para lo cual se nombraron de manera distinta y se pidió autorización para la grabación de audios, a partir de los cuales se elaboró el diagnóstico de experiencias. Las mujeres entrevistadas son habitantes de tres colonias georreferenciadas con mayor incidencia de violencia familiar y de pareja: Tultitlán centro, Fuentes del Valle y San Pablo de las Salinas de acuerdo a los registros de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género, adscrita a la Comisaria de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Civil, Tultitlán 2016-2018 (SSEM, obtenida en Saimex, 2018).

A partir de los resultados obtenidos de esta información, se diseñó, implementó y evaluó una propuesta de intervención comunitaria en el municipio de Tultitlán.

2.2 Revisión del marco jurídico

2.2.1 Ámbito internacional

La primera Conferencia Internacional sobre la Mujer, auspiciada por la Organización de las Naciones Unidas, celebrada en México (1975), sentó las bases de casi tres décadas de trabajo para promover los derechos humanos de las mujeres. La conferencia tuvo como objetivo promover la igualdad entre mujeres y hombres, así como fomentar la participación de las mujeres en el desarrollo. La Declaración de México sobre la Igualdad de la Mujer y su Contribución al Desarrollo y la Paz y el Plan de Acción Mundial incluyó entre otras recomendaciones, una específica para eliminar todas las formas de discriminación contra la mujer que se vieron reflejadas en la Convención para Eliminar Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) en 1979.

En la Segunda Conferencia de Copenhague, Dinamarca (1980) se declaró el Decenio de las Naciones Unidas para la Mujer: Igualdad, Paz y Desarrollo que tuvo como objetivo evaluar la primera mitad del decenio e impulsar un Programa de Acción. En dicha conferencia lograron que los estados firmantes eliminaran toda disposición de

discriminación en sus marcos legales. Es por ello que, se considera a la CEDAW como la carta magna de los derechos humanos de las mujeres.

En la Tercera Conferencia de Nairobi, Kenya (1985) el objetivo fue evaluar los avances para incorporar a las mujeres en el desarrollo y en los foros paralelos organizados por el movimiento de mujeres en Latinoamérica se propuso discutir el tema de la violencia y las restricciones que la violencia le impone a la participación plena de las mujeres en la sociedad y en el desarrollo, fue así que el 25 de noviembre de 1981, la Organización de las Naciones Unidas adopta esa fecha como el Día Internacional de la violencia contra las mujeres.

En las Estrategias de Nairobi (1990) Orientadas Hacia el Futuro para el Adelanto de la Mujer, se expone la preocupación de la comunidad internacional y reconoce la responsabilidad de los gobiernos en la erradicación de la violencia, en una de las recomendaciones y conclusiones de las estrategias, se menciona que “la violencia contra la mujer en la familia y en la sociedad se ha generalizado y trasciende las diferencias de ingresos, clases sociales y culturas, y debe contrarrestarse con medidas urgentes y eficaces para eliminar su incidencia” (ONU, 1993:s/r), por lo que exhorta a los gobiernos, organizaciones de mujeres, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado a tomar las medidas inmediatas al respecto, a la luz de la CEDAW.

Convención para Eliminar Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer

Este instrumento jurídicamente vinculante desde 1981 para México, aunque no señala explícitamente la violencia contra las mujeres, la violencia al ser una forma de discriminación, en los artículos 2°, 3°, 4°, 5° y 16° de la Convención, se señalan las medidas legislativas que deben adoptar los estados firmantes para eliminar la discriminación e impulsar el desarrollo de las mujeres, así como los asuntos relacionados con el matrimonio y las relaciones familiares.

En 1989 el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (COCEDAW) emite la primera recomendación¹⁷ sobre la violencia contra las mujeres, la número 12, titulada “Violencia contra la Mujer”, posteriormente en 1992 el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, adopta la recomendación

¹⁷ Las recomendaciones son sugerencias o exhortos concretos a los gobiernos, relacionados con las medidas o acciones que éstos deben implementar a fin de mejorar la tutela o garantía de algún o algunos derechos humanos o revertir situaciones de violación de los mismos. El estado es sujeto obligado acatar las disposiciones que de la recomendación emanan.

número 19 sobre “Violencia contra la Mujer” que declara a la violencia como una forma de discriminación que perpetua su subordinación (ONU, 1992). En 1994 en la recomendación 21 emite algunas consideraciones sobre la violencia familiar, la igualdad en el matrimonio y en las relaciones familiares, por lo que exige a los estados eliminar la violencia en todas las esferas. México al ratificar la CEDAW en 1981, cada cuatro años debe preparar informes sobre los avances legislativos, la frecuencia de la violencia, así como de las medidas adoptadas para su erradicación. Informes que no reflejan la magnitud del problema y de los cuales, la CEDAW, recomienda cada periodo solucionar de manera urgente esta situación.

Es importante mencionar que la Organización de las Naciones Unidas adoptó el término institucional violencia de género en el marco de la CEDAW para referirse a las violencias que sufren las mujeres por ser mujeres.

Convención y Programa de Acción de Viena

En 1993 la Conferencia Mundial de Derechos Humanos celebrada en Viena, estableció la universalidad e indivisibilidad de los derechos humanos, reconoce que los derechos de las mujeres son de manera indiscutible derechos humanos. La Declaración y Programa de Acción de Viena subrayó que “la violencia y todas las formas de acoso y explotación sexual, en particular las derivadas de prejuicios culturales y de la trata internacional de personas son incompatibles con la dignidad y la valía de la persona humana y deben ser eliminadas” (ONU, 1993a:4).

Declaración sobre la Eliminación de la Violencia Contra las Mujeres

A finales de ese mismo año, la Asamblea General de las Naciones Unidas firma la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, la cual reconoce que la violencia doméstica constituye una “violación de los derechos humanos y las libertades fundamentales e impide total o parcialmente a la mujer gozar de dichos derechos y libertades” (ONU, 1993b:1).

Este documento se logró gracias a la movilización internacional por los derechos humanos de las mujeres.

Convención Belém Do Pará

En 1994, en el vigesimocuarto período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos (OEA), celebrada en Belém do Pará, Brasil, aprueban la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la

Violencia contra la Mujer, ratificada en 1995 por el Estado mexicano, comienza una legislación internacional que formalmente expresa el derecho a vivir una vida libre de violencia; así como la generación de políticas públicas encaminadas a atender, prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres para alcanzar la ciudadanía de las mujeres.

Ese mismo año, el Programa de Acción de la Convención sobre Población y Desarrollo en el Cairo, compromete a los países participantes a eliminar la violencia contra las mujeres y generar las condiciones para garantizar los derechos sexuales y reproductivos.

Declaración y Plataforma de Acción de Beijing

En 1995 la Cuarta Conferencia de la Mujer, celebrada en Beijing, China dedica una sección al tema de la violencia reconociendo que su eliminación es esencial para la igualdad, el desarrollo y la paz mundial.

La Declaración y Plataforma de Acción de Beijing marcó la Agenda de la igualdad de género e incorporó en su discurso la equidad y perspectiva de género, que pronto adoptaron las instituciones gubernamentales y no gubernamentales. La Plataforma articuló cinco enfoques teórico-metodológicos para atender la problemática de género: 1) transversalizar la perspectiva de género, 2) el impacto del ciclo de vida en la violencia de género, 3) la incorporación de los hombres en la categoría género, 4) los derechos del género como derechos humanos indivisibles e 5) insertar el género en el paradigma de desarrollo humano (López y Maier, 2014:49)

La Plataforma de Acción reconoce el derecho a controlar, decidir libremente y responsable sobre la salud sexual y reproductiva (ONU, 1995).

Tabla 3. Instrumentos internacionales para el derecho a una vida libre de violencia			
	Convenciones	Protocolos	Declaraciones
Organizaciones de las Naciones Unidas (ONU)	Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). Recomendaciones de las Expertas de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra las Mujeres.	Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres. Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños, que Complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional.	Declaración sobre la Eliminación de la Discriminación Contra la Mujer. Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Declaración de Beijing. Declaración del Milenio.
Organización de Estados Americanos (OEA)	Convención sobre la Nacionalidad de la Mujer. Convención Interamericana sobre Concesión de los Derechos Civiles a la Mujer.		

	<p>Convención Interamericana sobre Concesión de los Derechos Políticos de la Mujer.</p> <p>Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, “Convención de Belém do Pará” e Informe Hemisférico de las Expertas del Mecanismo de Seguimiento de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer,</p>		
--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia con base en Martínez (2005).

En México desde 1993, se hizo visible en Ciudad Juárez, Chihuahua, la ola de asesinatos violentos de mujeres como consecuencia de la lucha de madres y familiares que con el apoyo de las organizaciones de mujeres y derechos humanos, medios de comunicación, académicas nacionales e internacionales quienes hicieron un llamado al estado mexicano para garantizar la seguridad de las mujeres. Después de varios años de lucha, en 2007 se crea la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y en 2009 se emite la sentencia Campo Algodonero que abre un parte aguas para la defensa jurídica de las mujeres y es el antecedente para reparar el daño de las víctimas por feminicidio.

En 1999, el Estado ratifica el Protocolo Facultativo de la Convención CEDAW, al estar sujeto al financiamiento internacional en materia de igualdad de género, en 2001 se genera todo un aparato institucional dedicado a las problemáticas e intereses de las mujeres como la Ley del Instituto Nacional de las Mujeres en el año 2001.

Objetivos del Desarrollo Sostenible

En el año 2000 surgieron los Objetivos de Desarrollo del Milenio –que tuvieron como finalidad erradicar la pobreza, el hambre, la enfermedad, la falta de vivienda digna, promover la igualdad entre los sexos, la salud, la educación y la sostenibilidad ambiental–, y para acelerar su cumplimiento, los países participantes acordaron en 2015 adoptar más objetivos que integran la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible¹⁸,

¹⁸Objetivos de Desarrollo Sostenible: 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo. 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible. 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos en todas las edades. 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas. 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. 7. Garantizar el

integrada por 17 objetivos, el 5 busca lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas y tiene las siguientes metas:

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en el ámbito público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

5.3 Eliminar todas las prácticas nocivas, como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina.

5.4 Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

5.6 Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos según lo acordado de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, la Plataforma de Acción de Beijing y los documentos finales de sus conferencias de examen.

5.a Empezar reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes, los servicios financieros, la herencia y los recursos naturales, de conformidad con las leyes nacionales.

5.b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.

5.c Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles (ONU, 2015:20-21).

acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos. 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. 10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos. 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible. 15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad. 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015 en Bidegain, 2017:10).

La meta 5.2 indica que se debe generar información estadística desglosada por edad, aumentar el tamaño de las muestras, dirigir las preguntas a mujeres adolescentes y adultas mayores para obtener información que le sirva a las instancias de servicios para desarrollar estrategias de prevención eficaces que lleguen a las mujeres de todas las edades.

“Las metas temáticas orientadas a lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas están vinculadas con los acuerdos de la Agenda Regional de Género para garantizar los derechos humanos y superar los nudos estructurales para la igualdad al 2030” (Bidegain, 2017:36).

Desde hace cuarenta años América Latina y el Caribe es la única región donde los Estados se reúnen con el objetivo de establecer compromisos políticos para erradicar las desigualdades de género y la discriminación hacia las mujeres y avanzar hacia la garantía de los derechos humanos. La Agenda Regional de Género es el resultado de la voluntad política y el trabajo articulado de los gobiernos, de la contribución activa del movimiento feminista y de mujeres, y del apoyo del sistema de las Naciones Unidas (*ver figura 1*). Es posible ordenar la multiplicidad de acuerdos alcanzados por los gobiernos en tres categorías:

- a) acuerdos sobre enfoques que guían las políticas públicas,
- b) acuerdos sobre los ejes para la implementación y,
- c) acuerdos sobre las dimensiones críticas para la igualdad de género y la autonomía de las mujeres agrupadas según el marco de los derechos humanos (Bidegain, 2017:16).

Figura 1. Agenda Regional de Género



Fuente: Bidegain (2016).

2.2.2 Ámbito nacional

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

El Artículo 1º Constitucional establece:

En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece.

Las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con esta Constitución y con los tratados internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.

Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley (Poder Legislativo, 2019:1).

La reforma constitucional en junio de 2011, en materia de derechos humanos, tuvo cambios significativos en la forma de concebir y garantizar los derechos humanos reconocidos por México y sus garantías porque los tratados internacionales fueron incorporándose a la constitución, se sustituye el término *individuo* por *persona* y se incorpora en el segundo párrafo la interpretación de las normas bajo el principio *pro persona*, así como las obligaciones a cargo de todas las autoridades de respeto, protección y reparación de violaciones a los derechos humanos bajo los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia

La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y su reglamento fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación el 1 de febrero de 2007, ha tenido varias reformas de acuerdo a las problemáticas y vacíos normativos que se presentan. La ley está alineada a la Convención Belém Do Pará y representa el logro del movimiento feminista y amplio de mujeres de varios años.

La Ley reconoce el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, establece tipos y ámbitos donde se manifiesta la violencia de género, así como la distribución de competencias y de política pública que deben llevar a cabo las distintas dependencias federales que conforman el Sistema Nacional para Prevenir, Atender, Sancionar y

Erradicar la Violencia contra las Mujeres. Es la Ley que establece las declaratorias de Alerta de Violencia de Género, las órdenes de protección, los derechos de las mujeres víctimas y la operatividad de refugios.

El artículo 1° tiene por objeto:

Establecer la coordinación entre la federación, entidades federativas, el Distrito Federal y los municipios para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, así como los principios y modalidades para garantizar su acceso a una vida libre de violencia que favorezca su desarrollo y bienestar conforme a los principios de igualdad y de no discriminación (Poder Legislativo, 2007:1).

El artículo 2° establece que:

La Federación, las entidades federativas, el Distrito Federal y los municipios, en el ámbito de sus respectivas competencias expedirán las normas legales y tomarán las medidas presupuestales y administrativas correspondientes, para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, de conformidad con los Tratados Internacionales en Materia de Derechos Humanos de las Mujeres, ratificados por el Estado mexicano (Poder Legislativo, 2007:1).

La ley se rige por cuatro principios: la igualdad jurídica entre la mujer y el hombre; el respeto a la dignidad humana de las mujeres; la no discriminación, y la libertad de las mujeres.

Si bien la ley no es punitiva sino más bien es una ley marco¹⁹, esta es de aplicación obligatoria en los tres órdenes de gobierno; federal, estatal y municipal y forma parte del marco legal nacional para la prevención, atención y defensa de las mujeres víctimas de violencia de género.

Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres

La Ley General para la Igualdad entre mujeres y hombres fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de agosto de 2006 y surge como uno de los compromisos internacionales adoptados en la CEDAW para asegurar por ley la realización práctica del principio de igualdad, el artículo 1° establece:

La Ley tiene por objeto regular y garantizar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, proponer los lineamientos y mecanismos institucionales que orienten a la Nación hacia el cumplimiento de la igualdad sustantiva en los ámbitos público y privado, promoviendo el empoderamiento de las mujeres y la lucha contra

¹⁹La ley marco distribuye competencias entre la Federación, los Estados e incluso a los municipios otorgando las bases para el desarrollo de las leyes locales correlativas; y, establece el régimen federal para regular la acción de los poderes centrales en la materia de que se trate; asimismo tienen validez espacial en todo el territorio nacional, sin importar la jurisdicción de que se trate. En este sentido, las entidades federativas, los municipios y la federación pueden actuar respecto de una misma materia, pero será el Congreso de la Unión el que determine la forma y los términos de la participación de dichas entidades, a través de una ley (Gutiérrez, 2012).

toda discriminación basada en el sexo. Sus disposiciones son de orden público e interés social y de observancia general en todo el Territorio Nacional (Poder Legislativo, 2006:1).

Sus principios rectores son la igualdad, la no discriminación y la equidad. El bien jurídico que tutela esta Ley es el principio de igualdad, y “son sujetos de derecho las mujeres y los hombres que, por razón de su sexo, estado civil, profesión, cultura, origen étnico o nacional, condición social, salud, religión, opinión o discapacidad, se encuentren con algún tipo de desventaja ante la violación del principio de igualdad” (Poder Legislativo, 2006:1).

Esta Ley establece la distribución de competencias y la coordinación interinstitucional entre la federación, los estados, la Ciudad de México y los municipios. Además de establecer la política nacional en materia de igualdad entre mujeres y hombres para lograr la igualdad sustantiva en el ámbito económico, político, social y cultural.

Los programas que elaboren los gobiernos de los Estados y del Distrito Federal, con visión de mediano y largo alcance, indicarán los objetivos, estrategias y líneas de acción prioritarias, tomando en cuenta los criterios e instrumentos de la Política Nacional de igualdad en congruencia con los programas nacionales (Poder Legislativo, 2018:8).

Ley General de Víctimas

La Ley General de Víctimas es el logro de víctimas de diversos delitos, familiares y organizaciones de la sociedad civil que exigían al gobierno del ex presidente Felipe Calderón Hinojosa la protección, ayuda, asistencia o reparación integral del daño. Sin embargo, a pesar de que fue aprobada por el Poder Legislativo en abril del 2012, ésta fue publicada en el Diario Oficial de la Federación hasta el 9 de enero de 2013, tras ser impugnada por el Poder Ejecutivo, ya que las y los legisladores impusieron topes para otorgar la indemnización subsidiaria que les corresponde a las víctimas reclamar al Estado. Es por ello, que la ley ha tenido varias reformas desde su creación.

El objeto de la ley, de acuerdo al artículo 2° es:

Reconocer y garantizar los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos, en especial el derecho a la asistencia, protección, atención, verdad, justicia, reparación integral, debida diligencia y todos los demás derechos consagrados en ella, en la Constitución, en los Tratados Internacionales de derechos humanos de los que el Estado Mexicano es Parte y demás instrumentos de derechos humanos; Fracción reformada DOF 03-05-2013; II. Establecer y coordinar las acciones y medidas necesarias para promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas; así como implementar los mecanismos para que todas las autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias cumplan con sus obligaciones de prevenir, investigar, sancionar y lograr la reparación integral; III. Garantizar un efectivo ejercicio del derecho de las víctimas a la justicia en estricto

cumplimiento de las reglas del debido proceso; IV. Establecer los deberes y obligaciones específicos a cargo de las autoridades y de todo aquel que intervenga en los procedimientos relacionados con las víctimas; V. Establecer las sanciones respecto al incumplimiento por acción o por omisión de cualquiera de sus disposiciones (Poder Legislativo, 2017:2).

Los principios que rigen la Ley son: dignidad, buena fe, complementariedad, debida diligencia, enfoque diferencial y especializado, gratuidad, igualdad y no discriminación, integralidad, indivisibilidad e interdependencia, interés superior de la niñez, máxima protección, mínimo existencial, no criminalización, victimización secundaria, participación conjunta, progresividad y no regresividad, publicidad, rendición de cuentas y transparencia.

La Ley establece que el Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNAV), brindará atención legal, psicológica y médica a las afectadas de forma inmediata, así como indemnizaciones en los casos que lo ameriten; a través de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV), antes Procuraduría Social de Atención a Víctimas de Delitos, que funge como órgano operativo y especializado.

Esta ley marcó una nueva rama del derecho, el derecho victimal, el cual centra su atención en los derechos de la víctima durante el proceso penal acusatorio; los derechos de asistencia y atención; el derecho a la justicia; derecho a la verdad; derecho a la reparación integral; medidas de ayuda inmediata; medidas de alojamiento y alimentación; medidas en materia de traslado, protección, asesoría jurídica, económicas y de desarrollo, de asistencia en materia de procuración y administración de justicia, medidas de restitución, rehabilitación, compensación, satisfacción, no repetición.

En el capítulo IV de la Ley, establece la creación del Registro Nacional de Víctimas (Renavi), unidad administrativa de la CEAV encargada de llevar y salvaguardar el padrón de víctimas a nivel nacional e inscribir los datos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos del orden federal. Del 2014 a 2019 tienen 31, 275 solicitudes recibidas para ingresar al mecanismo, de las cuales en su mayoría son hombres, con excepción del 2018 que tuvo más demanda de solicitudes de mujeres.

El presupuesto etiquetado del Anexo 13 para el ejercicio fiscal 2019, para organismos no sectorizados, tuvo un techo presupuestal para la atención a víctimas de 7, 772,233 pesos.

Ley de Asistencia Social

La Ley de Asistencia Social fue publicada en el Diario Oficial de la Federación el 02 de septiembre de 2004, la cual tiene como objeto “sentar las bases para la promoción de un Sistema Nacional de Asistencia Social que fomente y coordine la prestación de servicios de asistencia social pública y privada e impulse la participación de la sociedad en la materia” (Poder Legislativo, 2004:1).

El artículo 4 de la Ley, establece como sujetos de asistencia social:

II. Las mujeres:

- a) En estado de gestación o lactancia y las madres adolescentes;
- b) En situación de maltrato o abandono, y
- c) En situación de explotación, incluyendo la sexual.

III. Indígenas migrantes, desplazados o en situación vulnerable (Poder Legislativo, 2004).

Esta Ley está enfocada en proporcionar servicios asistenciales que provee la Ley General de Salud para el desarrollo de la familia. Sin embargo, en el caso de las mujeres se enfoca en el apoyo en períodos de gestación o lactancia, con especial atención a las adolescentes en situación de vulnerabilidad.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, es el organismo descentralizado y con patrimonio propio que coordina el Sistema Nacional de Asistencia Social Privada y Pública, el cual tiene como objeto “promover y apoyar, con la participación de los sectores público, privado y las comunidades, las acciones en favor de las personas y familias a que se refiere esta Ley” (Poder Legislativo, 2004:8).

Entre sus principales atribuciones del DIF se encuentra “prestar servicios de representación y asistencia jurídica y de orientación social a niñas y niños, jóvenes, adultos mayores, personas con alguna discapacidad, madres adolescentes y solteras, indigentes, indígenas migrantes o desplazados y todas aquellas personas que por distintas circunstancias no puedan ejercer plenamente sus derechos” (Poder Legislativo, 2004:9).

2.2.3 Ámbito estatal

Constitución política del Estado Libre y Soberano de México

La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México entró en vigor en 1917, en el Título II. De los principios constitucionales, los Derechos Humanos y sus garantías. El artículo 5, señala que:

En el Estado de México todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los tratados internacionales en los que el Estado mexicano sea parte, en esta Constitución y en las leyes que de ésta emanen, por lo que gozarán de las garantías para su protección, las cuales no podrán restringirse ni suspenderse salvo en los casos y bajo las condiciones que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2017:6).

Este artículo 5 está alineado con el artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos al considerar que todas las personas gozarán de los mismos derechos. Asimismo, señala que todas las autoridades en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos. Por lo tanto, el Estado está obligado a prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que la ley establezca.

Sin embargo, en ese mismo artículo señala que el Estado garantizará el principio de igualdad, combatiendo toda clase de discriminación, la cual no explica en qué rubros ni cómo garantizarla.

Sobre la igualdad entre mujeres y hombres:

El hombre y la mujer son iguales ante la ley, ésta garantizará el desarrollo pleno y la protección de la familia y sus miembros por ser base fundamental de la sociedad. Bajo el principio de igualdad consagrado en este precepto, debe considerarse la equidad entre hombre y mujer, en los ámbitos de desarrollo humano primordiales como lo son el educativo, laboral, político, económico, social y en general, todos aquellos que dignifiquen a la persona, por consiguiente, las autoridades deben velar porque en los ordenamientos secundarios se prevean disposiciones que la garanticen (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2017:7).

La crítica en este sentido es que la igualdad está de *jure*, y la familia tradicional ha sido rebasada por la diversidad de familias, no se puede seguir definiendo a la familia como la base fundamental de la sociedad porque así el Estado sigue sin responsabilizarse de la estructura patriarcal.

Código Civil del Estado de México

El Código Civil del Estado de México entró en funciones el 3 de enero de 1957, su propósito es regular los derechos y obligaciones de orden privado concernientes a las personas (personalidad y capacidad), a su patrimonio (bienes, contratos, sucesiones) y a sus relaciones (familia, matrimonio, filiación, patria potestad y tutela). Éste otorga igualdad jurídica de la persona con independencia de su sexo y condición, pero no tampoco explica en qué aspectos otorga la igualdad ni cómo aplicarla.

En lo que respecta al Derecho Familiar, comprende de los artículos 4.1 al 4.389, consta de once títulos denominados: Del Matrimonio, De los Efectos del Matrimonio en relación con los bienes de los Cónyuges, Del Divorcio, Del Parentesco y los Alimentos, De la Paternidad y Filiación, De la Adopción, De la Patria Potestad, De la Tutela y de la Curatela, De la Emancipación y de la Mayoría de edad, De los Ausentes, y del Patrimonio de Familia (Código Civil del Estado de México, 2002).

Lo que regula el Código Civil del Estado de México son las relaciones jurídicas familiares que constituyen el conjunto de deberes, derechos y obligaciones de las personas integrantes del grupo familiar, es decir, hombres y mujeres heterosexuales que decidieron generar lazos de matrimonio, concubinato o parentesco.

El Código Civil del Estado de México regula a través de sus capítulos los requisitos para contraer matrimonio; los derechos y obligaciones que nacen del matrimonio; efectos del matrimonio en relación con los bienes del cónyuge; la sociedad conyugal; separación de bienes y todo lo relacionado con las responsabilidades que se adquieren al tener hijos e hijas. Al revisar el concepto de matrimonio en su Artículo 4.1 llama la atención la siguiente definición:

El matrimonio es una institución de carácter público e interés social, por medio de la cual un hombre y una mujer voluntariamente deciden compartir un estado de vida para la búsqueda de su realización personal y la fundación de una familia (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2002:26).

Esta definición define al matrimonio desde una ideología heteronormada sustentada en la división sexual que es regulado por normas y leyes patriarcales. Otro aspecto relevante es la legitimación y plazo para deducir la nulidad del matrimonio por violencia. El artículo 4.71 menciona que la nulidad solo puede deducirse por el cónyuge agraviado, dentro de los sesenta días desde que cesó la misma, es decir, que hay un tiempo establecido para anular el matrimonio, lo que representa una tolerancia a este tipo de situaciones.

En cuanto a las medidas precautorias en el divorcio, el artículo 4.95, fracción II señala:

II. A falta de acuerdo entre los cónyuges, la guarda y custodia provisional de las y los hijos se decretará por el Juez quedando preferentemente al cuidado de la madre, debiendo escuchar a ambos progenitores, a las hijas o hijos y a cualquier otro interesado, en función del interés superior de las niñas, niños y adolescentes y de los sujetos a tutela. El Juez actuará de la misma manera para determinar el régimen de convivencia (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2002:40).

Esta fracción puede limitar totalmente el desarrollo de las mujeres al dejarlas de nueva cuenta al cuidado de sus hijos e hijas que si bien, algunas disfrutan el trabajo de cuidados, no todas tienen las mismas condiciones para ejercer una maternidad responsable y además, puede dejar a los padres en situación cómoda para iniciar otras relaciones en lo que dura el proceso sin hacerse responsable de la manutención de sus menores. El juez o jueza debe tener perspectiva de género para no limitar los derechos maternales y paternales y velar en todo momento por el interés superior de los menores.

En el caso de registro del acta de nacimiento de hijo fuera del matrimonio, de nueva cuenta el lenguaje no hace visible a las niñas y, lo más grave es lo que el artículo 3.12 dice a la letra:

Para que se hagan constar en el acta de nacimiento los datos del padre de un hijo nacido fuera de matrimonio, es necesario que aquél lo pida personalmente ante el Oficial del Registro Civil.

La madre no puede dejar de reconocer a su hijo, debiendo figurar siempre sus datos en el acta de nacimiento, salvo en los casos previstos por este Código, si al hacerse la presentación no se da el nombre de la madre, se testará el espacio correspondiente, pero la investigación de la maternidad se realizará conforme a las leyes de la materia. Además de los datos generales de los padres, se hará constar en el acta de nacimiento los de los abuelos maternos y en su caso, paternos (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2002:19).

Este artículo es una grave violación a los derechos humanos de la o el menor porque se pone a consideración del padre el reconocimiento o no del mismo al poner en consideración el derecho a una identidad. Aunado a que deja a la madre como responsable inequívoca de la procreación exclusiva del o la menor. Además, se cuestiona la maternidad pero no la paternidad irresponsable.

[Código de Procedimientos Civiles del Estado de México](#)

El Código de Procedimientos Civiles del Estado de México faculta y guía a la autoridad competente para resolver sobre asuntos de carácter civil/familiar y su propósito es adecuar sus disposiciones con la terminología y sistematización de las instituciones procesales.

En uno de sus artículos llama la atención como define la equidad, ya que ésta fue utilizada en su momento como el reconocimiento a la diversidad de las personas para propiciar condiciones de justicia e igualdad de oportunidades, tomando en cuenta las especificidades de cada persona.

En este sentido, el Artículo 1.17 del Código de Procedimientos Civiles establece que:

La equidad deberá ponderarse en la aplicación de las normas tratándose de individuos con atraso intelectual, debilidad económica, social, hábitos o tradiciones propias de la etnia a la que pertenezcan, siempre que estas circunstancias hubieren influido en el incumplimiento de la ley civil (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2002:12).

Esta definición resulta un tanto discriminatoria porque utiliza la categoría “individuos con atraso intelectual”, en vez de discapacidad; “debilidad económica”, en vez de pobreza y “tradiciones propias de la etnia” en vez de población indígena.

Código Penal del Estado de México

El Código Penal (1999) es el instrumento jurídico donde se establece la tipificación de delitos que afectan los bienes jurídicos tutelados, así como sus responsabilidades penales. Llama la atención que la exposición de motivos el lenguaje invisibilizó por completo a las mujeres, ya que toma al derecho penal como el ordenamiento sancionador de la conducta androcentrista, desde ahí la neutralidad del lenguaje omite a la mitad de la sociedad.

El derecho penal como ciencia y ordenamiento sancionador de la conducta de los hombres debe revisarse permanentemente para asegurar la vigencia de sus principios y la eficacia social de su observancia y aplicación (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 1999:1).

De nueva cuenta en la exposición de motivos el lenguaje omite a las mujeres y niñas quienes son las más afectadas de la violencia familiar, tomando como única referencia a los padres e hijos. El bien jurídico tutelado es la familia tradicional. Otros tipos de familia no son considerados dentro de este bien jurídico.

Para fortalecer la tutela jurídico-penal de la familia, se tipificó el delito de maltrato familiar señalándose que al integrante de un núcleo familiar que hiciera uso de la violencia física o moral, reiteradamente, en contra de otro integrante de ese núcleo que afecte o ponga en peligro su integridad física, psíquica o ambas, se le impondrán de seis meses a cuatro años de prisión y de treinta a cien días multa. Este tipo penal se justificó en atención a que la conducta se reiterara, lamentablemente, con mayor frecuencia sobre todo entre padres e hijos (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 1999:3).

El mismo Código Penal, en el artículo 136 no considera la violencia familiar como delito grave, únicamente los delitos de abuso sexual, violación y feminicidio. La violencia conyugal o violencia de género de pareja no es considerada como tal, lo cual es grave por las causas que revisamos y, además, es una causal de violencia feminicida, y feminicidio.

En las denuncias por violencia familiar la prueba suele ser escasa, en algunos casos es la propia víctima el único testigo de los malos tratos o, sus familiares más directos, cuyo

vínculo con la denunciante resta valor a sus testimonios. En el derecho penal la configuración del delito suele requerir la evidencia de lesiones físicas graves, pero, cuando la violencia no deja “marcas visibles”, resulta un obstáculo para acreditar su existencia y, en la mayor parte de los casos, ni siquiera se tipifica el delito de violencia familiar. No se castiga ni se toma en cuenta la intención, ni las relaciones de poder. En definitiva, el derecho penal se limita a poner un freno –acotado en el tiempo– a los episodios de violencia. Cura el “síntoma” evidente del conflictivo familiar, pero no aporta soluciones de fondo a la problemática de la violencia familiar y la violencia de género en las relaciones de pareja.

En la definición de violencia familiar, el artículo 218 también invisibiliza a las mujeres, el hecho de colocar la categoría de “integrante del núcleo familiar”, invisibiliza quien y porque comete el delito. Por lo tanto, tendría que agregarse en alguna fracción la categoría violencia de pareja para especificar las relaciones de poder en la pareja.

Al integrante de un núcleo familiar que haga uso de la violencia física o moral en contra de otro integrante de ese núcleo que afecte o ponga en peligro su integridad física, psíquica o ambas, o cause menoscabo en sus derechos, bienes o valores de algún integrante del núcleo familiar, se le impondrán de tres a siete años de prisión y de doscientos a seiscientos días multa y tratamiento psicoterapéutico, psicológico, psiquiátrico o reeducativo, sin perjuicio de las penas que correspondan por otros delitos que se consumen. Este delito se perseguirá por querrela, salvo cuando los ofendidos sean menores de edad, incapaces o adultos mayores; en cuyo caso, se perseguirá de oficio. [...]Este delito se perseguirá por querrela, salvo cuando los ofendidos sean menores de edad, incapaces o adultos mayores; en cuyo caso, se perseguirá de oficio (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 1999:79).

Otro aspecto grave es que solo se persiga de oficio en casos de menores de edad, discapacidad o adultos mayores, dejando en un total estado de indefensión a las mujeres que por condición histórica, social, económica y política están sometidas por sus parejas y por otros miembros de la familia y las mismas instituciones.

En cuanto al abuso de poder por parte de los servidores públicos, señala que:

Comete el delito de abuso de autoridad, el servidor público que incurra en alguna de las siguientes conductas:

III. Cuando sin causa justificada retrase o niegue a los particulares la protección o servicio que sea su obligación prestar, o impida la presentación o el curso de una solicitud;

VI. Cuando por sí o a través de otra persona, ejerciendo violencia física o moral, desaliente o intimide a cualquier persona para impedir que ésta o un tercero denuncie o formule querrela, informe sobre la presunta comisión u omisión de una conducta delictiva o de la que pudiera resultar responsabilidad administrativa (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 1999:108).

En la mayoría de las ocasiones los Ministerios Públicos cometen el delito de abuso de poder en contra de las víctimas cuando desalientan a las mujeres para que no denuncien, y esto es violencia institucional porque retrasan sin causa justificada la protección o servicio que están obligados a prestar. Además, su omisión está sujeta a comprobación y posiblemente a sanción administrativa y en el lenguaje de igual forma no es incluyente porque solo se refiere a los servidores, y no a las servidoras públicas.

Ley para la Prevención y Erradicación de la Violencia Familiar del Estado de México

Esta Ley entró en vigor en 2008, el sujeto de derecho es la familia. Los bienes jurídicos tutelados son la vida, libertad, la integridad física, psicológica, sexual y patrimonial de la familia. En su exposición de motivos hace la siguiente reflexión:

Resulta importante reflexionar acerca de la violencia familiar, no sólo porque causa daños en la vida emocional y social de los integrantes de la familia, sino también, por las repercusiones que esto causa hacia el exterior; por ejemplo, las consecuencias de ésta en los valores sociales e individuales, la desintegración del núcleo familiar y el incremento de la delincuencia [...].

[...] Una sociedad violenta está integrada por familias violentas; padres que no se respetan entre sí, ni tratan con afecto a sus hijos. Generan conductas violentas. La represión por parte de los adultos, lleva a que el trastorno de conducta reprimido y no tratado desemboque en acciones que por su entidad jurídico-social son definidas como delitos (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2008:47).

Estos párrafos son muy simbólicos porque hablan de las repercusiones de la violencia en los valores sociales e individuales y la desintegración del modelo tradicional de familia, omitiendo que hay diversidad de éstas. Asimismo, reflexiona que una sociedad violenta está integrada por familias violentas, es decir, que la familia tiene la culpa de lo que sociedad refleja y no en sí de la violencia estructural. No hay una responsabilidad del Estado de asumir también su responsabilidad.

El sistema patriarcal busca siempre justificar que las mujeres afectadas por la violencia sean principalmente las culpables de replicar la fuerza con sus hijos e hijas. Menciona que la violencia doméstica es una de las causas más frecuentes del delito de lesiones y proviene de la pareja, así como de los efectos que esta provoca en las mujeres y los hijos, que crecen observando este tipo de conductas y en algún momento de su vida terminarán replicando y el círculo nunca termina. Lo cual hace que su justificación sea limitada.

La aplicación de esta Ley le corresponde al Ejecutivo a través del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México, dependencias de gobierno, el Consejo para Prevenir y Erradicar la Violencia Familiar en el Estado de México, los

Ayuntamientos de los municipios del Estado de México y por los Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia, su última reforma fue en 2017.

Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México

La Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México, surgió del Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en 2008, el cual consistió en armonizar leyes estatales en la materia. Sin embargo, su publicación fue hasta el 06 de septiembre de 2010 en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno del Estado de México.

El objeto de la Ley es:

Regular, proteger y garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, mediante la eliminación de la discriminación, sea cual fuere su circunstancia o condición, en los ámbitos público privado, promoviendo el empoderamiento de las mujeres, con el propósito de alcanzar una sociedad más democrática, justa, equitativa y solidaria, de igual forma señala los principios rectores de la Ley.

Esta Ley establece las bases de la Política Estatal para la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres que deberán diseñarse, implementarse y evaluarse por el gobierno estatal y municipal. Para ello, se generó el Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres y el Programa Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres. El primero es el órgano de “planeación, seguimiento, evaluación y monitoreo de las acciones afirmativas y políticas públicas en materia de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, artículo 9” (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2010:26), el cual está integrado por diversas dependencias estatales como el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, que en su calidad de Secretaria Ejecutiva tiene diversas atribuciones, entre ellas, operar y dirigir la política estatal en la materia; mientras el segundo es el mecanismo que contiene las acciones que deberán realizar las dependencias que conforman el Sistema Estatal para institucional y transversalizar la perspectiva de género.

Esta Ley también establece las atribuciones del poder legislativo, judicial y los municipios para consolidar el programa estatal.

El artículo 7 establece los objetivos de la Política Estatal en materia de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, que deberán desarrollar autoridades estatales y municipales:

I. Aplicar el principio de igualdad de trato y oportunidades en la interpretación y aplicación de las normas jurídicas, así como en las políticas públicas;

- II.** Fomentar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en los ámbitos público y privado;
- III.** Garantizar que en la planeación presupuestal se incorpore la perspectiva de género, se apoye la transversalidad y se prevea el cumplimiento de los programas, proyectos, acciones y convenios para la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres;
- IV.** Impulsar el uso de un lenguaje no sexista en los ámbitos público y privado;
- V.** Implementar acciones de prevención y atención de prácticas que fomenten la desigualdad entre mujeres y hombres;
- VI.** Implementar acciones afirmativas en el ámbito público y privado para garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres;
- VII.** Promover la eliminación de estereotipos establecidos en función del sexo;
- VIII.** Diseñar e introducir los indicadores y mecanismos necesarios que permitan el conocimiento de los roles, situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres para la generación de políticas públicas en materia de igualdad de trato y oportunidades;
- IX.** Promover la igualdad de género y la flexibilidad para el desarrollo de todas las actividades de las personas que dividen su tiempo entre la educación, el empleo remunerado y las responsabilidades familiares; y
- X.** Los demás que sean necesarios para el cumplimiento de su objeto (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2010:25).

Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México

La Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México entró en vigor en 2008, está armonizada a la Ley General de Acceso. Esta Ley es un instrumento que tiene por objeto establecer la política pública estatal y la coordinación entre el Gobierno del Estado y los municipios para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres; establecer las políticas y acciones gubernamentales para garantizar el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, conforme a los principios de igualdad y de no discriminación que garanticen el desarrollo integral de las mujeres.

En ella se define en el artículo 8, la violencia familiar como:

El acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a someter, controlar, humillar o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho.

Artículo 8 bis. Con el objeto de contribuir a la erradicación de la violencia contra las mujeres dentro de la familia, así como de garantizar el pleno goce, respeto, protección y promoción de los derechos humanos, el Poder Legislativo, en el respectivo ámbito de su competencia, considerará:

- I.** Establecer la violencia familiar como restricción para el régimen de convivencia, así como impedimento para la guarda y custodia de niñas y niños; y
- II.** Modificar los ordenamientos penales para establecer que cualquier persona que tenga conocimiento de hechos que constituyan delitos de violencia familiar puedan denunciar (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2008: 6-7).

La temática legal de la violencia familiar destaca la prevención para tipificar el delito, el establecimiento de la violencia familiar como causal de divorcio y de pérdida de patria potestad y la reeducación obligatoria del agresor en condena judicial. Lo cual ha significado un gran avance. Esta Ley en comparación con la Ley General incorpora la violencia obstétrica, en el noviazgo y la violencia política.

En cuanto a la violencia institucional, el artículo 17 señala:

Son los actos u omisiones de las y los servidores públicos de cualquier orden de gobierno, en los términos de las disposiciones establecidas en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios y la normatividad municipal, que discriminen o tengan como fin dilatar, obstaculizar o impedir el goce y ejercicio de los derechos humanos de las mujeres y las niñas así como su acceso al disfrute de políticas públicas destinadas a prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar los diferentes tipos de violencia de género.

También constituirá Violencia Institucional cuando los órganos de procuración y administración de justicia emitan resoluciones o que contengan prejuicios basados en el género, patrones estereotipados de comportamiento o prácticas sociales y culturales fundadas en conceptos de inferioridad de las mujeres o de subordinación a los hombres. (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2008: 10).

Esta exposición es muy similar a la planteada por el Código Civil del Estado de México. Aquí es importante mencionar que para ser acreedor o acreedora a sanción administrativa se debe presentar una queja en Contraloría del Estado de México para que se investigue y se tomen las medidas correspondientes. De lo contrario esos *habitus institucionales* seguirán ejerciéndose sobre las víctimas.

Sobre las medidas u órdenes de protección, en los artículos 28, 29, 30 y 31, 31bis explica en qué consiste cada una porque si bien están en el Código Penal del Estado de México, estas se otorgan por el Ministerio Público una vez que conozca los hechos o delitos que impliquen violencia contra las mujeres. También son otorgadas por el Juez/a de Control durante el proceso penal para brindar protección a las víctimas directas e indirectas como familiares.

En los siguientes artículos, la Ley establece quién preside e integra el *Sistema Estatal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres* y define cómo será su coordinación con los sistemas municipales. Además, define claramente las líneas de acción que deberán implementar las dependencias estatales y municipales que conforman los sistemas conforme a su reglamento.

El problema de la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y la Ley de Acceso es que al ser dos directrices de política pública y conjuntarse en un solo sistema no se pueden evaluar los avances de cada política. De ahí la importancia de reformar ambas leyes y sus reglamentos que a su vez, establezcan las medidas o atribuciones específicas que deben implementar los ayuntamientos porque como se presentará más adelante la falta de implementación de las leyes es una problemática institucional.

Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios

La Ley estatal de Asistencia Social fue publicada en el Periódico Oficial Gaceta Estado de México el 07 de septiembre de 2010, la cual establece las “bases, objetivos y procedimientos del Sistema Estatal de Asistencia Social, que promueva los programas, acciones y prestación de los servicios de asistencia social que establecen los ordenamientos de la materia” (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2010:3), es decir, el Estado y los municipios tienen la obligación de desarrollar programas, ejecutar acciones y proporcionar servicios asistenciales encaminados a la protección y desarrollo integral de la familia principalmente.

El artículo 7, establece que los beneficiarios de los programas, acciones y servicios serán primordialmente niños, niñas, adolescentes, población adulta mayor y personas con discapacidad y en el mismo caso que la Ley Nacional, considera a las mujeres en los siguientes casos:

II. Las mujeres:

- a) En estado de gestación o lactancia y las madres adolescentes;
- b) En situación de violencia, en cualquiera de sus modalidades; y
- c) En situación de explotación, incluyendo la sexual o trata de personas.
- d) En lugares en que por las condiciones de inseguridad las coloquen en situación de riesgo (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2010).

Lo que significa que las mujeres pueden ser beneficiarias directas de programas cuando vivan una situación de violencia, lo que resulta muy positivo. El artículo 10, establece que los servicios de asistencia social para las mujeres y niñas son asistencia jurídica y de orientación social, así como la promoción y colaboración en acciones de prevención y atención para erradicar la violencia familiar.

Parte de sus acciones preventivas son diseñar pláticas previas a la celebración del matrimonio, con el fin de erradicar la violencia familiar y conciliar de vida laboral y familiar que en este caso debería ser corresponsabilidad por conciliación, en cuanto a la

erradicación de la violencia familiar no se distinguen acciones encaminadas a la transformación de roles de género.

Mientras los Sistemas DIF municipales deberán establecer y operar instancias y centros especializados que realicen acciones de prevención, atención y rehabilitación para erradicar la violencia familiar (artículo 41, fracción VII); otra de las atribuciones es acordar con la Junta de Gobierno cuotas de recuperación en los servicios asistenciales, previo estudio socioeconómico para determinar si se puede exentar de pago, lo cual entra en disyuntiva con la Ley de Acceso estatal que establece en su artículo 49, fracción XIV, prestar servicios jurídicos gratuitos y especializados de orientación, asesoría, defensa y patrocinio a las víctimas de violencia en los términos de la Ley.

Aunque el DIFEM y los SMDIF son organismos autónomos y parte de los Sistemas Estatales y Municipales tienen que ajustarse a lo que les pide la Ley de Acceso Estatal, de lo contrario estarán cometiendo omisiones respecto a la prestación de servicios a las mujeres en situación de violencia.

[Ley de Víctimas del Estado de México](#)

Con las reformas constitucionales al artículo 1º, se armonizaron leyes estatales en materia de víctimas. La Ley de Protección a Víctimas del Delito para el Estado de México (2009), después Ley de la Defensoría Especializada de Víctimas y Ofendidos del Estado de México (2011) se convirtieron en la Ley de Víctimas del Estado de México publicada en la Gaceta del Gobierno el 17 de agosto de 2015.

El objeto de la Ley es:

Reconocer y garantizar los derechos de las víctimas y ofendidos consagrados en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano es parte, en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Ley General de Víctimas, en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, los contemplados en esta Ley y demás ordenamientos jurídicos aplicables, coordinando las acciones y medidas necesarias para promover, respetar, proteger, garantizar y permitir su ejercicio efectivo (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2015:15).

El artículo 1, fracción III, establece la creación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México, mientras el artículo 3 señala que “son sujetos protegidos por la presente Ley, las víctimas y ofendidos del delito, siempre y cuando el hecho delictuoso se haya consumado, continuado o iniciado dentro del territorio del Estado de México” (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2015: 15).

El artículo 39 de la Ley, establece que la CEADEM tiene por objeto:

Permitir la representación y participación directa de las víctimas y ofendidos del delito en todas las instituciones del Sistema, propiciando su intervención en la gestión y la construcción de políticas gubernamentales, así como el ejercicio de labores de vigilancia, supervisión y evaluación de las instituciones integrantes del Sistema; con la finalidad de garantizar un ejercicio transparente de sus atribuciones, así como la prestación del servicio de asesoría jurídica (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2015:36).

Y parte de sus atribuciones son:

Garantizar el acceso a los servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto en psicología, trabajo social, orientación y atención jurídica que el Estado proporcionará a las víctimas y ofendidos de delitos y de violación a derechos humanos con motivo de la comisión de un hecho delictuoso, para lograr su reincorporación a la vida social.

Formular políticas, mecanismos, programas y estrategias de atención a víctimas y ofendidos de delitos vinculados a la violencia de género; establecer programas integrales emergentes de ayuda, atención, asistencia, protección, acceso a la justicia, a la verdad y a la reparación subsidiaria, en casos de violaciones graves a derechos humanos o delitos graves cometidos contra un grupo de víctimas u ofendidos (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2015:37).

En su artículo 99, establece que las Unidades de Atención Inmediata y primer contacto tienen la responsabilidad de:

Brindar servicios de orientación para víctimas y ofendidos sobre sus derechos, procedimientos, servicios y mecanismos de garantía contemplados en esta Ley; dar acompañamiento, ayuda inmediata, asistencia y atención en materia psicosocial, médica y de trabajo social de emergencia; así como de articular los esfuerzos de las instituciones que forman parte del Sistema Estatal de Atención a Víctimas para la adopción de las medidas de ayuda inmediata contempladas en la Ley General (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2015:58).

La Ley les atribuye “brindar atención y asistencia a víctimas y ofendidos en las áreas de psicología, orientación jurídica, protección, alojamiento, alimentación, gastos funerarios de emergencia, transporte y atención médica urgente” (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2014: 59).

Los servicios que brinda la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto y sus unidades municipales son los siguientes:

I. En materia de ayuda y asistencia psicológica:

a. Primeros auxilios psicológicos.

b. Terapia individual o grupal.

c. Acompañamiento psicosocial durante procesos administrativos o judiciales.

II. En materia de ayuda, asistencia y atención por parte de trabajadoras o trabajadores sociales:

a. Orientación para diseñar y desarrollar en conjunto estrategias de atención personalizadas, apoyando a las víctimas en la gestión y canalización a las instituciones competentes para cada una de sus necesidades.

- b.** Gestión ante la Comisión Ejecutiva de las medidas de ayuda inmediata y asistencia en materia económica, protección, traslado de emergencia, alojamiento temporal en los albergues para víctimas, ayuda en materia de gastos funerarios, medidas educativas y las demás que requiera la víctima en los términos de esta Ley.
 - c.** Acompañamiento a las víctimas u ofendidos en procesos de reintegración social.
 - d.** Determinar motivadamente la no competencia de intervención de la Comisión Ejecutiva.
 - e.** Canalizar a la Institución que corresponda, a los usuarios cuando se determine la no competencia de la Comisión Ejecutiva.
- III.** En materia de ayuda, asistencia y atención por parte de los orientadores jurídicos:
- a.** Brindar orientación jurídica en cualquier materia de derecho a las víctimas y ofendidos del delito.
 - b.** Acompañar a las víctimas y ofendidos del delito para consultar el estado procesal de su carpeta de investigación, en los casos que así se requiera.
 - c.** Informar a las víctimas y ofendidos los derechos que les asisten.
 - d.** Determinar motivadamente la no competencia de intervención de la Comisión Ejecutiva.
 - e.** Canalizar a la Institución que corresponda a los usuarios cuando se determine la no competencia de la Comisión Ejecutiva.
 - f.** Promover los programas de protección a los derechos humanos y política criminal.
 - g.** Realizar capacitaciones sobre prevención de victimización a la población e instituciones Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2015:58).

Estas Unidades se crearon a partir de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género en 2015, están ubicadas en los once municipios alertados y cada una de ellas está integrada por la unidad de atención psicosocial, jurídica y trabajo social, para la asistencia y canalización de niñas, niños y adolescentes, integradas por profesionales en esas materias. Es por ello, que en el apartado de entrevistas a servidores públicos se indaga en el proceso de atención de las víctimas de violencia contra las mujeres que acceden a este tipo de servicios.

2.3 Diagnóstico socioeconómico del municipio

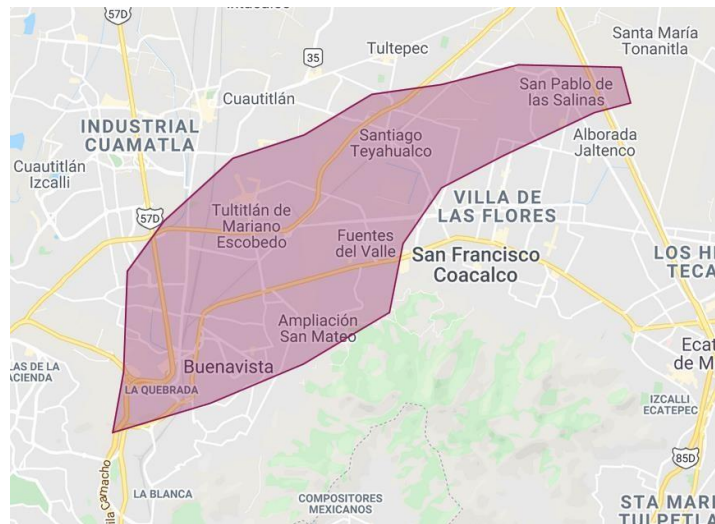
2.3.1 Aspectos demográficos

Tultitlán de Mariano Escobedo se encuentra en la región norte central y pertenece a la región XIV del Estado de México. Su ubicación geográfica, limita al norte con los municipios de Tultepec y Cuautitlán; al sur con el municipio de Tlalnepantla y Ciudad de México; al oriente con los municipios de Tonalitla, Jaltenco, Coacalco, Ecatepec y Nextlalpan; al poniente con los municipios de Cuautitlán Izcalli y Cuautitlán (Ayuntamiento Constitucional de Tultitlán, 2017).

El municipio cuenta con 7 barrios, 4 pueblos, 53 colonias, 47 fraccionamientos, 122 condominios, 4 zonas industriales, 4 parques, 6 ejidos, 1 parque ecológico y 5 comunidades en litigio (Ayuntamiento Constitucional de Tultitlán, 2018).

El total de la población es de 520,557 habitantes (lo que representa 0.32% de la población total del Estado de México), 51 % (267, 602) son mujeres y 49 % (252, 955) son hombres, es decir, por cada 94 hombres hay 100 mujeres. De 1990 a 2010 el municipio registró un crecimiento poblacional del 112.64% (Censo de Población y Vivienda 2010 y Encuesta Intercensal, 2015).

MAPA 1
Municipio de Tultitlán



Fuente: Google mapas

2.3.2 Grupos de edad por sexo

De acuerdo con información del Plan de Desarrollo de Tultitlán 2016-2018 (IGECEM, 2015), el Censo General de Población y Vivienda del 2010, así como la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI, la población por grupos de edad según sexo de los años 2010 y 2015, deja ver que la población infantil y joven en edad productiva y reproductiva representa la mayor proporción en el municipio, mientras la población de 70 años y más con 16,340 habitantes, representa el menor porcentaje (3%).

La población se concentra principalmente en los grupos de 20 a 39 años (18%), así como de 10 a 19 (17%), y de 0 a 9 años de edad (15%), es decir, en población joven en mayor porcentaje hombres, caso contrario las mujeres en edad adulta representan ligeramente un mayor porcentaje.

Tabla 4. Población por grupos por edad y sexo

Grupos por edad	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
0-9 años	80,023	15%	40,608	16%	39,415	15%
10-19 años	88,550	17%	44,841	18%	43,709	16%
20-29 años	92,200	18%	45,422	18%	46,778	17%
30-39 años	76,912	15%	36,322	14%	40,590	15%
40-49 años	76,042	15%	35,549	14%	40,493	15%
50-59 años	57,286	11%	27,242	11%	30,044	11%
60-69 años	32,796	6%	15,237	6%	17,559	7%
70-75+ años	16,340	3%	7,550	3%	8,790	3%
No especificado	408	0%	184	0%	224	0%
Total	520,557	100%	252,955	100%	267,602	100%

Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2015)

Población indígena

Los registros de la Encuesta Intercensal 2015 refieren que 12.57 % de la población total se considera población originaria. La información por grupos de edad señala que 12.05% se encuentra entre 18 a 64 años y 16.66 % de 65 años y más se asume como tal.

La condición de hablantes de lengua indígena señala que 0.24% de las mujeres no habla español, comparativamente con las mujeres que sí lo hablan, se ve una diferenciación del 85.88 %. En el caso de los hombres todos hablan español, una posible explicación se deba a su acceso a la educación básica.

La misma encuesta señala que 1,046 mujeres hablan náhuatl, 93 mazahua, 501 otomí, 126 mixteco, 223 zapoteco, mientras 773 hombres hablan lengua náhuatl, 365 otomí y 237 mixteco. Finalmente, el 3.68 % se considera afrodescendiente (INEGI, 2015).

2.3.3 Situación conyugal

Respecto a la situación conyugal de la población de 12 años y más, la misma encuesta refiere que 39.3 % está casada, 31.9 % soltera, 18 % en unión libre, 5.4% separada, 1.3 % divorciada y 3.6 % viuda.

El desglose por grupos de edad y sexo indica que 98 % de los hombres entre 12 a 17 años se encuentran solteros; entre 18 a 59 años 42.1 % están casados, 31.64 % solteros, 19.25 % en unión libre y 5.93 % divorciados, separados o viudos. En el caso de hombres de 60 años y más, 70.35 % están casados, 17.80 % separados, divorciados o viudos; 9.23 % en unión libre y 2.53 % solteros.

Respecto a las mujeres de 12 años y más, casi en igual porcentaje que los hombres, 97.20% se encuentran solteras, 1.52% en unión libre, 0.52% casada y 0.23% separada, divorciada o viuda; entre 18 y 59 años 42.77% se encuentran casadas, 25.08% solteras, 17.83% en unión libre y 14.16% están separadas, divorciadas o viudas. En el grupo de 60 años y más, 46.44% están casadas; 44.85% separadas, divorciadas y viudas; 3.3% en unión libre y 5.25% solteras (INEGI, 2015).

La información estadística deja ver que tanto hombres como mujeres entre 18 y 59 años en la misma proporción están casados, una posible explicación se deba a que la población se concentra en edad productiva y reproductiva. Sin embargo, donde se encuentran diferencias importantes en este rango de edad son en el porcentaje de mujeres solteras, separadas, divorciadas o viudas. En la población adulta mayor, las diferencias son más visibles, el mayor de porcentaje de casados se encuentra en los hombres, mientras las mujeres se ubican en población separada, viuda o divorciada, quizá se deba a factores como la viudez, violencia de pareja como causal de divorcio o separación.

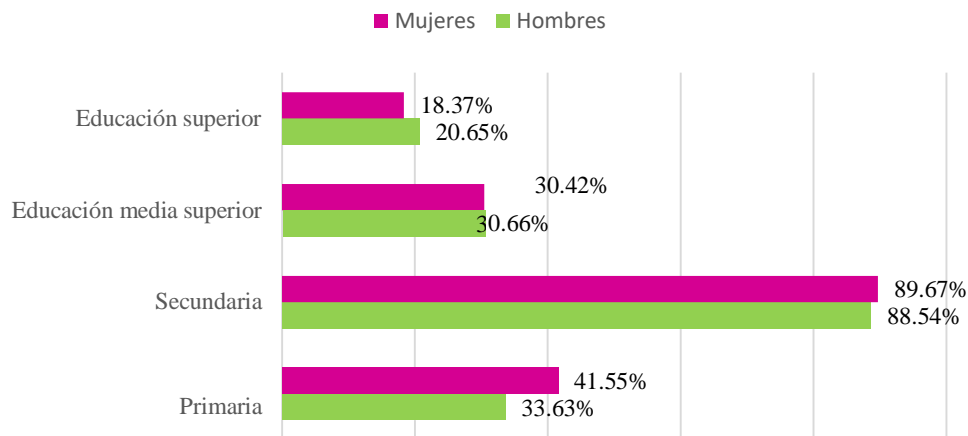
2.3.4 Educación

En el municipio de Tultitlán 5.48% de la población infantil de seis a catorce años no saben leer ni escribir. Respecto a la tasa de alfabetización por edad y sexo, del total de la población 97.69 % sabe leer y escribir, de los cuales 51.69 % son mujeres y 48.31 % hombres, con excepción en los grupos de edad de 18 a 24 años y 65 y más donde los datos favorecen a los hombres. Sin embargo, aunque el porcentaje total de la población analfabeta es 1.59 %, los datos registran que, 72.90 % de las mujeres no sabe leer y escribir en comparación con 27.10 % de los hombres, lo cual es una desigualdad de género en el acceso a la educación, una posible explicación sea la relación que hay entre las mujeres de 17 años y más que por circunstancias culturales inician una relación de pareja que no les permite continuar con sus estudios (INEGI, 2015).

El análisis por sexo de los datos señala que la población femenina tiene educación primaria completa en comparación con los hombres, en secundaria y media superior ambos sexos están ligeramente en la misma condición, mientras en educación superior, los hombres se encuentran en mayor ventaja que las mujeres, lo que impacta directamente en el grado promedio de escolaridad, ya que el de los hombres es de 10.32 años mientras el de las mujeres 9.90 años, situación que las coloca en desventaja porque

no pueden acceder a educación superior o concluirla y las posibilidades de ingresar al mercado laboral profesional remunerado se ven más limitadas (INEGI, 2015).

Gráfico 1. Población de 15 años y más según nivel de escolaridad



Fuente: elaboración propia con base en INEGI (2015)

Otro dato que refleja la desigualdad entre mujeres y hombres es la condición de asistencia escolar, del 29.53% de la población de 3 años y más que asiste, 51.11% son hombres y 48.89% son mujeres. Del 70.13% de 3 años y más que no asiste, el mayor porcentaje se ubica en las mujeres (52.60%) en comparación con los hombres (47.40%), una posible explicación sociocultural es que se da preferencia a los hombres para que vayan a la escuela.

En la población de 3 a 17 años, hombres y mujeres casi en igual porcentaje asisten, situación que cambia entre 18 a 29 años donde los hombres tienen una ventaja de 11%. En el caso de las mujeres, 52.99% no asiste a la escuela en este rango de edad, quizá porque se encuentra realizando trabajo doméstico y de cuidados no remunerado (INEGI, 2015).

2.3.5 Población Económicamente Activa (PEA)

La población económicamente activa, la cual hace referencia a las personas de 12 y más años que realizaron algún tipo de actividad económica (población ocupada) o buscaron activamente realizarla (población desocupada abierta), el 67% del total de la población (209, 984), está económicamente activa, de la cual 64% son hombres y 36% son mujeres, (INEGI, 2015), lo que significa una desigualdad económica para las mujeres.

Esta condición de las mujeres se reafirma con la Población No Económicamente Activa (PNEA) –que refiere a las personas de 12 y más años de edad que en la semana de referencia únicamente realizaron actividades no económicas y no buscaron trabajo–, porque 68% (140,087) son mujeres y 32% son hombres (60, 305), lo que deja ver que las mujeres están dedicadas principalmente al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, mientras los hombres salen a buscar empleo pero no siempre encuentran (INEGI, 2015).

2.3.6 Población ocupada

En el caso de la población ocupada –conformada por personas remuneradas que trabajaron cuando menos una hora, como obreras, obreros, empleadas, empleados, jornaleros, peones o ayudantes con pago, y no remuneradas que trabajaron como empleadoras/es, por cuenta propia o sin pago–, el mayor porcentaje de personas trabajadoras remuneradas se ubica en los hombres (71.47%), en comparación con 71% de las mujeres, una posible explicación se deba a que en mayor proporción realizan actividades sin remuneración.

En el caso de las personas que reciben ingresos por el trabajo que realizan, las mujeres representan el menor porcentaje de la población ocupada en comparación con los hombres. Estos porcentajes demuestran que las mujeres perciben menos ingreso, lo que indica otra desigualdad de género económica (INEGI, 2015).

Tabla 5. Población ocupada según su ingreso por sexo

Sexo	Población ocupada de 12 años y más	Ingreso por trabajo			
		Hasta 1 s.m.	Más de 1 a 2 s.m.	Más de 2 s.m.	No especificado
Total	209,984	6.34	29.10	56.05	8.50
Hombres	134,767	3.98	25.63	62.33	8.06
Mujeres	75,217	10.59	35.33	44.80	9.29

Fuente: INEGI (2015)

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, las principales actividades económicas son industriales y comerciales²². Al desagregar la población ocupada por actividad económica (209,984), las mujeres se ubican en el sector comercio y servicios en comparación con los hombres que predominan en los sectores secundarios, comercio

²² Sector primario: agricultura, ganadería, silvicultura, pesca y caza; sector secundario: minería, extracción de petróleo y gas, industria manufacturera, electricidad, agua y construcción; servicios: transporte, gobierno y otros servicios.

y servicios, una posible explicación se deba a la división sexual del trabajo que mantiene ciertos espacios laborales masculinizados (INEGI, 2015).

Tabla 6. Actividades productivas por sexo

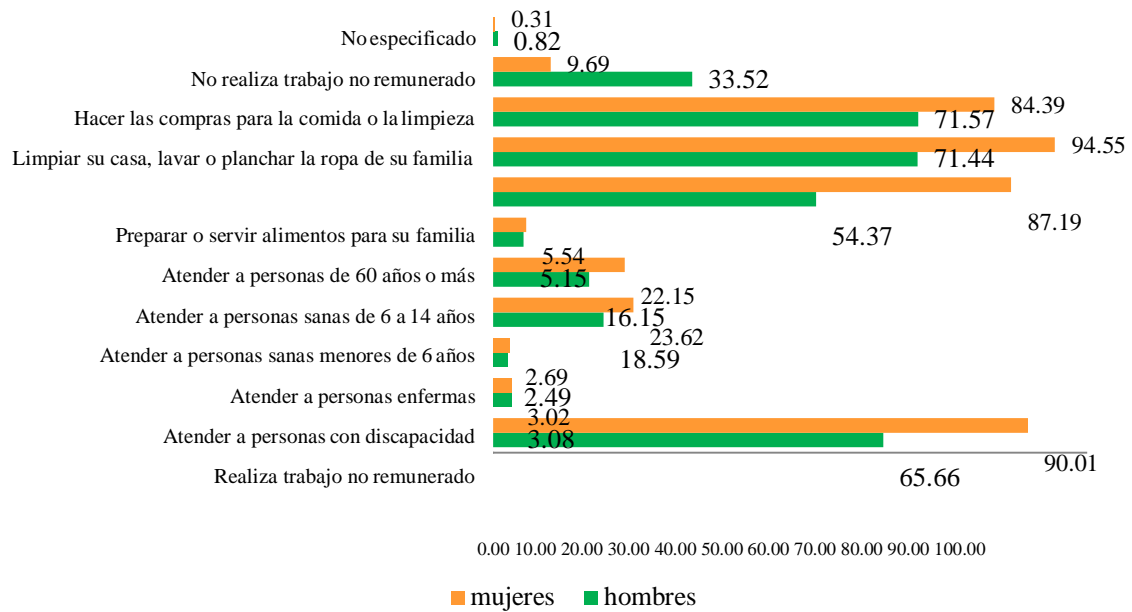
Sector de actividad económica					
Población ocupada	Primario	Secundario	Comercio	Servicios	NE
Total	0.31 %	24.25 %	23.67 %	49.34 %	2.43
Hombres	0.39 %	28.55 %	21.05 %	48.02 %	1.99
Mujeres	0.16%	16.54 %	28.37 %	51.72%	3.21

Fuente: INEGI (2015)

2.3.7 Trabajo doméstico y de cuidados no remunerado

Del total de la población de 12 años y más (421, 754), 78.31% realiza trabajo doméstico y de cuidados no remunerado y de ese porcentaje 90% (197,158) son mujeres y 65.55% son hombres (*ver gráfico 2*). El mayor porcentaje de actividades no remuneradas realizadas por mujeres se encuentran hacer las compras para la comida o limpieza; limpiar su casa, lavar o planchar ropa de su familia y preparar o servir alimentos, lo que confirma que los hombres acceden mayoritariamente al trabajo remunerado. Cabe mencionar que de las actividades que menos realizan los hombres están atender personas enfermas, con discapacidad y personas de 60 años y más (INEGI, 2015), lo que significa que las mujeres presentan mayores desigualdades socioeconómicas por la división sexual de trabajo.

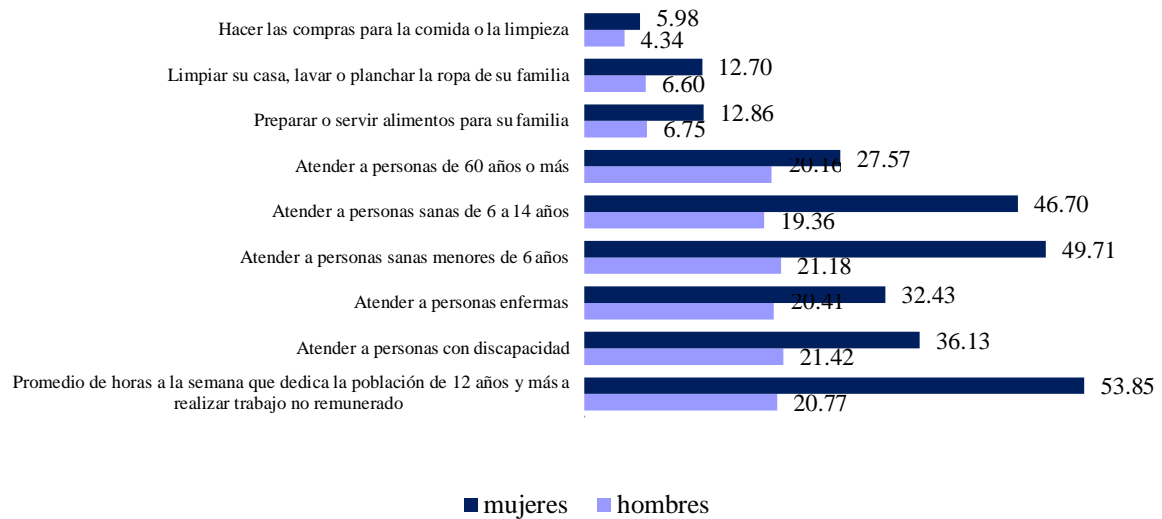
Gráfico 2. Condición de trabajo no remunerado por sexo



Fuente: INEGI (2015).

Respecto al promedio de horas a la semana que dedica la población de 12 años y más al trabajo no remunerado, las mujeres destinan en promedio 53.85 horas en comparación con los hombres que destinan 20.77 horas. El tiempo que dedican las mujeres es principalmente la atención de personas enfermas (32.43), personas sanas menores de 6 años (49.71 horas) y de 6 a 14 años (46.70 horas). Dentro de las actividades a las que dedican menos tiempo los hombres es hacer las compras para la comida o la limpieza (4.34 horas); limpiar su casa; lavar o planchar la ropa (6.60 horas) y preparar o servir alimentos para su familia (6.75 horas) en comparación con las mujeres que destinan 32 horas en promedio. Lo que reafirma la condición de trabajo no remunerado de las mujeres como desigualdad de género.

Gráfico 3. Promedio de horas a la semana que dedica la población de 12 años y más a realizar trabajo no remunerado por sexo



Fuente: INEGI (2015)

2.3.8 Jefaturas de familia

De los 132,010 hogares en 2010, 29 776 presentaron una jefatura sostenida por una mujer, en comparación con 102 mil 434 jefaturas encabezadas por hombres (Coespo, 2015). Una posible explicación es que la mayor parte de la población femenina se ocupa del trabajo doméstico y cuidado no remunerado, mientras el resto de la población en edad económicamente activa se ocupa en los servicios y comercio.

2.3.9 Servicios de salud

En el caso de servicios de salud públicos y privados en el municipio de Tultitlán, del total de la población (520, 557 habitantes), 60.44% cuenta con servicios públicos de salud como IMSS, 7.5% ISSSTE, 1.2% Pemex, Defensa o Marina; 27.1% de la población estaba afiliada al Seguro Popular, 22.94% no está afiliada a ningún servicio de salud, 2.3% acude a una institución privada y 2.9% acude a otra institución (INEGI, 2015).

Al analizar la distribución porcentual de la población derechohabiente de servicios de salud pública por sexo, se observa que las mujeres representan el mayor porcentaje de afiliación al Seguro Popular, una posible explicación sea la entrega de póliza por familia donde se afiliaba principalmente a las mujeres.

Tabla 7. Distribución porcentual según condición de afiliación a servicios en el municipio de Tultitlán

Población por sexo	IMSS	ISSSTE	PEMEX, Defensa o Marina	Seguro Popular	Institución privada	Otra institución	No afiliada
Hombres	61.74	7.43	1.25	25.46	2.49	2.98	24.3
Mujeres	59.25	7.60	1.17	28.60	2.10	2.75	21.5

Fuente: INEGI (2015)

2.3.10 Vivienda

En el municipio de Tultitlán del total de las viviendas particulares habitadas (138,185), 112,249 personas habitan viviendas tipo casa, lo que representa 81.22%, mientras 16,053 personas habitan en departamentos en un edificio (14.30 %), 4,336 viven en cuartos o vecindades (3.14%), el resto 1.31% no especifica el tipo de vivienda (INEGI, 2015).

Del total de viviendas particulares habitadas según tenencia 61.46 % (84, 924) son propias, 20.20% alquiladas, 16.33% prestada y 1.33% presenta otra situación. Respecto a los materiales de construcción, 50.46 % tiene piso de cemento o firme (69,735 viviendas), 0.75 % tiene piso de tierra (95 viviendas).

Del total de viviendas construidas con materiales precarios: 0.30 % tiene teja con vigueta, 0.32 % materiales de desecho o lámina de cartón. En la resistencia de los materiales de paredes, 98.12 % es de tabique, ladrillo, block o piedra, en menor porcentaje 0.32 % fue hecha de desechos y cartón. Cabe destacar que 31.72 % de las viviendas referidas, cuentan en su interior con cuatro habitaciones y 2.2 % con una habitación. Estos datos reflejan que más de la mitad de la población posee una casa propia como vivienda digna (INEGI, 2015).

Disposición de servicios de agua

Del total de ocupantes de viviendas particulares 99.16% (520,503 viviendas) tiene agua entubada, de las cuales 87.83% cuenta con servicio dentro de la vivienda y 12.17% fuera de la vivienda, pero dentro del mismo terreno. Por el contrario, 0.57% tienen acceso al agua por medio del acarreo (2,948), 14.93% se suministra de una llave comunitaria, 69.03% de otra vivienda y 14.93% de una pipa (INEGI, 2015).

Estos datos muestran que del total de ocupantes de viviendas particulares habitadas que disponen de agua entubada 98.73% (516,134) de la población su fuente principal de abastecimiento es por servicio público, 0.35% por pozo comunitario, 0.6% pozo particular, y en menor proporción 0.02% por pipa (127) (INEGI, 2015).

Servicio de drenaje

Del total de ocupantes de viviendas particulares habitadas 95.5% (520,503) disponen de drenaje, de los cuales 98% (503,062) está conectada a la red pública, el 1.27% (6,506) tiene fosa séptica, el 0.48% (2,477) en una barranca o grieta, 0.48% (438) al río o lago y 0.26% (1,329) no dispone de drenaje (INEGI, 2015). La información deja ver que la mayor parte de las viviendas tienen acceso al servicio público de drenaje.

Disponibilidad de energía eléctrica

Respecto a la disponibilidad de energía eléctrica, del total de viviendas particulares habitadas 99% (138,185) dispone de energía eléctrica, el resto 0.06% (82 viviendas) no dispone del suministro (INEGI, 2015).

Recolección y eliminación de residuos

En las formas de eliminación de residuos, del total de viviendas particulares habitadas (10, 138,185) 97.4% entregan a servicio de recolección, 1.45% los tiran en el basurero público o los colocan en contenedores (1,998), mientras 0.21% la quema (293) y 0.02% los entierra o tira en otro lugar (33) (INEGI, 2015).

Cabe mencionar que la encuesta no señala el porcentaje de viviendas habitadas que entrega los residuos a los “burreros” de San Pablo de las Salinas, personas que a bordo de caballos, mulas y burros recorre diariamente dos veces al día las colonias para la recolección de residuos, quienes maltratan a los animales y el municipio no los sanciona por miedo a las represalias.

Índice de marginación municipal

El Índice de Marginación Municipal, es aquel que permite identificar aquellas áreas que carecen de servicios básicos, y oportunidades. El Consejo Nacional de Población (CONAPO) construye el Índice de Marginación con el objetivo de medir las condiciones estructurales de las áreas geográficas en relación a la educación, vivienda, distribución de la población e ingresos.

El municipio de Tultitlán se encuentra por debajo del índice estatal promedio de marginación (-1.668) desde 1990 hasta el 2010 (CONAPO, 2016). Lo que significa que el municipio posee ventajas estructurales y oportunidades, que no lo exponen a riesgos y vulnerabilidades que les impidan determinadas condiciones de vida.

Tabla 8. Índice de Marginación en el municipio de Tultitlán
(1990-2015)

Índice de Marginación	Grado de Marginación	AÑO
-1.72	Muy Bajo	2015
-1.668	Muy Bajo	2010
-1.759	Muy Bajo	2005
-1.769	Muy Bajo	2000
-1.623	Muy Bajo	1995
-1.861	Muy Bajo	1990

Fuente: Elaboración propia con base en CONAPO (2016).

Sin embargo, hay colonias que en lo particular si tienen un grado de marginación alto como son Sierra de Guadalupe, Ejido San Antonio, Paraje San Pablito y Las Chinampas, consideradas como zonas rurales (CONAPO, 2016).

2.3.11 Índice de Desarrollo Humano (Idh)

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es una herramienta útil para explorar las características locales de las capacidades básicas de las personas en una sociedad, la posibilidad de gozar de una vida larga y saludable, educación y acceso a recursos que posibilitan una vida digna es lo que mide el indicador. Cada dimensión es medida a través de variables creadas por la Organización de las Naciones Unidas.

El IDH es un indicador que mientras haya más opciones para cubrir las necesidades poblacionales mayor será el IDH, siendo su valor más alto el número 1 y su valor más bajo 0 (PNUD, 2014).

Para el 2012, como se observa en el cuadro 18, el Estado de México tuvo un IDH de 0.744 con lo que se ubica en la posición catorce en el ordenamiento nacional (PNUD, México, 2012). De acuerdo a las categorías de desarrollo humano y población en las entidades federativas, la entidad se ubica en nivel alto (0.745-0.760). En cuanto al índice de salud, el nivel es muy alto con 0.842 (0.760-0.830); el índice de educación es bajo con 0.619(0.667-0.720) y el nivel de ingreso es muy alto (0.760 - 0.830) (PNUD, México, 2014). Tultitlán maneja un IDH de 0.719, menor al promedio estatal, aunque considerado por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) como un indicativo muy bajo de marginación.

Tabla 9. Índice de Desarrollo Humano

Entidad Federativa	Año	Índice de Desarrollo Humano		Índice de Salud		Índice de Educación		Índice de Ingreso	
		H	M	H	M	H	M	H	M
Estado de México	2012	0.7922	0.7805	0.9026	0.8198	0.7391	0.7098	0.7761	0.7848
		0.745		0.842		0.619		0.793	

Fuente: elaboración propia con información de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2014).

A nivel municipal, Tultitlán tiene un IDH muy alto del 0.768. Desagregando cada una de las dimensiones que lo integran, se destacan ciertas diferencias en el caso de las mujeres, el nivel de desarrollo alto ocurrió en la dimensión de la salud con el 0.8716, mientras para los hombres fue la educación con 0.7421 (PNUD, 2014). En contraste, el menor nivel de desarrollo con el 0.7469 para las mujeres fue el ingreso como se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 10. Índice de Desarrollo Humano municipal de hombres y mujeres y global

Municipio	Año	Índice de Desarrollo Humano		Índice de Salud		Índice de Educación		Índice de Ingreso	
		H	M	H	M	H	M	H	M
Tultitlán	2010	0.7765	0.7760	0.8442	0.8716	0.7421	0.7177	0.7474	0.7469
		0.768		0.858		0.729		0.725	

Fuente: Elaboración propia con la información del PNUD (2014).

2.3.12 Índice de desigualdad de género (IDG)

El Índice de Desigualdad de Género (IDG) refleja la desventaja que pueden experimentar las mujeres respecto de los hombres en tres dimensiones: salud reproductiva, empoderamiento y mercado laboral. El índice muestra la pérdida en desarrollo humano debido a la desigualdad entre logros de mujeres y hombres en dichas dimensiones. El IDG posee un valor cercano a 0 cuando el panorama de desarrollo es igualitario, y se aproxima a 1 cuando las desventajas de las mujeres frente a los hombres son amplias (PNUD, 2014).

En 2012, el IDG del Estado de México fue de 0.429, lo que indica que la desigualdad entre hombres y mujeres es mayor al promedio nacional (0.393), en cuanto a la salud reproductiva tiene condiciones inferiores a las del país, la medida de empoderamiento supera al promedio nacional y la participación en el mercado laboral es menor al logro alcanzado en México (PNUD, 2014).

Tabla 11. Índice de Desigualdad de Género (IDG).

Entidad Federativa	Año	IDG	Índice de Salud reproductiva	Índice de Empoderamiento	Índice de mercado laboral
Estado de México	2012	0.429	0.528	0.521	0.588

Fuente: elaboración propia con la información del PNUD (2014).

Estos indicadores demuestran que las mujeres tultitlenses se encuentran en una situación de desventaja, derivado de las desigualdades socioeconómicas que relacionadas con la violencia de género principalmente en el ámbito familiar, comunitaria, y escolar que agravan el problema. Si no se promueven políticas, planes, programas y acciones encaminadas a eliminar estas brechas de desigualdad y a la transformación de las relaciones de poder, las mujeres seguirán siendo objeto de todo tipo de violaciones a sus derechos humanos como lo demuestra la siguiente información.

24 Diagnóstico de las instituciones públicas estatales y municipales responsables de atender la violencia contra las mujeres (análisis documental)

El presente apartado tiene como finalidad exponer los registros de información de las principales dependencias gubernamentales que conforman el *Sistema para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres*²³, encargadas de prevenir, atender y sancionar la violencia de género, de acuerdo a la distribución de ámbitos de competencia que establece la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México (Ley de Acceso) y la Ley de Víctimas del Estado de México.

Para obtener la información de cada dependencia se realizó trabajo de gabinete, el cual consistió en realizar solicitudes al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (Infoem), a través de la plataforma del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (Saimex).

2.3.1 Secretaría General de Gobierno

De acuerdo a las competencias que el artículo 41 de la Ley de Acceso atribuye a la Secretaría General de Gobierno además de presidir el Sistema Estatal, es diseñar la Política Integral con perspectiva de género para la prevención, atención, sanción y

²³ El sistema estatal tiene como objeto la conjunción de esfuerzos, políticas, servicios y acciones interinstitucionales para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y las niñas, así como crear los mecanismos para recabar la información sobre la violencia contra las mujeres e integrarla al Banco Estatal de Datos e Información sobre casos de violencia de género, además de los Diagnósticos Estatal y Municipal sobre todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas en todos los ámbitos (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano, 2008:17)

erradicación de los delitos violentos contra las mujeres y las niñas, y realizar un Diagnóstico Estatal sobre las violencias contra las mujeres y las niñas en todos los ámbitos para la elaboración de políticas gubernamentales en la materia.

Motivo por el cual, a través de la solicitud 00246/SEGEOB/IP/2018, se pidió el Diagnóstico Estatal y otros estudios complementarios durante el periodo 2012-2017. La respuesta obtenida el 16 de noviembre de 2018 fue el envío del *Programa Integral para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres*²⁴, publicado en Gaceta de Gobierno el 20 de octubre de 2014, el cual contiene de la página seis a la once el diagnóstico general de la condición de las mujeres y su posición de género en el Estado de México 2012. La información que lo conforma es de tipo socioeconómica y de violencia contra las mujeres con base en los registros del INEGI (2010), ENDIREH (2011) y ENADIS (2010) (SEGEOB/UT/00246/2018 obtenida en Saimex). La información permite observar que no cuentan con un diagnóstico estatal cuantitativo y cualitativo que permita dimensionar la problemática de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes en todos los ámbitos. También llama la atención que solicitaron información al Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (Sipina) y no, al Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, dependencia que coordina el Programa Estatal.

2.3.2 Secretaría de Desarrollo Social

El artículo 46 de la Ley en comento, atribuye a la Secretaría de Desarrollo Social impulsar, promover, formular políticas de igualdad de condiciones y oportunidades entre mujeres y hombres, para lograr el adelanto de las mujeres, su empoderamiento y la eliminación de las brechas y desventajas de género; así como políticas de prevención y atención de la violencia de género, coadyuvar en la creación de unidades de atención integral y protección a las mujeres víctimas de violencia.

A través del oficio 00140/SEDESEM/IP/2018, se pidió información de las acciones de desarrollo social implementadas durante el periodo 2011-2017 y 2018. La respuesta emitida el 24 de octubre de 2018, refirió que la Dirección General de Programas Sociales no tiene a su cargo la ejecución o implementación de las políticas que la ley le

²⁴ El Programa Integral es el mecanismo que contiene las acciones que en forma planeada y coordinada deberán realizar las dependencias, los organismos auxiliares y los organismos autónomos del Estado, en el corto, mediano y largo plazo que conforman el Sistema Estatal (Poder Legislativo, 2008).

confiere, por lo que se solicitó información sobre la coadyuvancia que tuvo la Secretaría en la creación de unidades de atención integral y protección de las mujeres víctimas de violencia. La institución respondió de igual forma que no han promovido este tipo de acciones porque no las tienen a su cargo, pese a que la ley lo establece (SEDESEM/UT/140/2018 obtenida en Saimex, 2018).

En relación al artículo 26 de la Ley de Víctimas, se solicitó mediante el oficio 00146/SEDESEM/IP/2018, información de la incorporación de víctimas y ofendidos en programas de empleo temporal y educativo, para efectos de su autosuficiencia y recuperar su autoestima que promovió durante el sexenio 2011-2017 y 2018. La respuesta obtenida el 30 de octubre de 2019 fue que no tienen a su cargo este tipo de acciones y no están en la posibilidad de proporcionar la información, por lo que acuda al Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, al ser la dependencia obligada para responder, como lo establece el artículo 23 de la citada ley (SEDESEM/UT/146/2018 obtenida en Saimex, 2018).

La información obtenida permite analizar que la Secretaría de Desarrollo Social no ha implementado las competencias que la Ley de Acceso y la Ley de Víctimas le confiere, lo cual resulta una omisión en la normatividad, ya que es una dependencia del Sistema Estatal que está sujeta a implementar acciones coordinadas con otras dependencias para dar cumplimiento al Programa Integral.

2.3.3 Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social

El Instituto Mexiquense de la Mujer se creó el 18 de diciembre del año 2000 mediante el Decreto 118 del Poder Ejecutivo del Estado como un organismo público descentralizado de carácter estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propio sectorizado a la oficina del Gobernador del Estado.

El artículo 4° del Decreto, señala que su objetivo fue “facilitar la incorporación plena y activa de la mujer en los ámbitos económico, cultural, político y recreativo de la entidad, bajo una perspectiva institucional que dé orden, estructura, y permanencia a dicho fin” (Gaceta del Gobierno, 2000:3).

Sin embargo, el 17 de junio de 2002, se modificaron por Acuerdo del Ejecutivo los artículos 1° y 7° del Decreto, a fin de sectorizar el IMM a la Secretaría de Desarrollo Social (Gaceta del Gobierno, 2002) y el 24 de enero de 2006 por Decreto del Ejecutivo se modifica la denominación a Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social

(CEMyBS), cuyo “objeto es la planeación, coordinación, operación y evaluación de políticas y programas para las mujeres y los adultos mayores, a fin de promover su bienestar social” (Gaceta del Gobierno, 2006:3).

El cambio de denominación y atribuciones es muy significativo porque, a pesar de ser un organismo descentralizado está sectorizado a Desarrollo Social cambiando por completo la visión institucional de los Mecanismos institucionales para el Adelanto de la Mujer²⁵, derivados de la Plataforma de Acción de Beijing, en la Cuarta Conferencia de la Mujer, 1995.

En nuestro país se conocen como Instancias de las Mujeres en las Entidades Federativas (IMEF) – responsables del dirigir, diseñar, coordinar, ejecutar, vigilar y evaluar las políticas de igualdad que favorezcan el adelanto de las mujeres—. La Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y la de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia son su marco normativo especializado de política gubernamental.

Por lo que quedar al ámbito de desarrollo social es una desventaja, ya que carece de autonomía, jerárquica y operativamente queda en un nivel bajo de institucionalización al depender de una secretaría y, sus acciones recaen principalmente en el ámbito del desarrollo social y no para lo que fueron creados. Tal como se expone a continuación.

Entre las atribuciones del CEMyBS se encuentran:

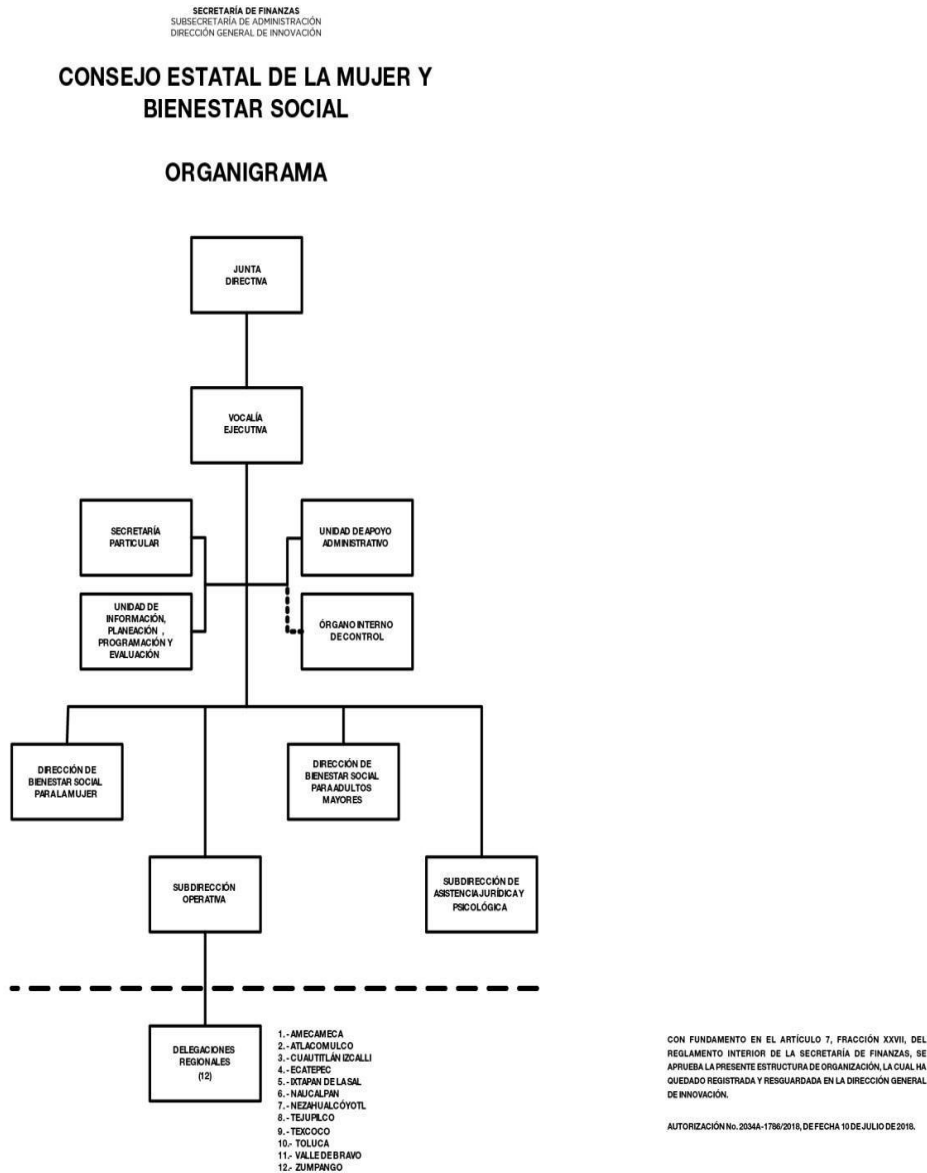
Promover, coordinar, operar y evaluar políticas y programas de apoyo a las mujeres, adultos mayores y su bienestar social; brindar asesoría jurídica y atención psicológica a la mujer y adultos mayores para su bienestar social; impulsar la oportunidad, eficiencia, suficiencia y calidad de los servicios de prevención y atención a la salud de la mujer y adultos mayores ante las instancias de salud del sector público y privado; integrar y mantener actualizado un sistema de información que dé cuenta de la situación de la mujer y, adultos mayores (Gaceta del Gobierno, 2006:3-4).

Su estructura organizacional es vertical (*ver imagen 1*), integrada por la Junta Directiva, Vocalía Ejecutiva, cuatro áreas *staff*, dos direcciones y dos subdirecciones. La Junta Directiva (*ver figura 5*) es el máximo órgano de gobierno del CEMyBS y está integrado por el Presidente (Secretario de Desarrollo Social), la Secretaria Ejecutiva (Vocal Ejecutiva), Comisario (representante de la Secretaría de la Contraloría) y diez

²⁵ Las MAM son todas aquellas instancias, dispuestas desde el Estado y distribuidas a nivel nacional, regional y local, que coadyuvan a transversalizar la perspectiva de género en las políticas públicas, y que realizan acciones concretas para promover los derechos humanos de las mujeres y niñas, así como para erradicar de la violencia contra ellas. Son parte de un sistema institucional para diseñar e implementar acciones sustantivas para la igualdad sustantiva, coordinar actores sociales y atender o canalizar a las mujeres para su empoderamiento y defensa (Inmujeres, 2020).

representantes de las dependencias de gobierno que fungen como vocales propietarias, todas en su conjunto encargadas de tomar las decisiones y establecer las políticas y lineamientos generales de la institución; aprobar programas, proyectos, lineamientos operativos y administrativos; presupuestos de ingresos y egresos; reglamentos, manuales, proyectos de adquisición y contratación de bienes y servicios; conocer y aprobar los informes de los estados financieros; autorizar las propuestas de modificación a la estructura orgánica; recibir y aprobar el informe anual de actividades de la Vocal Ejecutiva; solicitar a la Vocal Ejecutiva informes del estado de los programas y presupuestos y las que sean necesarias para cumplir con el objeto del CEMyBS (Poder Ejecutivo del Estado, 2006).

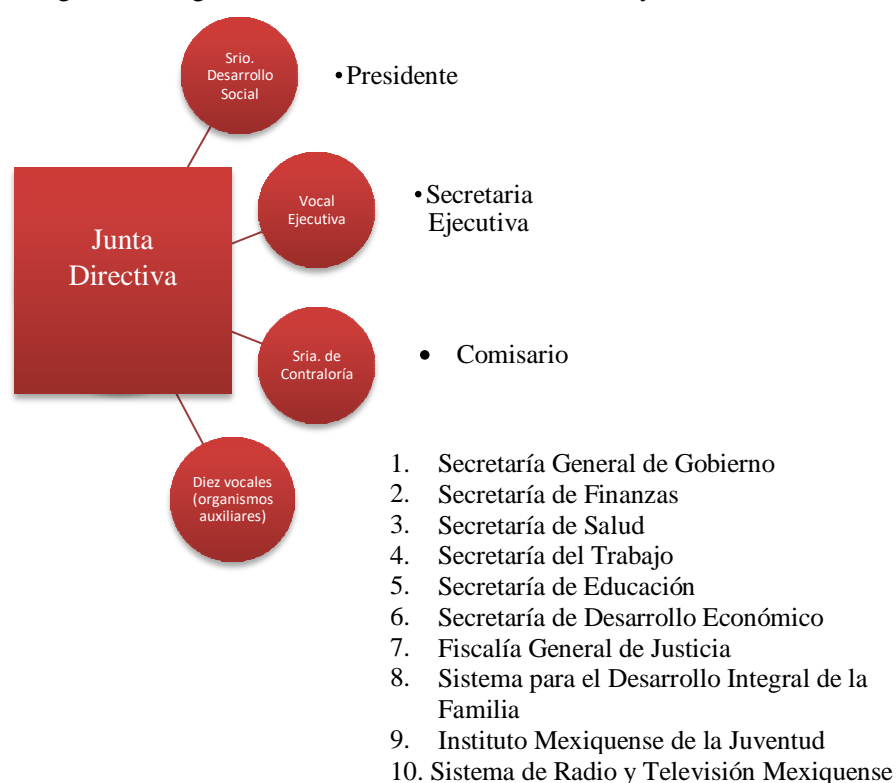
Imagen 1. Organigrama del CEMyBS



Fuente: tomado de CEMyBS (2019: s/p).

El CEMyBS hasta 2019 estuvo conformado por 535 personas, de las cuales 193 son hombres y 342 son mujeres. Las áreas que mayor número de mujeres concentraron son la Dirección de Bienestar Social para la Mujer (54 hombres y 106 mujeres), Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica (50 hombres y 107 mujeres) y la Unidad de Apoyo Administrativo (43 hombres y 45 mujeres) (CEMyBS en Infoem, 2019).

Figura 2. Integrantes de la Junta Directiva del CEMyBS



Fuente: Elaboración propia con base en Gaceta de Gobierno (2016).

Las principales atribuciones de la Vocal Ejecutiva fueron las siguientes:

Representar legalmente a la institución; dar cumplimiento a los acuerdos de la Junta Directiva; vigilar el cumplimiento de los planes, programas, unidades administrativas; representar al Ejecutivo del Estado en congresos, seminarios y eventos en los que participe la institución; proponer a la Junta Directiva modificaciones a la organización; nombrar y remover al personal de confianza; celebrar convenios, acuerdos, contratos con diversas instituciones del sector privado, público y social nacional o internacional; presentar a la Junta Directiva para su aprobación y autorización los proyectos y programa operativo anual, presupuesto de ingresos y egresos, programa de inversión, proyectos de reglamentos internos, manuales, adquisiciones de bienes y servicios; administrar el patrimonio; rendir un informe anual de actividades y las demás que determine la Junta Directiva (Poder Ejecutivo del Estado, 2006:6-7).

El artículo 50 de la Ley de Acceso, le atribuye al CEMyBS la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal, además de:

Integrar las investigaciones promovidas por las dependencias de la Administración Pública Estatal y Organismos Descentralizados, Organismos Autónomos, Organizaciones de la Sociedad Civil, Universidades e Instituciones de Educación Superior e Investigación, sobre las causas, características y consecuencias de la violencia de género, así como la evaluación de las medidas de prevención, atención, sanción y erradicación, y la información derivada de cada una de las instituciones encargadas de promover los Derechos Humanos de las mujeres y las niñas en el Estado y los Municipios. Los resultados de dichas investigaciones serán dados a conocer públicamente para tomar las medidas pertinentes hacia la erradicación de la violencia (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano, 2008:30).

Por tal motivo, vía solicitud 00111/CEMYBS/IP/2018 se pidió a la institución el diagnóstico general sobre las causas, frecuencia y consecuencias de la violencia contra las mujeres y niñas y en su caso, el diagnóstico del municipio de Tultitlán. El 09 de noviembre de 2018 la institución respondió lo siguiente:

[...] informo a usted que derivado de la búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos que obran en poder del Área Jurídico Contencioso, adscrita a la Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, se precisa que no se encontró documento alguno del “Diagnóstico general y en específico del municipio de Tultitlán sobre las causas, frecuencia y consecuencias de la violencia contra las mujeres y niñas”; toda vez, que el Sistema para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, no cuenta con el presupuesto para llevar a cabo el diagnóstico general al igual que a nivel municipal, el cual tiene un precio aproximado de \$7'000,000.00 (siete millones de pesos 00/100 MN). Por lo antes señalado, este organismo descentralizado, no cuenta con dicha información.

En este sentido, se manifiesta que la información es inexistente, máxime que las dependencias y entidades solo están obligadas a entregar los documentos que se encuentren en sus archivos, de conformidad por lo dispuesto por el artículo 12, párrafo segundo (CEMyBS/UT/111/2018, obtenida en Sistema de Acceso a la Información Mexiquense, 2018).

Si bien existe información socioeconómica de los municipios con algunos datos estadísticos proporcionados por diversas fuentes de información, no contar con un diagnóstico estatal es una omisión por parte del ejecutivo porque no permite dimensionar las causas y consecuencias de esta problemática, conocer los contextos donde se reproducen las múltiples formas de desigualdad y violencia contra las mujeres para tener marcos de actuación específicos.

Entonces surge la pregunta ¿Cuáles son los criterios o supuestos que utiliza el Sistema Estatal y el CEMyBS a la hora de diseñar, implementar, vigilar y evaluar el Programa Integral, así como otros programas y acciones para prevenir, atender, investigar y erradicar la violencia contra las mujeres?

En este sentido, se solicitó a la institución las políticas de gobierno, programas y acciones que ha implementado para prevenir y atender la violencia familiar y la violencia de género en las relaciones de pareja en el municipio de Tultitlán durante el periodo 2016-2018.

En 2011 se creó el programa de desarrollo social “Mexiquense por una Vida libre de Violencia”, operado por la Subdirección de Asistencia Jurídica y Psicológica del CEMyBS, el cual tiene por objetivo implementar acciones para prevenir y atender los problemas relacionados con la desigualdad, discriminación, la violencia contra la mujer y de género. Entre los servicios que brinda el área de psicología se encuentran los siguientes:

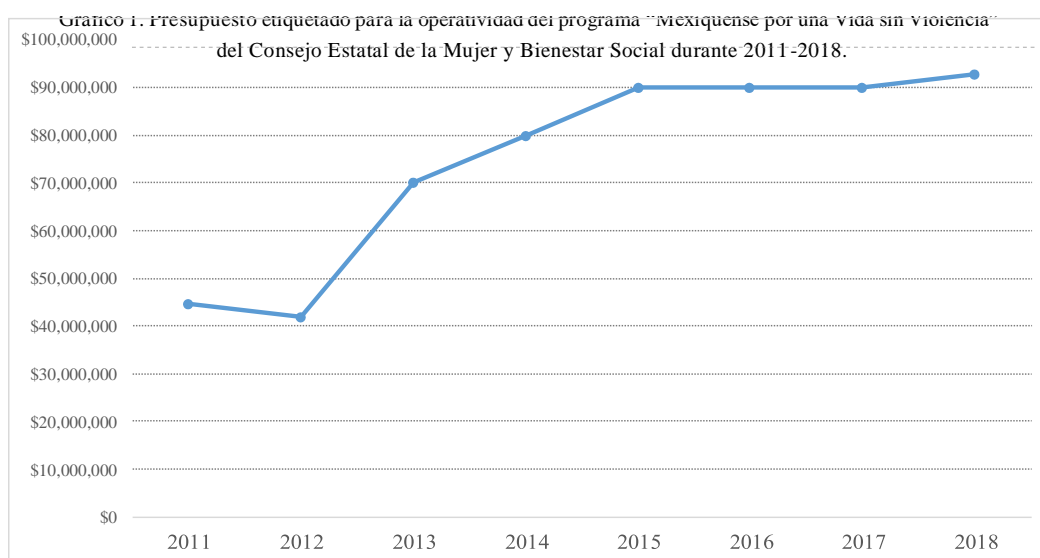
- *30 Unidades de Atención a Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia*, distribuidas estratégicamente en el estado, las cuales brindan atención psicológica, de trabajo social y jurídica. Estas Unidades también brindan pláticas, talleres y conferencias para la prevención de la violencia de género en sus tipos y modalidades, con la finalidad de reducir los factores de riesgo de la violencia contra las mujeres.
- *5 Refugios Temporales para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia*, en los municipios de Zinacantepec, Jocotitlán, Cuautitlán Izcalli, Chalco y Nezahualcóyotl, en los que se proporciona seguridad, protección y atención multidisciplinaria e integral a mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia. Se otorga, además, alojamiento, vestido, alimentación, atención jurídica, psicología, médica y de trabajo social, las 24 horas los 365 días del año. Cabe señalar que la ubicación de los refugios temporales es confidencial para garantizar la seguridad de las refugiadas, sus hijas e hijos.
- *4 Centros de Atención y Reeducación para Personas que Ejercen Violencia de Género*, en los cuales se otorgan terapias psicológicas y asesorías jurídicas a las personas que ejercen violencia, dichos centros se localizan en los municipios de Atizapán de Zaragoza, Ecatepec de Morelos, Naucalpan de Juárez y Toluca.
- *4 Unidades Móviles, brindan asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social* en comunidades alejadas y de difícil acceso en el Estado de México, así como, la impartición de pláticas y conferencias para prevención de la violencia de género, con la finalidad de reducir los factores de riesgo de la violencia contra las mujeres.
- *Brigadas de Seguimiento*, integradas por especialistas en derecho, psicología y trabajo Social, los cuales, tienen el objetivo de acudir personalmente a los domicilios de las mujeres en situación de violencia, para valorar su situación y, a través de ello, dar múltiples opciones de solución a la problemática particular. La visita consta de un seguimiento, el cual puede ser de rescate inmediato o, bien, con asistencia social en instituciones públicas, privadas y sociales, gestionando apoyos para el bienestar de las usuarias, sus hijas e hijos con la finalidad de empoderarlas.
- *Línea Sin Violencia 800-10-84-053*, brinda atención a través de la línea telefónica a mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia familiar, de pareja y/o sexual, proporcionando intervención en crisis, atención psicoterapéutica especializada y asesoría jurídica. Está dirigida a mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia, en

cualquiera de sus tipos y modalidades, la cual opera las 24 horas del día, los 365 días del año, la atención es gratuita, confidencial y de fácil acceso.

- *Línea contra la Trata de Personas 800-832-47-45*, brinda información general, asesoría jurídica y atención psicológica vía telefónica a personas que son, han sido o se encuentran en riesgo de ser víctimas del delito de trata de personas, o en cualquiera de sus modalidades, la cual opera las 24 horas del día, los 365 días del año, la atención es gratuita, confidencial y de fácil acceso, el servicio cuenta con una cobertura dentro del Estado de México; sin embargo, se puede marcar desde cualquier parte de la República sin algún costo.
- Pláticas, talleres y conferencias, dirigidas a la población en general, en las cuales se les informa y sensibiliza en temas relacionados con la violencia de género en sus tipos y modalidades. Además, se distribuyen materiales de difusión con contenidos de acuerdo a los temas antes mencionados (CEMyBS/UT/110/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Servicios que están disponibles en los 125 municipios con cobertura amplia para acceder a los mismos. Es importante comentar que desde su creación y hasta el primer trimestre de 2019, el programa no cuenta con una evaluación de los servicios multidisciplinarios que ofrece a las mexiquenses (CEMyBS/UT/132/2018, obtenida en Saimex, 2018). Sin embargo, el presupuesto etiquetado para la operatividad de los refugios y los servicios que ofrece el programa, ha tenido incrementos significativos desde su creación.

Gráfico 4. Presupuesto etiquetado para la operatividad del programa: “Mexiquense por una Vida sin Violencia” del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social durante el 2011-2018.



Fuente: elaboración propia con información de CEMyBS/UT/127/2018, obtenida en Saimex, (2018).

Los servicios del “Programa Mexiquense por una Vida libre de Violencia” beneficiaron a 5,973 usuarias del municipio de Tultitlán en el periodo referido. La asesoría

psicológica fue el servicio con mayor demanda (1,421), después trabajo social (1,432), y por último la asesoría jurídica (1,386), servicios que hasta el 2018 se ofrecían en la Unidad de Atención Externa para Mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia, ubicada en Calle 18 de marzo s/n. Col. Barrio Nativitas, Tultitlan. C.P. 54900, en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas, excepto los días inhábiles (CEMyBS/UT/113/2018, obtenida en Saimex, 2018).

En cuanto a la Línea Sin Violencia 466 mujeres fueron atendidas, mientras la Línea contra la Trata sólo atendió 14, una posible explicación podría ser la falta de difusión de la línea y desconocimiento del tema; la Brigada de Seguimiento proporcionó 205 asesorías; 10 mujeres fueron asistidas en los Refugios Temporales con sus hijas e hijos, 33 hombres fueron atendidos en los Centros de Atención y Reeducción y 897 mujeres recibieron seguimiento y acompañamiento jurídico (CEMyBS/UT/141/2019, obtenida en Saimex, 2018).

Cabe señalar que hasta abril de 2019 –por falta de presupuesto para pagar los honorarios del personal–, la Unidad de Atención tuvo que retirarse del municipio hasta nuevo aviso, información que le dieron a ex directora del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer (Servidora Pública 1 en entrevista personal, abril 12, 2019).

Al analizar las cifras por año, en 2018 las asesorías psicológicas y jurídicas de la Unidad tuvieron mayor demanda, en 2017 trabajo social, y 2016 la Línea Sin Violencia, Refugio Temporal y Brigada de Seguimiento fueron las más solicitadas, quizá porque en esas fechas se difundía la campaña “No dejemos que las arranquen de nuestra vida”, derivado de la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.

Al indagar con mayor detalle en las medidas especiales de protección que otorgó el CEMyBS durante 2016-2018 a las mujeres, niñas y niños del municipio de Tultitlán como lo establece el artículo 27, fracción I de la Ley de Víctimas del Estado de México. De acuerdo a la solicitud de información 000114/CEMYBS/IP/2018 fueron 33 personas, al desagregarlas por sexo 10 son mujeres, 12 niñas y 11 niños, el motivo fue violencia familiar, 31% sufrió violencia física ejercida por parte de la pareja, 30% psicológica, 19% económica, 17% sexual y 4% patrimonial. El año que más mujeres, niñas y niños albergaron fue 2016 con diecinueve personas, cuatro en 2017 y diez en 2018.

En los grupos de edad y sexo, en 2016 se observa que la edad promedio de las mujeres que ingresaron al refugio temporal, oscila entre los 21 a 25 años; mientras sus hijas e hijos entre 0 y 10 años, siendo mayoría las niñas. Para 2017, el rango de edad promedio de las mujeres albergadas fue entre 31 a 45 años y sus hijas entre 0 y 10, y 11 a 15 años respectivamente. En el caso del tercer trimestre del 2018, el rango de edad osciló también entre 21 a 25 años con hijas e hijos entre 0 y 10 años. El estado civil de las diez usuarias albergadas, es soltera, con excepción de una usuaria casada y una menor de edad.

El nivel de instrucción de las usuarias albergadas se desagrega de la siguiente manera: 3 tienen preparatoria, 3 secundaria, 3 primaria y 1 sin escolaridad. De las 12 niñas, 5 no tienen escolaridad porque en ese momento eran menores de 3 años, 3 preescolar, 3 primaria y 1 preparatoria; mientras 3 de los 11 niños no tienen escolaridad por ser menores de 3 años, en preescolar estaban 3 y 6 primaria. De acuerdo con la información proporcionada, cada una tiene en promedio de tres a dos hijas e hijos, su principal ocupación es el trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, (CEMyBS/UT/114/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Las principales colonias de procedencia de las usuarias son: Alborada 1, Ampliación el Tesoro, Barrio Bonito, Barrio La Concepción, Fuentes del Valle, La Libertad, Recursos Hidráulicos COCEM, San Mateo Coatepec, San Pablo de las Salinas y Villa Esmeralda, colonias georreferenciadas con mayor incidencia de violencia contra las mujeres en el municipio del Tultitlán. Estas localidades presentan un grado de marginación muy bajo, ya que son consideradas como zonas urbanas de acuerdo con el catálogo de microrregiones de la Secretaría de Bienestar. Los barrios se encuentran ubicados en la cabecera municipal, una de las zonas con mayor incidencia de casos de violencia familiar. Sin embargo, Alborada, San Mateo Cuauhtepc y San Pablo de las Salinas que están al oriente del municipio, aunque son zonas urbanas con servicios públicos básicos como alumbrado público, agua, drenaje y recolección de residuos, una parte de la población masculina se dedica a recolectar los residuos con carritos jalados por animales de carga. Estas dos localidades refieren habitantes son muy apegadas a usos y costumbres, la masculinidad tradicional, el sexismo y la pobreza son factores que aumentan la frecuencia de violencia familiar y de género en las relaciones de pareja (notas de campo, 11 de abril 2019)

El resto de las colonias se caracteriza por tener fraccionamientos, condominios, parques industriales, vías de transporte porque están muy cerca de la avenida José López Portillo que conecta Ecatepec con periférico norte. En estas colonias se ha presentado mayor incidencia de violencia familiar de acuerdo a registros institucionales, como se verá más adelante.

En el caso de los servicios educativos, cada refugio cuenta con una estancia infantil, “la cual brinda atención a niñas y niños de 0 a 3 años de edad, clases de preescolar para niñas/os de 4 a 6 años y multigrado para niñas/os de 6 a 12 años de edad” y ofrece servicios adicionales como vestido y calzado, asesoría jurídica, asesoría y tratamiento psicológico, asesoría de trabajo social, servicio médico e impartición de talleres como repostería, corte y confección, bisutería, computación, cultura de belleza, pintura en tela y emprendimiento de pequeños negocios.

El número de servicios educativos brindados a las niñas y niños fueron 23. Los servicios multigrados son los que predominaron (10), posteriormente estancia infantil (7) y preescolar (6). En cuanto a los servicios de alimentación como marca la normatividad les proporcionan tres comidas al día y dos colaciones, durante un periodo máximo de tres meses que puede prologarse como lo establece el artículo 27, fracción IV de la Ley de Víctimas del Estado de México (CEMyBS/UT/117/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Asimismo, se solicitó el Protocolo de Atención de Mujeres, Hijas e Hijos víctimas de violencia familiar en los refugios, ya que no todas las mujeres que solicitan el servicio, a través de la Línea Sin Violencia, pueden ser admitidas. Los criterios de ingreso son los siguientes:

- La institución interesada en remitir a mujeres, sus hijas e hijos víctimas de violencia a los Refugios Temporales es la responsable de la elaboración y del envío del formato de canalización y/o alojamiento según corresponda, estableciendo contacto con la Línea sin Violencia 01 800 10 84 053 del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, quien funge como enlace. La información otorgada en el formato de canalización y/o alojamiento deberá apearse a lo contenido en la carpeta de investigación y se lo más detalla posible.
- Una vez enviados los formatos de canalización a la Línea sin Violencia 800 10 84 053, se deberá hacer contacto telefónico con la usuaria solicitante del servicio

de Refugio, para corroborar la información proporcionada y así mismo llevar a cabo su complementación.

- Deberá tratarse de una mujer cuya vida se encuentre en riesgo inminentemente derivado de una situación de violencia familiar (golpes, amenazas, insultos, violencia sexual dirigida a la mujer y a sus hijas e hijos).
- La mujer en situación de violencia deberá ser mayor a 18 años.
- La mujer en situación de violencia no deberá estar vinculada a redes de trata o delincuencia organizada.
- La institución que canaliza, deberá acompañar a la mujer para que realice la denuncia por violencia familiar ante la Agencia del Ministerio Público pertinente y entregar copia de la carpeta de investigación correspondiente.
- La institución deberá notificar si la mujer, sus hijas e hijos padecen enfermedades de relevancia, así como padecimientos en fase terminal, trastornos mentales, discapacidades, o requieren de cuidados especiales o de procedimientos hospitalarios.
- Las mujeres en situación de violencia no deberán presentar adicciones a drogas o alcohol; de lo contrario, serán referidas a otras instancias para que les brinden la atención.
- En caso de que las mujeres en situación de violencia tengan hijos varones, éstos deberán ser menores de 13 años; de lo contrario no podrán ingresar al refugio.
- Será requisito indispensable que la institución que canaliza evalúe la existencia de redes de apoyo (familiares, amigos o personas que puedan brindar alojamiento o apoyo) con el fin de establecer contacto tras su egreso.
- La institución que canaliza deberá informar a la usuaria solicitante sobre el Modelo de Atención de los refugios para Mujeres, sus hijas e hijos en Situación de Violencia, lo cual deberá ratificarse con la firma de consentimiento de la usuaria solicitante respecto a la carta de solicitud voluntaria del servicio (CEMyBS/UT/127/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Esta información es importante conocerla porque podríamos pensar que cualquier mujer que llame a la Línea Sin Violencia y requiera un refugio podrá ser ingresada y desafortunadamente no es así, porque si tienen hijos mayores de trece años no serán admitidas, entonces ¿qué pueden hacer las mujeres cuando sus hijos rebasan la edad permitida, cuando no tienen con quien dejarlos porque también son víctimas indirectas o

directas de la violencia, y además por qué tendrían que dejarlos? cuando la dependencia es la que debería tener las condiciones y el personal profesional para atender niños preadolescentes que presenten ciertas conductas o actitudes, tendría que tener coordinación interinstitucional con la Comisión de Atención a Víctimas y la Red Nacional de Refugios para no dejar en total vulnerabilidad a una mujer que carece de redes de apoyo, no puede regresar con su agresor y no obtiene una respuesta favorable de la instancia creada para su empoderamiento y defensa.

Otro dato de indagación es el número de casos registrados por violencia familiar durante el periodo de estudio, canalizados a instituciones especializadas como lo señala el artículo 27, fracción II de la Ley de Víctimas del Estado de México. La información obtenida el 15 de noviembre de 2018, a través de la solicitud 00124/CEMYBS/IP/2018, refiere que la Línea Sin Violencia proporcionó orientación psicológica y jurídica a 478 mujeres, de las cuales 169 fueron atendidas en 2016, 147 en 2017 y 162 en 2018, 376 fueron canalizadas a la Unidad de Atención Externa del CEMyBS; 50 al Ministerio Público, 2 al Centro de Justicia para las Mujeres, 1 al Centro de Mediación y Conciliación, 1 a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, 12 a la línea 911; 1 a sociedad civil, 9 a refugios temporales y 24 no requirieron canalización. El análisis comparativo refleja que 2016 y 2018 fueron los años más violentos para las mujeres.

Respecto al rango de edad de las 168 mujeres canalizadas a instancias especializadas, 21% se encuentra entre 26 a 30 años, 16% entre 21 a 25 años, 14% entre 31 a 35 años, 13% entre 36 a 40 años, 12 % entre 41 a 45 años y en menor proporción 61 y más años (4%). En cuanto al estado civil y situación conyugal predominante, 50% está soltera, 33% casada, 12% unión libre, 3% separada, 2% divorciada y 1% viuda. La ocupación principal de las mujeres es trabajo doméstico y de cuidados (52%), empleada de servicios (25%), trabaja por su cuenta (10%), y el resto trabajadora doméstica remunerada (4%), servidora pública (3%), desempleada (2%) y, pensionada (1%), mientras 50% de las niñas son estudiantes, 34% se dedica al trabajo doméstico y cuidados y 16% empleadas. Lo que demuestra que mujeres jóvenes, solteras en edad productiva y reproductiva, dedicadas al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado y las niñas son quienes enfrentan en mayor proporción la violencia familiar y de género en las relaciones de pareja (CEMyBS/UT/124/2018, obtenida en Saimex, 2019).

Asimismo, se solicitó el número, edad y ocupación de mujeres víctimas de violencia familiar del municipio de Tultitlán, incorporadas a programas de atención integral y

desarrollo social durante el periodo 2016-2018 como lo establece el artículo 50 de la Ley de Acceso. Si bien la institución reportó que “este organismo descentralizado no tiene programas de atención integral para canalizar a mujeres víctimas de violencia que les permitan participar activamente en la vida pública, privada y social” (CEMYBS/UT/128/2018, obtenida en Saimex, 2018), también refirió que de enero a diciembre de 2018 fueron tres mujeres entre 25 y 30 años las beneficiarias del Programa de Desarrollo Social “Familias Fuertes, Salario Rosa”, 1 dedicada a las labores del hogar y 2 empleadas (CEMYBS/UT/133/2018, obtenida en Saimex, 2018). Llama la atención como desde el lenguaje no se reconoce el trabajo doméstico y de cuidados no remunerado.

La información obtenida permite analizar omisión tras omisión de la dependencia porque al ser la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal tendría que coordinar con otras dependencias, el programa único de atención integral en estricto sentido, ya que los servicios del programa “Mexiquense por una Vida Sin Violencia” resultan insuficientes al enfocarse en la atención, acompañamiento u orientación psicológica, jurídica y de trabajo social dejando de lado otros aspectos de la vida de las mujeres como la salud, economía, trabajo, vivienda, autonomía y por ende ciudadanía, de ahí que las condiciones estructurales aumentan la probabilidad de que las mujeres afectadas por la violencia de género en la pareja regresen con su agresor, y nunca terminé el ciclo de la violencia.

A través de la solicitud 00136/CEMYBS/IP/2018, se preguntaron los programas y acciones de desarrollo social que ha implementado el CEMyBS para víctimas y ofendidas de delitos vinculados con la violencia familiar y de pareja como lo establece la Ley de Víctimas en el artículo 27, fracción VII. La información obtenida señala que en 2016 y 2017 si bien los programas de desarrollo social: “Gente Grande”, “Futuro en Grande” y “Mujeres que Logran en Grande” que ahora se llaman “Familias Fuertes Personas Adultas Mayores”; “Familias Fuertes Por Un Mejor Futuro” y “Familias Fuertes Salario Rosa” tienen entre sus criterios atender a personas adultas mayores y mujeres víctimas u ofendidos, en sus registros no tienen personas que hayan solicitado su incorporación a los programas mencionados.

En este sentido hay dos importantes hallazgos, por un lado, que del 2011 al 2015 – aunque sus programas estaban destinados a personas adultas mayores, madres adolescentes y mujeres entre 18 y 59 años–, no contemplaron la atención a víctimas u

ofendidos o especial atención a casos vinculados con la violencia de género en el ámbito familiar para ser solicitantes de estos programas y por el otro, que las personas tengan que solicitar su incorporación, en caso de que desconozcan la ley ¿cómo podrían acceder a este tipo de programas? tendría que ser la dependencia la que, de manera coordinada con otras dependencias como la CEAVEM sean quienes otorguen este tipo de apoyos sociales.

El que no haya beneficiarias directas por ser víctimas u ofendidas de violencia resulta una omisión porque en la mayoría de las ocasiones las mujeres desconocen que tienen prioridad y derecho de acceder a este tipo de programas. Por ello, se solicitó información, vía 00133/CEMYBS/IP/2018, el número de mujeres víctimas de violencia familiar incorporadas a programas de desarrollo social que les permitan mejorar su calidad de vida durante el sexenio anterior. De igual forma respondieron que no han incorporado a mujeres en situación de violencia a los programas de desarrollo social que ejecuta, aunque de enero a septiembre de 2018, 82 mujeres de diversos municipios fueron incorporadas al programa “Familias Fuertes Salario Rosa”, de las cuales como se refirió tres pertenecen al municipio de Tultitlán.

Otro dato que llama la atención es que, si bien no canalizaron a mujeres en situación de violencia a programas integrales, el CEMyBS tiene 3 Centros de Atención Integral para las Mujeres (CAIM), a cargo de la Dirección de Bienestar Social para la Mujer, ubicados en los municipios de Aculco, Ecatepec de Morelos y Zinacantepec, cuyo objetivo es:

[...] brindar atención desde un enfoque integral, entendido como un conjunto de acciones coordinadas para satisfacer las necesidades esenciales de las mujeres del Estado de México, a través de diversos servicios gratuitos, lo cual permite promover y difundir la cultura de igualdad de género, a través de acciones afirmativas que generen el empoderamiento de las mujeres mexiquenses para contribuir a la erradicación de la violencia contra las mujeres para mejorar su calidad de vida y el ejercicio libre de todos sus derechos (CEMYBS/UT/134/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Estos centros de atención integral imparten talleres educativos y de autoempleo para las mujeres, entre ellos activación física, alta costura, computación, electrónica, estilismo, inglés, manualidades, repostería, bisutería, estética canina y estudios de INEA. Del 2014 al 2018 un total de 7, 244 mujeres fueron beneficiadas con estos servicios.

Para la capacitación especializada, el CEMyBS se coordina con el Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo (ICATI) en los municipios para ofrecer a las usuarias de estos centros cursos de gastronomía, confección versátil de prendas y

cultura de belleza. En este punto, sería interesante conocer qué otras actividades les gustaría realizar a las mujeres y en función de eso organizar la capacitación especializada.

Para el caso de Tultitlán, 428 mujeres fueron capacitadas de acuerdo a los programas sociales del gobierno en turno durante ocho años, lo que refleja la baja participación de las mujeres en este tipo de actividades por varias razones, una es la lejanía, movilidad y otra, que refuerzan los roles de género (CEMYBS/UT/134/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Con estos servicios la institución considera se atiende de manera integral a las mujeres, las capacitaciones por ejemplo, van acompañadas de pláticas con temas de “planificación familiar, importancia de la leche materna, cuidados en el embarazo y el recién nacido, comunicación entre padres y madres, hijas e hijos, integración familiar, igualdad de género, tipos y modalidades de violencia, empoderamiento de las mujeres, emprendimiento, administración y finanzas personales” (CEMYBS/UT/134/2018, obtenida en Saimex, 2018) con el objetivo de que las mujeres que asisten a los CAIM sean autosuficientes y recuperen su autoestima. Sin embargo, no contar con un diagnóstico cualitativo de las mujeres que asisten al CAIM para conocer sus necesidades de capacitación, situación de violencia familiar en las relaciones de pareja no permite dimensionar la problemática para diseñar e implementar acciones que transformen las condiciones sociales, culturales, económicas y políticas de las mujeres.

Finalmente, se solicitaron las acciones de prevención implementadas por el CEMyBS en el marco de la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres en el municipio de Tultitlán durante 2016-2018. Entre las acciones de capacitación se encuentran:

- *Programa Básico de Capacitación en Perspectiva de Género en el marco de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género*, el cual capacitó a 118 mujeres y 98 hombres del servicio público municipal.
- *Programa Básico de capacitación dirigido a Policías*, beneficiando a 108 mujeres y 156 mujeres.
- *Acciones permanentes de prevención* como pláticas, talleres y conferencias de diversos temas: erradicación de la violencia, tipos de violencia, trata de

personas, equidad de género, noviazgo y violencia, autoestima, empoderamiento de las mujeres y derechos de la mujer, entre otros.

- *Pláticas y conferencias* en diversos temas: tipos y modalidades de violencia, efectos y consecuencias de la violencia y prevención de la violencia, sensibilización en igualdad, redes de apoyo; dirigidas a la población beneficiando a 969 mujeres y 258 hombres con el objeto de tener un mayor acercamiento con la población de los once municipios con AVG.
- *Pláticas, talleres y conferencias* dirigidas a adolescentes del municipio de Tultitlán en coordinación con distintos niveles educativos, relacionados con la violencia en el noviazgo, prevención del embarazo adolescente, derechos humanos de las mujeres, control de emociones, prevención de la violencia, control de emociones, violencia familiar y trata de personas beneficiando a 898 mujeres y 719 hombres.
- *Mujeres en la Construcción*, dirigido al empoderamiento económico de las mujeres, establecido por la ONU, se brindó capacitación a mujeres en temas del sector de la construcción por medio de la Cámara Nacional de la Industria de la Construcción, para que las mujeres puedan emplearse y, de ese modo, obtener un ingreso. Con dicho programa se benefició a 1,424 mujeres del municipio de Tultitlán con cursos de recubrimiento de muros, plomería, electricidad y colocación de pisos y azulejos. Una vez concluido el curso se les hizo entrega de manera gratuita de un kit de herramientas de trabajo según la especialidad, con la finalidad de generar una actividad de autosuficiencia y de empoderamiento económico entre las participantes.

En materia de difusión:

- Diseñaron diversos materiales de manera impresa y digital con el propósito de difundir los derechos humanos de las mujeres, incluidas la Línea Sin Violencia, Línea Sin Trata; diseño de la campaña en redes sociales de “Hombres por más Igualdad”.
- Infografías sobre la Alerta de Violencia de Género, con contenidos para promover la prevención de la violencia de género, tipos y modalidades de violencia, Centros de Atención y Reeducción para personas que ejercen violencia de género, ¿Cómo opera la Línea sin Violencia? Derechos de las personas adultas mayores, derechos de las mujeres, órdenes de protección.

- Con Rosy Orozco y la Asociación Civil “Comisión Unidos contra la Trata”, llevaron a cabo la campaña “1Billón de Pie”, en el centro ceremonial Otomí realizaron una coreografía con la población en general para expresar su repudio a la violencia contra las mujeres.
- *Campaña institucional*: “No dejemos que las arranquen de nuestras vidas” cuyo objetivo fue dar a conocer la Línea Sin Violencia, campaña realizada en coordinación con la CONAVIM, el OCNF, y UAEM;
- *Campaña institucional*: “Únete a poner fin a la violencia contra las mujeres” (Día Naranja), en la cual utilizan una prenda naranja cada 25 de mes (CEMyBS/UT/029/2019, obtenida en Saimex, 2019).

Algunas de estas acciones como los talleres dirigidos a población estudiantil, personas de la comunidad y redes de apoyo fueron realizadas con financiamiento del PAIMEF 2016 y 2017, mientras la capacitación básica es la que ofrece el área de capacitación del CEMyBS a las distintas dependencias de la administración pública estatal y municipal (notas de campo, abril 18, 2019).

Referente a los programas federales que ejecuta el CEMyBS para atender la violencia contra las mujeres, la Dirección de Bienestar Social para la Mujer, ha llevado a cabo políticas, medidas y acciones para prevenir y atender la violencia contra las mujeres con presupuesto del Programa Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF).

El PAIMEF, como lo establecen sus Reglas de Operación 2019:

Ha sido operado, desde 2006, por el Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL), órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Bienestar, que tiene entre sus funciones colaborar con los gobiernos de las entidades federativas y municipios, mediante acciones de consulta, asesoría, asistencia técnica, capacitación y financiamiento, que incidan en el desarrollo institucional, en materia de política social y bienestar común, así como fomentar el desarrollo social desde la visión de protección integral de los derechos humanos de las víctimas y coadyuvar en su promoción.

El INDESOL, a través del PAIMEF, pretende contribuir a la generación de condiciones para el desarrollo humano, el ejercicio de derechos, el empoderamiento y la plena inclusión social de mujeres. Lo anterior, mediante la prevención y atención de las violencias de género, en el entendimiento de que éstas son un factor que atenta contra el ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, impide su acceso a la igualdad de oportunidades y restringe su incorporación a los procesos de desarrollo social, que obstaculiza, finalmente, un desarrollo humano sustentable.

[...] Cabe destacar que uno de los rasgos característicos del PAIMEF es que aborda la atención de las violencias contra las mujeres desde los ámbitos del desarrollo social y humano y desde la perspectiva de género, por lo cual, dentro del Presupuesto de

Egresos de la Federación, se ubica en el Ramo 20 (Desarrollo Social) y en el Anexo 13 (Erogaciones para la igualdad entre mujeres y hombres).

[...]El PAIMEF busca establecer vínculos entre los tres órdenes de gobierno de cara a la erradicación de las violencias contra las mujeres. Para ello, las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (IMEF), como ejecutoras del Programa, implementan y promueven acciones interinstitucionales a nivel estatal y municipal desde un abordaje integral de esta problemática.

[...]El PAIMEF brinda servicios a través de 411 unidades de atención, distribuidas en las 32 entidades federativas mediante centros fijos, unidades móviles, unidades de protección y alojamiento, y líneas telefónicas (Secretaría de Gobernación, 2019:1-2).

De acuerdo a los proyectos ejecutados durante el periodo de estudio, se observa que 2016 fue el año que más acciones llevaron a cabo y más presupuesto le fue otorgado a la institución, derivado de la recién declarada Alerta de Violencia de Género contra las mujeres. Por ello, las acciones de prevención y atención estuvieron enfocadas principalmente en la capacitación, sensibilización, certificación y contención emocional de servidoras y servidores públicos, así como campañas informativas, acciones de sensibilización para ciertos sectores de la población en temas de trata, violencia familiar, de pareja, derechos sexuales y reproductivos, así como el fortalecimiento de las Unidades Externas de Atención y foros en temas relacionados a la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

Para el 2017, las acciones se enfocaron al fortalecimiento institucional con diplomados para las y los servidores públicos, y acciones de sensibilización para población específica de escuelas primarias, secundarias y media superior en los mismos temas que el año anterior incorporando el tema de masculinidades en comunidades indígenas.

Para el ejercicio fiscal 2018, se nota un cambio en las acciones de sensibilización para darle mayor peso al fortalecimiento de las Unidades de Atención Externa, que brinda servicios especializados en materia jurídica (orientación y patrocinio), psicológica (contención, orientación y terapia) y trabajo social en varios municipios del Estado de México.

El presupuesto total destinado para llevar a cabo dichas acciones en el periodo de estudio fue de 35'731,077.00 pesos, presupuesto que ha variado significativamente.

Tabla 12. Presupuesto del Programa PAIMEF para el periodo 2016-2018

Año	Nombre del proyecto	Presupuesto asignado
2016	Gobierno en Grande: Fortalecimiento de las acciones de prevención de violencia contra las mujeres en el marco de la Declaración de Alerta de Género en el Estado de México.	\$13,292,541.00

2017	Gobierno en Grande: Hacia una consolidación del fortalecimiento institucional y de sensibilización y de formación de los actores institucionales y sociales para incidir en la disminución de la violencia 2017.	\$12,502,200.00
2018	Mujeres fuertes, decisiones firmes, hacia una cultura de igualdad y paz.	\$9,936,336.00

Fuente: CEMYBS/UT/119/2018, obtenida en Saimex (2018).

Es importante señalar que para realizar un análisis más detallado del Programa Anual – actividades realizadas y productos entregados–, por ejercicio fiscal y del impacto a largo plazo del mismo, es necesario revisar los informes narrativos de autoevaluación institucional que solicita el Indesol en sus reglas de operación²⁷, lo cual no es el objetivo del presente diagnóstico.

La información obtenida nos permite observar que el problema de la política gubernamental está en su implementación. Las acciones realizadas por el CEMyBS durante el periodo de análisis resultan insuficientes porque solo atienden una parte de la problemática, mientras no cuenten con el diagnóstico estatal y por municipios no se podrá dimensionar el impacto diferenciado de las violencias en mujeres, niñas y adolescentes, así como realizar acciones específicas que disminuyan las brechas de desigualdad para garantizar el derecho a una vida libre de violencia.

2.3.4 Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia

La Ley de Acceso estatal en su artículo 49 establece las competencias del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, entre las cuales se encuentra la atención de la violencia contra las mujeres y las niñas; remitir a las víctimas a servicios médicos; psicológicos y/o jurídicos especializados, cuando lo requiera; proporcionar información sobre las características de las mujeres a las que se les da asesoría y representación jurídica para su integración al *Banco Estatal de Datos e Información sobre casos de violencia contra las mujeres*; prestar servicios gratuitos y especializados de orientación, asesoría, defensa y patrocinio a las víctimas de violencia en los términos de la Ley (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2008).

Por lo anterior, se solicitó a la institución, vía 00091/DIFEM/IP/2018, el número de mujeres remitidas por el Sistema DIF a servicios médicos, psicológicos y/o jurídicos

²⁷ Las Reglas de Operación del PAIMEF solicitan en el Anexo 11 el reporte ejecutivo final del Programa Anual.

especializados en el municipio de Tultitlán. La respuesta obtenida señala que los Sistema Municipal DIF son un Organismo Público Descentralizado de Asistencia Social de Carácter Municipal, con personalidad jurídica y patrimonios propios, por lo que no cuenta con registro de mujeres canalizadas para su atención, ni tampoco la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México (DIFEM/UT/091/2018, obtenida en Saimex, 2018).

En términos administrativos el DIFEM no tiene atribuciones con los DIF Municipales porque así lo establece. En este sentido, se recurrió a información del Sistema Municipal DIF para profundizar en el tema (*ver diagnóstico municipal*).

2.3.5 Secretaría del Trabajo

Otra de las instituciones encargadas de establecer las políticas públicas transversales y con perspectiva de género que garanticen el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en sus relaciones laborales es la Secretaría del Trabajo —como lo establece el artículo 44, fracción VII de la Ley de Acceso—. A través de la solicitud 00065/ST/IP/2018, se pidió información relativa a los programas y acciones afirmativas dirigidas a mujeres del municipio de Tultitlán que han tenido menos acceso a oportunidades de empleo, así como los programas o proyectos especiales implementados para mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2016-2018.

La información que reportaron fue que la dependencia no cuenta con programas, acciones afirmativas o proyectos especiales para ningún municipio. De igual forma se solicitó información respecto a los proyectos especiales de crédito a la palabra para mujeres víctimas de violencia; proyectos especiales de capacitación técnica y productividad para mujeres víctimas de violencia e implementación de ferias laborales focalizadas para las mujeres que han sufrido algún tipo de violencia durante el periodo 2016-2018. De igual forma no cuentan con proyectos especiales con mencionadas características porque las ferias laborales refieren son:

Un servicio de vinculación laboral que facilita la colocación de buscadores de empleo y opera a través de eventos de reclutamiento y selección que se realiza en función de las necesidades de las personas y las empresas, promovidas por Oficinas del Servicio Nacional de Empleo, sin que exista ningún tipo de focalización específica. “...así como la capacitación complementaria técnica...” la Capacitación para el trabajo, está dirigida a buscadores de empleo que requieren capacitarse, para facilitar su colocación o el desarrollo de una actividad productiva por cuenta propia.

Ambas acciones, con el único propósito de contribuir a sus intereses personales, sin trastocar sus derechos y respetuosos en todo momento de su condición social, emocional, física, conyugal entre otros (ST/UT/065/2018, obtenida en Saimex, 2018).

En ambas respuestas la institución ha sido omisa al no cumplir con las atribuciones que le otorga la Ley de Acceso, ya que las mujeres víctimas de violencia de lo que más carecen es de oportunidades laborales, y cuando son dependientes económicas de sus agresores, la violencia estructural las obliga a quedarse con ellos y, por ende, su vida y la de sus hijas e hijos está en peligro. Además, que no cumplen con la Agenda 2030, los objetivos, estrategias y metas de los Objetivos del Desarrollo Sostenible que están en el Plan Estatal de Desarrollo, respecto al empoderamiento económico de las mujeres.

2.3.6 Secretaría de Seguridad Ciudadana

De acuerdo al artículo 52, fracción I y V de la Ley de Acceso la Secretaría de Seguridad debe diseñar con una visión transversal la política integral para la prevención de delitos violentos contra las mujeres en los ámbitos público y privado e integrar el Banco Estatal de Datos de Información de los Casos de Violencia contra las Mujeres.

A través de la solicitud 0080/SSEM/IP/2019 se solicitó el número de registros –por tipo y modalidad de violencia–, reportados al *Banco de Información del Estado de México sobre Violencia contra las Mujeres* durante el periodo de estudio, procedentes del municipio de Tultitlán, así como las localidades con mayor incidencia de violencia. De acuerdo a la información obtenida, el total de registros fueron 1,119, la violencia de mayor incidencia es la familiar y comunitaria (*ver tabla 13*) siendo 2016 y 2018 los años con mayor número de registros. Llama la atención que los meses de mayor incidencia fueron febrero, mayo, agosto y octubre en los tres años (SSEM/UT/080/2019, obtenida en Saimex, 2019).

Al analizar la información por tipo de violencia –un acto puede presentar más de dos episodios–, de los 1,876 registros, la violencia psicológica y física son las de mayor porcentaje durante 2016 y 2018.

Las localidades de mayor incidencia en cuanto al tipo de violencia son San Pablo de las Salinas, Prados –zona oriente–, Tultitlán centro y Fuentes del Valle –zona norte–, mismas localidades de procedencia de mujeres que han estado en situación de albergue. Lo que significa que son localidades de oportunidad para realizar acciones específicas de intervención.

Tabla 13. Registros del Banco Estatal de Datos de Información de los Casos de Violencia contra las Mujeres por modalidad de violencia en el municipio de Tultitlán 2016-2018.

Modalidad de violencia	Año						Total	
	2016	%	2017	%	2018	%		
Familiar	249	50.9	209	83.9	315	82.7	773	77.5
De la comunidad	44	9.0	26	10.4	32	8.4	102	9.6
Laboral	-	-	2	0.8	3	0.8	5	0.4
Docente	1	0.2	1	0.4	1	0.3	3	0.3
Institucional	-	-	-	-	1	0.3	1	0.1
Sin especificar	195	39.9	11	4.4	29	7.6	235	22.7
Total	489	100	249	100	381	100	1,119	100

Fuente: Elaboración propia con base SSEM, obtenida en Saimex (2018).

Tabla 14. Registros del Banco Estatal de Datos de Información de los Casos de Violencia contra las Mujeres por tipo de violencia en el municipio de Tultitlán 2016-2018.

Tipo de violencia	Año de registro						Total	
	2016	%	2017	%	2018	%		
Psicológica	207	29	174	36	272	40	653	35
Física	171	24	143	30	186	27	500	27
Económica	79	11	78	16	110	16	267	14
Sexual	46	6	46	10	57	8	149	8
Patrimonial	18	3	26	5	29	4	73	4
Sin especificar	195	27	12	3	27	4	234	12
Total	716	100	479	100	681	100	1,876	100

Fuente: Elaboración propia con base en SSEM, obtenida en Saimex (2018).

2.3.7 Instituto de Salud del Estado de México

La Ley de Acceso estatal en su artículo 43, establece que le corresponde a la Secretaría de Salud diseñar con perspectiva de género la política de prevención, atención, sanción y erradicación, así como brindar de manera integral e interdisciplinaria atención médica, psicológica a mujeres víctimas de violencia y establecer programas y servicios eficaces relacionadas con la atención de la violencia de género. Otra de sus atribuciones es garantizar una atención adecuada a mujeres víctimas de violencia de violencia familiar y sexual con la aplicación de la Norma Oficial NOM-046-SSA2-2005. Además de canalizar a mujeres víctimas de violencia a las instituciones que prestan atención y protección.

De la información obtenida durante 2016 el ISEM reportó 30 cursos de la Norma 046: violencia familiar, sexual y contra las mujeres en las unidades de salud de los 11 municipios con Alerta de Violencia de Género, a los que asistieron 1,049 especialistas, médicos, enfermeras y trabajadoras sociales información.

En cuanto a infraestructura el sector salud en el municipio de Tultitlán tiene 19 Unidades médicas atendidas por 46 médicos y 111 enfermeras que prestan servicio a poco más de 95 mil habitantes, además del Hospital General Dr. José Severiano Pérez Brito ubicado en Av. Quintana Roo sin número, San Pablo de Las Salinas (ISEM/UT/082/2017, obtenida en Infoem, 2017).

En 2017, la Secretaría de Salud del Estado de México reportó 4 Unidades Médicas del Sector Salud Especializado, 25 Unidades del Sector Salud –de las cuales 6 son del Instituto de Salud del Estado de México (ISEM)–, y 43 Servicios Especializados dentro del Programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género, ubicados en los módulos de los 41 Hospitales Generales, Municipales y Maternos Infantiles para la atención, prevención y rehabilitación de quienes padecen o ejercen maltrato, a cargo de la Coordinación de Prestación de Servicios de Salud, Salud Pública y Regulación Sanitaria en el Estado de México. Entre las acciones que han realizado se destacan:

- Promoción y difusión del Derecho a la mujer a una vida libre de violencia.
- Detección oportuna de casos positivos.
- Orientación y consejería especializada.
- Atención médica en casos de violencia sexual que incluye quimioprofilaxis para infecciones de transmisión sexual y VIH dependiendo de la valoración del caso, así como la indicación de anticoncepción de emergencia, realización de estudios de laboratorio y seguimiento de los mismos.
- Atención psicológica con intervención en crisis y de terapia breve para rehabilitación con un esquema de 12 sesiones por paciente e interconsulta a psiquiatría en los casos que lo amerite.
- Apoyo para interrupción voluntaria del embarazo.
- Aplicación de la evaluación de riesgo y elaboración del plan de seguridad con el área de trabajo social.
- Incorporación a Grupos de Autoayuda de Violencia con mujeres de casos similares.
- Referencia a otras instancias como Procuración de Justicia, Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, DIF y Refugios.

El programa también incluye “Grupos de Reeducción de Agresores de Violencia de Pareja”, quienes fueron referidos a los municipios de Naucalpan, Ecatepec, Toluca y Atizapán para su atención (ISEM/UT/111/2019, obtenida en Saimex, 2019).

Otras instituciones del sector salud son DIFEM con 8 Unidades Médicas, IMSS, ISSSTE, ISEMyM con 1 Unidad Médica (IGESEM, 2014). En este sentido, se solicitaron los registros del municipio de Tultitlán durante el periodo de análisis de mujeres, niñas y adolescentes que por motivos de violencia de género fueron atendidas en los centros y servicios hospitalarios del municipio; información referente a las situaciones de violencia que sufren las mujeres, niñas y adolescentes; el tipo de violencia por la cual se atendió a la víctima; los efectos causados por la violencia de género; y los recursos erogados en la atención de las víctimas. Lo anterior, con base en el artículo 43, fracción XI de la Ley de Acceso estatal. La información reportada refiere que atendieron en los centros hospitalarios del municipio de Tultitlán un total de 542 mujeres y niñas, 178 en 2016, 226 en 2017 y 138 en 2018 (SSALUD/UT/325, obtenida en Saimex, 2018).

Al solicitar al Instituto de Salud del Estado de México desagregar la información por tipos y modalidades, sexo, ocupación, localidad de procedencia, situación conyugal, señaló que “los Sistemas de Información en Salud no cuentan con las variables solicitadas para desagregar la información de acuerdo a lo requerido” (ISEM/UT/1202/2018, obtenida en Saimex, 2018). Lo cual resulta una omisión por parte de la institución, ya que no contar con información desagregada no permite analizar ciertas variables de las mujeres atendidas. El cuidado en el registro de la información es un área de oportunidad para contar con bases de datos con información desagregada con estas variables que permita diagnosticar la situación de las mujeres y realizar acciones dirigidas a población específica del municipio.

2.3.8 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos del Estado de México

La Secretaría de Justicia y Derechos Humanos es la instancia encargada de diseñar y coordinar la política jurídica y de acceso a la justicia en la entidad, con la reforma legislativa en 2017 a la Ley de Acceso, le atribuye la operatividad de las acciones de emergencia que implementa el *Mecanismo de Seguimiento de las Medidas de Seguridad, Prevención y Justicia para atender y erradicar la violencia contra las niñas, adolescentes y mujeres*, en el marco de la Alerta de Violencia de Género, integrado por diversas dependencias, organismos estatales y municipales, por lo que el CEMyBS a

pesar de ser la dependencia encargada de operar la política pública de violencia contra las mujeres, es ahora la Secretaría la encargada de operar y ejecutar el presupuesto para las acciones de la AVG, lo cual le resta responsabilidad a las dependencias que integran el Sistema Estatal pero principalmente a la Secretaría General de Gobierno y al CEMyBS.

Asimismo, la Ley de Víctimas en su artículo 15 establece que debe diseñar e instrumentar las políticas gubernamentales para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia e intervenir en la ejecución de estrategias de protección a las víctimas y ofendidos de varios delitos, no solo de género. Además de programar, dirigir, resolver, controlar y evaluar las funciones de la Comisión Estatal de Atención a Víctimas del Estado de México (CEAVEM) y otras dependencias.

De acuerdo a la Ley de Víctimas, la CEAVEM es:

Un órgano desconcentrado de la Secretaría, con autonomía técnica y de gestión, que para el cumplimiento de sus funciones, se auxiliará de dos órganos colegiados, uno interno para la elaboración de los planes de atención y dictámenes de reparación integral denominado Comité Multidisciplinario Evaluador y un órgano externo denominado Consejo Consultivo encargado de observar y validar el funcionamiento de la Comisión Ejecutiva, la administración y operación del Fondo y la aprobación del Programa de Atención Integral a Víctimas (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano, 2019:35).

La CEAVEM durante el periodo de análisis reportó 43 casos de violencia familiar registrados en el municipio de Tultitlán. Sin embargo, al solicitar vía transparencia el tipo de violencia y las principales localidades de procedencia de las mujeres atendidas refirieron que sus registros son generales y no cuentan con la información detallada por tipo de violencia, edad o localidad (SJDHEM/UT/192/2018, obtenida en Saimex, 2018). Es importante mencionar que los casos registrados por las Unidades de Atención Inmediata y Primer Contacto brindan servicios de primera atención y definen si la víctima requiere de los servicios de psicología, trabajo social u orientación jurídica, protección, alojamiento, alimentación, gastos funerarios de emergencia, transporte y atención médica urgente; siempre y cuando se haya realizado una denuncia ante el Ministerio Público.

2.3.9 Fiscalía General de Justicia del Estado de México

Denuncias registradas y medidas de protección emitidas

La Ley de Acceso en el artículo 51, fracción VII y VIII, establece que la Fiscalía General debe proporcionar a las víctimas orientación y asesoría para su eficaz atención

y protección; así como emitir las medidas necesarias para que las y los Ministerios Públicos proporcionen a las víctimas la atención médica y psicológica de emergencia, a través de la solicitud 00619/FGJ/IP/2018 se pidió el número de medidas de protección y emergencia otorgadas a mujeres víctimas de violencia familiar y de pareja procedentes del municipio de Tultitlán durante el periodo de estudio, así como especificar si se envió y/o trasladó a refugio. La respuesta obtenida refiere que emitieron un total de 6,125 medidas de protección, sin que ninguna de ellas se trasladara a un refugio (0619/MAIP/FGJ/2018, obtenida en Saimex, 2018). Lo que significa que no todas las denunciantes piden copias certificadas, ya que por lo regular les otorgan copias simples y hasta que inician, por ejemplo, una demanda de guarda y custodia, pensión alimenticia, patria potestad o divorcio es cuando tienen que regresar al Ministerio Público para solicitar una copia certificada que tiene un costo de \$1.50 para que se agregue al expediente. De ahí que varíen tanto las cifras entre las copias certificadas y las medidas de protección.

Relativo al número de víctimas de violencia a quienes se les otorgó durante los años 2016, 2017 y 2018 copia certificada de la investigación con motivo de violencia de género especificando tipos y modalidades. La información obtenida señala que se entregaron un total de 2,116 copias de sus respectivas carpetas de investigación, respecto de los tipos y las modalidades no se tiene procesada la información (0619/MAIP/FGJ/2018, obtenida en Saimex, 2018). Lo cual representa una debilidad por parte de la institución porque además de no cumplir con información desagregada por sexo que los tratados internacionales como la CEDAW y Belém Do Pará solicitan a los estados para analizar quienes son las mujeres que denuncian y sus contextos, no permite dimensionar las características de cada ámbito de violencia.

También se solicitó información de las quejas y sanciones administrativas al personal del Ministerio Público del Centro de Justicia de Tultitlán y del Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli durante el periodo de análisis, el reporte señala que tienen 2 quejas registradas en el 2016 por mal servicio de parte del Ministerio Público, uno del género masculino, sin sanción alguna; para el 2017 no se tienen registros y para 2018 sólo tres quejas, por dilación en la integración de la carpeta de investigación y negación para que la víctima accediera a la carpeta de investigación, todas las quejas no tuvieron sanción alguna. En lo que respecta al Centro de Justicia para las Mujeres de

Cuautitlán Izcalli, sólo se reportó una queja sin sanción alguna (0630/MAIP/FGJ/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Finalmente se solicitó información del número de Agencias del Ministerio Público y su ubicación en el municipio de Tultitlán, la dependencia reportó que no tienen agencia o centro de justicia especializado, el Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli por circunscripción es quien atiende a mujeres en situación de violencia, ubicado en Andador Róterdam número 9 colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli.

Sin embargo, al indagar en la página web de la fiscalía, Tultitlán sí cuenta con un Ministerio Público, ubicado en Avenida Isidro Fabela, número 72, colonia Barrio Nativitas, Tultitlán, México. Cabe mencionar que ahí no se atienden casos de violencia familiar, delitos sexuales ni feminicidios.

En cuanto a Agencias del Ministerio Público Especializadas en Violencia Intrafamiliar y Sexual (AMPEVIS), no cuentan con ninguna (1251/MAIP/FGJ/2018, obtenida en Saimex, 2018), se tienen que trasladar al municipio de Tlalnepantla. Lo que significa que a pesar de que cualquier Agencia del Ministerio Público está obligada a iniciar la carpeta de investigación por delitos vinculados a la violencia de género contra las mujeres, toda vez que es un municipio alertado, no brindan dicho servicio a las habitantes, por lo que tienen que trasladarse al municipio de Cuautitlán Izcalli, lo que significa una omisión más por parte del ejecutivo para atender la problemática.

2.3.10 Poder Judicial del Estado de México

De acuerdo con las competencias que el artículo 53 de la Ley de Acceso atribuye al Poder Judicial, se encuentra la generación de indicadores para el monitoreo de las tendencias socio jurídicas de la violencia contra las mujeres y del acceso de las mujeres a la justicia, así como coordinar, dirigir y administrar las órdenes y medidas de protección y los informes sobre las circunstancias en las que se da con el fin de informar al *Banco Estatal de Información de la Violencia contra las Mujeres*.

En este sentido, se solicitaron los registros de procedimientos judiciales en materia de violencia de género contra las mujeres procedentes del municipio de Tultitlán durante 2016-2018, el reporte señala que, de los 35 asuntos radicados por delitos relativos a la violencia de género, el homicidio (14) y la violación sexual (18) fueron los más frecuentes.

En el caso de las órdenes de protección otorgadas por el Poder Judicial, sólo se otorgaron 85 medidas por delitos vinculados a la violencia familiar en el municipio de Tultitlán (01046/PJUDICI/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018), en comparación con la Fiscalía General de Justicia que otorgó 6,125, una posible explicación sea que el Poder Judicial, a través de un Juez de control, otorga a las víctimas órdenes de protección preventivas y de carácter civil durante el juicio de controversia por violencia familiar, estas se pueden extender hasta un periodo de noventa días, mientras las medidas protección que otorga la Fiscalía son de emergencia, es decir, inmediatas y su temporalidad es hasta por quince días.

La fracción III del mismo artículo establece que el Poder Judicial debe informar sobre los procedimientos judiciales en materia de violencia de género contra las mujeres, por lo que se solicitaron los registros de guardas y custodias, patria potestades emitidas a favor de las madres víctimas de violencia familiar, padres o algún familiar, así como el número de divorcios incausados durante dicho periodo. La información obtenida refiere lo siguiente:

La Dirección de Información y Estadística, informa que, tras una revisión exhaustiva en los reportes, índices y bases de datos disponibles, en los Juzgados de Civil de Cuantía Menor, ubicado en Plaza Hidalgo Esquina Francisco Villa, Colonia Centro, no se encontró registro alguno que refiera a los juicios que hace referencia en su solicitud, por lo que no es posible entregarle la información ya que no es generada (01079/PJUDICI/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

El que no cuenten las instituciones con este tipo de información es una debilidad y una omisión, ya que desafortunadamente la Ley de Acceso no les obliga a tener este tipo de información en sus bases de datos, desagregadas por sexo, edad, localidad de procedencia, entre otras variables que permitan realizar un análisis más profundo de cómo se llevan o resuelven este tipo de procesos judiciales.

2.3.11 Ayuntamiento de Tultitlán 2016-2018

En este apartado se presentarán las acciones que realizaron las instituciones municipales responsables de ejecutar, en el ámbito de sus competencias, la política municipal de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres.

Las instituciones que conforman el análisis son el Instituto Municipal para la Protección de los Derechos de la Mujer Tultitlán, Sistema Municipal DIF y la Unidad de Atención

a Víctimas de Violencia Familiar y de Género, Prevención del Delito y Célula de búsqueda de mujeres y niñas desaparecidas, extraviadas y ausentes.

La Ley de Acceso estatal, en su artículo 54, establece que corresponde a los municipios coordinar medidas y acciones con el Gobierno Estatal, entre ellas garantizar la formación, especialización y actualización constante del personal adscrito a Seguridad Pública y a las y los servidores públicos; instalar, ejecutar y evaluar el Programa Municipal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres; así como promover programas educativos sobre la igualdad y la equidad entre los géneros para eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas.

También deben apoyar la creación de refugios seguros para las víctimas; realizar, de acuerdo con el Sistema Estatal, programas de información a la sociedad sobre los Derechos Humanos de las mujeres y niñas y sobre la prevención atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y las niñas; conformar y garantizar la especialización y actualización constante de células de reacción inmediata, así como de células para la búsqueda y localización de niñas, adolescentes y mujeres desaparecidas dentro de su territorio de conformidad con los protocolos que al efecto se emitan.

Además, están obligados a proporcionar a la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana información actualizada sobre las zonas delictivas consideradas como de alto riesgo y datos verídicos en el llenado del *Banco de Datos e Información del Estado de México sobre Casos de Violencia contra las Mujeres*. Así como crear, operar y mantener actualizada una página web de acceso público, donde se brinde información sobre los servicios que se ofrecen por parte del municipio en materia de violencia de género y atención a víctimas.

Al visitar la página www.alertadegenero.edomex.gob.mx [octubre de 2018] se encuentran las acciones generales que realizó el Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer Tultitlán 2016-2018. En la página web del Ayuntamiento de Tultitlán 2016-2018 – no disponible por el cambio de administración 2019-2021–, se apreció que desde 2016 hasta diciembre 2018 contó con información de los servicios y actividades que ofreció el Inmujer Tultitlán.

Sin embargo, en la página web de la administración 2019-2021, en el apartado de dependencias, la denominación del Instituto no cambió y carece de información sobre

los servicios y las actividades que está realizando la dependencia, sólo está el perfil y fotografía de la ex titular que laboró hasta abril de 2019.

Al revisar las redes sociales del Instituto³⁰, la presente administración generó su propia fan page porque no contiene información de la pasada gestión. Hasta el 23 de enero de 2019 publicaron los servicios que ofrece el Instituto en un post de pláticas y talleres sobre sexualidad, ética, y valores. A continuación, se describen y analizan las acciones que realizó el Inmujer durante el periodo 2016-2018.

Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer Tultitlán

Al Ayuntamiento de Tultitlán 2016-2018 se solicitó vía transparencia el diagnóstico municipal relativo a la violencia contra las mujeres. La respuesta obtenida el 07 de noviembre de 2018, fue que toda la información estaba disponible al público en la página de la Alerta de Violencia de Género, a través del link:

<http://alertadegenero.edomex.gob.mx> (0172/TULTITLA/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Al revisar la página web no viene información al respecto, lo cual demuestra una omisión al proporcionar información pública, por lo que se retomó información obtenida mediante notas de campo y entrevistas al personal del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer durante el proceso de investigación para elaborar un diagnóstico de las acciones de la AVG en el municipio de Tultitlán durante 2017 para una de las unidades de aprendizaje de la especialidad en Género, Violencia y Políticas Públicas de la Universidad Autónoma del Estado de México.

En la entrevista una de las servidoras públicas comentó que a partir de la declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las mujeres por feminicidio en 2015, seis meses después de iniciada la administración 2016-2018, se dieron cuenta que no había a diagnósticos municipales e indicadores que orientaran las acciones de prevención, atención y seguridad (Notas de campo, 11 de abril, 2017).

Entonces se dieron a la tarea de diseñar y aplicar la encuesta municipal “Hacia una Política Pública de Estado, Género y Derechos Humanos. El caso del municipio de Tultitlán”, la cual no fue publicada pero cuya metodología utilizada fue elaborada por un servidor público basada en la propuesta del doctor Roberto Hernández Sampieri y

³⁰ Para revisar la fan page del Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer visitar <https://www.facebook.com/pages/category/Nonprofit-Organization/Instituto-Municipal-para-la-Proteccion-de-la-Mujer-604392820012507/>

Karl Popper, alineada a la metodología de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2011 para hacer un análisis comparativo, la cual consta de diecinueve reactivos (*ver anexo 3*) para indagar en cuatro de las cinco violencias que contempla la Ley General de Acceso, es decir, violencia física, psicológica, sexual y económica en el ámbito familiar.

De acuerdo a la información proporcionada, los reactivos fueron aplicados a 800 mujeres de 15 años y más de una población de 267, 602 mujeres, escogidas al azar de diversas localidades del municipio, principalmente las georreferenciadas con mayor incidencia delictiva y de violencia contra las mujeres, entre ellas San Pablo de las Salinas, Villas de San José, Villa Esmeralda, Ampliación Buenavista segunda sección, Fuentes del Valle, Buenavista parte alta y Chilpan (en entrevista personal, abril 11, 2017). La colonia Villas de San José es la que mayor población tiene de mujeres y en donde se ha incrementado la violencia contra las mujeres en adolescentes en casos de *sexting*.

Tabla 15. Población de las localidades con alto índice de violencia contra las mujeres

Núm.	Comunidad	Mujeres	Hombres	Total
1	Villa Esmeralda	783	738	1,521
2	Villas de San José	5685	5077	10,762
3	Fuentes del Valle	3643	3232	6,875
4	Real del Bosque	4700	4230	8,930
5	Ampliación San Marcos	2727	2602	5,329
6	Buenavista Parte Alta	837	750	1,587
7	Sierra de Guadalupe	3278	3131	6,409
8	San Pablo de las Salinas	3551	3325	6,876
9	La Sardaña	1725	1608	3,333
10	El Tesoro	751	836	1,587
			TOTAL	53,209

Fuente: elaboración propia con base en el catálogo de microrregiones 2015 (SEDESOL).

Los resultados que obtuvieron de la encuesta municipal señalaron que 25% de las mujeres de 15 años y más admitieron haber sido violentadas por su pareja a lo largo de su relación. Respecto a la violencia psicológica, 13% reconoció que ha vivido humillaciones, agresiones verbales y sometimiento por parte de su pareja, 10% aceptó haber sido agredida físicamente a lo largo de su relación; 7% tuvo miedo de vivir con su pareja y 10% denunció a su pareja, 6% fue obligada a tener relaciones sexuales con su pareja, una posible causa en los porcentajes se deba a que aún no se reconoce que en la pareja también se da la violación y abusos sexuales. Por último, 8% vivió violencia

económica, referente a los reclamos por la forma en que distribuyen el dinero, posiblemente el porcentaje también se deba a que aún no se reconoce este tipo de violencia (en entrevista personal, abril 11, 2017).

La autora y autor comentaron durante la entrevista que también se indagó en el conocimiento y percepción de la ciudadanía respecto a la AVG y resultó que, después de seis meses de la campaña municipal #YaEstuvo, 56% de las encuestadas conocía el mecanismo.

Otra encuesta municipal que no fue publicada pero a la que se tuvo acceso por parte de la servidora pública fue la que realizó la dependencia gracias al Programa para el Fortalecimiento a la Seguridad Pública Municipal (FORTASEG, 2017), la cual fue constó de 17 reactivos y fue aplicada en 2017 a 377 mujeres. Los reactivos consistieron en la obtención de información socioeconómica y percepción de aspectos sociales como la violencia y la seguridad al interior de sus familias, colonias o comunidades (*ver anexo 4*). Los resultados obtenidos de su aplicación dieron a conocer que del total de mujeres encuestadas, que no representan el total de la población femenina del municipio, 62% fue testigo de un episodio de violencia física contra las mujeres en su colonia, 18% sexual, 12% psicológica, 5% económica y 3%, todas las anteriores (En entrevista personal, abril 11, 2017).

En cuanto al lugar donde consideran se da con mayor frecuencia la violencia contra las mujeres, 36% indicó el hogar, 30% la calle, 10% transporte público, 10% la colonia, 8% trabajo, 4% en la escuela y 2% instituciones.

Al preguntarles qué tipo de violencia ha vivido al interior de su hogar, 45% refirieron a la violencia física, 28% psicológica, 10% sexual, y en menor proporción la económica y patrimonial.

En otro de los reactivos preguntaron si conocen instituciones en su municipio destinadas a atender y apoyar a mujeres ante situaciones de violencia, los resultados obtenidos indican que 75 % afirmó no conocer alguna instancia. Lo cual es grave porque prácticamente ocho de cada diez mujeres no conocen organismos a los que puedan acudir, quizá por ello no denuncian o no confían en las instituciones (En entrevista personal, abril 11, 2017).

Es por ello que se indagó en el número de atenciones que proporcionó el Inmujer durante el periodo estudiado, y de acuerdo con la información obtenida en la solicitud

00175/TULTITLA/IP/2018, atendió jurídica y psicológicamente a 469 mujeres; el año de mayor incidencia de violencia en el espacio familiar fue 2018, con 238 expedientes. Los maltratos de mayor frecuencia son de tipo emocional y físico. Los casos atendidos fueron canalizados al Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, la Fiscalía General de Justicia y la Defensoría Pública. El lugar de procedencia de las mujeres que acudieron al instituto abarca las tres zonas del municipio: oriente –San Pablo de las Salinas, Prados y Alborada 1, centro –Tultitlán–y sur –Buenavista–, lo cual coincide con los registros administrativos de otras dependencias, como la Secretaría de Seguridad, que refiere que las localidades con mayor incidencia de violencia son San Pablo de las Salinas, Prados, Tultitlán y, de la zona norte, Fuentes del Valle (00175/TULTITLA/IP/2018, obtenida en Saimex, 2019).

Programas del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer 2016-2018

El instituto tuvo dos programas que trabajo en coordinación con el gobierno federal y estatal, los cuales se describen a continuación.

1. Programas federales

- Programa Federal de Profesionalización en género del Instituto Nacional de las Mujeres, estuvo dirigido a la administración pública municipal encargada de la profesionalización y sensibilización de la perspectiva de género para servidoras y servidores públicos.
- Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género dirigido a los mecanismos para el adelanto de las mujeres que mediante la capacitación aprenden a incorporar la perspectiva de género en el marco normativo, en los instrumentos de planeación, programáticos, así como en las acciones gubernamentales para implementar dicha política.
- Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación dirigido a las dependencias públicas, la cual consiste en la adopción voluntaria de prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, para favorecer el desarrollo integral de las y los trabajadores, certificación obtenida en 2016.

2. Programas estatales

- **Apoyo integral a mujeres víctimas de violencia**, el cual consistió en brindar servicios de psicología, asesoría jurídica, pláticas, talleres y canalización de

mujeres en situación de violencia al Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Fiscalía General y Defensoría Pública.

- **Mujeres en la construcción** fue un programa estatal que duró hasta 2017 que consistió en capacitar a mujeres de distintos sectores de la población en oficios como plomería, electricidad, pegado de losetas y azulejos con la finalidad de dar autoempleo a las mujeres mexiquenses para que estas puedan contribuir a la economía de sus hogares y ser independientes.
- **Programa de empoderamiento económico** dirigido a mujeres de la comunidad, donde se impartieron talleres para la elaboración de productos, mismos que fueron impartidos por el CEMyBS y el Inmujer, ofertados en Ferias de Productos Artesanales para mitigar la violencia económica de mujeres en situación de violencia.
- **Derechos sexuales y reproductivos** consistió en sensibilizar a niñas y adolescentes por medio de pláticas y talleres encaminados a la prevención del embarazo adolescente de manera general: métodos anticonceptivos, sexualidad, e infecciones de transmisión sexual. Una de las principales actividades en escuelas de educación básica y media superior fue el taller de cuidado de bebés virtuales, para concientizar a las y los adolescentes sobre lo que implica ejercer una maternidad y paternidad a temprana edad. Este programa fue parte de la Estrategia Nacional para Prevenir el Embarazo Adolescente (ENAPEA), política intersectorial de la estrategia nacional que establece la coordinación entre los tres órdenes de gobierno (servidora pública 1, 2017).

Medidas municipales de prevención, seguridad y justicia en el marco de la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género contra las mujeres

Para dar cumplimiento a las medidas de prevención, seguridad y justicia³¹ de la Declaratoria de Procedencia de la AVG, el Ayuntamiento de Tultitlán creó el Grupo Interdisciplinario Multidisciplinario (GIM), integrado por Inmujer Tultitlán, Instituto Tultitlense de la Juventud (Intujuve), SMDIF, Defensoría Municipal de los Derechos Humanos y las direcciones: Servicios Públicos, Obras Públicas, Desarrollo Social y

³¹ La Declaratoria establece entre las principales medidas de seguridad: rescate de espacios públicos, elaborar protocolos de actuación y reacción policial en materia de violencia de género y personas desaparecidas. En materia de prevención: la elaboración de un Programa de Cultura Institucional para la Igualdad, crear Unidades de Género en todas las instituciones de gobierno para institucionalizar y transversalizar la perspectiva de género y establecer un programa único de capacitación, sensibilización, formación y profesionalización. En cuanto a las medidas de justicia: asignar mayores recursos para la Fiscalía General de Justicia, crear una Unidad de Contexto para la investigación de feminicidios, establecer mecanismos de atención a víctimas y sanción a servidores públicos.

Seguridad Ciudadana, Vialidad y Protección Civil quienes se capacitaron en diversos protocolos de actuación: trata de personas, mujeres desaparecidas y feminicidios; también recibieron capacitación por parte del INEGI para el tema de georreferenciación donde (servidora pública 1, 2018).

En materia de prevención, el Inmujer Tultitlán reportó a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAVEM) los programas “Redes ciudadanas”, “Programa de profesionalización, sensibilización y capacitación permanente” y “Programa escuela incluyente”, además de campañas preventivas.

“Redes ciudadanas” consistió en la conformación de doce redes comunitarias para la detección, apoyo, referencia y fortalecimiento de mujeres en situación de violencia, integradas por lideresas de las doce localidades georreferenciadas con mayor incidencia de violencia contra las mujeres, quienes fueron capacitadas en diversos temas, a fin de conformar una red de apoyo en sus localidades. El “Programa de profesionalización, sensibilización y capacitación permanente”, dirigido a servidoras y servidores públicos, abordó temas de género y prevención de las violencias.

En el “Programa escuela incluyente” integrantes del GIM – Defensoría de Derechos Humanos, Intujuve e Inmujer Tultitlán– brindaron pláticas a la población estudiantil de escuelas públicas de educación básica, medio superior y superior en temas de género, derechos sexuales y reproductivos, diversidad sexual, embarazo adolescente y violencia en el noviazgo.

Las campañas: #YaEstuvo –difusión de las líneas de atención y orientación municipal y estatal de emergencia, incluida la línea 911, a través de espectaculares, dípticos, vinilonas, pintas de barda y *posts* en redes sociales–, #YaEstuvo de Acoso Callejero y #YaEstuvo de Acoso y Hostigamiento Sexual –que de febrero de 2016 hasta diciembre 2017 se difundió mediante trípticos informativos en escuelas, comunidades y transporte público– (ver *anexo 5*), estuvieron acompañadas de patrullajes preventivos a las afueras de las instituciones de educación, tanto básica como superior, en zonas georreferenciadas con mayor incidencia de violencia: Villa Esmeralda, avenida Recursos Hidráulicos en el paso de Teya hacia Tultepec, Real del Bosque y San Pablo de las Salinas (Servidora pública 1, 2017).

Para las medidas de seguridad, la Dirección de Servicios Públicos reportó el cambio de luminarias en 17 colonias georreferenciadas; además, implementó el “Programa

dignificación de espacios públicos para mujeres y niñas”, que consistió en la restauración de parques, jardines, avenidas y calles de zonas georreferenciadas, mediante colocación de luminarias, pintura de bardas con números de emergencia, limpieza, poda y recuperación del camellón de Avenida Mexiquense (Secretaría de Justicia y Derechos Humanos, 2018).

La Dirección de Ciudadana, Vialidad y Protección Civil impulsó el “Programa Mujeres Seguras”, que dio seguimiento a las órdenes de protección con la finalidad de conocer la experiencia de las víctimas ante esta medida, así como la eficacia de la policía Municipal, así como la campaña “Comunidad Segura”, durante la cual, elementos de Prevención del Delito reforzaron los patrullajes preventivos, y dieron pláticas sobre prevención de violencia de género en las comunidades georreferenciadas (Servidor público 2, 2018). Además, creó la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género, conformada por tres áreas:

- Atención a Víctimas de la Violencia de Género,
- Prevención del Delito y
- Célula de búsqueda de mujeres y niñas desaparecidas, extraviadas y ausentes.

Al analizar las medidas implementadas de la Declaratoria de la AVG durante el periodo de estudio, se puede observar que los programas de prevención y seguridad también carecen de rigor metodológico, principalmente porque no dan cumplimiento a las recomendaciones de los principales tratados internacionales; carecen de un diagnóstico por modalidad de violencia que determine los objetivos, estrategias, líneas de acción, metas, que consideren las necesidades de las mujeres en situación de violencia; no toman en cuenta las diferencias culturales, ambientales, sociales, religiosas, locales, de clase, etnia, edad, género y educación de las personas; aunado a que la Ley de Acceso estatal y su protocolo no establecen indicadores de evaluación y seguimiento, por lo que se desconoce el impacto que dichas acciones tuvieron en las colonias georreferenciadas.

Además es importante señalar que, para llevar a cabo estas acciones en coordinación con el GIM y el Sistema Municipal, el presupuesto basado en resultados municipal (Pbrm) asignado al Inmujer fue de \$7.000.000.00 pesos (2016); \$7.343.301.46 (2017) (00070/TULTITLA/IP/2017, obtenida en Saimex, 2018) para 2018 tuvieron \$6.379.291.32 pesos, una posible explicación de la reducción en el último año de gobierno es que en 2018 se tenían 30 millones de pesos etiquetados para mitigar la AVG, presupuesto a cargo de la CEAVEM que no se ejecutó hasta 2019.

Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género

La Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género ofrece servicios gratuitos de orientación psicológica (primeros auxilios y contención emocional), jurídicos y canalización a dependencias de procuración de justicia. En caso de atender a menores de edad, se canalizan a la Procuraduría del Menor del SMDIF. Esta Unidad realiza pláticas preventivas en escuelas de educación básica y media superior para sensibilizar a las niñas, niños y adolescentes en temas relacionados con las violencias de género (Servidor público 2, 2019).

A partir de su creación, hasta el 2018, la Unidad tuvo la responsabilidad de coordinar las acciones de atención a víctimas de violencia de género y prevención del delito, sin que haya habido coordinación de funciones con Inmujer. Con el SMDIF y la Preceptoría Juvenil Regional de Reintegración Social se coordinaron de manera informal para el traslado de mujeres víctimas de violencia familiar, sexual y de pareja al Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli (Servidor público 2, 2018).

El Área de Prevención del Delito brinda pláticas en escuelas de nivel básico y medio superior en distintas temáticas como violencia contra las mujeres, prevención del embarazo, alerta de género. La célula de búsqueda de mujeres y niñas desaparecidas, extraviadas y ausentes se coordina con las distintas dependencias del gobierno estatal como la Comisión Estatal de Búsqueda de personas para la pronta localización de personas (notas de campo, 13 de abril, 2019).

Los servicios más solicitados a la Unidad fueron orientación jurídica, búsqueda y localización de mujeres jóvenes y orientación psicológica (Servidor público 2, 2018). Cabe mencionar que la Unidad desde su creación hasta el mes de abril de 2019, no tenía un Protocolo de Atención, su operación fue de manera empírica; pese a que existe un Protocolo de Actuación Policial con perspectiva de género para casos de mujeres en situación de violencia del Estado de México (2016), no lo aplicaron por desconocimiento.

Para conocer los datos registrados por la Unidad durante 2016, 2017 y 2018, se solicitó el número de mujeres atendidas por violencia familiar. La información obtenida el 01 de noviembre de 2018, refiere que, de las 818 mujeres atendidas, 276 mujeres fueron por violencia psicológica, 206 por física, 213 por económica, 40 por violencia sexual y 83 por violencia patrimonial siendo el 2018 el de mayor incidencia de casos.

Del total de mujeres atendidas, 465 fueron canalizadas a instituciones especializadas, 113 fueron trasladadas al Centro de Justicia para iniciar una denuncia, 23 a la Unidad de Atención Externa del CEMyBS –para recibir atención psicológica, jurídica y trabajo social–; 135 recibieron orientación jurídica y 194 recibieron los primeros auxilios en la misma unidad (00178/TULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Al hacer un análisis comparativo de las tres instancias municipales: Inmujer, Sistema DIF y Unidad de Atención a Víctimas, de las 1,500 atenciones brindadas durante el trienio, 2016 y 2018 fueron los años de mayor incidencia de violencia familiar, siendo la violencia psicológica, física, económica, y sexual las de mayor incidencia.

Con la información estadística presentada se puede concluir del apartado que la violencia familiar y de pareja debe ser una prioridad para los gobiernos estatal y municipal porque es parte de la violencia feminicida y feminicidio.

Otro dato importante es que el gobierno del Estado de México está dejando toda la responsabilidad a los ayuntamientos que no tienen la infraestructura mínima y el personal profesionalizado y sensibilizado para atender la problemática, ya que con lo que tienen están operando, lo cual resulta una omisión por parte del estado al no invertir en la prevención de la violencia contra las mujeres, aunado a los vacíos legales que la propia Ley de Acceso tiene en cuanto a que no especifica las acciones que deben implementar.

Por tal motivo, en el siguiente apartado se profundizó de manera cualitativa con información obtenida de servidoras y servidores públicos municipales –a cargo de áreas sustantivas de la presente administración 2019-2021–, que atienden esta problemática para conocer los avances y retrocesos en materia de prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

2.3.12 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Como el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia carece de información sobre el actuar del Sistema Municipal DIF Tultitlán, se solicitó a este organismo los servicios de asistencia social jurídica y de orientación social gratuitos para mujeres en situación de violencia en cualquiera de sus modalidades y el número expedientes iniciados por motivos de violencia familiar, durante el periodo 2016-2018. La información obtenida fue la siguiente:

Nosotros no llevamos casos de violencia contra las mujeres que fueran víctimas, por eso está el área especializada y se canalizan al Inmujer Tultitlán (00013/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Esta situación resulta en otra omisión por parte de la institución porque la Ley de Acceso y de Asistencia Social le atribuyen prestar servicios gratuitos y especializados de orientación, asesoría, defensa y patrocinio a las víctimas de violencia de género independiente de que se coordinen con otras dependencias municipales o estatales, lo que reafirma que hay un serio problema en la implementación de la política pública estatal en ámbitos de competencia municipal.

Referente a los programas implementados y acciones destinadas a la prevención y erradicación de la violencia familiar, especialmente la ejercida contra niñas, niños, adolescentes, mujeres, y adultos mayores en el municipio de Tultitlán 2016-2018, refirieron que “por parte de la Procuraduría del DIFEM, es que se canaliza a la área de Prevención y Bienestar Familiar en donde se imparten pláticas de prevención al maltrato, respecto a la Procuraduría, el programa de prevención a la violencia es por medio de terapia psicológica” (00009/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018). Esta información resulta valiosa porque deja ver que la institución no realizó acciones para prevenir y erradicar la violencia como lo señala la Ley de Acceso.

En cuanto a su responsabilidad en impulsar la creación de refugios para resguardar la seguridad de las mujeres del municipio, refirieron “Nuestro Municipio no cuenta con refugios, las canalizamos al Centro de Justicia para Mujeres” (00008/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018), lo cual es grave porque el no tener casas de transición o refugios temporales implica que las mujeres tengan que buscar otras dependencias en su búsqueda de ayuda, donde no todas llegan a ser canalizadas a refugio, por lo que su vida y la de sus hijas e hijos se pone en riesgo.

También se solicitó el número de atenciones médicas, psicológicas, jurídicas y de trabajo social que requirieron las víctimas vinculadas a la violencia de género, así como aquellas de violencia familiar y sexual, a través de las áreas especializadas del DIF como lo establece el artículo 28, fracción II de la Ley de Víctimas del Estado de México. Al respecto, la institución reportó que durante 2016 ofreció únicamente atención psicológica a 40 mujeres víctimas de violencia familiar con el apoyo del área de Atención Psicológica del Departamento de Prevención y Bienestar Familiar, –área que tenía 22 psicólogos responsables de atender a las víctimas en las zonas oriente, sur

y centro—. El rango de edad de las víctimas registradas osciló entre los 19 y 49 años, su situación civil y conyugal fue casada y en unión libre, dedicadas al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado. Los principales tipos de violencia detectados fueron económica, sexual, psicológica, y física (00011/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Las colonias donde se detectó mayor incidencia de violencia contra las mujeres fueron Buena vista –parte alta y baja–, Prados –sur y norte–, Alborada 1 y 2, Hogares de Castera, Granjas, San Pablo, Rinconada San Marcos, Sierra de Guadalupe y Valle de Tules (00011/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

En 2017 la Procuraduría del DIF Tultitlan –a través del área de Atención Psicológica del Departamento de Prevención y Bienestar Familiar que contaba con 30 psicólogos–, brindó orientación psicológica a 80 mujeres víctimas de violencia familiar, casadas, en unión libre y solteras, entre 17 y 50 años, dedicadas al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, empleadas de empresas y estudiantes, en comparación con 2016 se observa que mujeres más jóvenes, estudiantes y solteras presentaron situación de violencia, lo cual coincide con los registros administrativos estatales. Los tipos de violencia detectados fueron económica, sexual, psicológica, física y género, de los 80 casos no específica cuantos fueron canalizados al Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli y al Área Jurídica y Trabajo Social del DIF.

Las principales localidades de mayor incidencia de violencia contra las mujeres fueron Buena vista –parte alta y baja–, Prados –sur y norte–, Alborada 1 y 2, Hogares de Castera, Granjas, San Pablo, Rinconada San Marcos, Sierra de Guadalupe, Valle de Tules y se suma San Antonio (00011/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

En el año 2018 con corte enero-noviembre, derivado de los cambios administrativos en la Procuraduría del Sistema Municipal DIF Tultitlán, el personal que tenía acceso al Banco de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres del Estado de México para registrar los casos de las diversas instancias municipales y coordinaciones del DIF deja de recibir información y asignan como responsable del registro al área de Prevención y Bienestar Familiar con el apoyo del área de Salud Mental de la Mujer para el registro de casos en del BADAEMVIN.

El Área de Atención Psicológica tuvo 23 terapeutas, brindó orientación psicológica a 93 mujeres víctimas de violencia familiar, entre 15 y 48 años, solteras, estudiantes y dedicadas al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, en las cuales detectaron violencia económica, sexual, psicológica, física. Asimismo, reportaron que brindaron orientación psicológica a 13 agresores. Las principales colonias detectadas fueron las mismas que 2017 (00011/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Con la información proporcionada se observa que durante los tres años de la administración brindaron a 213 mujeres orientación psicológica y ninguna asesoría jurídica. Los casos canalizados al Centro de Justicia para las Mujeres fueron 6, para atención psicológica (00011/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018). Otro dato importante es que de un año a otro la violencia familiar en adolescentes es más visible.

Asimismo, se solicitó el número de servicios de alojamiento y alimentación para las víctimas que se encuentren en especial condición de vulnerabilidad o que se encuentren amenazadas o desplazadas de su lugar de residencia por causa de la violencia familiar, con base en el artículo 28, fracción IV de la Ley de Víctimas del Estado de México. La información obtenida el 08 de noviembre de 2018, refiere que:

Nosotros no contamos con cifras determinadas ya que el área se encarga de niños, niñas y adolescentes y no tenemos área para atender a mujeres que sufren algún maltrato, sin embargo, se les brinda la asesoría jurídica y se les proporciona los datos de las instancias que pueden auxiliar (00006/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Lo anterior, resulta una contradicción porque reportaron orientaciones psicológicas canalizadas al Centro de Justicia para las Mujeres. Además deja ver que el trabajo coordinado con otras instancias o dependencias es deficiente. A su vez, se solicitó información de las víctimas y ofendidos de delitos vinculados a la violencia de género, de violencia familiar y sexual canalizadas a la autoridad correspondiente, para el inicio y trámite de las acciones jurídicas procedentes, como lo señala el artículo 28, fracción III de la Ley de Víctimas estatal y la respuesta obtenida el 21 de noviembre es la siguiente:

Los delitos vinculados por violencia familiar se canalizaron a la autoridad competente, 64 denuncias, de las cuales 50 fueron en agravio a niñas, niños y adolescentes con rango de edad de 0 a 18 años. En referencia a denuncias por violencia familiar por adultos mayores se canalizaron a la autoridad competente 74 denuncias con un rango de edad de 60 a 100 años (00012/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

De igual forma no registraron canalizaciones de mujeres por violencia de género, solo registraron menores de edad y personas adultas mayores porque no ofrecen dicho servicio. Lo que significa una debilidad y un área de oportunidad para la institución.

Finalmente se solicitaron el número de tutelas, guarda y custodia, patria potestades emitidas a favor de las mujeres víctimas de violencia familiar, padres o algún familiar y divorcios atendidos por el DIF, y lo que contestaron el 21 de noviembre de 2018 fue la siguiente:

Nosotros no llevamos juicios de mujeres víctimas de violencia familiar, ya que se canalizan directamente al Instituto Municipal de la Mujer en Tultitlan quienes patrocinan los procedimientos mencionados (00015/DIFTULTITL/IP/2018, obtenida en Saimex, 2018).

Una omisión más por parte de la institución porque la Ley de Acceso estatal les atribuye dicha función. Sin embargo, como se rigen “bajo su propia Ley” como organismo descentralizado, hacen lo que consideran pertinente. Aunado a que el Inmujer no dio patrocinio jurídico sino canalizó directamente al Instituto de la Defensoría Pública.

Es importante mencionar que en pláticas con una ex servidora pública del Inmujer Tultitlán en 2018, comentó que los servicios de orientación psicológica a cargo del Sistema Municipal tenían un costo de cincuenta a sesenta pesos por atención brindada, de acuerdo al estudio socioeconómico, lo cual viola la Ley porque les atribuye otorgar servicios gratuitos a mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia (notas de campo, 20 de julio, 2018).

25 Diagnóstico de las instituciones que atienden violencia familiar y de pareja en el municipio (análisis cualitativo)

El objetivo del presente apartado es presentar los principales hallazgos en cómo identifican la violencia familiar que experimentan las mujeres y niñas en el municipio de Tultitlán, cuál es su marco de actuación en el proceso de atención a víctimas, las acciones realizadas (primer trimestre 2019) en el ámbito de sus competencias para la prevención de la misma y el presupuesto para su ejecución.

Para obtener la información, se realizaron en el mes de abril de 2019 entrevistas semiestructuradas al personal del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) y personal de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género de la administración

2019-2021, así como personal de la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del gobierno del estado.

2.5.1 Instituto Municipal para la Protección de la Mujer 2019-2021

Panorama general del organismo

El Mecanismo para el Adelanto de la Mujer tiene por denominación Instituto Municipal para la Protección de la Mujer –Inmujer Tultitlán–, el cual está conformado por doce personas: once mujeres y un hombre (*ver anexo 6*).

Las áreas de atención sustantiva son la jurídica y psicología. Los perfiles del personal que atiende a mujeres en situación de violencia fueron solicitados y de acuerdo a la información proporcionada, en algunos casos –a pesar de que tienen la formación de trabajo social, sin cédula profesional–, no tienen el perfil para cubrir las necesidades de la institución. Al preguntarles si el personal ha asistido a cursos de capacitación con perspectiva de género para mejorar la atención de la violencia contra las mujeres, refirieron que solo han ido a las que brinda la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas en Naucalpan, y los cursos que han tomado son en línea, al profundizar si el personal tiene la capacitación básica en género, respondieron que no. Lo cual resulta grave porque son puestos de la administración pública municipal que requiere perfiles específicos. Lo que único que si señalaron que el coordinador de atención a víctimas es quien está mejor preparado.

Él sí tiene mucho conocimiento, ya que viene del Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México. Él tiene capacitación como primer contacto, es el que más capacitaciones tiene (Servidora Pública 3).

Es un trabajador social y estuvo trabajando en el Distrito Federal en el área del Instituto de la Mujer. Entonces si lo conoce más porque es recién egresado, ingresado más bien (Servidora Pública 2).

El trabajo de observación permitió identificar las debilidades del Área de Atención a Víctimas de zona centro porque al preguntarle al titular porque no tenían un protocolo de atención específico en todo momento refirió que en el Manual de Procedimientos Administrativos señala la actuación de los y las servidoras públicas, lo que da cuenta que no cuenta con todos conocimientos en la materia para optimizar la actuación de su área.

En este sentido, la capacitación del personal, además de las relacionadas a la violencia de género, debe integrar temas de desarrollo, planificación y presupuesto con perspectiva de género para mejorar las políticas públicas y de gobierno, así como para

optimizar los procesos administrativos y los programas de las distintas áreas sustantivas, sin embargo, es algo que ha quedado pendiente.

De hecho, los compañeros ya están haciendo sus acciones, pero no saben y no sabemos qué son las acciones afirmativas, cuáles son las acciones con perspectiva de género, o sea, necesitamos empezar ya a tipificar, a ponerles el nombre a todas las acciones (Servidora Pública 3).

En cuanto a los convenios formales con instituciones públicas estatales, locales u organizaciones de la sociedad civil para atender la violencia contra las mujeres refirieron que tienen un convenio con la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y otro que está por firmarse con el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, aún no cuentan con convenios con organizaciones de la sociedad civil, esto es crucial porque no existe fortalecimiento de redes con agencias sociales y privadas para prevenir y atender la violencia contra las mujeres (Baca y García, 2012).

Finalmente se preguntó qué aspectos deberían mejorar en la institución para la adecuada atención de la violencia contra las mujeres y refirieron que capacitarse en temas especializados como protocolos de actuación, alerta de género y mecanismos de búsqueda inmediata de personas es indispensable para ofrecer un mejor servicio pero se ven limitadas en el acceso a cursos de capacitación porque el CEMyBS solo les puede proporcionar dos de seis capacitaciones, otro aspecto a mejorar es tener presupuesto de viáticos para el traslado de las usuarias al Centro de Justicia para las Mujeres.

Otra de las cuestiones es que no tenemos los viáticos, las compañeras absorben de su bolso esa ida, ese refresco, esa torta que le invitan a la usuaria. Esa parte todavía no me la proporcionan del presupuesto que debería de tener el Instituto Municipal de la Mujer (Servidora Pública 2).

Es así que el Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer ha estado operando desde que asumió el cargo, sin recursos, sin conocimiento y profesionalización en los temas, ya que han aprendido conforme avanzan los meses y aunque tengan voluntad de cambiar las cosas y pongan todo el empeño para atender la problemática de la violencia contra las mujeres, las acciones que realizaron a meses de tomar el cargo son paliativos que no impactan en la población porque además no cuentan con las condiciones mínimas administrativas para operar como lo establecen los instrumentos internacionales, y eso le puede costar la vida a las mujeres del municipio de Tultitlán.

Estamos muy comprometidos en avanzar, es muy difícil erradicar de la noche a la mañana la violencia porque ya es cultura el machismo, o sea, todo lo que se va haciendo costumbre se vuelve cultura y cuando la alimentan gobiernos, medios de

comunicación ya es algo normal, eso nos va a costar muchísimo trabajo erradicar. Sin embargo, no hay peor lucha que la que no se hace (Servidora Pública 4).

Identificación de la violencia contra las mujeres

Con el cambio de administración municipal, las integrantes del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer 2019-2021, se enfrentaron al desconocimiento de qué hacer como institución, ya que nunca habían trabajado en la administración pública y tampoco en temas de violencia de género. Si bien conocían experiencias de violencia de pareja y sexual que habían experimentado mujeres en el municipio, así como el actuar de las autoridades estatales, asumir el cargo tuvo sus complejidades.

En las primeras semanas de enero de 2019 iniciaron con pláticas dirigidas a madres, padres y alumnado en escuelas públicas de educación básica y medio superior en temas de deserción escolar y violencia de género. En las comunidades de Solidaridad, Tultitlán centro y San Pablo de las Salinas dio pláticas y conferencias sobre sexualidad, violencia de género, ética y valores, prevención de adicciones, alerta de violencia de género y delitos contra las mujeres, con la finalidad de mantener informada a la ciudadanía. Sin embargo, la Policía de Género les comentó que debían llevar esas actividades a las localidades georreferenciadas donde se presenta el mayor índice delictivo pero la misma policía tampoco tenía el dato exacto porque cada mes cambia la georreferenciación (notas de campo, 09 de abril de 2019).

Al principio no nos daban nada. La administración pasada nos dejó dos carpetas de los mecanismos de la alerta y en la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México me dieron los avances de las acciones que realizaron en 2018, pero no como tal. Si me mencionan el qué, pero no en qué colonia, cuántas personas participaron, o sea, solo lo que se hizo y párale de contar. Hubo varios cambios, para mandar los informes a la CEADEM, me tardé un poquito porque primero estaba un encargado, después otro. Todo lo tenemos que ir generando (Servidora pública 3).

Los reportes de georreferenciación les llegan cada mes por parte de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, por ejemplo, hasta el momento de la entrevista en abril del 2019, de acuerdo al reporte del 01 al 31 de marzo de 2019, tenían un registro de 110 denuncias de violencia contra la mujer (física, psicológica, sexual, económica y patrimonial), en el caso de homicidio reportó 3 casos, violación 1, violencia de pareja 7 y violencia familiar 7. Las colonias georreferenciadas que mencionaron fueron Fuentes del Valle, Buenavista, Benito Juárez, Unidad Morelos tercera sección y Hacienda San Pablo.

La zona de mayor incidencia delictiva por violencia familiar es “San Pablo de las Salinas y Tultitlán centro, la georreferenciación de enero, febrero y marzo 2019 tuvimos a Fuentes del Valle, la Cañada, San Mateo, San Marcos, Izcalli del Valle y Buena Vista segunda sección” (Servidora pública 2), información que coincide con los registros cuantitativos.

Identificaron que las principales características de estas localidades son jóvenes desempleados atraídos por la delincuencia organizada, el machismo, hacinamiento e infantes que no están al cuidado de sus padres, término usado para referirse a madre y padre. Entonces, las subjetividades y roles de género en torno al trabajo de cuidados están presentes sin considerar que hay otros factores diferenciados que propician estas situaciones de desigualdad como la violencia estructural, el contexto socioeconómico, cultural y, es muy posible que esas creencias se reflejen en la atención de los servicios que proporcionan como lo mencionó una de las servidoras entrevistadas.

A mí me toca atender a las usuarias, la mayoría de ellas trabaja, trabajan los dos, los hijos están con los abuelos o solos, niños abandonados, abandonados por ellos porque ya no tienen ese cuidado de estar al pendiente, si no están los abuelos, gentes mayores y aparte que en un solo departamento viven en diez personas. Entonces todo eso viene generando un descontrol en los jóvenes, se nos está saliendo de las manos (Servidora Pública 4).

Otro dato interesante es que al desconocer que las mujeres han sido educadas en un sistema de subordinación por la división sexual del trabajo, las servidoras públicas creen o consideran que las propias mujeres son generadoras de estos contextos familiares de violencia. Lo que resulta grave porque es una postura que asumen y son mujeres que atienden y orientan a otras mujeres, además diseñan e implementan acciones para la prevención.

Nosotras no podemos cambiar las situaciones. Desgraciadamente, aunque ahora haya muchos tipos de familia nos siguen educando las mismas personas que nos educaron en cuanto al patriarcado. Nosotras mismas generamos a los machistas, nosotras mismas generamos a los violentos (Servidora pública 3).

Al preguntarles los tipos de violencia que identifican en estas localidades, refieren las modalidades de violencia en el noviazgo, violencia familiar y docente. No identificaron qué tipo de violencias son las de mayor incidencia en estos ámbitos.

Ya no hay respeto a los profesores, estamos dando la plática, se salen o agarran el celular, no tienen el respeto a la figura del profesor, nos hemos ido a dar los talleres y tenemos que estar entre nosotras diciendo ¡Hey atención, pon atención! porque a los maestros ya les agarraron la medida (Servidora pública 2).

Sin embargo, al indagar las principales causas que generan situaciones de violencia contra las mujeres en el ámbito familiar, identifican, por ejemplo, que la violencia física

y psicológica es causada por el desempleo, el machismo y alcoholismo de los varones. Desconocen que la discriminación y la exclusión son causales de la violencia contra las mujeres.

–Mi esposo me pegó pero ¿por qué? porque no tiene trabajo y ¿con quién se desquita? con uno–. Es lo primero que han manifestado cuando el esposo se queda sin trabajo, que por eso son violentadas y de ahí también me han traído a las hijas que sufren la misma violencia con el padre de familia (Servidora Pública 3).

Protocolo para la atención de mujeres víctimas de violencia familiar

Al preguntarles cuál es el proceso de atención que se les brinda a las mujeres que acuden al Instituto por situaciones de violencia familiar, refirieron que la asesora jurídica, hasta el momento de la entrevista, se encontraba con “incapacidad”, –término usado para hacer referencia a la licencia de maternidad–, por lo que no tienen información específica al respecto, pero cuentan con el apoyo del enlace del Síndico, los abogados del Instituto de la Juventud o los abogados del área jurídica del Ayuntamiento, quienes proporcionan dicha orientación, lo cual resulta una omisión no solo por parte del Instituto, sino del mismo Ayuntamiento porque al ser un municipio con alertado no cuentan con el personal específico para atender a las usuarias.

Los servicios que brinda el área jurídica de la institución son de primer contacto, no proporcionan patrocinios jurídicos, refirieron que les brindan la asesoría y el acompañamiento una vez que los abogados de dichas áreas platican con las víctimas para llevarlas al Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli.

Nosotras hacemos ese acompañamiento, o sea, ellos nos apoyan en asesorarla, levantan un acta informativa en ese momento o un acta de hechos, la firman y nosotras las acompañamos al edificio rosa (Servidora Pública 2).

Por su parte, el área de Atención Psicológica proporciona a las pacientes en zona oriente la atención gratuita en una habitación cerrada, el horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas y sábados de 09:00 a 14:00 horas, en la zona centro el día de atención es el viernes de 9:00 a 18:00 horas en un espacio sumamente reducido, la oficina está en un rincón, a un costado de las escaleras de la dirección administrativa y de sistemas, por lo que se tienen que salir cada que llega una usuaria (*ver anexo 7*). A diferencia de la administración pasada, el Instituto contaba con dos oficinas en la zona centro –en el primer piso del Palacio de Gobierno que tenían un privado, con baño y la oficina administrativa–, que ahora funge como oficina de comunicación social (notas de campo, 26 de abril de 2019).

El marco interpretativo que ellas señalan como acompañamiento es trasladarlas en una de las dos patrullas de la Unidad de Atención a Víctimas al Centro de Justicia para las Mujeres, esperan con ellas hasta que hagan la denuncia si así lo considera el Ministerio Público, ya que la mayoría de las ocasiones las regresan a su casa porque no van con lesiones visibles y no quieren iniciar la carpeta de investigación por violencia familiar y como las servidoras públicas no tienen conocimiento jurídico de qué hacer en esos casos, se quedan limitadas en su actuación.

Es muy difícil que una mujer sepa o acepte que es violentada y cuando así ya lo hizo, el hecho de ir a una instancia a donde creen que se les va apoyar y en lugar de eso le salen con preguntas o le salen con cuestiones que para mí ver las orillan a decir me regreso para mi casa. –Ya ve licenciada le dije, le dije, por eso no me gusta venir, yo ya fui al Ministerio Público, ya levanté mi denuncia y sabe que me hicieron, me rompieron los papeles porque mi marido era policía y no me quisieron apoyar. Y ahora llego aquí y me dice la licenciada este papel no le va a servir ¡Eh ¡con este papel no le van a regresar esto, con este papel no le van a quitar los madrazos que le van a dar– (Servidora Pública 2).

Asimismo, el que no cuente con asesoras o asesores jurídicos propios de la institución y desconocer el marco normativo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, limita la atención que las servidoras públicas proporcionan a las mujeres que deciden denunciar porque aunque las acompañen físicamente al Ministerio Público, no pueden brindar el acompañamiento que se requiere en estos casos y prevenir que el funcionariado estatal ejerza violencia institucional como se deja ver en el siguiente testimonio.

A la última usuaria que lleve salió molestísima, si llegamos y la atendieron. La atendió una trabajadora social y le dijo que le iba a dar una orden de restricción. Cuando entra con la licenciada estaba comiendo, estaba hablando por teléfono, tenía dos o tres personas que les estaba enseñando y eso es válido ¿no? –pero ustedes ¿cómo ven, creen que con lo que nos está contando le van hacer caso o va a pasar esto o va a pasar lo otro? –.

De la orden de restricción que yo pensé que mínimamente le iban a dar, le dieron un documento donde pasó con otro licenciado que ese sí la atendió muy bien y le dijo — señora no se preocupe, vamos a iniciar una investigación ministerial—, demandaron, muy atento, muy todo el licenciado, cuando yo quisiera pensar que la que la hubiera atendido mejor y más sensible hubiera sido la licenciada y sin embargo no, son muchas cuestiones, o sea, no nada más es eso (Servidora Pública 2).

Para conocer más al respecto, se preguntó si este acompañamiento se realiza desde que se le atiende a la usuaria hasta concluir con la denuncia y refirieron: “si llega a la denuncia entonces sí, ya le proponemos ¿quieres seguir con la asesoría psicológica? Te hace falta por esto y esto– No que sí–, entonces ya agendamos la cita” (Servidora Pública 4). Situación que se confirma al preguntarle a una usuaria que no pudo

denunciar violencia familiar después de ocho horas, ya que nadie la atendió y al desistir de la denuncia, acudió al Instituto para solicitar terapia psicológica y no se la proporcionaron, solo la escucharon y le comentaron que cuando ella quisiera regresar están a sus órdenes (notas de campo, 27 de abril de 2019), por lo tanto, el servicio que proporcionan carece de acompañamiento.

Además, se les preguntaron las razones principales por las cuales las mujeres no acuden al Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli a buscar atención o apoyo en caso de experimentar violencia familiar y lo que comentaron es el tiempo de espera, tienen que pasar más de ocho horas en promedio para ser atendidas, no les hacen caso, nadie les da explicación de por qué no las pueden atender, no les dan la atención adecuada ni pronta como lo expresan en los testimonios.

Otro caso que me tocó ver, al Ministerio Público llega una persona violada y no le pueden levantar el acta –porque ya vienes bañada hija, ya no procede– y ¿Qué también se lavó la vagina? ¿El semen no está ahí o qué? (Servidora Pública 2).

Y como decía una persona que también me tocó ver que es violada decía –yo cada que voy con el Ministerio Público me vuelven a violar porque tengo que relatar todo como pasó otra vez porque no me cree, y por qué esto y por qué, y no procede mi denuncia– (Servidora Pública 4).

Situación que obstaculiza por completo el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia, como lo señalan los registros del Poder Judicial y de la Fiscalía, la violencia sexual es de los delitos menos denunciados por este tipo de violencia institucional.

También se preguntaron los motivos por los cuales consideran que las mujeres del municipio de Tultitlán no acuden al Instituto a solicitar sus servicios y comentaron que una causa es la falta de credibilidad de la sociedad hacia el funcionariado municipal, ya que han escuchado comentarios que desacreditan su actuación, además del escaso trabajo de campo que han realizado en el municipio porque hasta el momento de la entrevista, desconocían su presupuesto, aún no era asignado y tenían que invertir de su salario para acudir a las localidades, lo que provoca que la gente desconozca que hay un Instituto Municipal de la Mujer.

Falta de difusión sobre todo porque ahora que hemos hecho la actividad del día naranja con la Unidad Móvil del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social vemos que hay falta de difusión de todo lo que existe para las mujeres, de toda la protección. Por eso en la parte de atrás de los trípticos del Instituto están los números de atención para que sepa la gente que hay tales y tales institutos para la protección de la mujer (Servidora Pública 2).

Esta información deja ver que incluso dependencias estatales como el CEMyBS no son del todo conocidas –a pesar de todas las acciones de prevención y atención que han realizado en el municipio de Tultitlán a partir de la declaratoria de alerta de género–, aunado a que no tenían delegada regional por parte del Consejo, quien es la encargada de la coordinación de los Instituto Municipales de la Mujer con el CEMyBS.

Al insistir si cuentan con un protocolo de específico de atención para las mujeres que experimentan o han experimentado alguna situación de violencia familiar y pareja, al momento de la entrevista, refirieron al manual de organización, se pidió acceder al documento en una visita posterior pero siempre fue negado porque estaba en proceso de aprobación por parte del área administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento. Sin embargo, una de ellas respondió que el protocolo es el siguiente.

El protocolo que se ha seguido primeramente es que la usuaria pertenezca al municipio de Tultitlán, después pasa con el jurídico, del jurídico pasa conmigo (psicología). Según como venga la usuaria, si viene muy nerviosa, entonces primero pasa conmigo y luego pasa con el jurídico, procuramos entrar las dos a la primera entrevista. De ahí, ya canalizamos con quién de las dos se queda primero. Por lo regular, como dice la compañera y eso es bien cierto, ellas lo que quieren es denunciar primero, pero según como veamos a la usuaria, ya si viene muy alterada pasa conmigo, la calmo y seguimos el siguiente procedimiento. Si ya necesitamos llevarla a la Casa Rosa, le hacemos el acompañamiento (Servidora Pública 4).

El trabajo de observación permitió comprobar que el proceso de orientación psicológica y jurídica que llevan a cabo es de manera empírica. Al preguntar si en el Manual de Procedimientos se establece la coordinación con otras áreas de atención del Ayuntamiento como el DIF y la Unidad de Atención a Víctimas, el coordinador de atención refirió que no, la coordinación se lleva a cabo en la práctica, como tal, no tienen ningún protocolo escrito (notas de campo, 26 de abril de 2019). Sin embargo, tienen indicaciones muy específicas de avisar a la presidenta municipal de casos extremos para su atención, lo cual es un área de oportunidad para la institución para trabajar de manera coordinada con otras áreas sustantivas de atención y con organizaciones de la sociedad civil.

Tenemos coordinación con la Procuradora, la oficina de Derechos Humanos, sobre todo, pues tenemos la indicación de que ciertas situaciones de violencia extrema, comunicarlas de manera inmediata con la presidenta, es la indicación. Hasta ahorita lo poco o mucho que hemos tenido, se canaliza al área respectiva para que se le dé seguimiento (Servidora Pública 3).

Los tipos de atención más solicitados en el Instituto señalaron en igual proporción la orientación psicológica y jurídica, aunque hay ocasiones que prevalece la psicológica, en el primer trimestre del año registraron 43 atenciones, las cuales no están

desagregadas por sexo, edad, ocupación, situación conyugal, pero deja ver que los principales tipos de violencia contra las mujeres son la física y psicológica, información que coincide con el diagnóstico cuantitativo.

Un dato es que, de las 43 atenciones, 4 son de hombres entre 21 a 29 años que acudieron por violencia física y psicológica por parte de sus parejas y solo asistieron a 3 terapias y ya no regresaron, el motivo nunca se lo explicaron a la psicóloga (notas de campo 12 de abril de 2019).

La información general que se registra de las mujeres víctimas de violencia familiar cuando llegan por primera vez incluye nombre completo, dirección, teléfono, asunto, asesoría jurídica, psicológica, fecha y firma y cuando ya ingresan a la asesoría psicológica o jurídica, la psicóloga o abogada llena un formato para su base de datos, procedimiento que forma parte del protocolo empírico que realizan y que no señalaron cuando se les preguntó al respecto. Un dato que llama la atención del formato de atención es que integran los datos generales del agresor, con la finalidad de que si sucede algo más grave con la usuaria puedan tener información de primera mano que le sirva a la policía ministerial.

Algo que yo les decía a mis compañeras no nada más es registrarlas en la libreta, siempre hay que tratar extraer el nombre de quien la agrede ya que Dios no lo quiera que pasa y muere, ya tienes el nombre del violentador (Servidora Pública 3).

Las principales características de las mujeres que acuden al Instituto en materia psicológica refieren son mujeres jóvenes en su mayoría, la más joven tiene 21 y la más grande 65 años, su principal ocupación es el hogar y empleadas de distintos servicios, quienes en compañía de su pareja llevan a sus hijas menores de 16 años al Instituto para ser orientadas pero como no está en el ámbito de sus competencias, les proporciona la primera valoración, le informan a la pareja de la situación que presenta la menor y les sugiere inicien un procedimiento en el área de psicología del DIF.

Pero no sé si simpatizamos cuando vienen porque no las quieren llevar – No, este, después– no, pero mire, tiene que llevarla para que siga un seguimiento, para que la niña no vaya a tener los mismos problemas que usted o que crea que la violencia es normal porque la está viviendo en casa. Entonces yo le sugiero, –sí, pero después–, pero usted si venga. Yo estoy con la plena certeza de que si los padres están bien, sus hijas estarán bien (Servidora pública 4).

Cabe mencionar que el área de psicología refirió que no tiene informes o registros de la administración saliente para seguimiento de las pacientes, tampoco tenía formatos de registro administrativo y computadora para documentar su trabajo, así como

capacitación en el tema para elaborar su bitácora de atenciones, así que lo realizó como creyó conveniente, a mano en hojas blancas y al llegar a su casa utilizó su computadora personal para respaldar su información. Hay ocasiones que lleva su equipo de cómputo para ambientar la terapia con música e investigar sobre los padecimientos de sus pacientes en momentos libres. También comentó que solicitó un diván (no especificó a quien) para dar mejor atención a las pacientes, pero hasta la fecha no ha tenido respuesta. “Esto es lo que hay” (Servidora Pública 4), refirió.

También ha acudido a escuelas de educación básica y media superior para brindar atención psicológica, ahí se dio cuenta que la población de jóvenes experimenta violencia en el noviazgo, familiar y entre alumnado. El seguimiento que les proporcionan a las mujeres que atendieron es vía telefónica y cuando asisten a terapia, la psicóloga pregunta cómo se sienten y si la terapia les ha servido.

En este contexto, se les preguntó cuál es el tipo de coordinación que llevan a cabo para reportar sus registros al Banco de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres del Estado de México (BADAEMVIM), comentaron que a pesar de ser las encargadas del tema, la dirección de Seguridad Ciudadana no les brinda la información de primera mano para reportar los registros.

Todavía en este año que yo sepa no se reporta el BADAEMVIM, porque lo está haciendo el DIF. Sin embargo, cuando tuvimos la reunión con Yuritzi Castañeda nos dijo que para evitarnos el que solamente una persona tuviera la clave que se iban a capacitar a más personas y no nos han hablado para esa capacitación. La chica que reportaba al banco se dio de baja, bueno la dieron de baja, y ahorita la clave y la capacitación al parecer la tiene otra persona. Aquí lo que nos sugerían es que policía género, células, Inmujer y DIF tuvieran la capacitación para el fortalecimiento de ese banco. Todavía no nos llaman (Servidora Pública 4).

Situación por demás preocupante porque al no reportar los registros totales de las áreas sustantivas de atención, el banco carecerá de información durante el primer trimestre del año, lo que no permite dimensionar el fenómeno de la violencia contra las mujeres en ámbitos específicos.

Prevención de la violencia contra las mujeres y presupuesto

Otro dato de indagación fueron las acciones que realizan para prevenir la violencia contra las mujeres en el municipio. Al respecto comentaron que son pláticas y conferencias en escuelas y empresas en diversos temas, capacitaciones a servidoras y servidores públicos, además de participar en el Grupo Municipal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes donde canalizan a menores de edad a programas de salud, ya

que hay un alto índice de niñas de diez años embarazadas, tema que han considerado como prioritario para esta administración.

Son varios los programas que dejó la administración pasada: vinculación de las mujeres al trabajo, capacitación para el trabajo, escuela incluyente, los días naranja, día internacional de la mujer, pláticas a comunidad y la profesionalización de servidores públicos, son más o menos los ejes en los que está encaminado el programa del Instituto para este año (Servidora Pública 3).

Al preguntar vía transparencia las acciones que realiza el Instituto para prevenir la violencia contra las mujeres en el municipio hicieron referencia a tres proyectos, pero no especificaron en qué consisten, por lo que se pidió de nueva cuenta la información que complementó la primera respuesta.

Proyecto “SORORIDAD” se brinda a mujeres en comunidades; Proyecto “RELACIONES SIN VIOLENCIA” se brinda a alumnas, alumnos de primaria, secundaria y preparatoria del municipio de Tultitlán; Proyecto “COMPROMETIDOS POR EL CAMBIO” se brinda a empresas de Tultitlán especialmente a mujeres (00111/TULTITLA/IP/2019, obtenida en Saimex, 2019).

En respuesta a la solicitud de información 00153/TULTITLA/IP/2019, refieren que el proyecto “Sororidad” son pláticas para prevenir la violencia contra las mujeres, dirigidas a las mujeres adultas de localidades con mayor incidencia de violencia; “Relaciones sin Violencia” son prácticamente talleres dirigidos a población joven del municipio entre 12 y 18 años que implementan en primarias, secundarias y preparatorias para prevenir y erradicar la violencia de género, y “Comprometidos por el cambio” son pláticas al sector empresarial para sensibilizar a las mujeres sobre sus derechos (00153/TULTITLA/IP/2019, obtenida en Saimex, 2019). Para llevar a cabo estas acciones, el presupuesto para el ejercicio fiscal 2019 del Instituto fue de 2, 425, 478,18, presupuesto que rebasa el periodo 2016-2018 (00153/TULTITLA/IP/2019, obtenida en Saimex, 2019) y aunque en el proceso de indagación hacen referencia a las pláticas y conferencias para atender la violencia, comentaron que al no tener las habilidades y conocimientos especializados para concientizar o sensibilizar al personal del ayuntamiento, están buscando personas que las puedan apoyar con talleres y capacitaciones pero de manera gratuita.

Nosotros ahorita lo que estamos armando ya son capacitaciones para servidores públicos en cuanto a las masculinidades, en cuanto a los tipos de violencia, violencia de género, especificarles bien lo que es una alerta porque muchas veces ni siquiera eso saben, todavía tenemos como que así la conciencia de no saber lo que es la alerta, los protocolos que se deben de seguir (Servidora Pública 3).

2.5.2 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2019-2021

Panorama general del organismo

La actual administración municipal del Sistema DIF presta los servicios de orientación y atención psicología, trabajo social y jurídico a través de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 horas, pero en caso de que vayan mujeres en situación de violencia familiar que requieran denunciar, esta área se coordina de manera informal con el Instituto para la Protección de la Mujer y la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género para trasladar a las mujeres al Centro de Justicia para las Mujeres en Cuautitlán Izcalli.

A veces lo compartimos con Inmujer. Inmujer también va de la mano con nosotros y de la misma manera llevamos también el programa de atención al igual que ellas, ese tiene un horario a partir de las 9:00 am porque a veces nos dan la una o dos de la mañana en lo que es el Edificio Rosa donde canalizan a toda la mujer violentada. (Servidora Pública 6).

En cuanto a la estructura organizacional del área de Procuraduría tiene 10 personas empleadas para atender a toda la población del municipio, sus perfiles como lo establece la Ley de Asistencia Social son psicólogas y psicólogos, trabajadoras y trabajadores sociales y abogadas y abogados. Las capacitaciones que recibe el personal de Procuraduría, Prevención y Bienestar Familiar y, la Coordinación Médica, refiere la servidora pública, son cada mes en temas específicos que les proporciona el DIFEM en Toluca, a través de la Subdirección de Administración de Centros Educativos.

Respecto al perfil de la titular del organismo, es una mujer con experiencia en la administración pública municipal, ha estado en regidurías, en la Casa de Cultura y en el DIF. Al indagar el tipo de servicios más solicitados por parte de mujeres víctimas de violencia familiar, señaló la orientación jurídica para iniciar la demanda de pensión alimenticia. Este tipo de servicios no son gratuitos, el área de trabajo social implementa un estudio socioeconómico para conocer la situación económica de las mujeres, el costo de las asesorías u orientaciones jurídicas y terapias psicológicas tienen un costo de \$30.00 pesos, veinte pesos menos que la administración pasada. Lo cual resulta una omisión porque la Ley de Acceso Estatal establece que deben otorgar servicios gratuitos, lo que puede provocar que las mujeres no inicien una terapia psicológica, ni sus hijas e hijos y, aunque se aplican condonaciones en las consultas cuando las mujeres no pueden pagar, si las usuarias desconocen esa información, la condonación no será para todas aquellas que así lo requieran.

Cabe señalar, que las instalaciones del SMDIF tienen cubículos específicos para atender a las mujeres, niñas, niños y adolescentes (*ver anexo 8*), lo cual es positivo porque la

privacidad es parte fundamental en la atención a las personas que acuden a solicitar un servicio.

Identificación de la violencia contra las mujeres

Al indagar en los tipos de violencia más frecuentes en este ámbito deja ver que no tiene claridad, identifica la más visible.

Lamentablemente familiar por el marido, a veces las mismas mamás son frecuentemente violentadas por lo que son los hijos, pues van de la mano lo que es la física con lo que es la familiar (Servidora Pública 5).

Respecto a la identificación y características de las zonas con mayor incidencia de violencia contra las mujeres en el ámbito familiar, la servidora pública considera que todo el municipio está en un punto rojo y refirió a las colonias Fuentes del Valle y la Libertad de las más peligrosas, una característica de las localidades es la pobreza.

Hay unas que son de mayor vulnerabilidad, de mucha pobreza, pero digo a veces ahí no es tanto la violencia, yo siento que falta comunicación, falta de recursos o es que vienen las personas muy maltratadas o que se vienen a quejar que nos les quieren dar que el gasto, que esto, pero quieren seguir ahí, dicen –pues es que no lo puedo dejar por mis hijos–. Entonces no sé si sea el índice económico, por el cual ellas quieren seguir llevando ese tipo de vida (Servidora Pública 6).

Sin embargo, llama la atención que la falta de sensibilización y perspectiva de género en el servicio público genera prejuicios en la atención de mujeres en situación de violencia al considerar que son las mujeres quienes tienen la culpa de vivir este tipo de situaciones, es una postura que puede permear en el resto del personal y generar violencia institucional a las personas que acuden al organismo a solicitar orientación.

Protocolo para la atención de mujeres víctimas de violencia familiar

La observación en campo permitió conocer que no tienen un protocolo de atención formal, escrita, que especifique no solo el marco normativo, sino el trabajo de coordinación de las áreas sustantivas del DIF, la Unidad de Atención a Víctimas y el Instituto Municipal para la Protección de los Derechos de la Mujer.

El proceso de atención que realiza el organismo es también empírico y se observa que la servidora pública no tiene conocimiento de qué es un protocolo, pero sí de los lineamientos que deben atender para la población infantil, plasmados en la Ley de Asistencia Social, Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México y el Reglamento Interno del SMDIF.

Pues prácticamente para las mujeres hay veces que cuando vienen en una situación ya muy extrema, se canalizan luego, luego. La Procuradora las canaliza y ya no regresan a su domicilio, las llevamos a un albergue mixto, general, se les da una orientación, un

seguimiento psicológico o llevamos a los pequeños al albergue o algunos los tenemos en las mismas clínicas del DIF en lo que se recuperan y ya posteriormente se canalizan al DIFEM (Servidora Pública 6).

El canalizar a las mujeres, hijas e hijos a un albergue es una omisión por parte del organismo porque tendrían que ser canalizadas a refugios donde les proporcionan servicios especializados de acuerdo a sus necesidades. Un albergue pone en riesgo la vida de las mujeres, sus hijas e hijos que están en una situación de violencia extrema.

Prácticamente se da un donativo a esos albergues para que podamos nosotros tener ahí a los menores o a los abuelitos, porque también nos llegan abuelitos muy violentados también por la familia (Servidora Pública 6).

Al preguntar sobre las características de las mujeres que acuden a solicitar los servicios del organismo, comentó son mujeres adolescentes, entre 14 o 15 años, mayores de 20 años y adultas mayores. Un dato relevante que coincide con los testimonios del Inmujer es que atienden madres de diez y catorce años que son abusadas por el padrastro o algún miembro de la familia.

Asimismo, se preguntó cuál es el motivo por el cual las mujeres tienen que esperar por horas para ser atendidas en el Ministerio Público del Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli y refirió que de acuerdo a su experiencia las principales causas son la falta de personal y sobredemanda de servicios porque provienen de varios municipios.

Hay veces que salen muy tarde porque no los quiere recibir, la gente luego nos habla, los mismos de la Policía de Género que son quienes las llevan, —es que no nos quieren recibir, es que esto y que hasta mañana—, hay que regresarlos y tenerlos en la clínica, DIF los tiene como en resguardo, entonces hay que darles alimento donde se queden ellos, y al día siguiente se hace el protocolo siguiente, llevarlos al Edificio Rosa, se les da seguimiento que es la valoración y pláticas psicológicas (Servidora Pública 6).

Por otro lado, generar convenios formales con dependencias estatales como la Fiscalía General de Justicia, organizaciones de la sociedad, iniciativa privada, podría ser una opción para facilitar la coordinación entre las instancias y optimizar la atención de las mujeres que acuden a denunciar y así, evitar la violencia institucional y fortalecer redes de apoyo inter e intra institucionales.

Después de que ellas salgan de su orientación, de su plática, se hace lo que ellas decidan, porque hay muchas que vienen a que una las oriente, pero quieren seguir ahí, entonces se les da seguimiento, si ellas quieren regresar a su casa regresan, si no, se canaliza a donde se les pueda atender, mientras se soluciona su problema (Servidora Pública 6).

Dejar la total responsabilidad en las mujeres que están en riesgo por una situación de violencia es violencia institucional, ya que si el personal no tiene la sensibilidad y la perspectiva de género es muy fácil determinar que ellas quieran seguir ahí y más si no cuentan con redes de apoyo. Esta información muestra que el organismo pone en riesgo

la vida de las mujeres que acuden a pedir ayuda o apoyo y quizá por eso no acuden al SMDIF por miedo a que las juzguen, cuestionen o miedo de sus agresores al no tener redes de apoyo familiar o de amistades.

Pues yo creo que por falta de orientación y miedo no vienen al DIF, porque es lo que luego les preguntamos ¿Por qué esto? ¿Pero es que ve esto? ¿Pero es que ve para que se te oriente, mira qué? –es que tengo miedo– o inexperiencia pudiera ser, piensan que quien las va a mantener, quien las va a... pero prefieren seguir con esa vida violentada a buscar otra salida, ¿no? o una orientación (Servidora Pública 6).

Y aunque el SMDIF tiene una gran demanda en sus servicios como lo refiere la servidora pública, se indagó en la coordinación interinstitucional para el registro y reporte de datos para el BADAEMVIM, llama la atención que no todos los casos son registrados y no existe coordinación como tal, ya que el personal del Inmujer señaló que aún no reciben la capacitación y no tienen la clave de acceso.

Algunos casos se registran porque no todos tienen que presentarse ahí, ese dato lo lleva Prevención y Bienestar Familiar, ese ya no entra con Procuraduría, ahí entra lo que son todas las mujeres maltratadas en esa plataforma de datos. Prácticamente ellos –policía de género– los reportan con nosotros y con Inmujer, al Instituto de la Mujer se le hace el reporte ya su vez, también se nos hace a nosotros para ver si ellos lo canalizaron o lo estamos canalizando nosotros, para no duplicar el dato o el trabajo, prácticamente trabajamos en conjunto.

Nos habla Inmujer –nos llegó este caso así y así y así, no sé si ustedes ya lo hayan checado– porque si suele pasar que hay veces que vienen aquí con nosotros y por lo general llegan aquí y resulta que van a otro lado a ver qué otra cosa puede obtener ¿no? (Servidora Pública 6).

La realidad es que a pesar de existir una normatividad que rige la política pública de violencia no se implementa a nivel municipal. “Se desplaza la obligatoriedad de la administración estatal hacia los ayuntamientos, lo cual es de suma relevancia y gravedad porque los ayuntamientos no tienen la capacidad técnica, especializada ni las instancias administrativas y jurídicas para atender el problema de la violencia contra las mujeres en el contexto familiar y mucho menos en otros ámbitos” (Baca y García, 2014: 80). Este primer acercamiento refleja que la misión de esta administración, no tiene como prioridad en si el tema de las mujeres y sus agresores, sino mejorar y prestar un servicio general eficiente.

Pues yo creo que se necesitan más capacitaciones para el personal, para que el personal de un buen servicio, cual es ahorita nuestra misión, nuestro objetivo, darle una buena atención no nada más a las de violencia, si no en general, la gente si se está capacitando para llevar a cabo un mejor trabajo, y una mejor solución pues para ellas y la gente.

El que no cuenten con un Protocolo de Atención para las mujeres víctimas de violencia resulta relevante porque son áreas de primer contacto con las mujeres y, aunque se

coordinen de manera empírica con las demás dependencias, se limita a una labor muy técnica, es decir, escuchar, orientar, trasladar y en su caso, albergar, ya que su atención prioritaria son niñas, niños, personas con discapacidad y población adulta mayor.

2.5.3 Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género

Panorama general del organismo

La estructura organizacional de la Unidad de Atención se conforma de diez personas, algunos de los elementos ya tienen la licenciatura concluida en psicología, derecho, trabajo social, criminología y el resto se encuentra en proceso de terminación.

El horario de atención que presta la Unidad de Atención es de 24 horas, es decir, tienen un turno de 24 por 48 horas, trabajan tres personas por turno para todo el municipio: atención a víctimas, búsqueda de personas y prevención del delito. Situación laboral por demás desgastante porque trabajar cuarenta y ocho horas continuas puede producir baja productividad en algún momento del día.

Para el traslado de las usuarias que desean denunciar en el Ministerio Público o requieren de traslados de su domicilio a otra dependencia gubernamental, la Unidad de Atención tiene 2 unidades móviles para recorrer todo el municipio (*ver anexo 9*).

Batallamos mucho en el aspecto del personal porque pueden solicitar dos o tres atenciones en un solo instante y para dos o tres personas, no nos damos abasto, por ejemplo, mi compañero es criminólogo, mi compañera es licenciada en derecho y así tengo trabajadores sociales, psicólogos, abogados y un paramédico, él da los primeros auxilios, en alguna lesión, qué tan grave es, y si requerimos que se acerque la ambulancia o protección civil (Servidor Público 2).

La función de las y los psicólogas es fundamental porque actúan como primeros respondientes o primer contacto al proporcionar los primeros auxilios a las víctimas de violencia familiar, además de dar pláticas en escuelas de nivel básico y medio superior, junto con las y los abogados que estén en turno. En este punto es importante mencionar que la atención psicológica no se da en un cubículo privado, se tienen que retirar del espacio los elementos de la policía que se encuentren en ese momento para que la persona que acude se sienta en total libertad de platicar.

Para ser parte del equipo de la Unidad de Atención se requiere experiencia en las áreas de atención; tener capacitaciones en violencia de género, atención a víctimas; grado de licenciatura concluida o en proceso de terminación y ética profesional refirió el servidor público.

Somos uniformados y tenemos un estereotipo, una etiqueta que nos han puesto, sabemos que no todos somos buenos, pero tampoco todos somos malos, pero aquí los compañeros tienen ética porque tú llegas violentada a las dos o tres de la mañana y no tienen por qué decirte –hay señora vengase mañana porque ya tenemos sueño–, ellos saben dónde llevarte, y te esperan. Te va a decir –tranquila señora, todo va a salir bien, ahorita voy con el Ministerio Público a preguntarle porque se tardan tanto–, por ética y profesionalismo ellos saben que tienen que hacer (Servidor Público 2).

La capacitación que recibe el equipo de la Unidad de Atención es cada seis meses. Primero cubren los cursos de permanencia que les solicita el gobierno del estado para formar parte de la policía; después vienen las capacitaciones de proximidad o atención a víctimas y violencia de género como cursos de actualización que se los proporcionan dependencias gubernamentales como la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, y las instancias municipales.

En cuanto a convenios formales e informales con instituciones públicas, solo están los que firma el ayuntamiento con la Fiscalía General de Justicia y el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social. Actualmente desconocen porque se retiró del municipio la Unidad Externa de Atención a Víctimas del CEMyBS, con quienes generaron una red interinstitucional para el patrocinio de casos y divorcios.

Llevábamos con el abogado José Guadalupe a las chicas que querían iniciar un divorcio de manera gratuita, tuvimos un momento en que el Inmujer no apoyaba en nada y ellos nos apoyaron en todo: trabajadora social, psicología y abogado. El Inmujer nos canalizaba todos sus casos (Servidor Público 2).

Con el SMDIF, la Preceptoría Juvenil Regional de Reintegración Social y el Instituto de la Mujer no tienen convenios formales, se coordinan de manera informal para el traslado de mujeres víctimas de violencia familiar, sexual y de pareja al Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli nada más, no tienen actividades coordinadas para la prevención y atención de la violencia. Al preguntarles si mantienen contacto con la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, refirieron que no ha habido el interés de la CEAVEM en acercarse a la unidad, prefieren mantener su distancia y no quisieron especificar el porqué. En el caso de organizaciones de la sociedad civil no mantienen convenios porque no les han dado esa apertura, lo cual significa un área de oportunidad.

Identificación de la violencia contra las mujeres

Al igual que el Instituto Municipal para la Protección de la Mujer, la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género recibe la georreferenciación de las zonas con mayor índice de violencia de género, que les proporciona cada seis meses la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, lo cual resulta relevante porque el Instituto refirió que es cada mes. Sin embargo, la propia Unidad de Atención cada dos

meses acude al Centro de Justicia para las Mujeres para revisar y tomar nota del libro de gobierno que integra las denuncias registradas del municipio de Tultitlán y así realizar su propia georreferenciación.

Ahí dieron cuenta que la zona sur: Real del Bosque, San Mateo, Sierra de Guadalupe y Ampliación Buenavista fueron los sectores más violentos para las mujeres durante el mes de abril de 2019. Es por ello, que acuden a las escuelas de las zonas georreferenciadas para sensibilizar al alumnado sobre los diferentes tipos de violencia contra las mujeres, en especial la violencia en el noviazgo porque dichas localidades presentan mayor incidencia de violencia en la pareja y jóvenes embarazadas/os.

El nivel de la violencia contra la mujer se ha disparado demasiado porque desde mi punto personal de vista cada vez hay menos valores y mucho menos compromiso de muchas entidades y autoridades. Cuando nosotros vamos a las escuelas a dar pláticas de violencia en el noviazgo, tú estás con los jóvenes, les das los puntos esenciales para que no sean violentadas y el profesor que está a cargo del grupo no apoya, no se hace cargo, –ya llegó el policía y él que se haga cargo–. Entonces veinte o treinta minutos que va a durar tú plática, –yo tengo para irme por un café, me salgo a platicar con otro maestro– y su responsabilidad ya la deslinda y nos tenemos que hacer cargo del grupo (Servidor Público 2).

Las características de las localidades georreferenciadas, refiere el servidor público, son dos: analfabetismo y la temprana edad de las mujeres que experimentan violencia por parte de sus familiares y parejas. Los tipos de violencia de mayor incidencia es la física, psicológica, sexual y económica. Una de las principales causas que refieren es la pobreza en zonas rurales como Sierra de Guadalupe y las desigualdades socioeconómicas en zonas urbanas.

Estamos hablando que en esas localidades hay jovencitas de 15 a 16 años, ya están embarazadas, ya son madres de familia, nosotros les decimos – como una niña va a cuidar a otro niño ¿no? –, por ejemplo, el lunes fuimos por una niña de 12 años embarazada, a buscarla a casa del novio de 14 años en Sierra de Guadalupe, zona Sur. La madre y padre lo ven muy normal, –Mire ya hasta van a tener el bebé–.

En Sierra de Guadalupe los hombres si llegan al golpe, no se detienen, la agreden en el momento, –si no haces lo que yo te digo, si no te comportas como yo te digo– hay van los golpes, la amenaza en la pareja.

La violación se da mucho por parte de familiares, abuelos, tíos, primos. La mamá y el papá lo ven normal, –pues es que como es su tío–. Ahorita si se denuncia, pero es un lugar muy hermético (Servidor Público 2).

Los servicios más solicitados en la Unidad de Atención en orden de importancia son la orientación jurídica, búsqueda y localización de mujeres jóvenes y orientación psicológica que contempla los primeros auxilios psicológicos y la contención emocional.

Sabemos que viene muy sensible, de un shock emocional muy grande, tenemos que hacer que en ese momento se restablezcan sus sentidos y se establezca qué quiere hacer y qué es lo que vamos a hacer con ella, ya sea canalizarla con DIF o el Inmujer que tienen psicólogos (Servidor Público 2).

Las personas que atienden se registran en una base de datos para saber si es primera vez, reincidentes o si ya concluyeron su proceso. El grupo de edad que caracteriza a las mujeres que acuden a la Unidad de Atención se encuentra entre 15 a 30 años aproximadamente. La mayoría es madre soltera, tiene en promedio de uno a tres hijas e hijos de diferentes papas es lo que refirió el servidor público.

Para mitigar la violencia contra las mujeres, como acciones de prevención en temporada de vacaciones han realizado operativos con elementos de Seguridad Ciudadana, el cual consiste en dar un mensaje a las mujeres e informarles que en el municipio hay una Unidad de Atención y les proporcionan un tríptico con los números telefónicos, servicios y ubicación de la misma, al subir a las unidades del transporte público mientras bajan a los varones para su revisión. También comentaron que en centros comerciales dan trípticos o calcomanías con información de la Unidad de Atención, y en las localidades georreferenciadas dan pláticas de violencia de género.

Todos tenemos derechos y todos tenemos obligaciones, la información despierta conciencias, sobre todo hace que las personas prevengan, –ya no me puedo meter con mi esposa tan fácil, darle sus golpes porque ya hay alguien que me persigue, ya hay una ley, ya existe una unidad o una dirección que persigue esos delitos, ya no es el policía aquel, que le daba para su chesco, este me va a llevar a las galeras–(Servidor Público 2).

Protocolo para la atención de mujeres víctimas de violencia familiar

La Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género no cuenta con un Protocolo de Atención, de la misma manera que otras dependencias municipales, el proceso de atención lo realizan de manera empírica y pese a que existe un Protocolo de Actuación Policial con perspectiva de género para casos de mujeres en situación de violencia del Estado de México, publicado en el Periódico Oficial de la Gaceta del Gobierno el 22 de abril de 2016, no lo aplican porque lo desconocen.

Tenemos un protocolo de atención, pero no escrito, empíricamente lo hacemos. No hay un protocolo como tal establecido por parte de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México. Lo que nos hace falta es tenerlo por escrito para explicarlo (Servidor Público 2).

Sin embargo, el proceso de atención, de acuerdo a lo que refirió el servidor público, consiste en lo siguiente.

Paso 1. Si llega la víctima a la oficina de la Unidad de Atención, la escuchan y de acuerdo a su problema, le proporcionan una orientación psicológica o jurídica.

Yo soy psicólogo social pero cuando viene una mujer sola, en una situación más delicada, la atiende mi compañera psicóloga, si viene con sus papás, la atiendo yo y platicó con ambos, pero cuando son situaciones muy delicadas, hacemos que el contacto siempre sea una mujer. Sabemos que es una norma, a lo mejor el clic lo hizo con un compañero porque le refleja a su papá o porque tiene confianza, se acerca y le dice –es que me pasó esto y esto–.

Para no revictimizar, les pedimos que nos relaten cuándo fue, el hecho, no porque caduque sino –señora por que esperó tanto ¿no? –, –Es que me dijo que se iba a portar bien, ya no lo volvería hacer–, y después de ahí, vámonos. No la hacemos que nos cuente todo, nada más nombre, domicilio y si es violencia de género, qué tipo de violencia para realizar la denuncia (Servidor Público 2).

En este punto se deja ver cómo los roles de género juegan un papel importante en las subjetividades del personal de la institución porque si bien el que las mujeres relaten su historia con otra mujer podría generar empatía, no quiere decir que se brinde una mejor atención. Los perfiles que requiere la Unidad de Atención son hombres y mujeres con la misma preparación y no tendría que ser diferente el trato de una mujer hacia otra mujer o de un hombre hacia una mujer o de hombre a hombre. Las normas de género están presentes en el proceso de atención.

Además, el cuestionar a las víctimas de porque esperó tanto, es revictimizarla, lo que hace visible la falta de perspectiva de género en la atención primaria.

Cabe mencionar que la atención es de orientación, en caso de que la víctima requiera terapia psicológica, la canalizan al Instituto Municipal de la Mujer para que le proporcionen el servicio.

Paso 2. Si la víctima llama al Centro de Mando (C2), por radio localizan al personal de la Unidad de Atención para que se traslade al domicilio de la víctima, la escuchan y orientan para saber qué procedimiento iniciarán.

Paso 3. De acuerdo a la orientación que proporcionen deciden a dónde van a trasladar a la víctima, por ejemplo, si es denuncia, la acompañan al Centro de Justicia para las Mujeres, se queda con ella una psicóloga y una abogada/o, para resolver cualquier tipo de duda. En este punto, le comentan que el proceso será tardado y que no omita en su declaración los hechos de violencia.

Ya para el Ministerio Público el verte con uniforme de la Unidad de Atención a Víctimas, ya impone porque saben que todos los compañeros tienen un perfil de licenciatura, de una persona que sabe y ya no le puedes marear –con qué vente mañana, es que es el policía municipal y ni sabe, tiene la secundaria–. Ya llegan compañeros abogados que llegan con su código en la mano cuando te dicen –no, es que no puedo levantar la denuncia–, –aquí dice, que sí me la puedes levantar–, –pues ya pásala–. Así tan agresivo es el choque y te lo digo por experiencia propia (Servidor Público 2).

El que esté un servidor o servidora pública observando que a la víctima no se violen sus derechos es una fortaleza porque evitan la violencia institucional por parte del Ministerio Público y ellas pueden denunciar. La debilidad en este proceso es que, por

desconocimiento o falta de personal, no todas las mujeres pueden acceder a este tipo de servicios.

Paso 4. Si termina de hacer su denuncia y no tiene redes de apoyo, la trasladan al DIF de cabecera municipal para albergarla en la clínica. Ahí le proporcionan alimento mientras se resuelve su situación.

Paso 5. Si la víctima trae a sus hijas e hijos, se comunican con la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del DIF, para que realice los trámites correspondientes de alojamiento y alimentación. En este punto, el organismo decide por cuanto tiempo albergará a la víctima y sus menores en la clínica de cabecera o en otras que se ubican en el municipio.

Paso 6. Si tiene redes de apoyo se le notifica a su familiar de la situación de su familiar para su traslado. En caso de que la familia se encuentre fuera del territorio municipal, se comunican con la policía de género o de prevención del delito para que vayan por la víctima a un punto intermedio y la trasladen al domicilio del familiar.

Paso 7. Con la denuncia en mano y sus medidas de protección, le indican que debe dar seguimiento a su carpeta y cuando tiene que ir al Centro de mando (C2) para notificar y se le proporcionen los patrullajes preventivos de día y noche. Asimismo, le dan los números telefónicos del comandante del sector y del Coordinador de la Unidad de Atención para que reporte en caso de que el agresor se presente a su domicilio sin importar la hora.

Paso 8. En caso de que el agresor se acerque a la víctima y la Policía de Género lo encuentre en flagrancia, se lo llevan a las galeras ubicadas en el C2 en Villas de San José.

Paso 9. El seguimiento que se les da a las víctimas es realizar visitas *in situ* al domicilio, llenan un formato que se integra al expediente de la persona, se agregan notas de campo y cuando la víctima se encuentra trabajando se concluye el proceso.

Este punto llama la atención porque no todas las mujeres se incorporan al mercado laboral, quizá en algunos casos las mujeres regresen con sus agresores, cambien de domicilio o no le den seguimiento a su carpeta de investigación y termine archivado el caso.

Del procedimiento hay puntos que se pueden mejorar, sobre todo, para evitar la revictimización secundaria y fortalecer la parte del seguimiento porque cada caso es único y tiene sus propias especificidades.

Otro aspecto que llama la atención es que no llevan a cabo un acompañamiento, lo que significa un área de oportunidad, pero como carecen de personal, presupuesto e infraestructura operativa, la atención se queda como un proceso técnico, basado en el llenado de formatos, traslados, orientaciones y canalizaciones.

Un problema que tenemos es la falta de personal, ningún gobierno, ninguna autoridad se ha dado cuenta que no es moda, la violencia contra las mujeres va creciendo. Nosotros tendríamos que ser más y la Fiscalía se da cuenta que esto se está disparando, no puede ser posible que tenga 90 elementos para atender el problema en todo el estado, divididos en tres grupos. Esto es algo importante, pero lo quieren ver con tintes políticos (Servidor Público 2).

Por otro lado, se preguntó cuál es el proceso que llevan a cabo para reportar los registros de mujeres víctimas de violencia familiar al Banco de Datos estatal (BADAEMVIM) y poder cruzar la información. El servidor público comentó que llenan un formato, hacen las gráficas y reportan a su enlace directo que es Inmujer, y éste reporta a la CONAVIM. Lo que llama la atención es que el propio Instituto refirió en la entrevista que no han tenido la capacitación para reportar al banco, no tienen la clave de acceso al portal y hasta donde tienen conocimiento aún no se reporta al mecanismo. Lo cual significa una debilidad por parte del DIF, el Instituto Municipal de la Mujer y la Unidad de Atención porque ninguno coincidió en sus respuestas y deja ver la falta de coordinación al respecto, aunque, de cualquier forma, están obligados a reportar mes con mes los registros de las atenciones que han prestado a la Fiscalía General de Justicia del estado.

Otro punto de indagación fueron las razones por las cuales las mujeres tultitlenses no acuden a denunciar al Ministerio Público y lo que refiere el servidor público es lo tedioso del proceso y la revictimización que hace el servicio público de la Fiscalía General de Justicia.

Nosotros le damos la atención que se merece, pero llegan al Ministerio Público a perder 5 horas, es demasiado. Estamos hablando que estás en un Centro de Justicia para las Mujeres, no puedes tener 3 o 4 Ministerios Públicos, debes de tener más de 10 (Servidor Público 2).

Finalmente se preguntó cuáles son los aspectos que debe mejorar la Unidad de Atención para brindar un mejor servicio y refiere que debería ser una subdirección o dirección para tener presupuesto, más personal y toma de decisiones.

De las autoridades depende que tengamos más personal, ya no de nosotros. La presidenta tiene toda la voluntad, pero aún no lo implementa. Es como si tengo ganas de hacer ejercicio, pero no lo hago (Servidor Público 2).

2.5.4 Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli

Los Centros de Justicia para las Mujeres son parte de la política pública que creó la Comisión Nacional para Prevenir y Atender la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM) en 2010 para garantizar y proteger los derechos humanos de las mujeres, derivado de recomendaciones internacionales en la materia. En el Estado de México operan cuatro centros ubicados en los municipios de Ecatepec, Toluca, Cuautitlán Izcalli y Amecameca.

Al municipio de Tultitlán le corresponde por distrito judicial el Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli. En ese sentido, se contactó a la maestra Alma Delia Sandoval Rodríguez, Coordinadora del CJM, ahora coordinadora regional para indagar en el proceso de atención de las usuarias del CJM y observar si la atención se realiza con perspectiva de género. Para ello, la Coordinación Académica de la maestría en Género, Sociedad y Políticas Públicas de la UAEM, el 22 de marzo del 2019, giró un oficio dirigido a la coordinadora para solicitar todas las facilidades de información, oficio que fue enviado al correo electrónico justiciamujeresizcalli@hotmail.com y nunca se obtuvo respuesta.

El 02 de abril se contactó a la coordinadora por WhatsApp para solicitar una entrevista y preguntar si había recibido el documento y nunca contestó; después de varios días se le volvió a contactar y el 07 de mayo quedó en regresar la llamada, pero esto nunca sucedió.

Es por ello que se solicitó información a la Fiscalía General de Justicia para conocer los servicios que el centro ofrece para las mujeres, los cuales constan de asesorías jurídicas, inicio de carpetas de investigación, terapia psicológica y taller de defensa personal para víctimas. De acuerdo a la solicitud de información los servicios más solicitados son asesorías jurídicas, atención médica legista y atención psicológica. Los delitos más comunes en materia de violencia contra las mujeres provenientes del municipio de Tultitlán son lesiones, violencia familiar e incumplimiento de obligaciones alimentarias (0308/MAIP/FGJ/2019, obtenida en Saimex, 2019).

Para brindar atención a las víctimas de los municipios de Cuautitlán Izcalli, Cuautitlán, Melchor Ocampo, Tultitlan, Tultepec, Tepetzotlán, Huehuetoca, Coyotepec y Teoloyucan tiene un total de 51 servidores públicos, 3 psicólogos y 2 asesoras jurídicas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México (0308/MAIP/FGJ/2019, obtenida en Saimex, 2019), los cuales resultan insuficientes, ya que de acuerdo a los testimonios del funcionariado municipal, las mujeres víctimas de violencia familiar tienen que esperar más de cinco horas para ser atendidas y no en todos los casos les inician la carpeta de investigación.

Por otro lado, se solicitó vía 0770/MAIP/FGJ/2019 información respecto a los cursos de capacitación que ha tomado el personal del Centro de Justicia para las Mujeres en los últimos dos años para mejorar el servicio de atención y llama la atención que solo son diez cursos, algunos en línea pero no especializados en género.

Tabla 16. Cursos de capacitación que ha tomado el personal del Centro de Justicia para las Mujeres de Tultitlán

Nombre de la institución	Nombre del curso
Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del sistema de Justicia Penal.	Plataforma educativa, sobre el sistema de Justicia penal Acusatorio.
Universidad Autónoma del Estado de México.	Impartición y Procuración de Justicia con Perspectiva de Género.
Instituto Nacional de las Mujeres.	Claves para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
Fiscalía General de Justicia del Estado de México.	Destrezas de Litigación Avanzadas III
Instituto Nacional de las Mujeres	¡Cero Tolerancia al hostigamiento sexual!
Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar social a través de la plataforma Dar igual Dar.	¿Qué te detiene? De la consciencia individual al empoderamiento colectivo.
Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar social a través de la plataforma Dar igual Dar.	“Sensibilización en igualdad de Género”
Ingeniería Educativa, FGJ, Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Secretaría de Seguridad.	Igualdad de Género, Violencia y Derechos Humanos.
La Comisión Nacional de Derechos Humanos.	Curso de Derechos Humanos y violencia.
La Comisión Nacional de Derechos Humanos.	Diversidad Sexual y Derechos Humanos.

Fuente: Fiscalía General de Justicia, obtenida en Saimex (2019)

2.5.5 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

En Tultitlán se encuentra instalada la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México para delitos de género en las instalaciones del Inmujer zona oriente. Dicha unidad se conforma por las áreas de psicología y trabajo social, mientras jurídico se ubica en el Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli. En la clínica municipal del DIF se encuentra otro módulo de atención con servicio de trabajo social para delitos ordinarios.

Para acceder a los servicios gratuitos de psicología, trabajo social y jurídico, la Unidad requiere que las víctimas de violencia realicen su denuncia y lleven copia de su carpeta de investigación, documentos básicos como acta de nacimiento, comprobante de domicilio y curp. Las citas para terapia psicológica son cada semana, a diferencia de otras unidades que por carga de trabajo son cada mes. De lo contrario, el personal solo les brinda una orientación general y les explica por qué no pueden ser atendidas.

Al preguntarle al personal los delitos de mayor incidencia ejercidos contra las mujeres en el municipio, refieren violencia familiar en mujeres, abuso sexual y violación a niñas y niños.

El trabajo de campo permitió observar que el día que se ausentó –por motivos de salud la psicóloga del Inmujer–, llegó una usuaria a solicitar orientación jurídica porque en ese momento quería la denunciar violencia de pareja y al no haber personal del Instituto, solo la auxiliar, la atención que recibió fue por parte de la Unidad de Atención, quien la mandó al Centro de Justicia para las Mujeres para iniciar una denuncia y después regresar a la Unidad para ser atendida.

Al darle seguimiento al caso, la usuaria fue al Centro de Justicia para las Mujeres y esperó más de ocho horas en la instancia sin que nadie la atendiera e informara porque no podía ser atendida. Aquí se observó que el acompañamiento al que refieren en las entrevistas es solo en algunos casos, porque la auxiliar que se encontraba en ese momento en el Instituto pudo haber llamado a su jefa para decirle de la situación y que una patrulla de la Unidad de Atención a Víctimas fuera por ella para trasladarla al Centro de Justicia. Esa situación orilló a la usuaria a no denunciar y no querer regresar al Centro de Justicia para las Mujeres. Lo cual es una violación a sus derechos de las víctimas.

Al preguntar si el personal de la Unidad tiene un protocolo de atención, la servidora pública explicó que no, se basan en la Ley de Víctimas del estado; el proceso de atención que se les da a las usuarias es llenado de formatos, sin embargo, el área de trabajo social implementa una serie de pasos que se mencionan a continuación.

Si llega la usuaria por primera vez a la Unidad:

Paso 1. Escucha su situación.

Paso 2. Explica el nivel de violencia con el uso de un violentómetro y las orienta para que acudan a denunciar.

Le tengo que dar toda la explicación, obviamente en lo que ella entienda porque muchas no entienden. Entonces la oriento que vaya a denunciar ¿no? Les digo todo lo que implica la violencia, o sea, no les digo que las van a matar, pero les enseño con el violentómetro que el asesinato de mujeres es el último nivel de violencia y he visto que eso las impacta y ya no regresan (Servidora Pública 8).

Paso 3. Después de la denuncia regresan a la Unidad y les explica qué servicios otorgará el área de trabajo social dependiendo de los servicios que tenga en ese momento la CEAVEM.

Les explico que tengo que hacer una evaluación del entorno, donde detecto fortalezas, debilidades, entorno social, familiar y tengo que preguntar si quieren psicología y asesoría jurídica porque no se pueden obligar, cuando ellas me aceptan, yo comienzo todo el proceso. Hay veces que no quieren los servicios (Servidora Pública 8).

Paso 4. Si aceptan los servicios de psicología, las manda con el psicólogo para que inicien su terapia.

Paso 5. En el caso de que los Ministerios Públicos soliciten reparación integral del daño, el área de trabajo social es la encargada de realizar dicho trámite.

El área de trabajo social también realiza reparaciones de daño, peritajes en trabajo social y, proyectos de vida, el cual consiste en contemplar todo lo que han gastado las víctimas a partir del hecho hasta que me vienen a ver y cómo esto ha afectado su proyecto de vida, es decir, esta situación genera un daño emergente, todo lo que las víctimas, ofendidos, ofendidas no habían contemplado gastar, por ejemplo, atención médica, prótesis.

También se genera un lucro cesante, eso es cuando dejan de percibir ingresos y tengo que hacer la sumatoria para la reparación del daño y eso se le da al Ministerio Público, ese proceso es cuando el juicio ya se va a terminar, ya le piden a trabajo social hacer la reparación, no les dan el cien por ciento de la reparación a las víctimas jamás, primero tienen que ver si el imputado tiene solvencia económica, entonces quien tiene que dar, el estado. Se paga aproximadamente un 40 por ciento y eso si les va bien y su abogado o abogada se pone pilas (Servidora Pública 8).

Esta situación vulnera de nueva cuenta los derechos humanos de las víctimas porque no acceden a una reparación integral del daño, una omisión del estado que queda en total impunidad.

Por otro lado, cabe mencionar, que la Unidad atiende no solo a población del municipio de Tultitlán, sino de otros municipios como Cuautitlán Izcalli, Tlalnepantla, Coacalco, Tultepec, Nextlalpan, Nicolás Romero y Teoloyucan para su atención.

Las características etarias de las mujeres que han acudido a la Unidad del municipio de Tultitlán se encuentran en los grupos de edad de 17 a 65 años. Todas las que han acudido han sido por violencia física, psicológica, económica y patrimonial. Las localidades de procedencia son El Reloj, Alborada 1 y, San Pablo de las Salinas. Un dato que llama la atención es que las mujeres de la localidad de San Pablo de las Salinas no denuncian la violencia sexual, pero la servidora pública detecta que sí la han vivido, su principal ocupación es recolección de basura en algunos casos y en otros son dependientes económicas. Las principales características de estas localidades, refiere la servidora pública, es la pobreza, ignorancia y bajo nivel educativo.

En cuanto a los registros de mujeres que han acudido a la Unidad la servidora pública refiere que aproximadamente ha atendido a 130 mujeres en los dos años que lleva operando la instancia; algunas denunciaron y otras solo acudieron una vez y ya no regresaron.

Otro punto de observación es el espacio donde presta el servicio la Unidad, ya que no tiene destinado una oficina, la usuaria que ingresa por primera vez o por canalización del Ministerio Público es atendida en una mesa ovalada que comparte con el personal

del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer, lo que revictimiza a las usuarias, ya que cualquier persona que se encuentre en las instalaciones puede escuchar su relato (*ver anexo 10*).

También se le preguntó el tipo de coordinación que tienen con las instancias municipales y refirió lo siguiente:

Yo no tengo contacto con la Policía de Género, pero el Inmujer sí. Yo hago todo lo posible para que las víctimas sean atendidas. Si yo veo a la víctima que de verdad si va a denunciar, yo les digo a ellas que le hablen al comandante. Ya han sido dos veces que coordinamos y se tardan como dos horas en llegar y están en el centro. Yo no puedo hacer acompañamiento, no está dentro de mis funciones, eso lo tiene que hacer el Inmujer.

Cuando vino una señora al Instituto la acompañó una psicóloga al Centro de Justicia, pero se tuvo que regresar, dejó a la señora y ya no denunció (Servidora Pública 8).

La falta de un protocolo de atención que coordine a las instancias municipales genera violencia institucional a las usuarias y las orilla a no querer denunciar.

A comparación de la administración pasada tuve una compañera del Instituto que, si daba acompañamiento moral a las usuarias, desde que ingresaban al organismo hasta el término de su juicio, ella estaba al pendiente de ellas, las acompañaba a donde requirieran (Servidora Pública 8).

En este sentido, se le preguntó qué aspectos deberían mejorarse en la Unidad para brindar un mejor servicio y señaló que es necesario más personal profesionalizado, servicio social, viáticos porque el personal los pone de su bolsa. Si tiene que trasladarse al norte del estado se lleva su vehículo, a veces viaja en transporte, pero nadie le reembolsa lo que gasta. Otro factor es difusión a la Unidad porque no la conocen. Dato que pudo corroborarse en el trabajo de campo cuando se llamó el 26 de marzo de 2019 al teléfono del Ayuntamiento de Tultitlán para solicitar la extensión o ubicación de la Unidad. La recepcionista del conmutador me canalizó al Instituto Municipal para la Protección de los Derechos de la Mujer en zona centro, ahí me contestaron que desconocían de la Unidad y me dieron el teléfono de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, número que marqué y en el conmutador me canalizaron a jurídico, tampoco me dieron respuesta y me transfirieron al área de políticas públicas donde después de una hora me mandaron el teléfono de una servidora pública de la Unidad para contactarla y posteriormente, entrevistarla. La entrevista se realizó hasta el 18 de abril del mismo año (notas de campo, 26 de marzo de 2019).

El que se hayan creado Unidades de Atención Externa en el municipio de Tultitlán o los Centros de Justicia para las Mujeres, por ejemplo, no ha garantizado la atención efectiva

para las mujeres que después de un viacrucis deciden denunciar. Por ello, el proyecto terminal de grado pretende diseñar un Protocolo de Acompañamiento desde la sociedad civil, con la participación del Instituto Municipal de la Mujer y otras áreas de la administración pública municipal para que las mujeres sean acompañadas por organizaciones de la sociedad civil, defensoras, acompañantes y servidoras/os públicas/os durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público.

26 Diagnóstico de experiencias de la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar y de pareja

A fin de profundizar el conocimiento a nivel local, el objetivo del apartado es analizar las experiencias de mujeres afectadas por la violencia familiar y de pareja en su búsqueda de ayuda y las “rutas críticas” emprendidas (Sagot, 2000), como las respuestas institucionales que encontraron en el proceso de atención en el municipio de Tultitlán.

Para realizar el análisis, se realizaron entrevistas semiestructuradas a once mujeres, de tres localidades del municipio: Fuentes del Valle, San Pablo de las Salinas, y Tultitlán centro, localidades georreferenciadas –de acuerdo al diagnóstico institucional–, con mayor incidencia de violencia familiar y de pareja. El criterio de selección de las mujeres entrevistadas fue su deseo por participar en el diagnóstico, compartir sus experiencias de violencia y el de otras mujeres; las instituciones estatales y municipales que identifican para atender dicha problemática; en el caso de algunas la ruta crítica emprendida durante proceso de denuncia ante el Ministerio Público y el acompañamiento que han tenido de la sociedad civil ante esta situación.

Las entrevistas se realizaron en las viviendas de amigas de las entrevistadas y en algunos casos, en cafeterías cercanas a su domicilio. Cabe mencionar que, para dar cumplimiento al código de ética exigido por la Organización Mundial de la Salud, las mujeres entrevistadas estuvieron de acuerdo en ser nombradas de manera distinta para fines del diagnóstico.

2.6.1 Problemáticas de las mujeres en el ámbito familiar

Las problemáticas de las mujeres entrevistadas son muy diversas. Sin embargo, en pláticas con otras mujeres de su colonia es común que compartan sus preocupaciones, se enteren de casos de violencia que otras mujeres están viviendo, entre las adolescentes, por ejemplo, se encuentra: miedo a tener relaciones sexuales con sus parejas; a quedar embarazadas; falta de comunicación con su madre y padre y violencia en el noviazgo.

En el caso de mujeres adultas resaltan: falta de recursos económicos en el hogar; abandono de la pareja; trabajo de cuidados y del hogar como exclusivo de las mujeres; falta de programas gubernamentales dirigidos a mujeres embarazadas de 25 años y más; desempleo, violencia de pareja, y hombres que no quieren trabajar.

Las mujeres entrevistadas consideran que los principales problemas de los hombres son adicciones; violencia de pareja y desempleo.

La pareja empieza a dejarle más responsabilidades a la mujer porque los hijos están creciendo, no sé, ellos piensan que tenemos el control total de los hijos y no es así, implica una responsabilidad de ambas partes para educar y aconsejar. Yo con los míos soy papá y mamá y ellas que tienen pareja me lo han externado que cuando los hijos crecen, ya ni los toman en cuenta, prácticamente viven solas, pero cuando están en la casa son el macho, el que manda y quieren que lo atiendan (Dominga, 58 años, Fuentes del Valle).

Mi sobrina tiene 16 años, está embarazada, ya se va aliviar, se juntó con una pareja y luego con otra pareja, la última le pegaba mucho y por eso se alejó de él, será madre soltera (Jovita, 47 años, Tultitlán centro).

La división sexual del trabajo que asigna roles de género a mujeres (cuidado del hogar y crianza) y hombres (proveedores) sigue siendo una causante para reforzar el machismo, naturalizar la violencia familiar y de pareja en localidades urbanas del municipio de Tultitlán porque de esa manera los varones toman el control de la relación con sus parejas, hijos e hijas y replican el modelo tradicional de masculinidad hegemónica que pasa de generación en generación y legitima el rol de los varones por encima de las mujeres.

Al preguntarles si conocen casos de violencia de pareja o familiar de mujeres en su colonia, refirieron que sí y han tratado de apoyarlas, pero no siempre aceptan la ayuda o en otros casos las autoridades no les hicieron caso.

Tenemos el caso de mis vecinas jovencitas que vivían con su padre. Falleció la madre y se quedaron con el papá. Eran dos chicas, al parecer el marido de una de ellas vendió su casa y se fueron a vivir a casa del suegro. La chica es golpeada, desapareció al suegro, corrió a la cuñada. La maltrata bastante, no sé qué tanto sea el miedo que le tiene porque no lo denuncia, su hermana sí lo denunció, pero no le hicieron caso; los oficiales a quienes les pidió el apoyo llegaron al domicilio, pero no pudieron ingresar a la casa. La hermana les comentó que maltrataba a su papá y él lo negó y pues se fueron. Son jóvenes los dos. El chico al parecer es huérfano y eso no le da derecho a maltratarla. No sé si es miedo, me enteré que ella se droga, quizá la obligó, como él es vicioso. Todos los días la agrede, él no trabaja, ya vendieron todos los muebles, ya vaciaron la casa. El dinero lo maneja el chico y ella no sé, si se siente sola, tienen una nena pequeña (Dominga, 58 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Una compañerita nos dijo que habían violado a una muchacha en el parque, pero después la chica ya no quiso seguir el procedimiento y mejor se fue (María, 57 años, unión libre, Fuentes del Valle).

De las mujeres entrevistadas una refirió que además de haber vivido violencia con su primera pareja, ahora tiene problemas con sus cuatro hijos de 24, 18, 16 y 14 años. Ha intentado acercarse con ellos, pero no le hacen caso, incluso los invitó a tomar terapia psicológica, a la cual no quieren asistir porque piensan que su madre está loca.

Mis hijos no se acercan a mí, prefieren contar sus problemas a sus amigos que contármelos a mí. Yo siempre le he dicho a mis hijos soy su amiga, soy su mamá, pueden contar el momento que ustedes quieran conmigo, pero yo creo que como son hombres les da pena acercarse a mí. Nada más me buscan cuando necesitan dinero (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Esta situación ha derivado que su salud emocional se vea afectada porque ha tenido tres intentos de suicidio, tiene depresión, ansiedad y se aísla de su pareja y familiares.

Hay veces que pues la desilusión de un hijo es lo que duele más. A mis hijos yo les dije una vez –me voy a ir– y ellos me dijeron, –nadie te detiene, te puedes ir en el momento que tú quieras–. Por eso yo no soy feliz, siento que no tengo todo lo que yo quiero porque mis hijos no me quieren. A veces me obliga hacer esto, a quitarme la vida porque yo pienso que no estando yo a lo mejor ellos van a estar mejor (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Al preguntarle porque no tiene buena relación con sus hijos no quiso explicar los motivos. Sin embargo, considera que, si ellos se preocuparan por ella, eso le ayudaría a sentirse mejor.

Me ayudaría que mis hijos me comprendieran y ellos alguna vez se preocuparan por mí y me dijeran – ¿Cómo te sientes mamá? ¿Cómo amaneciste hoy? Yo te puedo ayudar– (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Violencia en el contexto familiar

De manera introductoria es importante mencionar que las mujeres entrevistadas tienen entre 15 y 58 años, se dedican principalmente al hogar, cuidado de hijos, hijas menores de edad, nietos y nietas y una es estudiante; quienes trabajan de manera remunerada se dedican al comercio (venta de productos) porque son proveedoras de su hogar. La mayoría inició una relación de pareja muy joven, entre los 15 y 20 años; el promedio de hijas e hijos son tres. Su situación conyugal actual es unión libre y en un caso soltera.

Asimismo, todas identifican los tipos de violencia contra las mujeres en el ámbito familiar siendo la violencia psicológica la que predomina, sigue la física, económica, sexual y patrimonial, la última no la reconocen del todo.

En algunos casos, la violencia que ellas experimentaron en el contexto familiar inició en la infancia con el abandono de sus padres, continuó con la pareja y ahora con los hijos. Las violencias con la que tuvieron contacto fueron físicas, psicológicas y económicas, lo

que impidió continuar con sus estudios. Es por ello, que su nivel de instrucciones principalmente primaria, sigue secundaria y en dos casos bachillerato.

Mi papá era una de las personas que pensaba que el ir a la escuela era pérdida de tiempo, que la escuela no servía para nada y pues que él ya no iba a portar ni un peso para seguir con el estudio, prefirió apoyar a mis hermanos. Mis hermanas terminaron el estudio mucho después, ya cuando mi papá se dio cuenta que estaba en un error y que pues la escuela si funcionaba y que servía para defenderse pues de un trabajo (Jovita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Ya no pude estudiar por muchos golpes en mi casa, maltratos por parte de mi papá, [...] dice que era una forma de educar, pero yo pienso que es está mal, pero bueno, sus razones tendrían y por eso me salí de mi casa, tenía 15 años (Juanita, 41 años, casada, Tultitlán centro).

Los motivos por los que ya no pude continuar fueron porque mi mamá tuvo una separación y pues ella fue la base fundamental para nosotros y ya no hubo recursos para poder estudiar (Carmen, 27 años, unión libre, San Pablo de las Salinas).

La violencia sexual ejercida es otro de los agravios que enfrentaron en la infancia por parte de algún miembro de la familia. Episodios que fueron olvidados y tratados de manera psicológica para continuar con su vida, por ello, no se indagó más en el caso.

De niña, un primo una vez me dijo que fui a visitar a mi abuelita y que si lo podía rascar, siempre me han dicho que soy muy inocente (*se ríe*), que no tengo malicia y lo hice, pero algo pasó, como que me dio miedo y salí corriendo, pero ese mismo primo que yo recuerde no sé si abusó de mi o lo intentó, lo borré de mi mente, lo traté con psicólogo, tenía seis años (María, 57 años, Fuentes de Valle).

2.6.2 La violencia de pareja. “Me casé pensando en tener un hogar, teniendo la imagen de un varón en casa”

El orden social de género a las que son sometidas principalmente las mujeres y las desigualdades socioeconómicas las orillaron a temprana edad iniciar una relación de noviazgo bajo el yugo del amor romántico, eso ocasionó naturalizar la violencia familiar en la infancia, casarse y tener hijos e hijas para “realizarse como mujer”.

Para algunas de las mujeres entrevistadas pese a que notaron algunas acciones violentas en el noviazgo, de acuerdo a las categorías teóricas de género propuestas por Lagarde, las entrevistadas pensaron que sus parejas cambiarían de actitud, idealizaron a sus parejas, aguantaron agravios “por amor” para dar a sus hijas e hijos una imagen paterna, dado que en algunos casos de niñas no la tuvieron y por cumplir con las normas de género, hubo factores inhibidores internos por parte de sus familias para no dejarlos, lo cual trajo graves consecuencias en su vida y en su familia.

La duración más larga que tuvo una de las mujeres entrevistadas fueron veinticinco años y la más corta fue un año. La mayoría conoció a sus parejas y ex parejas en su lugar de trabajo y al poco tiempo de conocerlos iniciaron la relación y, dejaron de trabajar. La

violencia verbal, física, y sexual se presentó y con la llegada de los hijos e hijas la relación fue cambiando y las agresiones fueron en incremento.

Yo trabajaba en un restaurante, él llegó por casualidad ahí a comer y lo conocí. Era chofer, casado, tenía 28 años y yo 20 años. Me llamó la atención que era alto, bien parecido y pues no sé, me empezó a gustar y empecé andar con él pero a los ocho días empezó a mostrar agresiones, o sea, me manipulaba. Si yo no me quería subir al carro me decía –súbete y si no te voy a subir a la fuerza–y de ahí empezó todo. Nos juntamos como al año más o menos y llegó mi primera hija (Jovita, 47 años, casada, Tultitlán centro).

Él trabajaba en la Conasupo y yo en una cocina económica, empezamos a platicar y me dio tristeza saber lo que había padecido tanto de niño, quise abrazarlo. Siempre he sido una persona muy protectora. Lo conocí en Tijuana, yo soy de Chihuahua y de ahí nos venimos al Estado de México.

Me platicaba de su vida, una situación que no viví. Yo pensé que cuando me casara iba a vivir una vida bonita, que iba tener lo que yo no pude tener de niña, yo siempre desee tener un papá como las otras niñas. Me casé muy niña pensando en tener un hogar como el de cualquiera, teniendo el apoyo de papá o mamá, teniendo la imagen de un varón en casa (Dominga, 58 años, Fuentes del Valle).

Lo conocí en mi trabajo, trabajé en una cocina económica, llegaba a comprar comida. Me empezó a hacer la plática, me invitaba a tomar café, que al cine, me hablaba bonito y como tenía problemas de adicción con el alcohol se fue a vivir a mi casa después de seis meses de relación. Después nos fuimos a vivir a casa de uno de sus tíos y ahí fue donde quedé embarazada de mi primer hijo y cuando se enteró a los dos meses me corrió de la casa y me vine a vivir con mi mamá. Estuve todo mi embarazo hasta que nació mi bebé y a los 3 meses me regresé con él. Quiero darles lo que yo no tuve a mis hijos, una familia, pero si no se puede, pues no. Sé que soy suficiente mujer para sacar adelante a mis hijos (Carmen, 27 años, unión libre, San Pablo de las Salinas).

Un dato que llama la atención es la adicción al alcohol por parte de los hombres en todos los casos. El consumo es muy frecuente, va del diario, cada tercer día y en especial los fines de semana; éste ha sido un detonante para que aumenten los episodios de violencia y haya sido uno de los motivos por los cuales ellas terminaron la relación.

Afortunadamente fui la única que lo podía controlar en su estado porque ni su mamá. Al contrario, la veía y se enardecía más. Siempre me buscaban a mí para calmarlo. Nunca tuvimos problemas en sus momentos de alcoholismo. Ya lo hacíamos hasta otro día, le hacía ver sus errores y los aceptaba y me decía –si tienes razón–, pedía perdón y disculpas y cedía por mis hijos tontamente, sin saber que los perjudiqué más (Dominga, 58 años, Fuentes del Valle).

Había dejado de tomar alcohol hace ocho años, por su situación actual que se calló ya no pudo seguir trabajando, se deprimió y volvió a tomar. Lo cortó rápido pero cuando era su novia, él tomaba muy seguido, del diario. La última vez duró tres meses y medio porque ya no aguantó más su organismo (María, 57 años, Fuentes del Valle).

Sí tomaba y se drogaba, por eso lo dejé (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Pues hace tres años que fue cuando me embaracé de mi hijo, él era una persona adicta al alcohol y ahorita pues ya tiene dos años y medio sobrio (Carmen, 27 años, unión libre, San Pablo de las Salinas).

Al preguntar los motivos por los cuales sus parejas o ex parejas se enojaban cuando las agredían verbal o físicamente, la celotipia, falta de recursos económicos, la llegada de los hijos e hijas y no tener relaciones sexuales eran las justificaciones. Así como no cumplir con los roles que la división sexual del trabajo otorga a las mujeres.

Mi ex pareja se enojaba porque éste yo no le tenía la comida y yo no hacía lo que él quería, de hecho, él no trabajaba, pues cómo voy a tener para comer si no me daba dinero. Estaba drogado cuando me agredía, pero se le pasaba la droga y ya no se acordaba de lo que me hacía – ¿Qué tipo de drogas consumía? – el cigarro, activo y cemento (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Violencia psicológica

La inseguridad, desconfianza, celos y creencias respecto a cómo deben comportarse las mujeres son detonantes para que los hombres jóvenes ejerzan violencia en sus parejas. Un claro ejemplo es el mal uso de las redes sociales que coloca a las adolescentes en un riesgo mayor, ya que, al enviar imágenes con contenido erótico a sus parejas durante el noviazgo con la confianza de no ser expuestas, puede convertirse en una violencia digital y psicológica cuando ya no están dispuestas a continuar con la relación. Tal es el caso de una de las mujeres entrevistadas más jóvenes que inició un noviazgo con un adolescente dos años menor que ella y pasados dos meses de noviazgo le pedía fotografías desnudas de veces en cuando que difundió en una página de contenido pornográfico amateur para venderlas como *Packs*, término utilizado para nombrar imágenes íntimas o de contenido erótico que se envían por celular o algún dispositivo electrónico. Cuando ella empezó a negarse, las agresiones verbales fueron en aumento, además de dejarle de hablar por días y amenazarla vía mensajes de texto que subiría todas las imágenes recibidas al sitio web y en su escuela se enterarían de la noticia.

Este tipo de violencia de género incluso puede llegar al suicidio si no se atiende de manera inmediata. Afortunadamente la joven habló con su madre y buscaron el apoyo de una organización de la sociedad civil como se verá más adelante.

Al principio era cada que yo quería, luego cada semana, y ya le decía que no, que ya no quería, luego se empezó a poner más violento.

El daño que me hizo fue psicológico por cómo me trataba. A veces me amenazaba con subir fotos más desnuda a la red que le envié por WhatsApp. Aunque si lo hizo una vez, subió mi imagen a un portal pornográfico, también me amenazó con decirle a mis papas o que iba hacerle daño a mi familia, que iba a matar a mis papas, o hacerme daño a mí o a veces amenazaba con hacerse daño cuando ya no quería enviarle más fotos (Lorena, 15 años, Fuentes del Valle).

En el caso de mujeres adultas, las amenazas son la principal característica de la violencia psicológica aunque ya no es delito penal en el Estado de México, sí lo es en el Código Penal Federal, es una constante en la vida de las mujeres que se manifiesta de manera invisible; expresiones de descalificación, desvaloración, culpabilidad, insultos, amenazas sobre que les van quitar a sus hijas e hijos, castigarlas con el silencio, aislarlas de sus redes de apoyo, obligarlas a realizar acciones que no desean, mostrar celos, impedir que se bañen o arreglen, entre otras, poco a poco genera consecuencias en la salud mental de las mujeres, ya que genera ansiedad, depresión, baja autoestima, decepción e incluso suicidio, por eso la Organización Mundial de la Salud considera la violencia contra las mujeres como un problema de salud pública que debe ser atendida y prevenida.

Él siempre me tenía checada. De hecho, nunca me dejaba bañar, no me dejaba salir a la calle sola, cuando salía era con él, – ¿por qué no te dejaba bañar? Porque decía que yo me iba a meter con otros hombres y que me iba a este, o sea, que era una prostituta.

Una vez me amenazó con un cuchillo a mí y a mi bebé. Mi hijo tenía dos meses de recién nacido. Si me dio y me dijo que si yo lo dejaba me mataba a mí y a mi hijo, por eso es que me quedaba con él (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Me dice cosas que me hacen sentir mal, él piensa que con una disculpa se tiene que decir si mi amor, está bien. Él quiere que yo sea obediente y yo no estoy de acuerdo con eso. Él me dice que realmente una mujer es quien atiende a su marido, hace la comida, tiende la ropa, hace de comer, tiene la casa limpia y todo eso. Yo pienso que realmente una mujer es quien está a gusto consigo misma, aunque no cumpla con esas responsabilidades, pero a veces, pues sí, yo intento cubrirlas (María, 57 años, Fuentes del Valle).

A veces me sentía decepcionada, engañada porque lo platicamos de pareja, que íbamos a tener una vida diferente, entonces, le dije te voy apoyar, ayudar para que sea diferente y no fue cierto, no me cumplió. Cada día estamos peor y esto no funciona y no va a funcionar y ya vi que no, pero volteaba a mi lado y veía tres cabecitas y decía bueno, por mis niños me quedo con él (Dominga, 58 años, Fuentes del Valle).

Otra característica de la violencia psicológica identificada en las entrevistadas es la dependencia emocional hacia sus agresores, miedo de dejarlos para no estar solas, miedo a que les pase algo si terminan la relación y se queden en total desamparo sus hijas e hijos.

Golpes no, eran insultos – ¿qué te decía? – que era una puta, que sin él no valía nada, que pues él era el que aportaba todo en la casa y pues... que la única decente era su mujer, pero yo seguí y seguí – ¿por qué seguiste? –, por miedo a que la gente dijera – ¡hay ya se quedó sola! –. Miedo a que yo no podía trabajar y dejar a mis hijas solas. Además, me puse una venda en los ojos y como que decía tengo que seguir por mis hijas. Hasta que ya mis hijas estén grandes, hasta ahí, o sea, más que nada era miedo y presión de él. Era miedo a dejarlo porque siempre me amenazaba a que si me encontraba me iba a quitar a mis hijas (Jovita, 47 años, Tultitlán centro).

En otras ocasiones, buscar un refugio para enfrentar la violencia se vuelve una trinchera para sobrellevar sentimientos de enojo, miedo, frustración, tristeza. Alguna de las mujeres entrevistadas señaló que no es feliz, si bien “se realizó como madre”, como mujer aún no. Sin embargo, sus hijos e hijas fueron el motor para salir adelante y aunque ahora está consciente que permanecer por dieciséis años con el padre de sus hijos e hijas no fue la mejor opción, el ver a su familia feliz, la motivan a no caer emocionalmente, lo cual resulta simbólico porque las mujeres por esta opresión de género sacrifican sus necesidades vitales por las de otras y otros, el ser egoístas no es algo que pase por su mente, tampoco el autocuidado.

Me refugié en mis hijos, ese fue mi refugio. Tratar que vivieran menos pesada la situación de casa, platicar, tratar de reírnos por mil cosas jugando, cotorreando en la mesa comiendo, si yo no pude, porque hacerles la vida difícil a mis hijos. Mis hijas no podían bailar ni con la escoba porque él pensaba que de eso iban a trabajar, de teiboleras. Ahora como madre soy feliz al ver a mis hijos hechos unos hombres, padres, madres, que aman a sus hijos y se desviven por sus hijos. Ellos si cambiaron su estilo de vida y me siento feliz por ese lado, pero como mujer nunca la he encontrado. Siempre he sido más que mis parejas y eso me ha limitado a ser feliz porque no he encontrado la persona que camine a mi lado de la misma manera que yo, que tenga la visión de progresar, de ser más, de tener, de ser diferentes, entonces no he sido feliz y me vuelvo a enfocar en la felicidad de mis hijos (Dominga, 58 años, Fuentes del Valle).

En otras condiciones, como consecuencia de vivir este tipo de violencias, su carácter ha cambiado. Una de las mujeres entrevistadas comentó que ahora está más irritable y explota con mayor facilidad, ya no expresa sus emociones y siempre está a la defensiva. En otros casos es tanto el dolor emocional que ha intentado suicidarse o reacciona de manera agresiva, a la defensiva y no quiere perder el control porque puede pasar algo mayor.

Soy muy diferente a cómo era el principio, a veces me deprimó y mi carácter cambia. Antes era muy cariñosa, me gustaba decirle a la gente lo que sentía y ahora ya no me gusta ni que me abracen. Siento que pido mucho a alguien que no lo puede dar, siento que estoy en una burbuja esperando más de una persona cuando sé que no la va hacer. Estoy en un punto en el que me tengo que amar a mí misma para querer a los demás (Carmen, 27 años, unión libre, San Pablo de las Salinas).

Cuando me siento triste lo único que me dan ganas es de mejor morirme y decir ya no vale la vida seguir adelante y luchar por alguien que no me quiere, he intentado tres veces suicidarme (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Me ha dicho que no sirvo como mujer y que se va a ir, lo que a mí me desconcierta es que cambia muy rápido de parecer, pasa el tiempo y me pide disculpas, que ya no lo volverá hacer, pero yo soy la que me da miedo porque también soy muy agresiva y no mido las consecuencias, en una de esas puede pasar algo peor (María, 57 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Y cuando los hijos no fueron planeados complica aún más la situación de violencia porque al final de cuentas, ellas son quienes reciben toda la carga emocional que arrastran sus parejas, lo que pone en riesgo su salud, la de sus hijos y cuando nacen adquieren toda la responsabilidad de cuidados y de manutención.

De este segundo bebé, – ¿fue planeado? –. No fue planeado. Me salí tres meses de la casa con mi primer hijo de donde estamos viviendo porque tuvimos una fuerte discusión y opté por irme porque dije que no era sano, pero me volvió a buscar en casa de mi mamá, me dijo que todo iba cambiar, por eso regresamos y al poco tiempo quedé embarazada. Cuando se enteró me dijo que mejor abortara porque no iba a mantener otro chamaco y después según lo aceptó, pero estos meses han sido difíciles para mí porque no es un bebé que yo planeara y él tampoco. Ha sido muy difícil mi embarazo, tuve amenaza de aborto como mi primer bebé por las discusiones (Carmen, 27 años, unión libre, San Pablo de las Salinas).

En otros casos, sus ex parejas las privaron de su derecho a la salud y tuvieron que vivir sus embarazos y abortos sin el apoyo de gente cercana, enfrentándose solas a una situación dolorosa.

De hecho, yo no sabía que estaba embarazada, y por tantos golpes aborté, así nada más y él me dijo que era mi culpa. Yo esperaba un apoyo de él, pero el apoyo de él fue que me volvió a golpear, y me dijo que yo había abortado porque me había metido con otra persona y esa persona me lastimó.

Yo no tenía derecho de ir al doctor porque no me dejaba, yo me tenía que ir aliviar sola porque él decía que si yo iba al doctor era para que nomás me manoseara (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Además de mantenerlas alejadas de sus redes de apoyo familiar para vivir en silencio los agravios a los que fueron o son sometidas para que continúen a su lado.

Todo lo que él me decía me lo guardaba y nunca le comenté a mi familia. Ellos preguntaban – ¿estás bien? –. Sí, estoy bien, pero él nunca me dejaba ir a mi casa, son seis horas de camino para ver a mis papas, él nunca me daba dinero para visitarlos (Jovita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Nadie me apoyaba, vivía con una tía, la tía veía y decía – ¡Pégale más, se lo merece! – (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Dice que no le gusta que pase mucho tiempo con mi mamá, por eso se enoja y me dice palabras altisonantes, me corre de la casa donde vivimos, me deja sin comer, pero pues mi mamá es quien más me apoya, es algo ilógico no estar con ella porque el apoyo lo recibo de ella (Carmen, 27 años, San Pablo de las Salinas).

Las redes de apoyo en este caso son de gran importancia porque las mujeres pueden ser escuchadas y no sentirse solas. Es por ello, que para algunas de las mujeres entrevistadas las redes de mujeres significan mucho porque han podido aconsejar a otras mujeres, escucharlas y guiarlas para que tomen una decisión que las aleje del ciclo de la violencia.

Yo me desahogaba con unas amigas de la colonia, entre mujeres platicábamos las situaciones de cada una, que porque no lo dejaba, que porque no hacía esto, pero fue por mis hijos y cuando nos separamos una de mis hijas me hizo el comentario porque había aguantado tanto tiempo, me dijo –mamá (*se quiebra la voz*), me hubieras preguntado ¿qué queríamos? Te hubiéramos pedido la libertad, la libertad de ser libres contigo nada más –, caemos en muchos errores las mujeres pensando en hacer el bien para los hijos sin saber que les estamos sacrificando y bueno, crecen los hijos y tratamos de reparar esos errores (Dominga, 58 años, Fuentes del Valle).

Por otro lado, cuando se les preguntó si pensaron o han pensado tomar terapia psicológica refirieron con cierta resistencia que no, ya que no están dispuestas a que una persona les hable de sus errores, en otros casos consideran es muy tarde porque ya no están con la persona que les hizo daño o bien, lo consideran pérdida de tiempo.

Al explicarles en qué consiste la terapia y lo beneficioso que puede ser para ellas, se mostraron positivas y comentaron que quizá más adelante podrían ir a terapia para sanar las heridas y amarse. En otro caso, consideró que la terapia le ayudó a no sentir miedo, a mejorar la comunicación con su madre y padre, a terminar la relación de violencia en el noviazgo y no permitir que otra persona la vuelva a lastimar y otra mujer entrevistada comentó que está en busca de terapia para estar bien emocionalmente y tomar una decisión que le permita salir del ciclo de la violencia y estar en paz con sus hijos.

Acudir al psicólogo me ayudó bastante a sacar todo. Tuve baja autoestima, depresión, ansiedad. Me di cuenta que no tenía que estar con él porque no me iba a llevar a ningún lugar. Quería dejarlo, pero sentía que no había forma por sus amenazas, pero me di cuenta que sí había forma (Lorena, 15 años, soltera, Fuentes del Valle).

Tal vez mi carácter es el que me ayuda porque pensar en un psicólogo me va a decir mil cosas, entonces, nunca he necesitado un psicológico para que me diga que errores he cometido. No he tenido tiempo de analizar realmente los errores que pude haber cometido o de mi pareja (Dominga, 58 años, unión libre, Fuentes del Valle).

No he tomado ninguna terapia psicológica, pero en el Instituto de la Mujer es donde voy a requerir el apoyo para psicología (Carmen, 27 años, unión libre, San Pablo de las Salinas).

No tuve la necesidad de ir al psicólogo. No estaba acostumbrada a contarle mis problemas a alguien, me lo quedaba yo, pues la gente no tiene porqué saber lo que me está pasando.

Ahora no sé, no creo, porque pues ya lo malo ya pasó y pues ya tengo otra nueva vida, se puede decir, y pues esta pareja que tengo me ha ayudado mucho porque nos llevamos muy bien. Siempre estamos platicando, riéndonos y mi hija ha visto el cambio, me dice mamá –ahora ya te ríes, tienes ganas de salir, no que antes estabas enojada, exaltada, gritabas de todo ¡Ya cállense, ya no quiero verlos! – (Juanita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Finalmente, al preguntarles si consideran que derivado de estos agravios verbales, se han enfermado y si es así, a qué instituciones acuden para ser atendidas, de todas las

mujeres entrevistadas, la mayoría coincide que sí se ha enfermado de los nervios, han tenido momentos de ansiedad, depresión, baja autoestima, enfermedades del estómago y garganta. Todas tienen Seguro Popular pero también acuden al particular dependiendo de cómo se sientan. En otros casos no acuden al médico, lo cual es grave porque su salud ya se vio afectada y es de lo que menos se ocupan.

Tengo ansiedad, cuando me siento angustiada por algo como demasiado y la saco comiendo y también soy muy nerviosa (Dominga, 58 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Cuando peleamos me enfermo muy seguido de la garganta y estomago porque soy más enojona, me estreso, y soy agresiva (María, 57 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Tengo Seguro Popular pero no voy, no había tomado ahorita ya, esté yo creo que porque me siento mal por lo de mis hijos. Si he agarrado mucho de tomar y fumar—

¿Con qué frecuencia? – Pues ahorita ya casi cada ocho días o cada quince días, pero cuando me enfermo como ya me acostumbré nada más me compro unas pastillas y me tengo que componer (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Depresión sí, todavía la tengo. No quiero salir a la calle, mejor me acuesto a dormir, o sea, no tengo ganas de hacer de comer, ni de comer ni de salir a la calle, ni de ir a ningún lado y de hecho no me hago estudios ni nada porque no quiero saber si estoy enferma, si me voy a morir, algún día va a llegar la muerte. Pero pues si me los he hecho pero los resultados nunca los he visto porque el disco viene en blanco, si viene en blanco es señal que no tengo nada, – ¿no vienen indicadores? – Nada, no más dice el disco no contiene información y pues como luego no sale nada, por eso ya no voy hacerme ningún estudio (Jovita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Violencia física

Respecto a la violencia física las mujeres entrevistadas refirieron poco, ya que en la mayoría de los casos solo las agredieron una vez y en un caso fue constante que dejó secuelas emocionales en su vida porque tuvo como consecuencia un aborto. Los motivos por los cuales sus parejas las agredieron físicamente, de acuerdo a sus narrativas, es la naturalización de la violencia, al no cumplir con su rol de esposa, así que una forma de someterlas o castigarlas fue la agresión física de la que no se defendieron porque fue la primera vez y al estar sus hijas e hijos presentes, prefirieron no responder a la agresión.

Me golpeaba hasta cansarse, los golpes eran diarios, no había ningún momento que no me golpeará. Él me agarraba a puñetazos, me jalaba de los cabellos, me tiraba y me agarraba a patadas. En la calle yo no podía andar con la mirada en alto, o sea, porque me pegaba siempre, tenía que andar agachada. Yo estaba embarazada y por tantos golpes perdí a mis gemelas, las que yo iba a tener, por eso aborté (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Una vez me pegó y me abrió la boca, fue la única vez (Jovita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Mi primera pareja me golpeó una vez cuando decidí salirme de mi casa, fue la primera y la única vez que me golpeó la cara porque me quería desbaratar la cara, pero no correspondí por mis hijos y dije o me mata o lo mato (Dominga, 58 años, unión libre, Fuentes del Valle).

En otro caso, aunque refirió que nunca la había golpeado, cuando se le preguntó si había experimentado pellizcos, empujones, jalón de cabellos, movimientos bruscos que la incomodaran, ahí sí comentó que una vez sucedió cuando bañó a su hijo y por accidente se resbaló.

Yo estaba bañando a mi hijo y se resbaló, y ya empezó a gritarme y a decirme groserías y agarró y me empujó al baño y yo le dije que no estaba correcto que hiciera eso porque había sido un accidente que no lo había provocado (Carmen, 27 años, San Pablo de las Salinas).

Violencia sexual

La violencia sexual es un tema que a las mujeres entrevistadas evadieron comentar. Aunque la identifican es difícil reconocer que en muchas ocasiones fueron forzadas a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, en otros casos tuvieron que acceder, aunque estuvieran cansadas, en su periodo menstrual o indispuestas, lo que provocaba enojo por parte de sus parejas y la forma de expresarlo fue o ha sido con agresiones verbales o comentarios hirientes porque para ellos no “cumplen como mujeres”.

Las agresiones verbales iniciaron porque yo no quería tener relaciones con él cada vez que venía, –¿cada cuando venía? –cada tercer día. Después de mucho tiempo yo ya dejé de quererlo, ya me dejó de gustar, ya lo detestaba, ya no quería estar con él (Jovita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Me hizo sentir que era mi obligación, obedecerlo y pues ni modo, muchas veces, acéptalo como mujer. Así que alguna vez subí de peso para que dejara de pedírmelo (Dominga, 58 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Me obligaba a tener relaciones sexuales día y noche sin protección, dice que era la forma de tenerme segura y de comprobar que yo no había estado con otro hombre porque me olía todo el tiempo (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Me ha dicho que no sirvo como mujer. Él se molestaba mucho porque cree que no tengo que negarme porque soy su mujer. Me ha respetado cuando le digo que no, pues no sé si es por la misma situación. Me gustaría ir a terapia porque me siento molesta con él y por eso no quiero estar con él. Le doy promesas y no le cumplo. Me he dado cuenta que volvemos a discutir y ya no quiero nada (María, 57 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Violencia económica

El tipo de violencia económica que vivieron las mujeres entrevistadas con sus ex parejas o parejas es variada. En unos casos a pesar de que sus parejas tenían buena solvencia económica, las limitaban con el “gasto”, lo que motivó a que ellas trabajaran fuera de casa o en el negocio familiar para ganar su propio dinero. Sin embargo, cuando su pareja gastaba su dinero en alcohol, refieren que no se limitaban, pero cuando les daban

dinero para la comida, les hacían saber que era suficiente para comprar lo que necesitaban.

El que los varones controlen los ingresos del hogar a costa del trabajo no remunerado que realizan las mujeres es una desigualdad económica porque las mujeres no pueden decidir cómo gastar o distribuir el dinero, ya que ellos tienen la última palabra y además lo poco que ganan las mujeres lo ingresan a su hogar para alimentar a sus hijas e hijos. En otras condiciones, se adaptan a lo que la pareja les ofrezca mientras tenga trabajo porque de lo contrario, sobreviven con lo que haya en casa.

Él nunca trabajó, la que trabajaba en veces era yo, – ¿en qué trabajabas? – yo a veces le iba a lavar ropa a una señora y me daba veinte o treinta pesos y con eso comíamos (Juanita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Tiene temporadas, puede trabajar un mes completo y descansar quince días y en esos días no hacer nada y tener que solventarnos con lo poco que haya. Cuando tiene dinero me da cien pesos diarios para cubrir exclusivamente la comida de los tres (Carmen, 27 años, San Pablo de las Salinas).

¿Cómo decirlo? Un abuso económico porque, aunque tenía un buen trabajo, tenía la solvencia económica buena, a nosotros siempre nos reprimió, para él era yo soy el macho y yo lo distribuyo mi dinero como yo quiera, –si te doy veinte pesos eso debe alcanzarte, aunque no sea así–. Eso viene de su infancia y ahora que no vivimos juntos lo veo, no se lo reprocho porque siempre fui independiente y aunque trabajaba en su ramo, de herrería, yo mantenía mi casa, trabajaba con él, mi pago era darle de comer a mis hijos (Dominga, 58 años, Fuentes del Valle).

Él nunca me daba dinero, o sea, decía –es que no tengo dinero–, agarraba en ese entonces quince o veinte pesos y me decía –ten es lo único que tengo, si te sirven bien y si no pues ni modo–. A mis hijas les daba puras comidas pues que no me costaba mucho o hay veces que en mi casa tenía a la mano verduras de las que nacían y yo de eso les daba porque no me daba lo suficiente.

Como después de unos 10 años, ya no sentía nada por él, ya nada más estaba ahí por mis hijas y estaba yo a lo que él me daba. Ya después opté por meterme a trabajar haciendo tamales para poder solventar mis gastos y puse un puesto. Para esto, mi familia me ayudó que está en Estados Unidos. Ellos me mandaron dinero, como yo lo dejé, ellos me mandaron dinero y ya armé mi puesto y trabajaba de 11:00 de la noche a 5:00 de la mañana preparando todo (Jovita, 41 años, casada, Tultitlán centro).

En ocasiones le decía que no me alcanzaba y me decía –yo nada más puedo darte eso– y como era mesero ganaba bien. Yo respetaba lo que él me daba, no investigaba si tenía más (María, 57 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Violencia patrimonial

A pesar de que identifican la violencia patrimonial es la que menos reconocen, el total de las mujeres entrevistadas refirieron que no poseen una propiedad, viven en casa de su actual pareja, poseedor del bien inmueble, en casa de su suegra, hija o rentan. En algunos casos se casaron con su actual pareja para poder brindarles un patrimonio a sus

hijos y en otros, saben que aunque sus hijas e hijos vivan con ellas, la casa no es de ellas, así que el hablar de herencia o donación de bienes no está en sus planes.

Esta situación deja ver otra desigualdad patrimonial porque es muy frecuente que en la cultura patriarcal, las mujeres al casarse o unirse en pareja tengan que irse a casa su pareja o con algún familiar. Las mujeres no tienen un lugar seguro donde vivir o pasar la vejez y mucho menos pensar en un patrimonio para ellas, sus hijos e hijas.

Mucho después me dio un terreno, o sea, el papel que él me dio se lo regresé, entonces él agarró y me dijo –haz con él lo que quieras, véndelo, vete a vivir ahí, pero yo no te voy a hacer cuartos, yo ya te di ese terreno, tu sabes cómo fincas y todo–, y ya después, yo lo vendí y con ese dinero me estuve manteniendo un tiempo porque él no aportaba ni un quinto, él decía –tienes dinero, ya no te voy a dar– al contrario él comía de lo que yo tenía, yo le daba de comer y él no aportaba ni un quinto ya (Juanita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Con mi pareja actual tengo viviendo dieciocho años, pero apenas tenemos cuatro años de casados. Me casé para darles un bienestar a mis hijos y un hogar porque como su familia de él no me quiere, entonces me dicen –te pueden quitar lo poco que te toca–, entonces por eso me casé con él aunque no lo quiera (Jovita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

Vivo con mi segunda pareja y dos de mis hijos. La casa es de él. Arriba vive la más chica y el más chico vive conmigo y su familia, es casado (Dominga, 58 años, unión libre, Fuentes del Valle).

2.6.3 Identificación de instituciones públicas estatales o municipales que atienden la violencia familiar

En muchas ocasiones las personas no conocen las instituciones públicas estatales o municipales que atienden la violencia familiar en el municipio de Tultitlán hasta que acuden por primera vez o son canalizadas por otras instituciones. Cuando se preguntó a las entrevistadas que instituciones públicas conocen en el municipio para denunciar o en su caso, ser atendidas por motivos de violencia, sólo respondieron las que han acudido al Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli, la Policía de Género que pertenece a la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género, el Sistema Municipal DIF y por último el Instituto Municipal para la Protección de la Mujer que está en la delegación oriente. El resto de las mujeres entrevistadas no identifica las instituciones.

Al preguntarles si conocen los días y horarios de servicio, programas de atención, prevención, campañas informativas que ofrecen las instituciones refirieron que no. Una de las mujeres entrevistadas, acudió con el sacerdote de la iglesia cercana a su domicilio, pero este no quiso atenderla por no estar casada.

También se les preguntó qué recomiendan para que las instituciones mejor en su labor y no sean omisas cuando las mujeres acuden a solicitar servicios y todas coinciden en la sensibilización y conocimiento de cómo tratarlas porque las hacen sentir que no les creen.

Se presentan nada más cuando hay una equis reunión del Ayuntamiento, pero que vayan a la comunidad y se presenten, no. Deben hacer trabajo de campo para conocerlos y que nos expliquen su trabajo. No lo hacen y tampoco me he acercado a ellos. Quieren que los vayas a buscar, pero no debe así, que vayan con la gente (Dominga, 58 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Sugiero que haya más prioridad para las personas que lo requieren porque muchas veces tardan horas sin atenderte, están platicando, comiendo, echando relajo y las personas están con la necesidad de la ayuda y muchas veces no te atienden por eso (Carmen, 27 años, San Pablo de las Salinas).

Yo sugiero que les den talleres de valores para que ellos se responsabilicen de sus acciones. Y que se sensibilicen porque hasta ni creen que te pasa eso (María, 57 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Hay varias adolescentes que tienen bajan autoestima o problemas con su familia, recomendaría que las instituciones nos den pláticas o terapia para que los papas hablen más con sus hijas, hijos y tomen terapia psicológica porque ayuda bastante (Lorena, 15 años, soltera, Fuentes del Valle).

Yo les propondría apoyar más a las mujeres porque hay mucha violencia hacia la mujer y que tengamos más derechos (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

2.6.4 La ruta crítica y el proceso de denuncia ante instancias públicas que atienden la violencia familiar y de pareja. “La pasaron hasta las nueve porque iban a desayunar”

Cuando la gota derramó el vaso es porque ya ocurrieron una serie de sucesos o factores impulsores internos y externos que motivaron a las mujeres a pedir ayuda con personas cercanas o en instituciones públicas que les informen o asesoren para saber qué hacer y resolver su problema, pero desafortunadamente no siempre es así. Cuando acuden a instituciones públicas, la falta de sensibilización, desconocimiento en el tema por parte del funcionariado, produce revictimización haciéndolas sentir culpables o bien, les piden comprobar que efectivamente fueron agredidas y en casos extremos, la orientación proporcionada no es la correcta y las motivan a desistir del procedimiento civil o penal que en todos los casos es una omisión y una grave violación a sus derechos humanos, en especial, el acceso a una vida libre de violencia.

A las mujeres entrevistadas se les preguntó si acudieron alguna institución pública del sector salud para ser atendidas por la violencia que vivieron con sus parejas y todas refirieron que no. Sin embargo, cuando se presenta la amenaza de aborto derivado de la violencia de pareja y acuden a una institución pública para su atención, el personal médico está obligado a identificar la violencia familiar gracias a la aplicación de la

Norma Oficial Mexicana NOM-046-SSA2-2005 y en este caso hubo una omisión por parte del Hospital General de Tultitlán porque no la identificaron.

Les dije que había tenido una fuerte discusión con mi pareja y me empecé a sentir mal, se me quería salir el bebé, pero solo me recetaron unos medicamentos para sostener al bebé y que guardara reposo (Carmen, 27 años, unión libre, San Pablo de las Salinas).

Del total de las mujeres entrevistadas, solo la mitad acudió alguna instancia estatal o municipal para iniciar un procedimiento penal o civil por las agresiones físicas y verbales que experimentaron durante su relación. Las que acudieron al Ministerio Público las atendieron y la orientación proporcionada las orilló a no darle seguimiento y en otro caso, nunca la atendieron sin explicación alguna, a pesar de su estado de embarazo.

Mis dos hijas fueron a denunciar, una fue a poner una demanda al Edificio Rosa porque su esposo también la golpeó, la otra por lo mismo, ahorita ya cada quien está con su pareja. Le dijeron que derechos tenía y que, si quería proseguir con la demanda que lo hiciera, pero que primero lo pensara bien porque tanto el papá como la mamá tienen derecho de los hijos y que, si el papá se lleva la niña, no puede hacer nada porque es su papá y ya no le dio seguimiento, hasta ahí se quedó todo (Jovita, 47 años, unión libre, Tultitlán centro).

Siento que estoy en un nivel muy alto de agresión y no quiero que pase más allá del nivel que ya estoy viviendo. Por eso esta última vez que pasó fui a pedir informes a la delegación oriente para saber qué puedo hacer. En la delegación – la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas– recibí un trato muy amable, me atendieron muy bien las muchachas, la atención fue cordial y ya de ahí mandó al edificio Rosa, pero no me atendieron ahí, fue muy tardado y mejor opté por no iniciar la demanda.

El oficial no fue muy atento, o sea, llegué y me dijo – ¿A qué viene? –A una denuncia y me dijo –pues aquí ponga sus datos y llene el papel y ya se forma, usted es la quinta y adelante de usted hay cuatro personas más–. Le dije –Ah okey está bien–. Me dieron las cinco de la tarde y seguíamos las mismas cinco personas, sin entrar ninguna.

De hecho, estaba una señora antes de nosotras cinco y me comentó que había llegado a las ocho de la mañana, la pasaron hasta las nueve y su caso todavía seguía abierto porque la habían sacado porque iban a desayunar.

Así que le llamé a mi mamá que mi bebé estaba inquieto, no habíamos comido, y decidimos retirarnos, ya no denuncié (Carmen, 27 años, San Pablo de las Salinas).

Para quien acudió por primera vez al Juez Conciliador, le pidieron el testimonial de su agresor para iniciar el acta informativa y en la segunda ocasión que acudió al Sistema Municipal para el Desarrollo de la Familia para tomar terapia psicológica, ya no pudo continuar por falta de recursos económicos, ya que los servicios proporcionados no fueron gratuitos tal como lo señala la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México.

Mi primera pareja si llegó a pegarme. La primera vez que me pegó no me defendí porque nunca no lo había hecho. Yo solo quería levantar un acta informativa y fui con el Juez Conciliador, el señor que estaba ahí me dijo que no podía iniciar el acta porque

tenía que llevarlo a él para que testificara que me había golpeado, pero como estaba cerca la de derechos humanos se enojó muchísimo y me mandó al Ministerio Público del Centro de Justicia de Cuautitlán Izcalli, pero no quise ir.

Ya en la segunda ocasión que se dieron los golpes, le aventé cosas y mi hermana me dijo que, si volvía a permitir eso, ya no me iba a volver hablar. Ahí sí fui al Ministerio Público y me vio una doctora, pero como no se notaban los golpes porque no se marcan tanto, le dije que me dolía mucho y ahí sí lo citaron a él pero ya no le dimos seguimiento.

Con mi segunda pareja, sí fuimos al DIF para tomar terapia de pareja, pero ya no pudimos ir por falta económica, nos cobraban setenta pesos la sesión y sesenta individual. Las sesiones eran una vez a la semana o dependiendo. Las primeras veces eran cada quince días porque a él también le dejaron una tarea de ver una película y no la hizo (María, 57 años, unión libre, Fuentes del Valle).

Algo similar ocurrió con la policía de Tultitlán, por falta de conocimiento y un Protocolo de Atención, dejaron libre a la ex pareja de una de las mujeres entrevistadas que a pesar de verla golpeada y solicitar el auxilio prefirieron no meterse por considerar que esos problemas son del ámbito privado, cuando la violencia familiar es un tema del ámbito público desde hace décadas.

Este tipo de situaciones pueden desencadenar homicidios dolosos y feminicidios, ya que si bien cuando sucedieron los hechos no había Declaratoria de Alerta de Violencia de Género ni una Ley de Acceso, sí había instrumentos internacionales ratificados por el estado mexicano para garantizar una vida libre de violencia.

El día que mi ex pareja me pegó y si me pegó muy feo, me dejó muy golpeada, yo le llamé a una patrulla y lo subió a él, pero nada más nos fueron a dar una vuelta y los patrulleros dijeron –arreglen sus problemas, porque son problemas de pareja, nosotros no nos podemos meter–, a él lo dejaron libre y me volvió a pegar. (Juanita, 41 años, unión libre, Tultitlán centro).

2.6.5 El acompañamiento de la sociedad civil en la violencia familiar y de pareja. “No me dejaron sola, me hicieron sentir segura”

Sin embargo, no todo está perdido, en la actualidad hay organizaciones de la sociedad civil integradas principalmente por mujeres en el Estado de México que brindan orientación y acompañamiento a mujeres en situación de violencia, como es el caso de *Mujeres en Incidencia*, que gracias a las redes de apoyo que se crearon en 2017 y 2018, conoció a diversas mujeres del municipio de Tultitlán a quienes asesoran, capacitan y acompañan vía presencial o telefónica cuando se presenta algún caso de violencia contra las mujeres.

Es por ello, que al conocer el caso y solicitar apoyo por parte de la mamá de la menor a la asociación, se les asesoró y acompañó para que iniciara la denuncia por violencia familiar, ya que si bien la denuncia pudo iniciarse por otros delitos como trata de

personas, pornografía, acoso sexual al publicar en el sitio web las imágenes de la menor, entre otros, se pudo haber procesado al agresor como menor de edad y quizá la sentencia sería menor y concluir su estancia en un centro de readaptación juvenil hasta cumplir la mayoría de edad, pero ella y su familia no quisieron por miedo, ya que la familia del agresor, las intimidó y agredía constantemente verbalmente en la calle. Así que se inició la carpeta por violencia familiar respetando la decisión de la familia.

Cuando le dije a mi mamá lo que me estaba pasando ella acudió con la señorita Yeni, le dijo mi situación y ese mismo día la señorita Viviana de la asociación me contactó, habló conmigo y le dije todo lo que me pedía mi ex novio. Ella siempre estuvo al pendiente de mí y me dijo que no me iba a pasar nada, que la mejor opción es denunciar a mi novio y me acompañaba.

Al principio no quería, mi mamá me insistía, pero estaba muy confundida porque mi novio quería más fotos más desnuda y ya no quería hacerlo, así que me decidí y le dije a Viviana que ya quería denunciarlo y al otro día fue por mí a mi casa. Me llevó al Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli con mis mamá y papá y de ahí habló con el policía de la entrada, me hicieron llenar un formato, ella estuvo cuando realicé mi denuncia – ¿cuál fue el delito? – violencia familiar; después me llevó a la policía de género que está por mi casa para avisar de mi medida de protección, luego me llevó a mi casa, me hizo sentir segura. Luego me dijo que fuera con el psicólogo de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas que está en la delegación oriente porque Yeni ya había agendado una cita. Fui con mi mamá y mi papá. El psicólogo nos atendió a los tres y después a mi sola, así hice mi terapia.

En mi caso el acompañamiento que me dio la asociación de la señorita Yeni y Viviana fue de suma importancia y como fue por primera vez, me orientó mucho para hacer la denuncia, no me dejaron sola, me hicieron sentir segura, estuvieron al pendiente de mí porque tenía mucho miedo, aunque ya no le haya dado seguimiento. Por todo el problema que he pasado, sé que en algún punto voy a superar todo eso y voy a tener el estilo de vida que deseo (Lorena, 15 años, soltera, Fuentes del Valle).

El acompañamiento por parte de la sociedad civil organizada es de suma importancia porque son quienes proporcionan los primeros auxilios jurídicos para orientar de manera correcta e informada a las mujeres que están cansadas de buscar respuestas que no les dan alternativas o solución a sus problemas.

Como se deja ver, cuando una mujer es acompañada por la sociedad civil a diferencia de acudir sola es totalmente distinta. Y aunque esto no tendría que pasar porque las y los servidores públicos están obligados a respetar, promover, garantizar una vida libre de violencia, en la práctica no lo hacen y es ahí, donde la sociedad civil, activistas, redes de mujeres, defensoras de derechos humanos de las mujeres realizan el trabajo que no hacen de manera correcta y vigilan su actuación para prevenir actos de discriminación. De ahí la importancia de implementar una alternativa comunitaria.

27 Diagnóstico de experiencias de mujeres que dan acompañamiento a otras mujeres en situación de violencia familiar y de pareja

2.7.1 Sociedad civil organizada. “El acompañamiento es un compromiso con el dolor de las compañeras”

La sociedad civil organizada ha sido fundamental para hacer visible la violencia contra las mujeres en el Estado de México, sobre todo la violencia de pareja y sexual en el ámbito familiar, así como el feminicidio y la desaparición de mujeres, niñas y adolescentes.

Es por ello, que se recurrió a testimonios de defensoras de derechos humanos de las mujeres, integrantes de la sociedad civil organizada en el Valle de México, quienes con sus conocimientos desde hace más de una década acompañan, guían u orientan de distinta manera a mujeres en situación de violencia familiar.

El acompañamiento de mujeres en situación de violencia familiar puede tener diversas acepciones. Las instituciones públicas como se observa en el apartado anterior, lo interpretan como el traslado de la víctima al Centro de Justicia para las Mujeres para realizar su declaración ante el Ministerio Público con la presencia física del o la servidora pública. En este contexto, es importante conocer qué otros significados o interpretaciones le atribuyen al acompañamiento mujeres defensoras de los derechos humanos de las mujeres del Valle de México.

Significa caminar con la otra, a su lado sin avanzar más adelante, y sin ir más atrás, por eso para mí la importancia de nombrarle acompañamiento, no solo porque vamos acompañando a una persona en un proceso tanto emocional como jurídico y de injusticia; ese acompañamiento de a pie vienen como ciertas cosas, ciertas normas, sobre todo ética, utilizando todas tus herramientas y conocimientos para que ella no tenga que vivir todas las trabas que se encuentra una persona que no lleva un acompañamiento, que se lanza sola a pedir ayuda a un Ministerio Público o alguna institución (acompañante 1).

Cabe mencionar que las acompañantes iniciaron estos procesos de acompañamiento porque también vivieron violencia sexual y familiar o sus hijas fueron agredidas sexualmente por algún miembro de la familia, y al vivir las dificultades a las que se enfrentan las mujeres cuando deciden denunciar y las omisiones que cometen las instituciones públicas, toman la decisión de acompañar a otras mujeres para que no pasen por la misma situación.

El acompañamiento significa darle seguridad, darle esperanza, certeza de que hay alguien que puede brindarle ese apoyo porque tienen miedo. Para mí es brindarles esa

seguridad y fortaleza de que no están solas, que hay alguien que está con ellas, respaldándolas (acompañante 2).

Para brindar acompañamiento, a lo largo de diez años, además de aprender empíricamente la interpretación de las leyes en la materia con sus propios casos, han asistido a cursos de capacitación gratuita en materia jurídica, derechos humanos, defensoría de mujeres en situación de violencia; feminismos, autocuidado, tanatología, reiki, para poder apoyar de manera eficiente a las mujeres que solicitan su ayuda.

2.7.2 Tipos de acompañamiento

Para una de las defensoras, el acompañamiento de a pie, como ella lo denomina, puede llevarse a cabo de distintas maneras, ya que no todas las mujeres que acuden con ella quieren denunciar por miedo principalmente. Es por ello, que la primera evaluación (que consiste en medir qué tan consiente está de vivir violencia) le permite medir la situación en la que se encuentra la víctima, y de eso depende el tipo de acompañamiento que le brindará.

En otros casos, la defensora refiere que el acompañamiento puede ser:

- Psicológico
- Jurídico
- Espiritual
- Moral
- Canalización

En los dos primeros casos se valora la situación del caso porque la mayoría de las mujeres que acuden con ella previamente ya escucharon las opciones de las instituciones públicas y quieren escuchar una más. Entonces dependiendo de la situación económica, jurídica y emocional de la víctima es como decide qué tipo de acompañamiento es viable brindarle en ese momento.

Otro aspecto en el acompañamiento de a pie es contar con redes de apoyo feministas y redes institucionales a nivel nacional, estatal y municipal porque las mujeres son canalizadas a instancias públicas “especializadas”, principalmente refugios o para atención jurídica en los Centros de Justicia, Defensorías Públicas, Juzgados de los Familiar e Institutos Municipales de las Mujeres, ya que la mayoría de las veces no cuentan con los recursos económicos para solventar los gastos que requiere una mujer en situación de violencia y tienen que disponer de sus propios recursos para poder trasladar a las mujeres a las instituciones públicas, darles de comer a ellas y sus hijas e

hijos e incluso brindarles hospedaje las primera 24 horas cuando no hay otra opción, situación que las coloca en riesgo.

2.7.3 Proceso de acompañamiento

El proceso de acompañamiento varía de acuerdo a la acompañante. Este inicia cuando son contactadas vía telefónica, por redes sociales, WhatsApp o por terceras personas. Una de las acompañantes refirió que el acompañamiento puede ser o no presencial, ya que no siempre conocen físicamente a las mujeres porque viven en municipios al sur del estado o localidades muy alejadas de dónde se encuentran, pero cuando son del Valle de México si las conocen.

Cada defensora tiene sus propios recursos y procesos de acompañamiento porque varían los casos, las redes de apoyo, economía y, tiempo. Sin embargo, coinciden que no siempre las mujeres quieren denunciar, a veces solo quieren ser escuchadas y conocer las opciones jurídicas con las que cuentan para decidir qué hacer.

En este sentido, el proceso de acompañamiento psicológico y jurídico consiste en lo siguiente.

Paso 1. Una vez que la mujer las contactó por diversas vías, la escuchan porque algunas mujeres requieren de contención emocional.

Paso 2. Después de escucharlas, algunas defensoras piden que escriba en una hoja su historia de violencia o los últimos episodios de violencia que ha vivido; si tiene redes de apoyo familiar, amistades porque esa hoja servirá para no revictimizarla durante el proceso de acompañamiento.

Paso 3. Si es primera vez que es agredida por parte de su pareja o por algún miembro de la familia o ya fue agredida en otras ocasiones y quiere denunciar, valoran el caso de acuerdo a la narrativa escrita u oral para saber qué hacer, le explican sus derechos, lo que implica realizar una denuncia (tiempo, costos, y desgaste emocional) y el seguimiento (proceso penal), con el propósito de que conozca a lo que se enfrentará y tome una decisión consciente (acompañante 1 y 2).

Lo que ellas fomentan es que quede un antecedente de violencia del agresor porque si repite la conducta será una prueba más del proceso penal, asimismo, le explican que después de la denuncia le darán sus medidas de protección o cautelares y ella deberá darle seguimiento a todo el proceso para que no se archive el expediente.

El primer proceso es generar conciencia en ellas, que les va a costar trabajo sostener, por ejemplo, una denuncia, sostener una denuncia sin una red de apoyo familiar, sin una red de apoyo laboral, sin una red de apoyo económica, es más complicado. Todo este proceso te lleva a regresar con tu agresor, por eso primero vamos a terapia, – que no tengo dinero para la terapia–, busco mis redes de terapeutas, y le digo –metete a la mercadita feminista– ese es mi siguiente protocolo (acompañante 1).

La mercadita feminista consiste en tequio o venta de productos, ropa, comida, accesorios que las mujeres ofertan en espacios públicos seguros como Casas de la Mujer o asociaciones civiles para que accedan recursos económicos, es decir, en caso de que la acompañada no tenga ingresos, una red de apoyo le da algo que vender para que genere su recurso.

Paso 4. En caso de denuncia, las llevan al Ministerio Público en el Centro de Justicia para las Mujeres, como ya conocen a la coordinadora del centro, le avisan que están ahí, acompañando a una mujer para que realice su denuncia, lo que pone en alerta al personal de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, pero como cualquier persona tienen que esperar su turno para ser atendidas.

En caso de denuncia, hay que llevarlas al Edificio Rosa, es la mejor opción, hubo un caso que acompañé de una chica que estaba embarazada, venía un poquito mal y fue la atención inmediata, pero por una situación personal, pero depende de cuantas personas estén por delante era el tiempo que tarda.

La carpeta de investigación depende del caso que se abra o no, no procede cuando dicen que es violencia psicológica, te soy bien honesta, el Ministerio Público le decía que no procedía a pesar de que estaba observando. Cuando hay violencia física o sexual si procede, solamente. En ocasiones cuando es violencia patrimonial o económica las canalizan a los juzgados de lo familiar (acompañante 2).

En el Estado de México puede ser que estés 4 horas en el Ministerio Público y nadie te levante una denuncia y no pases de ahí; puede ser que consigas que alguien te diga algo o que el Ministerio Público cuando te atiende te induzca a no denunciar. A darte un no, – esto no procede y esto tampoco por esto–. Cuando denuncié el abuso sexual de mi hija estuve 4 horas sin ser atendida, pasé del dolor al trauma, o sea, todo eso hace que no haya denuncias o cuando por fin deciden atenderte te tardas otras 6 horas, por ejemplo, en esos Centros de Justicia lo que te dicen –es que no tengo médico legista y no viene mañana sino hasta pasado mañana por eso del turno–. Otra de las cosas que te dicen es –está ocupada la fiscal, hay solo un MP, pero fue hacer un levantamiento de cuerpo a un lugar y pues si quiere esperar hoy o regrese hasta mañana; como defensora me ponen trabas de que no puedo estar con la víctima, pero les hago entender que soy defensora y no permitiré que le violen sus derechos, entonces me dicen si puede estar, pero en silencio. Por eso es importante explicarle cómo es el proceso de la denuncia para que ella diga todo lo que ha vivido– (acompañante 1).

Paso 5. Si es una mujer que ya inició una denuncia penal, por lesiones, abuso sexual, violación, pero ha habido vacíos o vicios en el proceso, le solicitan los documentos en fotografías, por correo electrónico o físicamente. En el caso de que el proceso se lleve en el penal de Barrientos en el municipio de Tlalnepantla, se trasladan al penal para darle seguimiento y ver en qué punto del proceso penal se encuentra el caso y analizar las posibles rutas legales que le compartirán a su abogada o abogado de oficio.

No todos los casos llegan a sentencia definitiva porque refieren que desisten y no acuden a las audiencias. Se cambian de domicilio y no vuelven a saber de ellas.

Paso 6. En caso de que la acompañada no quiera denunciar, si la organización de la sociedad civil tiene psicólogas, las mandan con ellas, en caso de que no, buscan en sus redes de apoyo quien puede atenderlas de manera gratuita o aportación voluntaria si tienen los recursos económicos y en caso de no tener en ese momento quien pueda

atenderlas, las canalizan a instituciones públicas para su atención con el compromiso de monitorear su tratamiento.

Ellas necesitan un tiempo para decidir, para muchas es sumamente complicado, tienen miedo, mucha gente no lo entiende, el miedo es más fuerte que ellas mismas. Yo les ofrecía la atención psicológica para fortalecerlas. Hubo un caso donde ella no se decidía a denunciar y la mandé al psicólogo, y con el tiempo decidió realizar su denuncia (acompañante 2).

Paso 7. En caso de que no se pueda brindar el acompañamiento porque no se cuenta con el recurso económico para los traslados, están enfermas o la valoración del caso las pone en riesgo, buscan en sus redes de apoyo alguna acompañante que pueda hacerlo o las canalizan a las instituciones públicas con la finalidad de no dejar a la deriva a la acompañada. En todo momento, se le hace saber que no está sola en el proceso y que estarán al pendiente de su proceso.

Las defensoras coinciden que el procedimiento de acompañar si marca una diferencia entre ir sola o acompañada al Ministerio Público porque desafortunadamente el trato cambia, es decir, si van solas el MP hace que regresen con sus agresores y justifican que su dicho no es un delito. Aunado a la falta de armonización de los tipos penales con las leyes marco general y estatal e incluso la generación de nuevos tipos penales de acuerdo a las violencias que están viviendo las mujeres.

Hubo ocasiones que no pude acompañarlas físicamente al Ministerio Público, las orienté vía telefónica para que realizaran su denuncia y fueron días después. El Ministerio Público le dijo que no procedía porque no llevaban los golpes y cuando yo las acompañé tuve que acudir con la coordinadora del Centro de Justicia y fue que las atendieron (acompañante 2).

El dolor de las mujeres no deja dinero a menos que llegue el marido primero y pague para que te encarcelen o no hagan nada, yo pondría en la mesa considerar cuantas mujeres intentaron denunciar antes del feminicidio o cuantas denunciaron, les dieron sus medidas de protección y no tuvieron seguimiento, con esa impunidad se viven los violentadores sabiendo que tu papelito de orden de restricción o de medidas cautelares no sirven para nada y lo pueden violar cuando ellos quieran (acompañante 1).

Otro de los puntos que las defensoras coinciden es la edad a la que empiezan a vivir violencia en la pareja las mujeres del municipio de Tultitlán y las principales causas que la detonan.

La gran mayoría de las chicas son jóvenes, la más chica que atendí fue de 17 años, se juntó, tuvo sus hijos y vivió mucha violencia. Su proceso fue muy tardado, pero logró obtener la patria potestad de sus hijos. Son chicas de las Tortolas, Alborada y San Pablo de las Salinas, casi todas con educación secundaria, viven en condiciones de pobreza, marginación, donde el machismo está muy naturalizado y no hay opciones para que las y los jóvenes se desarrollen. En mis archivos tengo que las parejas de estas niñas que atendí son mayores que ellas, dos o tres años más grandes, son choferes de ruta, moto taxi, obreros. Había dos casos donde ellas tenían que trabajar para mantenerlos o que se embarazaron y las llevaron a sus casas y la economía fue un detonador para ejercer violencia contra ellas (acompañante 2).

Tiene mucho que ver con el esquema familiar ¿no? en algunos contextos del municipio, en la mayoría de las familias pareciera que se quieren deshacer de nosotras,

o sea, te puedes ir a una fiesta y al día siguiente llegas y te corren; pueden cacharte que estabas teniendo relaciones con el novio y te corren. Si vas mal en la escuela y si les dicen a tus papas que andas de loca, te corren, o sea, es muy fácil que digan –pues ya se la llevó el novio, ya se fue, ni modo–, ya te echan al mundo muy pequeña y sin herramientas y estos tipos pues son unos depredadores bien organizados que andan captando mujeres para usarlas a su antojo. Actualmente una chica está en nuestro departamento porque su abuela la corrió de su casa, se fue unos días con el novio y el hombre le empezó a cobrar con sexo diario para tenerla en su casa. Este tipo de cosas es muy común y pasa porque en las familias, a las mujeres nos ven como alguien a quien cuidar y mantener, demasiado trabajo que tampoco hacen los hombres (acompañante 1).

Otro punto de indagación fueron los obstáculos a los que se enfrentan como defensoras/acompañantes y cuáles han sido los criterios para decidir en qué casos sí se comprometen a brindar o no el acompañamiento. Al respecto, señalaron que la economía es el principal factor, dado que en el Estado de México la movilidad es cara y no siempre pueden solventar los quinientos pesos que deben llevar por si se ofrece pagar copias, transporte de la víctima, alimentos. Además del tiempo, acompañar a una víctima requiere invertir días en su atención, por ejemplo, si fue violada requieren ir por ella a su casa o donde se encuentre para llevarla al Centro de Justicia para las Mujeres y la revise el médico legista. Al salir, requieren regresarla a su domicilio o donde pueda quedarse si no requiere albergue. Si requiere albergue deben trasladarla y firmar la responsiva que implica responsabilizarse de todos los daños que la víctima pueda ocasionar al inmueble, y tras su salida después de tres meses, debe ir por ella para cerrar el expediente. Todos esos costos, no los pueden solventar las defensoras porque trabajan en otras actividades como el bordado de prendas, talleristas, venta de ropa, calzado, artesanías o auxiliares administrativas para mantenerse.

Una de ellas refiere que cuando está desempleada no puede brindar acompañamiento y las canaliza con otras defensoras.

Otro obstáculo a las que se enfrentan es la salud, porque al venir de procesos similares, su salud se ha visto afectada y no siempre están en condiciones de acompañar.

Hay días que no tengo ánimos de levantarme, estoy deprimida, me duele el cuerpo, la cabeza, y puedo pasar varios días así, hasta levantarme de nuevo y estar lista para continuar, por eso, darse tiempo para sanar y cuidarse es importante (acompañante 2).

En ese sentido, después de varios años de acompañar a mujeres en sus distintos procesos han aprendido a que no deben aceptar todos los casos porque implica tiempo, costos y riesgos.

¡Híjole! Tuve dos casos muy fuertes, el primero, era una chiquilla de catorce años, la golpeó horriblemente su papá, que es un tipo que vende drogas, es muy conocido en el barrio, es sumamente violento. Su mamá se quedó con ella, pero días después se peleó

con ella y regresó con el papá, éste le pregunta, – ¿quién te ayudó? –, le dice que yo y recibí amenazas, que me iba a matar, pero me agarré de valor y lo enfrenté, hablé con él y no pasó nada. En el segundo caso, la mamá me la lleva y la chica vivía con un tipo que pertenece a un cartel del norte del país, la apoyé pero regresó con él, la metía en un tambo con agua, la mordía, ahorcaba, y el tipo me dijo que me iba a matar y si me dio miedo, no supe qué hacer como acompañante, las llamadas eran constantes y tomé la decisión de bloquear a la mamá de la chica y los teléfonos de donde recibía las amenazas (acompañante 2).

Los casos que yo acompaño de forma presencial, personal, y que estoy todo el tiempo al pendiente vienen de amigas, amistades que me solicitan el apoyo, o son casos que yo logro ver que realmente la persona no está mintiendo. Soy como muy analítica y tomo los casos debido a mi experiencia, posibilidades, a mis redes también y lo consulto con ellas antes de aceptar, soy más cuidadosa en a quien le doy la mano y con quien camino a su lado (acompañante 1).

Es por ello, que el autocuidado y cuidado colectivo es importante para que su salud se encuentre en óptimas condiciones y a su vez, sus redes de apoyo conozcan dónde y con quien está, y en caso de que suceda algo inicien una ruta crítica.

Estoy en temas de terapia como muy profundos, no solo, la terapia personal si no tengo grupos, redes de apoyo, que estamos en constante cuidado porque el primer auto cuidado es emocional. El segundo, pues tengo un grupo de monitoreo como más avanzada en el tema de mi presencia física en un lugar, debido a que he tenido ya varios atentados, un secuestro, entonces ya me cuido mucho más. En ese sentido, mucha gente sabe que estoy aquí y están al pendiente (acompañante 1).

También se les preguntó si han pensado en el retiro y refirieron que sí, una comentó que en dos años se retirará porque ya la salud no le da para continuar con estos procesos que son muy desgastantes y el estado no se hace responsable de este trabajo. Ella padece diabetes tipo II, y ha tomado la decisión de cuidarse y alejarse de estos temas y vivir lo más tranquila que se pueda con su familia. En el otro caso, señala que este año no ha podido dar acompañamiento como suele hacerlo porque no ha tenido empleo y como integrante de la sociedad civil, ve más complicado obtener recursos para seguir sosteniendo este tipo de procedimientos, situación que pone en riesgo el acompañamiento de la sociedad civil.

Finalmente, en cuanto a las deficiencias que las defensoras detectan de las instituciones municipales y estatales que atienden la violencia contra las mujeres es que no tienen el personal suficiente para atender el problema y la falta de sensibilidad en el tema, consideran que el principal cuello de botella en la atención de la denuncia, se encuentra en los Ministerios Públicos.

La gente que está en las fiscalías tampoco está capacitada, no tiene esa sensibilidad para entender el dolor de las mujeres, en los Centros de Justicia para las Mujeres llegas y hay un hombre en la puerta, un policía te pregunta primero –¿a qué vienes? –

para ver si te deja pasar y eso hace que te quedes ahí y mejor te des la vuelta y te vayas (acompañante 1).

Desde mi punto de vista, el personal de la Fiscalía tendría que estar más sensibilizado y tener la voluntad. De tanto escuchar historias así, yo creo que se vuelven insensibles hacia ellas, ojalá esa parte pudiera cambiar, que el tiempo de atención fuera más rápido porque ellas se van. Tuve la experiencia de estar con ellas más de seis horas en el Centro, llegamos después de las seis de la tarde y salíamos a la una o dos de la madrugada, el regreso a casa lo costaba porque se salían sin un peso (acompañante 2).

Del apartado se deja ver como algunas defensoras brindan acompañamiento porque también pasaron por esas situaciones de violencia. En el camino, sin recursos económicos para continuar con una preparación formal, aprendieron de leyes, códigos penales, civiles y las diversas rutas críticas que se deben emprender en la materia, todo ello, con la finalidad de acompañar sus propios procesos y, posteriormente el de otras mujeres, sin lucrar con el dolor de las víctimas y con la única convicción de que no pasen por el viacrucis de la violencia institucional por el que ellas pasaron. Aunado a que esta labor la han realizado con sus propios recursos, tomando riesgos y enfrentándose a una estructura patriarcal que odia a las mujeres y reprime a las defensoras.

Todo el tiempo me niegan el acceso como defensora, alego el derecho a tener a alguien de tu confianza, pero sobre todo es decir –yo puedo quedarme afuera, pero usted está revictimizando a la compañera y voy a solicitar un observador de derechos humanos en este proceso, así que vas a tener que esperar para realizar la declaración hasta que lleguen para que yo esté segura que no vas a violar ninguno de sus derechos (acompañante 1).

28 Consideraciones finales del diagnóstico

Tultitlán es un municipio que presenta grandes complejidades sociales porque a pesar del desarrollo económico que ha tenido en las últimas décadas con la instalación de industrias, empresas, desarrollo inmobiliario, universidades, vías de comunicación y transporte, los usos y costumbres de la población siguen replicando la división sexual de trabajo y además, la planeación municipal ha ocasionado que en especial las mujeres estén invisibilizadas y sus necesidades prácticas y estratégicas no estén contempladas, lo que imposibilita incluirlas en el desarrollo desde una perspectiva de género. Esta situación como muchas otras, genera desvinculación entre el Ayuntamiento y las comunidades.

Es por ello que, los diagnósticos permitieron obtener un panorama de las experiencias de violencia familiar y de pareja que han vivido las mujeres en sus hogares, así como en

las instituciones públicas, que en ambos casos obstaculizan su derecho a una vida libre de violencia, a su autonomía, autodeterminación y, por ende, a su ciudadanía. Esta violencia estructural que produce las desigualdades, no permite a las mujeres tultitlenses contar con mayores oportunidades para continuar con sus estudios, acceder a un trabajo remunerado, guarderías para el cuidado de sus hijas e hijos, patrimonio, servicios de salud integral con énfasis en la salud mental.

Las mujeres, niñas y adolescentes enfrentan desigualdades socioeconómicas importantes porque en mayor porcentaje dedican su tiempo al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, en comparación con los hombres que se dedican a trabajar de manera remunerada en distintos sectores, principalmente la industria y de servicios. Esta situación mantiene en desventaja a las mujeres porque se genera una dependencia económica, y aunque tengan intereses estratégicos específicos como emplearse en alguna actividad que sea de su competencia, no pueden realizarla porque no hay quien cuide de sus hijas e hijos, aunado a las exigencias sociales y culturales que las orillan a reproducir los roles de género.

El sexismo que predomina la masculinidad tradicional, la precariedad económica de las mujeres, la división sexual del trabajo, son factores que propician la violencia familiar durante el ciclo de vida de las mujeres. En el diagnóstico institucional estatal se pudo observar que no llevan a cabo las acciones que la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México atribuye, un claro ejemplo, es la falta de diagnósticos que permitan dimensionar la problemática y emprender acciones específicas para cada tipo de violencia. Es por ello, que las acciones carecen de rigor metodológico porque no toman en cuenta las diferencias culturales, locales, de clase, etnia, género y educación de las personas, lo que sigue siendo un área de oportunidad.

A nivel estatal, el gobierno debe garantizar el acceso a la educación y la salud mental si se quiere prevenir la violencia familiar y de pareja.

Otro aspecto es que mientras las instituciones estatales y municipales consideren las normas morales de la familia y la pareja como exclusivas del espacio privado, seguiremos replicando la cultura patriarcal que sostiene la división sexual del trabajo y mantiene a las mujeres en una condición de subordinación. Asimismo, si se considera a las mujeres como pilares de la familia tradicional y de la sociedad, se corre el riesgo de

que el funcionariado actúe de manera consuetudinaria y vulnere el derecho a una vida libre de violencia por su condición y situación de género.

Por otro lado, en todos los niveles de gobierno se debe generar desarrollo económico para las mujeres y presupuestos sensibles para que cada dependencia gubernamental cumpla con las acciones que la Ley de Acceso y de Igualdad establecen, ya que la falta de recursos económicos obstaculiza la autonomía económica de las mujeres, así como la toma de decisiones, lo que dificulta salir del lugar donde experimentan todo tipo de violencias.

También se deben planear y generar acciones preventivas con jóvenes en escuelas en edad productiva y reproductiva con perspectiva de género, derechos humanos e interculturalidad porque el mayor porcentaje de la población en el municipio es joven y son quienes están viviendo la violencia cibernética, el *sexting*, y la violencia en el noviazgo.

Otro punto, es fortalecer la coordinación entre las instancias municipales de atención y prevención, pues si bien el Instituto para la Protección de la Mujer es quien dirige las acciones y programas, la violencia familiar y de pareja no disminuye. Los esfuerzos interinstitucionales que hasta ahora han llevado a cabo, no han sido suficientes porque no dimensionan el problema de la violencia. Se requiere de una articulación efectiva; parte de la institucionalización y transversalidad de la perspectiva de género es precisamente diseñar acciones coordinadas encaminadas a erradicar las brechas de desigualdad al interior de las instituciones, en los programas y políticas municipales.

En ese sentido, un área de oportunidad es el seguimiento y evaluación de las acciones que realizó la administración anterior, para dimensionar que ha funcionado o no y a partir de ello, fortalecer las debilidades de esas acciones. Un ejemplo, son las redes ciudadanas que funcionaron con presupuesto, acompañamiento de la sociedad civil y participación del funcionariado municipal. Darles seguimiento permitirá que las mujeres sigan apoyando a otras mujeres sin que recaiga la responsabilidad solo en ellas.

Otra fortaleza es que las instituciones municipales de la actual administración cuentan con reportes de zonas georreferenciadas con mayor incidencia de violencia, lo que permite saber dónde se encuentra la problemática y así, emprender acciones de acuerdo a las características de la población que habita en dicho territorio.

Otro aspecto a considerar es el fortalecimiento del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer, porque si bien hacen lo que pueden con lo poco que tienen, requieren que su personal este altamente capacitado y esto pueden lograrlo tejiendo alianzas con la sociedad civil para trabajar de manera colaborativa en distintas acciones y proyectos sin percibirla como competencia.

En cuanto a la dimensión estructural, las instituciones de procuración de justicia siguen siendo insuficientes, un Ministerio Público por cada 100,000 habitantes y 100,000 delitos registrados complica el seguimiento de cada caso; un Centro de Justicia para las Mujeres que atiende nueve municipios es insuficiente.

Otra área de oportunidad es dar a conocer los servicios de las instituciones que atienden y previenen la violencia contra las mujeres porque las mujeres desconoce que existen estas instituciones. Los días naranja no deben ser considerados como días de prevención, se requiere de otras acciones específicas que refuercen esta actividad, ya que como se pudo observar la violencia psicológica es la que predomina sobre los demás tipos de violencia. Así que se ve necesario dar la atención a este tipo de violencia que puede culminar en suicidio y otras modalidades.

Finalmente, el marco jurídico para prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres si bien ha avanzado en tipificar el delito de violencia familiar en el Código Penal y Civil y se ha orquestado toda una maquinaria institucional para atenderla, no está garantizando la seguridad y justicia de las mujeres.

A pesar de tener un marco normativo internacional, nacional y estatal que establece los lineamientos de la política pública de la violencia contra las mujeres, de acuerdo al análisis presentado es en su implementación donde se presenta el problema porque no llevan a cabo la mayoría de las acciones, además carecen de mecanismos de evaluación y seguimiento debido a la deficiente coordinación inter e intrainstitucional de quienes conforman el Sistema Estatal porque es en la Secretaría Ejecutiva –Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social– donde recae toda la responsabilidad de prevenir y atender dicha problemática.

Sin embargo, con la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres, la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos, a través de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, coordina la política contra los feminicidios a partir de medidas de prevención, seguridad y justicia. Acciones que no han tenido el resultado esperado

porque la ley de Acceso estatal y su reglamento carecen de mecanismos de evaluación y seguimiento; en consecuencia, se desconoce el impacto de las mismas en los municipios alertados como Tultitlán que además no tuvo presupuesto, pese a que la Secretaría General Gobierno y la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos etiquetaron treinta millones de pesos para llevar a cabo estas medidas en 2017 y 2018.

Otra problemática en la implementación de la política pública es la existencia de un solo Sistema Estatal para ejecutar la política de igualdad y violencia, lo cual dificulta evaluar y dar seguimiento al Programa Integral, porque no permite conocer, por un lado, el impacto que tuvieron las acciones de igualdad y, por el otro, las acciones para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.

Esta situación se refleja en los municipios, al recaer principalmente la responsabilidad en los institutos municipales de la mujer, quienes ante la falta de un diagnóstico estatal y por municipio sobre las causas y consecuencias de las violencias contra las mujeres – con base en las diferencias culturales, locales, de clase, etnia, género y educación de las personas–, se ven obligados a implementar una serie de acciones que el CEMySB les solicita en el Convenio de Coordinación³², cuando en la mayoría de los casos las titulares de estos institutos carecen de conocimientos técnicos, así como de personal sensibilizado y especializado; además de que se enfrentan a resistencias ideológicas, falta de voluntad política y sensibilidad por parte de las autoridades municipales que integran el Sistema Municipal, lo cual obstaculiza la correcta implementación y coordinación de las acciones.

Lo anterior se confirmó con la información obtenida a través de las solicitudes de acceso a la información pública y las entrevistas al funcionariado, que dieron a conocer que el SMDIF no llevó a cabo acciones preventivas ni atendió víctimas de violencia de género, sino que las canalizó al Inmujer. Por su parte, la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género no tuvo coordinación con Inmujer, pero sí con SMDIF y otras dependencias, es decir, la coordinación inter e intrainstitucional fue deficiente e

³² Ante el cambio de administración municipal, cada tres años, el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social solicita a los Ayuntamientos firmar un Convenio de Coordinación que puede variar en sus acciones, en el caso de Tultitlán fueron once acciones entre las que se destacaron fue coordinar el programa municipal para la mujer; instalar del Sistema Municipal; dirigir las acciones para la defensa y protección de los derechos de la mujer; participar en el Sistema Municipal; coadyuvar en la ejecución y seguimiento del plan estratégico para atender la AVEGEM; crear y mantener un sistema de información que dé cuenta de la situación de la mujer en todos los ámbitos; difundir y promover las actividades que desarrollen en ambas instituciones.

insuficiente. En este contexto, es posible concluir que la política pública estatal en materia de atención y prevención no se implementa a nivel municipal como lo establecen la ley y su reglamento, según lo demostraron los testimonios de las mujeres víctimas de violencia familiar y de pareja; tema fundamental que sigue pendiente para las instituciones referidas.

Según ha podido apreciar, la metodología cuantitativa y cualitativa utilizada para el diagnóstico permitió cumplir con el objetivo de analizar los programas para prevenir y atender la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar y de pareja en el municipio de Tultitlán.

Finalmente, los retos del gobierno estatal y municipal son: dar seguimiento a las recomendaciones de los tratados internacionales; institucionalizar tres enfoques—de género, de interseccionalidad y de multiculturalidad— en todos los programas de las secretarías de estado y los municipios; establecer una eficiente coordinación para prevenir la violencia familiar y de pareja. Abordar dichos retos es fundamental para la resolución de este problema de salud pública que afecta la salud física y emocional de siete de cada diez mujeres, siendo la violencia psicológica la que más padecen y la sexual la que menos se denuncia, la cual inicia en la infancia, sigue en la adolescencia y continúa con la pareja, lo que puede derivar en otras formas de violencia y feminicidios.

TERCERA PARTE

CAPÍTULO 3. DISEÑO Y APLICACIÓN DE UNA ALTERNATIVA COMUNITARIA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INSTITUCIONAL Y FAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN

3.1 Problematicación de género

En el Estado de México, de las 6.7 millones de mujeres de 15 años y más, 75.3 % (5 millones) ha vivido al menos un acto de violencia de cualquier tipo, ya sea emocional, físico, sexual, económico, patrimonial o discriminación laboral, misma que ha sido ejercida por diferentes agresores, sea la pareja, el esposo o novio, algún familiar, compañero de escuela o del trabajo, alguna autoridad escolar o laboral o bien por, amigos, vecinos o personas conocidas o extrañas, lo que coloca a la entidad en segundo lugar, al estar por encima de la media nacional (66.1%) (INEGI, 2016).

De los 6.7 millones de mujeres, 10.9% tenía entre 15 y 19 años y 29.1 % en edades de 50 y más años. Del total de las mujeres de 15 años y más, 94.3 % mantiene o mantuvo una relación de pareja, ya sea por unión o matrimonio; 55.6 % está o estuvo casada o unida y 19.5 % están separadas, divorciadas o viudas de su última relación con quien estuvieron casadas o unidas y solo 5.5% no ha tenido ninguna relación de pareja (INEGI, 2016).

Del total de las mujeres de 15 años y más encuestadas 53.3% vivió algún tipo de violencia a lo largo de su vida por parte de su pareja, de las cuales 50% vivió violencia psicológica, 21% violencia física, 7.8 % violencia sexual y 24.7% violencia patrimonial o económica; mientras 62.5% fueron agredidas por otro tipo de agresores, de las cuales, 31.9% experimentó violencia psicológica, 30.1% violencia física, 48.9% violencia sexual y 13.9% violencia patrimonial o económica, llama la atención el incremento de la violencia sexual.

Los datos de la misma encuesta refieren que 28.1% vivió violencia escolar, 27.5% laboral, 50.2% comunitaria, 12.3% familiar y 53.2% de pareja. En todos los ámbitos la violencia emocional o psicológica permea por encima de la física, económica, patrimonial y sexual. En este sentido, la prevalencia de violencia emocional en la pareja a lo largo de la relación es muy alta, la legitimización de los roles de género en la pareja incrementa la violencia contra las mujeres.

Las mujeres más expuestas a la violencia por parte de sus parejas u otro tipo de agresores se ubican entre 35 - 39 años y entre 50 - 54 años. En la violencia sexual, quienes han sido particularmente agredidas son mujeres jóvenes entre 18 - 29 años. Las niñas y adolescentes entre 15 - 17 años son quienes más han vivido episodios de violencia sexual, emocional y física. La misma encuesta revela que los principales agresores sexuales son los tíos (INEGI, 2016).

Esta problemática se hizo más visible en 2015 –a raíz de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género (AVGEM)–, porque expuso a nivel nacional e internacional lo que está sucediendo en la entidad y, gracias a la incidencia de la sociedad civil organizada, pese a la resistencia política y cultural de las instituciones responsables, los poderes y dependencias estatales y municipales se coordinaron por primera vez para reformar la legislación, implementar políticas, programas y medidas de prevención, seguridad y justicia, lo que ha sido un gran avance, el problema reside es su implementación y coordinación intra e interinstitucional.

En este contexto, si bien se detectaron diversas problemáticas en el diagnóstico, de acuerdo a la metodología de marco lógico y el análisis de experiencias de mujeres afectadas por la violencia y los testimonios de activistas, hay dos problemas centrales detectados, la primera tiene que ver con el desconocimiento de las mujeres y sociedad civil sobre la normativa jurídica para presentar una denuncia ante el Ministerio Público por violencia de género en el ámbito familiar (*ver árbol 1 y objetivo general*). De ahí la necesidad de fortalecer a las integrantes de la organización *Mujeres en Incidencia, Colectiva Violeta* y mujeres de las redes comunitarias de Tultitlán para saber qué hacer ante situaciones de violencia en el ámbito familiar; conocer el proceso de denuncia, así como las dependencias que atienden esta problemática y las obligaciones de las autoridades para evitar discriminaciones que impidan el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, ya que son el primer contacto en sus comunidades para las mujeres que las buscan para ser orientadas.

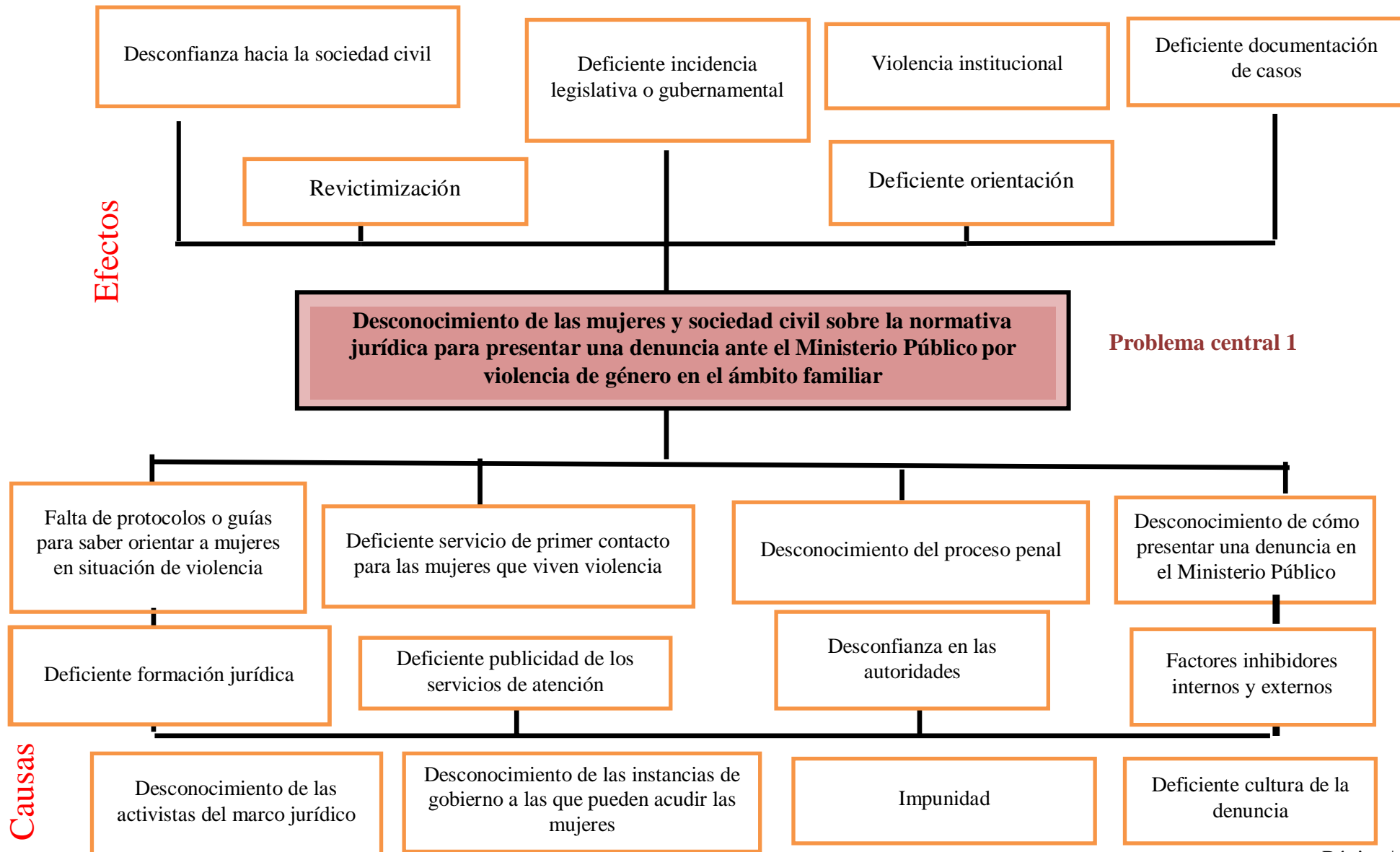
La segunda tiene que ver con la violencia institucional por parte del funcionariado municipal y estatal (*ver árbol 2 y objetivo general 2*) derivado del desconocimiento de sus derechos, lo cual es un obstáculo para que las mujeres accedan a la justicia al no recibir un trato digno, diferenciado por parte del servicio público, lo cual vulnera su derecho a una vida libre de violencia.

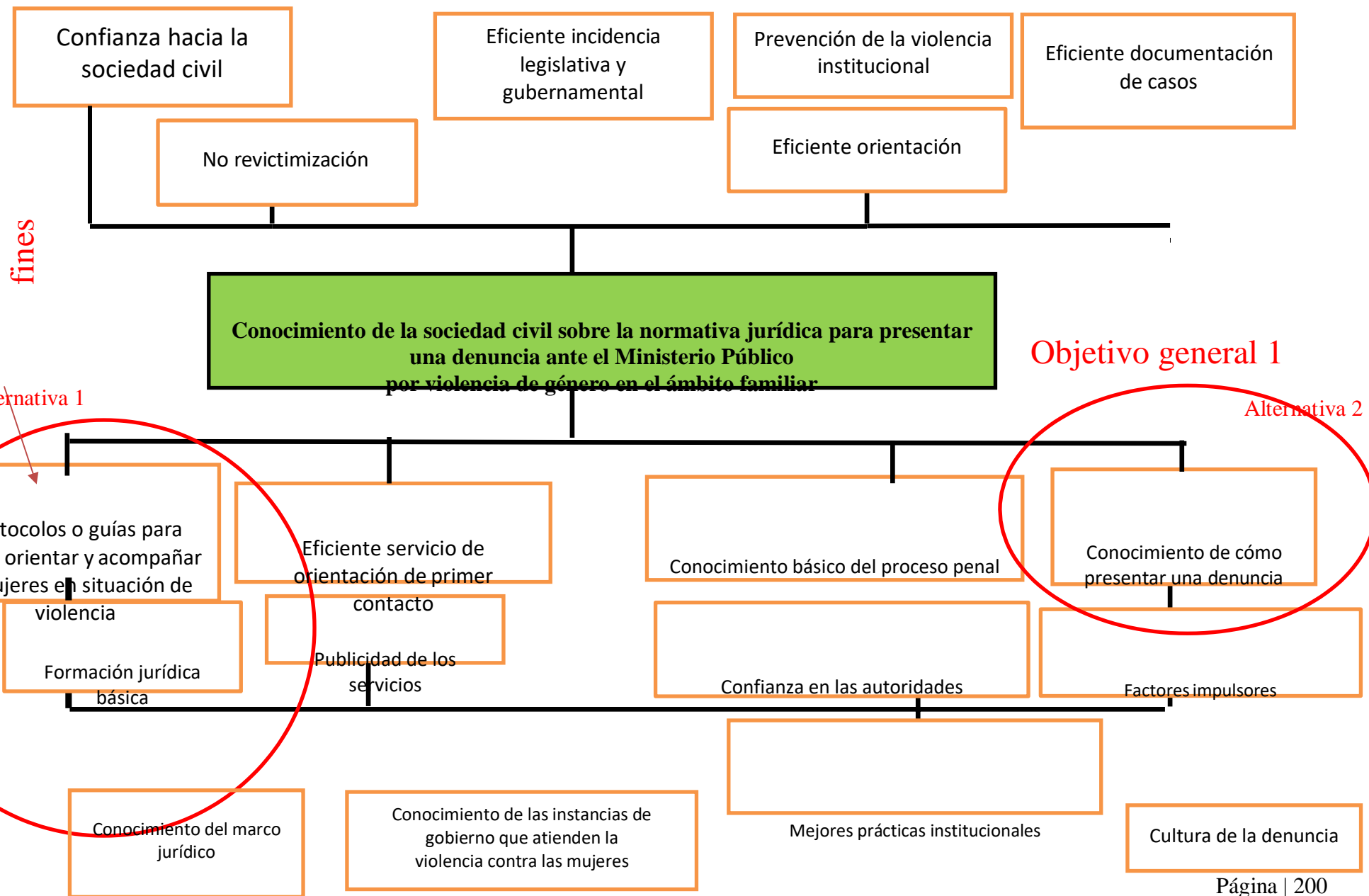
El análisis de experiencias de violencia dejó ver que varias de ellas fueron revictimizadas y se vuelve necesario prevenir este tipo de prácticas con mujeres y sociedad civil informada que sabe denunciar las omisiones del servicio público. Mientras en el análisis de experiencias de acompañamiento, las activistas coincidieron que iniciaron esta actividad porque también la vivieron y han visto que acompañar si marca una diferencia entre ir solas o acompañadas al Ministerio Público porque el trato cambia. Lo cual se pudo constatar en los casos donde reciben orientación y acompañamiento por parte de una red de apoyo porque tuvieron la información para realizar la denuncia, saber de sus medidas de protección, apercibimiento y las instancias a las que pueden asistir en caso de requerir otros servicios. De ahí que una de las alternativas para prevenir el continuum de la violencia es el apoyo de la sociedad civil, que teje redes institucionales para gestionar que sea atendida con base en la normatividad en la materia y además, vigila el proceso de debida diligencia y, aunque no todas las decisiones acompañadas terminan en denuncia, terapia psicológica o demanda, el que las mujeres no pasen este proceso solas y desinformadas es fundamental.

En este sentido, la alternativa de intervención comunitaria que se describe a continuación resultó viable porque las activistas de Tultitlán que han dado acompañamiento y las que no habían dado, ahora cuentan con los conocimientos teórico-jurídicos-prácticos para dar orientación a otras mujeres de acuerdo a sus necesidades de acompañarlas acompañamiento y más cuando se entrecruzan variables como la etnia, clase, edad, escolaridad que coloca a las mujeres en mayor desventaja social y económica, un blanco fácil para las instituciones al revictimizarlas cuando proporcionan servicios de atención primaria.

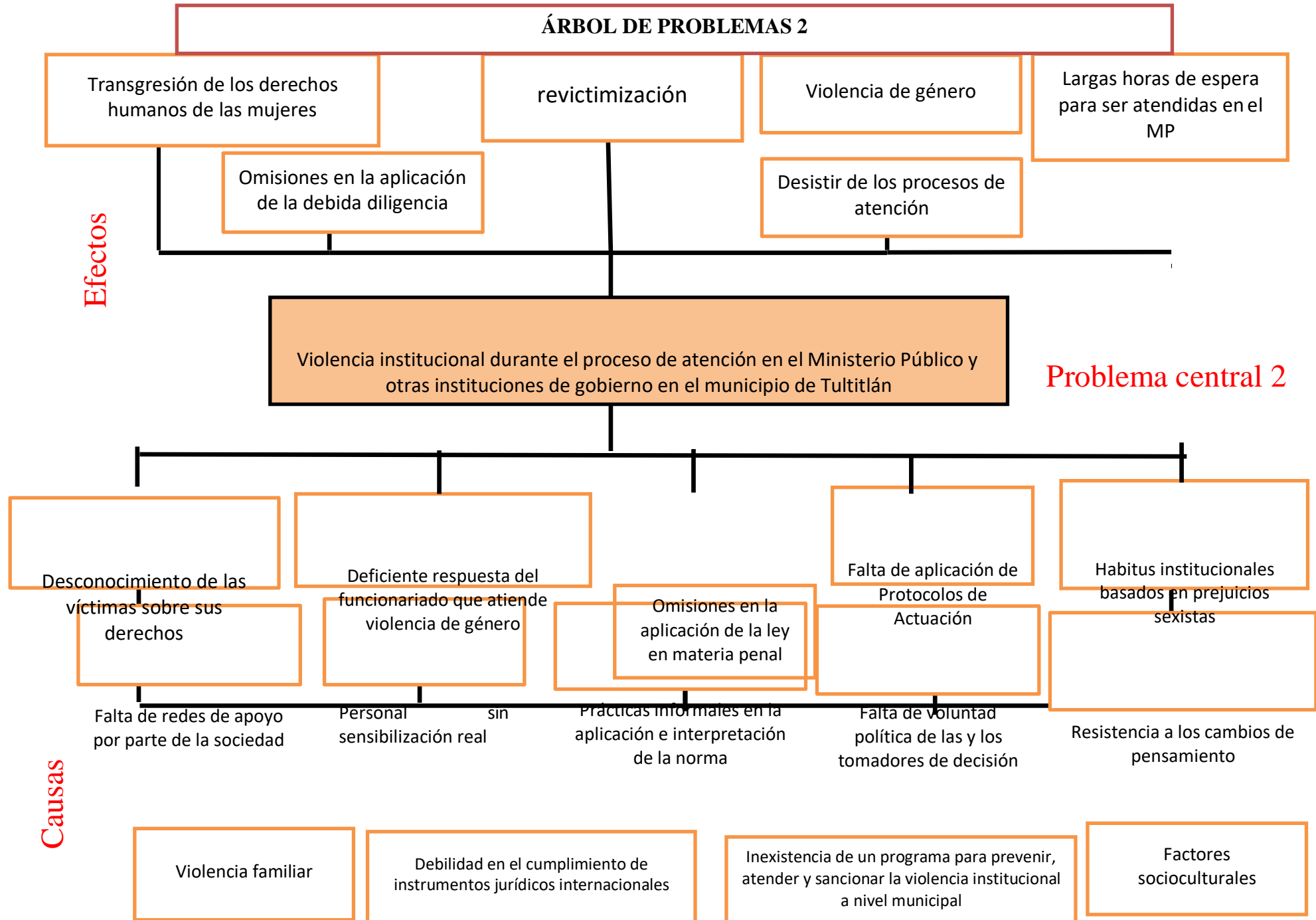
Si bien los resultados de la evaluación señalan que hay áreas de oportunidad para fortalecer sus conocimientos y seguir trabajando en su formación, una realidad es que al menos conocen las instituciones a las que pueden acompañar a las mujeres de sus localidades de acuerdo a sus necesidades de atención.

ÁRBOL DE PROBLEMAS 1





ÁRBOL DE PROBLEMAS 2



ANÁLISIS DE SOLUCIONES

Respeto a los derechos humanos de las mujeres

No revictimización

Mujeres libres de violencia

Eficiente servicio de atención en el MP

Protocolos de atención integral

Concluir con los procesos de atención

fines

Eficiente atención para las mujeres afectadas por la violencia familiar durante el proceso de atención en el Ministerio Público y otras instituciones en el municipio de Tultitlán

Objetivo general 2

Alternativa 3

Conocimiento de las víctimas sobre sus derechos

Eficiente respuesta del personal que atiende violencia de género

Correcta aplicación de la ley en materia penal

aplicación de Protocolos de Actuación

Habitus institucionales basados libres de prejuicios

Redes de apoyo para mujeres afectadas por la violencia

Personal sensible

Prácticas formales con base en la norma

voluntad política de las y los tomadores de decisiones

Apertura a los cambios en prácticas formales e informales institucionales

Medios

Respeto a la dignidad humana de la mujer afectada por la violencia

Fortalecimiento en el cumplimiento de instrumentos jurídicos internacionales

Existencia de un programa para prevenir, atender y sancionar la violencia a nivel municipal

Cultura no sexista

3.2 Plan de actividades

En este apartado se describe todo el proceso de planeación, presupuesto, aplicación y evaluación del plan de trabajo que conformó la alternativa de intervención comunitaria.

3.2.1 Objetivos

General

- Brindar los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones públicas a mujeres afectadas por la violencia familiar, a través de una red de acompañamiento, en el municipio de Tultitlán.

Objetivos del Proyecto

- Diseñar una Guía para activistas con base en el diagnóstico de experiencias de violencia y acompañamiento en el municipio de Tultitlán.
- Conformar una red de orientación y acompañamiento en el municipio de Tultitlán.
- Brindar conocimientos teóricos prácticos a 10 mujeres del municipio de Tultitlán, a través de la capacitación en temas de derecho penal y derechos humanos para saber orientar y acompañar a mujeres afectadas por la violencia.
- Evaluar los resultados del pilotaje de la capacitación y la aplicación de la Guía.

3.2.2 Metas

Objetivo específico	Metas
1	1.1 Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán
2	2.1 Conformación de una red de acompañamiento con 10 mujeres del municipio de Tultitlán
3	3.1 Plan de actividades de capacitación para el pilotaje de la Guía
4	4.1 Informe de resultados de la capacitación
	4.2 Evaluación del pilotaje de la Guía

3.2.3 Material probatorio

Objetivos específicos	Metas	Material probatorio
-----------------------	-------	---------------------

1	Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán	Impresa/digital
2	2.1 Conformación de una red de acompañamiento con 10 mujeres del municipio de Tultitlán	Memoria fotográfica
3	3.1 Plan de actividades para la capacitación	Memoria fotográfica
4	4.1 Informe de resultados de la capacitación	Impreso/digital
	4.2 Evaluación del pilotaje de la Guía	Impreso/digital

3.3.4 Actividades a desarrollar y programación

Meta	Unidad de medida	Actividades	F	M	A	M	J	J	A
1.1	1	Elaboración de la Guía para activistas							
2.1	1	Conformación de la Red de Orientación y Acompañamiento							
3.1	1	Pilotaje de las webinarias con 10 activistas del municipio de Tultitlán Pilotaje de la capacitación							
4.1	1	Elaboración de informe de resultados de la capacitación (sistematización de la información)							
4.2	1	Evaluación del pilotaje de la Guía							

3.3.5 Ámbito territorial

10 mujeres habitantes de diez colonias del municipio de Tultitlán, Estado de México.

3.2.6 Presupuesto del proyecto

Recursos materiales	Descripción	Costo	Cantidad	Total
Servicios básicos (luz, teléfono, internet)	Mensualidad de pago de servicios	389 140	4	\$1,556.00 \$560.00
Materiales	impresiones	\$250.00	10	\$2,500.00
Viáticos	Gasolina, comidas, traslados	\$1000,00	3	\$3000.00
Cafetería	Insumos	\$300.00	4	\$1,200.00

Renta de video proyector	Equipo	\$250.00	4	\$1,000.00
Subtotal				\$9,816.00

Recursos humanos	Descripción	Costo	Cantidad	Total
Responsable del proyecto	Elaboración del diagnóstico, sistematización de la experiencia	\$15,000.00	2	\$30,000.00
Contadora	Pagos, declaraciones	\$6,000.00	2	\$12,000.00
Asistente	Traslado de equipo de cómputo, cafetería	\$5,000.00	2	\$10,000.00
Ponentes	Elaboración e impartición serial de capacitaciones	\$3,000.00	8	\$24,000.00
Abogada	Asesoría	\$8,000.00	1	\$8,000.00
Diseñadora(or) gráfico	Diseño de los impresos	\$5000.00	1	\$5,000.00
Subtotal				\$89,000.00

Costo total del proyecto: \$98,816.00 (noventa y ocho mil, ochocientos dieciséis pesos 00/100 M.N.).

3.2.7 Población objetivo del proyecto

El 50 por ciento de las participantes se encuentra entre 46 y 55 años y 34 por ciento entre 29 y 35 años; en cuanto a la situación civil y conyugal, 42 por ciento está casada, 17 por ciento en unión libre y 17 por ciento soltera; respecto a su escolaridad 41 por ciento tiene educación media superior; en la ocupación 58 por ciento se dedica al trabajo doméstico no remunerado (*ver tabla 17*).

Las colonias de procedencia de las participantes son diez: Lechería, Benito Juárez, Unidad Morelos 3ª. Sección, Ampliación San Marcos, Hogares de Castera, Barrio la Concepción, Recursos Hidráulicos, Fuentes del Valle, Buenavista y San Bartolo, colonias registradas con mayor incidencia de violencia de género en las relaciones de pareja y contexto familiar en el municipio de Tultitlán.

Tabla 17. Características socioeconómicas de las participantes de la Red de Acompañamiento Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras

Variable	Núm. De participantes	%
Sexo		
Mujer	12	100
Edad		
29-35 años	4	34
36-40 años	1	8
41-45 años	-	-
46-50 años	3	25
51-55 años	3	25
56-60 años	1	8
Estado civil o situación conyugal		
Casada	5	42
Noviazgo	1	8
Unión Libre	2	17
Soltera	2	17
Divorciada	1	8
Viuda	1	8
Escolaridad		
Primaria	1	8
Secundaria	2	17
Educación media superior	5	41
Educación técnica	2	17
Educación superior	2	17
Ocupación		
Trabajo doméstico no remunerado	7	58
Desempleada	1	9
Cuidados	1	8
Profesora	1	8
Empleada	1	8
Vendedora por catálogo	1	8

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario de registro

3.2.8 Metodología para la conformación de la red

Un punto nodal del proyecto fue la conformación de la Red de Acompañamiento, ya que son ellas las que adquirieron conocimientos teórico-prácticos para orientar y acompañar a otras mujeres afectadas por la violencia de pareja y familiar en el municipio de Tultitlán. En este sentido, la metodología utilizada fueron las experiencias, narraciones de las propias mujeres que han sido afectadas por la violencia y las mujeres que han dado acompañamiento, *experiencias que generan conocimientos*.

En estas experiencias se entrecruzan categorías como *etnia-clase-género* tanto en los procesos de atención como en las propias narrativas de violencia, ya que cada mujer afectada tiene características específicas.



POR TI, POR MÍ Y TODAS NOSOTRAS



Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el ministerio público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán



MUJERES EN INCIDENCIA Y COLECTIVA VIOLETA A.C.

Tabla de anexos

Anexo 11	Delitos cometidos en materia de violencia familiar y de género
Anexo 12	Formato 01. Aviso de privacidad y protección de datos personales
Anexo 13	Formato 02. Resguardo de identidad y lineamientos para recibir la orientación o acompañamiento
Anexo 14	Directorio de servicios para la atención de mujeres en situación de violencia
Anexo 15	La debida diligencia aplicada en la atención a mujeres afectadas por la violencia
Anexo 16	Evaluación de principios para garantizar la debida diligencia en la violencia familiar contra las mujeres
Anexo 17	Encuesta de evaluación de la orientación o acompañamiento
Anexo 18	Cartas descriptivas de las <i>webinarias</i>
Anexo 19	Exploraciones <i>pre-post test</i>
Anexo 19.1	Encuesta inicial y final <i>webinaria 1</i>
Anexo 19.2	Encuesta inicial y final <i>webinaria 2</i>
Anexo 19.3	Encuesta de evaluación ponentes
Anexo 20	Perfil e intereses de las integrantes de la Red de Acompañamiento
Anexo 20.1	Cuestionario de Registro de las participantes de la Red de Acompañamiento Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras
Anexo 20.2	Cuestionario diagnóstico de las participantes

3.2 Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán

3.3.1 Conceptos básicos para la orientación y acompañamiento

¿Qué es el acompañamiento?

*Es el trabajo **voluntario o remunerado** que realiza la red de apoyo, activista, asociación civil, institución o defensora de derechos humanos al **proporcionar información y orientación de primer contacto** a la mujer afectada por la violencia de género que **acompaña las decisiones** que toma en su ruta crítica ante cualquier autoridad gubernamental o no gubernamental que presta servicios de atención, Yenifar Gómez.*

Principios rectores de acompañamiento

- **Favorecer la autodeterminación personal:** fomenta en las mujeres la capacidad de organizar su vida para que pueda vivir libre de violencia.
- **Informar:** ofrece a las mujeres todos los elementos inherentes a los procedimientos administrativos y penales que se seguirá para que, con base en ellos, tome decisiones.
- **Trato diferenciado:** pone a las mujeres en el centro del acompañamiento con un trato diferenciado de acuerdo a sus necesidades e intereses y aplica un enfoque de derechos humanos y con perspectiva de género.
- **Prevenir actos de conciliación:** vigila y exige a las autoridades competentes que los espacios garanticen la seguridad y confianza a las mujeres durante la entrevista, evita que las autoridades quieran mediar o conciliar con su agresor.
- **Protección en sentido estricto:** evalúa los riesgos para que las mujeres soliciten al Ministerio Público o Juez de control órdenes de emergencia y preventivas para asegurar su integridad, la de hijas e hijos y protección de las y los testigos.
- **Protección de las víctimas:** gestiona refugios para garantizar la seguridad de las mujeres, sus hijas e hijos en caso de no contar con redes de apoyo familiar y de amistades.
- **Vinculación institucional:** gestiona que las mujeres tengan atención integral, que abarca el ámbito jurídico y otras formas de apoyo: psiquiátrico, social, económico, las cuales deben ser proporcionadas por el Estado de manera gratuita y libre de prejuicios como lo señalan los instrumentos internacionales, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Asistencia Social del Estado de México
- **Debida diligencia:** observa, vigila y evalúa que el Estado promueva y garantice los derechos humanos de las mujeres al realizar todos los procedimientos

judiciales y civiles necesarios para garantizar el derecho a una vida libre de violencia, en especial de la atención, justicia y reparación integral del daño (IIJ, 2011:14).

¿Qué es la violencia de género?

El artículo 1º de la *Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer* (1993), define a la violencia de género como:

Todo **acto de violencia** basado en la **pertenencia al sexo femenino**, que causa o es susceptible de causar a las mujeres **daño o sufrimiento físico, psicológico o sexual, incluidas las amenazas** de tales actos y la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la **vida pública como en la privada** (Naciones Unidas, 1993).

Esta definición conceptualiza la violencia contra las mujeres **por el hecho de ser mujer**, ya que se atenta contra la **integridad, dignidad y la libertad de las mujeres**. Es por ello que, la violencia de género está directamente asociada a las **relaciones asimétricas de poder entre mujeres y hombres, que coloca en una posición de subordinación y vulnerabilidad a las mujeres**, y tiene un carácter estructural: estructura familiar, estructura social patriarcal -basada en la división sexual del trabajo y los roles sociales-, y las pautas culturales tradicionales basadas en la supremacía de un sexo y la supeditación de otro (Instituto Canario de la Igualdad, 2011).

La violencia de género, a diferencia de otras, independientemente de la intención de los individuos involucrados en ella, va encaminada a perpetuar la subordinación femenina (Heise en Castro, 2012:21).

El artículo 286 del Código Penal del Estado de México, define a la violencia de género como:

Al conjunto de amenazas, agravios, maltrato, lesiones y daños asociados a la exclusión, la subordinación, la discriminación y la explotación de las mujeres y las niñas y que es consubstancial a la opresión de género en todas sus modalidades. La violencia de género contra las mujeres y las niñas involucra tanto a las personas como a la sociedad en sus distintas formas y organizaciones, comunidades, relaciones, prácticas e instituciones sociales y al Estado que la reproduce al no garantizar la igualdad, al perpetuar formas legales, jurídicas, judiciales, políticas androcéntricas y de jerarquía de género y al no dar garantías de seguridad a las mujeres. La violencia de género se ejerce tanto en el ámbito privado como en el ámbito público manifestándose en diversos tipos y modalidades como la familiar, en la comunidad, institucional, laboral, docente y feminicida de manera enunciativa y no limitativa (Poder Legislativo, 2017:92).

La violencia doméstica

Cuando se da orientación y acompañamiento es importante diferenciar estas modalidades de violencia que no están tipificadas en el Código Penal del Estado de México, sin embargo, de manera interpretativa encuadran en la violencia familiar. El

concepto de violencia doméstica hace alusión al **lugar o espacio físico**, en este caso el hogar, donde se produce y reproduce la violencia en las relaciones familiares y la pareja.

*Se refiere a la violencia que se ejerce y/o se sufre al **interior del espacio doméstico**, aun cuando los actores involucrados **no tengan relaciones de parentesco entre sí** (Castro, 2012:21).*

La violencia de pareja

De acuerdo a Jorge Castro, la **violencia de pareja** en relaciones binarias es la que ocurre **entre pares, es decir, se puede dar del hombre hacia la mujer y viceversa** porque existe un **vínculo erótico-afectivo** entre ambas partes, que conviven en el mismo espacio de manera regular porque están formalmente casadas, o bien porque vivan en unión libre o tengan otro tipo de relación (Castro, 2012:21).

La violencia en el noviazgo

Durante el noviazgo también se presentan ataques intencionales de tipo sexual, físico, psicológico que tienen como objetivo presionar, manipular y maltratar a las mujeres.

*Es la que ocurre también **entre parejas** que mantienen un vínculo emocional, pero cuya diferencia fundamental con las anteriores es que no conviven bajo un mismo techo, ni existe, por lo tanto, una relación de dependencia ni asociación económica permanente entre ambos* (Castro, 2012:21).

La violencia familiar o intrafamiliar

La **violencia familiar o intrafamiliar** se ejerce contra **cualquier miembro de la familia**, “alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia. La relación de abuso debe ser crónica, permanente o periódica” (Corsi, 1994:30), incluye la **violencia conyugal, el maltrato infantil, el abuso sexual intrafamiliar, la violencia cruzada en la pareja, y el maltrato a personas adultas mayores**.

*La violencia familiar se ejerce y/o se sufre entre personas relacionadas por un **vínculo de parentesco**, independientemente del espacio físico donde la violencia tenga lugar: el hogar, la oficina, la calle, etc.* (Castro, 2012:21).

El **artículo 8** de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, define la violencia familiar como:

El acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a someter, controlar, humillar o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho (Poder Legislativo, 2008).

Esta definición jurídica establece que hay un acto de poder intencional dirigida a subordinar a las mujeres dentro o fuera del espacio familiar y distingue el tipo de relación con la persona agresora. Sin embargo, esta definición no es sancionadora como la tipificada en el **artículo 218** del Código Penal del Estado de México, la cual establece que la violencia familiar es:

Al integrante de un núcleo familiar que haga uso de la violencia física o moral en contra de otro integrante de ese núcleo que afecte o ponga en peligro su integridad física, psíquica o ambas, o cause menoscabo en sus derechos, bienes o valores de algún integrante del núcleo familiar, se le impondrán de tres a siete años de prisión y de doscientos a seiscientos días multa y tratamiento psicoterapéutico, psicológico, psiquiátrico o reeducativo, sin perjuicio de las penas que correspondan por otros delitos que se consumen (Poder Legislativo, 2019).

Es decir, estos actos se pueden dar de manera cruzada, entre la pareja, de la mujer hacia sus hijas e hijos, de algún integrante de la familia hacia otro familiar, no enfatiza la violencia contra la mujer o la relación de poder entre el agresor y la víctima, lo que dificulta encuadrar la violencia psicológica, por ejemplo, a la hora de denunciar, ya que prefieren encuadrar la violencia física en el delito de lesiones sin integrar otras violencias como la psicológica. Sin embargo, quien tenga conocimiento de hechos que constituyan delitos por violencia familiar puede denunciar por querrela (*ver glosario*). Cuando hay hijas e hijos, debe haber una restricción para el régimen de convivencia, así como impedimento para la guarda y custodia de niñas y niños. El imputado de este delito, durante la investigación y al rendir su declaración, puede ser detenido por el Ministerio Público para que se abstenga de realizar cualquier conducta que pudiere causar daño a las víctimas.

Además, en delitos de violencia de género como: violencia institucional (artículo 275), violencia obstétrica (artículo 276), violencia laboral (artículo 279); **violencia por parentesco** (artículo 280); violencia política (artículo 280 Bis) y feminicidio (artículo 281) serán perseguibles de oficio e incluirán la reparación del daño en los términos a que se refieren los **artículos 26 al 29** del Código Penal del Estado de México, en el caso de delitos como privación de la libertad de menores de edad (artículo 262), sustracción de hijo (artículo 263) y abuso sexual (artículo 270) (*ver anexo 12*) se sancionarán además de las penas señaladas para cada caso de acuerdo al artículo 282 con las siguientes:

- I. Cuando se cometa con violencia física o psicológica se impondrá de uno a cuatro años de prisión y de cien a cuatrocientos días multa.
La violencia física consistirá en la utilización de la fuerza física o de algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas.
Por **violencia psicológica** se entenderá a cualquier **acto u omisión que dañe la estabilidad emocional o mental que conduzca a la mujer a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio.**
- II. Cuando se cometa con violencia sexual se impondrá de dos a ocho años de prisión y de doscientos a quinientos días multa.
Por violencia sexual se entiende a cualquier acto que degrade o dañe el cuerpo y/o la

- sexualidad de la víctima y por tanto atente contra su libertad, dignidad e integridad física. Por violencia sexual se entiende a cualquier acto que degrade o dañe el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y por tanto atente contra su libertad, dignidad e integridad física.
- III. Cuando se cometa con violencia patrimonial se impondrá de uno a tres años de prisión y de cincuenta a doscientos cincuenta días multa.
La violencia patrimonial consistirá en transformar, sustraer, destruir, retener documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos y pueden abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la mujer.
- IV. Cuando se ejerzan actos individuales o colectivos que trasgredan los derechos fundamentales de las mujeres y las niñas propiciando su degradación, discriminación, marginación o exclusión en el ámbito público, se le impondrán de seis meses a dos años de prisión y de cincuenta a trescientos días multa (Poder Legislativo, 2017:91).

La violencia de género en las relaciones de pareja

Para mantener el orden social de género se domina a mujeres y niñas de múltiples formas, una de las más visibles es la violencia en las relaciones de pareja, la cual ha sido normalizada y considerada del espacio privado. Sin embargo, el movimiento feminista liberal hizo visible lo inseguro que es este espacio porque ocurren todo tipo de maltratos, humillaciones, agresiones sexuales, físicas que pueden culminar en el asesinato de mujeres porque en cada acción se ejerce contra ellas, se daña intencionalmente la integridad, la libertad y la dignidad de las mujeres.

En el plano de la salud mental, la Organización Mundial de la Salud define la violencia de género en la pareja como el **comportamiento de la pareja o ex pareja** –de noviazgo, conyugal, matrimonio o concubinato– que causa daño físico, sexual o psicológico, incluidas la agresión física, la coacción sexual, el maltrato psicológico y las conductas de control (OMS, 2017).

Esta forma de violencia es más frecuente que inicie durante el noviazgo, continúe y se acentúe en la vida conyugal y después de terminada la relación siga manifestándose con agresiones hacia la mujer por parte de la expareja.

Juan Paz (2014) puntea desde la psicología que la violencia de género en las relaciones de pareja tiene características **relacionales y específicas** que la diferencian de otras modalidades de violencia. Entre las características relacionales se deben destacar:

- **Intimididad:** Afecta al núcleo de la persona, generando unas consecuencias y unos daños mucho más profundos que otros tipos de violencia, generando procesos de anulación de la personalidad.
- **La anulación de la personalidad** no suele aparecer en víctimas de otras formas de violencia, solo en personas que han estado secuestradas durante periodos muy largos de tiempo, en adeptos y adeptas de sectas destructivas, en mujeres que han sido víctimas de trata y esclavitud sexual, etc. Esto debe hacernos comprender la capacidad de daño que tiene el proceso de violencia de género que sufre una mujer.
- **Continuidad:** Tiene pasado, presente y futuro. Algunos autores definen las violencias que comparten estas características como “violencias con historia”:

conductas lesivas que aparecen en el contexto de una relación interpersonal mantenida a lo largo del tiempo, y que se caracterizan porque poseen una historia anterior al hecho agresivo y también un posible futuro.

- **Una consecuencia de esta continuidad** es la vivencia por parte de la mujer que sufre la violencia de la inevitabilidad de esa violencia a corto plazo, ya que está condicionada por la dificultad para finalizar la relación en la que se da esa violencia.
- **Interacción entre las conductas de ambos miembros:** Cada acción u omisión de uno de los miembros de la pareja genera conductas en la otra persona.

Tipos de violencia contra las mujeres

La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, conocida como Belém Do Pará, define la violencia contra las mujeres como “cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado” (OEA, 1995:3)

Por su parte, la Declaración de Beijing y Plataforma de Acción (1995), la define como:

Una manifestación de las **relaciones de poder históricamente desiguales** entre hombres y mujeres, que han conducido a la dominación de la mujer por el hombre, la discriminación contra la mujer y a la interposición de obstáculos contra su pleno desarrollo. La violencia contra la mujer a lo largo de su ciclo vital dimana especialmente de pautas culturales, en particular de los efectos perjudiciales de algunas prácticas tradicionales o consuetudinarias y de todos los actos de extremismo relacionados con la raza, el sexo, el idioma o la religión que perpetúan la condición inferior que se le asigna a la mujer en la familia, el lugar de trabajo, la comunidad y la sociedad (ONU, 1995:52).

El Estado mexicano al ratificar la Convención Belém Do Pará en 1997, ha estado obligado a generar un marco jurídico que garantice el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. En 2007, un grupo de feministas legisladoras de izquierda, entre ellas Marcela Lagarde crearon la *Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia*, donde se define la política pública en materia de violencia; establece los tipos y ámbitos donde ocurren las violencias por el hecho de ser mujeres, además de establecer su armonización legislativa en las entidades federativas como es el caso del Estado de México con la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia que establece, en su artículo tercero, que los tipos de violencia son los **actos u omisiones que constituyen delito y dañan la dignidad, la integridad y la libertad** de las mujeres.

El artículo 7, establece los tipos de violencia que se enuncian a continuación.

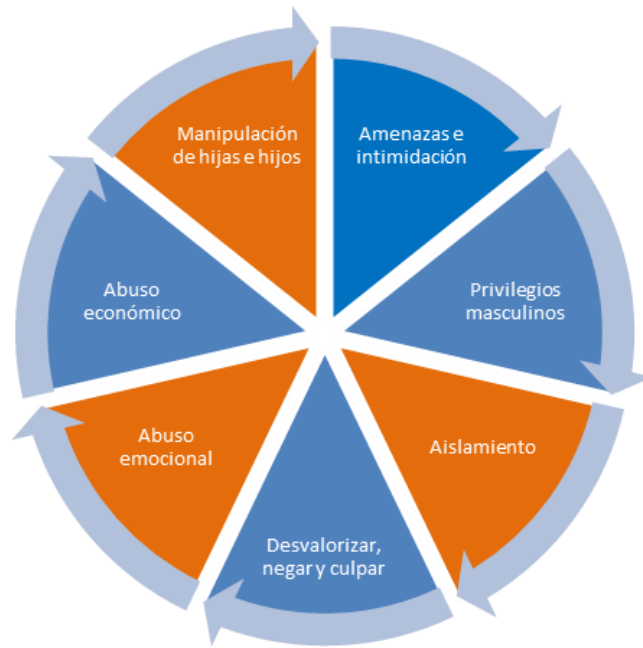
I. Violencia psicológica

Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conducen a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio.

Las manifestaciones de la violencia psicológica o emocional se pueden agrupar en la **ruleta del dominio (poder) y el control** (*ver figura 3*) durante el **ciclo de la violencia** combinando momentos de tensión, tranquilidad, afecto y explosividad.

- La ruleta es utilizada por la masculinidad tradicional para mantener la **superioridad** de los hombres y la **inferioridad** de las mujeres durante la relación y que en muchos casos se consideran **violencias sutiles o micromachismos** porque son imperceptibles.
- Tiene como objetivo **destruir los sentimientos** y la **autoestima** de la mujer, haciéndola dudar de su propia realidad y limitando sus recursos para sobrevivir.
- Es una **forma de tortura** pues llega a creer que ella es la causa de lo que ocurre.
- Se ejerce mediante **actitudes físicas** que implican **invalidación, crítica, juicios y descalificación**, por ejemplo, si ella dice algo, el mueve los ojos o la boca para descalificarla, aplica la ley del hielo.
- En la intimidación provoca miedo a través de la mirada, acciones y gestos. Destroza bienes materiales, maltrata animales de compañía, muestra armas blancas o de fuego. Amenaza con hacerle daño, abandonarla, denunciarla, puede obligarla a cometer actos ilícitos o realizar acciones contra su voluntad.
- Para mantener sus privilegios la mantiene a su servicio, no la deja tomar decisiones, actúa como “el rey de la casa”, organiza su tiempo y delega el trabajo doméstico y cuidado a ella.
- Todos estos factores la orillan a aislarse porque además controla que hace, a quién puede ver, con quién puede salir, limita sus redes de apoyo, vida social, y justifica sus celos por amor.
- En cada episodio de violencia minimiza el abuso, no puede negar por completo, la hace sentir responsable de la conducta abusiva, justifica que fue culpa de ella.
- Todo este abuso emocional la hace sentir inferior, pensar que está loca, porque los actos de poder que él ejerce sobre ella lo hacen frente a amistades, en público, familia o personas conocidas, la confunde a propósito para que ella se desestabilice todo el tiempo.
- En el abuso económico no la deja trabajar remuneradamente porque la hace sentir que los hombres la acosarán, la orilla a depender económicamente, le quita dinero cuando puede obtenerlo, o le limita los ingresos para la alimentación.
- Finalmente, manipula a las hijas e hijos para hacerla sentir mal, se ocupa de alienarlos para que no confíen en ella, los utiliza como intermediarios para mantener el control sobre toda la situación.

Figura 3. Ruleta de la dominio y control



Fuente: Colegio Oficial de la Psicología de Gipuzkoa (2016)

Si bien este tipo de conductas no están tipificadas como tal en el Código Penal del Estado de México, en delitos por violencia de género (artículo 270 y 280) la violencia psicológica es una atenuante que incrementará la sanción como lo establece el artículo 282.

En caso de recibir amenazas, el **artículo 218** la incorpora en la tipificación de la *violencia familiar* que a la letra dice:

*En caso de que existan datos que establezcan que se han **cometido amenazas o advertencias de causar algún daño, en contra de la víctima**, denunciante o terceros, derivado de la noticia criminal que se haya hecho del conocimiento de la autoridad, **la pena se incrementará hasta en una mitad**.*

El ciclo de la violencia

Los episodios de violencia o ataques intencionales, en las relaciones de pareja, se naturalizan a través de la cultura machista. La constante de cada episodio deja ver que no son hechos aislados, se mantienen a través del tiempo. Cada momento violento es diverso y presenta situaciones de tensión, explosividad e incluso de afecto cuando viene el arrepentimiento. Sin embargo, cada momento está cargado de sentimientos de odio hacia las mujeres, a esto se le denomina el ciclo de la violencia. El cual representa un obstáculo para la libertad y autonomía de las mujeres porque hay diversos factores económicos, sociales, culturales que le acompañan.

En cualquier etapa del ciclo se tiende a romantizar las relaciones de pareja, casi siempre las mujeres seden ante las reacciones de sus parejas. La cultura amorosa que predomina en nuestra sociedad obliga a las mujeres a minimizar y justificar los incidentes, quizá

como un mecanismo de autodefensa que les lleva a pensar que “tarde o temprano él va a cambiar” y no es así, los actos de violencia irán en aumento y pueden derivar en delitos de violencia graves como el feminicidio (*ver anexo 12*), los cuales se pueden prevenir a tiempo siempre y cuando no recaiga la total responsabilidad en las mujeres que al romper con relaciones erótico afectivas destructivas, son los hombres en la mayoría de los casos que reaccionan de manera violenta al expresar su misoginia.

Es por ello que en la *narración de hechos* se debe hacer énfasis en la amenaza desde un punto de vista de poder o dominio (agresor)-subordinación (víctima) que la definición o tipificación del delito no considera. De ahí la importancia de tomar en cuenta estos factores que afectan el bien jurídico tutelado que es la familia y otros.

II. Violencia física

Es cualquier acto que inflige daño usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas.

La violencia física afecta directamente el estado emocional de la mujer afectada, daña los espacios de socialización de la mujer afectada al sentirse avergonzada de los moretones, lesiones que limitan su participación en estos espacios al no tener contacto con alguien más, no puede procesar todo lo que está viviendo y compartirlo con alguien más hasta que rompe el silencio.

Asu vez, esta violencia es una invasión al espacio físico de la otra persona y puede realizarse de dos maneras:

- Contacto directo con el cuerpo: golpes, empujones, jalones, jalones de cabello, limitar sus movimientos, encierro, aventar objetos, producir la muerte.
- Actos violentos alrededor de la persona: romper objetos, maltrato animal, disparar a su alrededor, golpear puertas, romper vidrios, destruir documentos. En este sentido, es importante que, en la narración de hechos, ella mencione este tipo de características, por ejemplo, si intentó ahorcarla, asfixiarla, si le golpeó la cabeza, con qué objeto porque son otros delitos como tentativa de homicidio que se podían iniciar en la misma denuncia.

Cuando la mujer afectada presenta esta violencia el delito es lesiones (*ver anexo 11*), tipificado en los artículos 236, 237, 238 y 240 en el Código Penal del Estado de México. El bien jurídico tutelado es la vida y la integridad corporal y se inicia por querrela.

III. Violencia sexual

*Es cualquier acto que **degrada o daña** el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y que por tanto atenta contra su **libertad, dignidad e integridad física**. Es una expresión de **abuso de poder** que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto; entendiéndose por esta como: la inseminación artificial no consentida, la selección prenatal del sexo, la esterilización provocada, **la violación**, la pornografía infantil, la trata de personas; denigración de las mujeres en los medios de comunicación como objeto sexual, el hostigamiento y acoso sexual, los actos libidinosos, el terrorismo sexual, entre otros; y cualquier otra forma análoga que lesione o sea susceptible de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.*

En esta definición tiene delitos que afectan el bien jurídico tutelado de la libertad y la seguridad sexual, la violación, el incesto, abuso sexual y acoso sexual, tipificados en el artículo 273, 221, 270 y 269 del Código Penal del Estado de México.

IV. Violencia económica

*Es toda acción u omisión de la persona agresora que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a **controlar el ingreso de sus percepciones económicas**, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral.*

Esta definición se puede interpretar en el delito violencia por parentesco tipificado en el **artículo 280, fracción VII**: controlar el ingreso de sus percepciones económicas. Este delito se castiga con seis meses a dos años de prisión. El bien jurídico tutelado es la familia.

V. Violencia patrimonial

Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.

*Se manifiesta en: la transformación, **sustracción, destrucción**, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, **derechos patrimoniales** o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima (Poder Legislativo, 2007).*

El bien jurídico tutelado es el patrimonio, los delitos pueden ser abuso de confianza, fraude familiar, y daño de bienes tipificados en los artículos 302, 307 Bis y 309 en el Código Penal del Estado de México.

3.3.2 Carta de derechos humanos de las mujeres

Informa sus derechos y los procedimientos judiciales o civiles pertinentes que puede emprender. Los derechos que debes enunciar, son los siguientes:

- Tienes derecho a vivir una vida libre de violencia, ni tu pareja, familiar, ni nadie tiene derecho a maltratarte. No eres culpable de la violencia que vives.
- Tienes derecho a recibir asesoría u orientación por las autoridades competentes: Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México si requieres una defensoría de oficio para denunciar las violencias que has vivido o demandar pensión alimenticia; solicitar guarda y custodia, divorcio. En el Centro de Justicia para las Mujeres, Cuautitlán Izcalli, puedes denunciar o recibir atención psicológica y jurídica, así como en el Instituto Municipal para la Protección de la Mujer, Sistema DIF Municipal y, Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género. Puedes iniciar un proceso penal, civil o administrativo por violencia familiar, aunque los hechos hayan ocurrido desde hace a tiempo.
- Tienes derecho a recibir órdenes de protección y medidas preventivas para ti y tu familia por parte de la persona agente del ministerio público o juez de control en caso de que denuncies como lo señala el artículo 51 y 54 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México.
- Tienes derecho a recibir servicios de atención médica, trabajo social, psicológico y jurídico gratuitos por parte del gobierno del Estado de México y del municipio de Tultitlán.
- En caso de abandono e incumplimiento de obligaciones de manutención, tus hijas e hijos, tienen derecho a recibir una pensión alimenticia.
- Tienes derecho a ser feliz, a romper con el ciclo de la violencia y ser acompañada durante los procesos jurídicos y cualquiera que decidas iniciar.

3.3.3 Preguntas frecuentes de la Guía

- ¿Cómo actuar si mi amiga, vecina, hermana, familiar o conocida vive violencia de género en la pareja y contexto familiar?
- ¿Qué debo hacer?
- ¿Qué puedo hacer?
- ¿Cómo debo hacerlo?
- ¿A dónde puedo acompañarla?

- ¿Hasta dónde puedo implicarme en la situación?
- ¿Qué sigue después de que la atendieron?

Esta Guía intenta ayudar con algunas de las respuestas a estas interrogantes que surgen cuando intentas apoyar a otras mujeres que te contactaron y necesitan orientación y acompañamiento dada la situación que viven y no saben qué hacer o a quién acudir en el municipio de Tultitlán.

¿Te has preguntado porque algunas mujeres no comentan con nadie que viven violencia?

1. El miedo a la reacción del agresor cuando éste amenaza no sólo a ella sino a sus hijas e hijos y otros miembros de la familia que la va a matar, le va a quitar a sus hijas e hijos, le pasará algo más grave. Mantenerse callada, pasiva, tratar de no provocar son mecanismos de autodefensa que va desarrollando para sobrevivir.
2. La manipulación que ella sufre por parte de su pareja cuando amenaza con quitarse la vida, hacerla sentir culpable de la situación produce tensión, miedo, aislamiento, porque después de la crisis viene la luna de miel que la coloca en una situación confusa y el ciclo de la violencia obstaculiza cualquier toma de decisión.
3. Ante los episodios de violencia cree controlar la situación y prefiere mantenerlo en silencio.
4. Cree conocer a su agresor, y aprende a sobrellevar la situación.
5. Cree que lo vivido no es grave y hay otras más importantes. Se resta importancia a la violencia vivida.
6. Cree que “todo el mundo” se enterará de lo que le ha sucedido y se burlarán de ella o la juzgarán. No quiere sentir vergüenza, culpa y temor por las repercusiones de una detención ante una denuncia. ¿Qué pasaría si lo detienen?
¿Sería ella la culpable de quitarle su padre a sus hijas e hijos? ¿Los amigos, familiares, comunidad la despreciarían si él aparenta ser “buen hombre”?
7. Evita ser presionada por la familia y amistades (red de apoyo) para que se aleje de su agresor cuando ella aún piensa que lo ama y a veces lo odia.
8. Evita sentirse avergonzada frente a la familia y amistades que identificaron el comportamiento violento de su agresor. Admitir que tenían razón puede ser muy duro.
9. Se siente insegura y con incertidumbre ante la falta de recursos económicos y materiales, lo que impide tome decisiones.
10. Cree que la denuncia penal y demanda por violencia familiar parece un lugar reservado sólo para “situaciones más graves”. No es necesario llegar a esas instancias cuando se puede solucionar en el espacio privado.
11. La limitada cobertura de las organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas ante las respuestas obtenidas en la mayoría de las ocasiones hace que regrese con su agresor.

Este tipo de situaciones son dimensiones simbólicas o subjetivas de las mujeres afectadas por la violencia de género. Existen factores inhibidores internos que actúan negativamente para que las mujeres rompan el silencio y puedan iniciar una *ruta crítica* o proceso de búsqueda de soluciones (Sagot, 2008) porque el orden de género atraviesa a las mujeres con la culpa, vergüenza y amor que se traducen en factores inhibidores.

Otros factores inhibidores externos como la presión por parte de las hijas e hijos, familiares y personas cercanas para que no lo deje; la creencia de mantener unida a la familia a toda costa, a costa de su vida; la inseguridad económica y la falta de empleo remunerado; la revictimización y la violencia institucional; negación del agresor a cubrir gastos cuando ella decide salir del domicilio y él se benefició del trabajo doméstico y cuidados, las constantes amenazas; la limitada cobertura y escasos recursos de las organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales para atender esta problemática, orilla a que regresen o continúen con su agresor porque no ven alternativas que les permitan vivir sin violencia hasta que llegan a un determinado nivel de saturación que se vuelve insoportable, –el aumento de las violencias invisibles, violencia sexual, reducción del apoyo económico, la aparición de nuevas formas de violencia, la infidelidad, la extracción de bienes patrimoniales–, en palabras de Sagot, *la gota que derramó el vaso* produce que rompan el silencio y emprendan acciones de supervivencia fuera del contexto familiar para enfrentar el problema.

¿De qué trata la Guía para activistas?

La Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en las relaciones de pareja y contexto familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán, se conforma de seis pasos con el propósito de ofrecer una red de apoyo o acompañamiento a las mujeres que rompieron el silencio e inician su ruta crítica para salir del ciclo de la violencia o quienes ya lo rompieron pero aún no encuentran respuestas adecuadas a su situación.

Una vez que nos contactan y brindamos la orientación, si ellas nos lo permiten, acompañarle en la toma de decisiones para salvaguardar su dignidad, integridad física y emocional.

La razón del acompañamiento además de proporcionarles una **red de apoyo**, es **vigilar que las autoridades actúen bajo el principio debida diligencia atendiendo los principios normativos del marco internacional, nacional y estatal** (*ver anexo 15*). Así como proporcionarles todos los elementos necesarios para la toma de sus propias decisiones, ante las dificultades que va a enfrentar durante el proceso que decida iniciar o continuar.

3.3.4 Objetivos

General

Acompañar las decisiones de mujeres en situación de violencia de género en las relaciones de pareja y el contexto familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras dependencias públicas estatales y municipales para su atención integral.

Específicos

- Brindar una red de apoyo a mujeres en situación de violencia familiar y de pareja durante los primeros auxilios jurídicos;
- Orientar del proceso penal que puede iniciar, así como de los servicios que ofrece el Estado para atender la violencia contra las mujeres;
- Prevenir posibles actos de violencia institucional y abuso de poder por parte del personal del Ministerio Público e instituciones de atención estatal y municipal;
- Vigilar y evaluar que el personal del ministerio público actúe con la debida diligencia en delitos vinculados a la violencia de género y familiar y,
- Vigilar y evaluar que las dependencias públicas estatales y municipales proporcionen todos los servicios que requieren las mujeres víctimas de violencia de género en las relaciones de pareja familiar y familiar.

3.3.5 A quién va dirigida la Guía

La Guía para activistas está dirigida a mujeres como tú –defensoras, lideresas e integrantes de la sociedad civil organizada–, que requieren acompañar las decisiones de otras mujeres afectadas por la violencia género en las relaciones de pareja y contexto familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones municipales y estatales especializadas en atender este tipo de violencias.

La Guía para activistas (*ver imagen 2*) es un instrumento “dinámico” que habrá que revisar, adaptar y actualizarse constantemente de acuerdo a las necesidades de las mujeres afectadas por esta violencia y, los cambios legislativos en la materia. *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta* desean que la guía sea de gran ayuda para ti, para ellas y para todas nosotras que no sabemos qué hacer o a quién acudir cuando experimentamos episodios de violencia y abusos por ser mujeres en el municipio de Tultitlán.

Imagen 2. Guía para activistas



Fuente: elaboración propia

Cada decisión acompañada es única –no hay receta estricta a seguir–, ya que las condiciones y situaciones de cada mujer son variadas. Los seis pasos que conforman la Guía son el paso previo y posterior a la ruta crítica, ya sea para ser escuchadas nada más, para saber a qué instituciones públicas pueden ser atendidas, o en su caso denunciar cuando la gota derramó el vaso y la violencia se hace insufrible.

La finalidad de todo este proceso es fortalecerse en lo individual con conocimientos jurídicos básicos y en colectivo como red de apoyo para que proporciones orientación informada y acompañes si ella lo requiere cada decisión, desde el cuidado colectivo, amor propio, la sororidad y affidamiento.

3.3.6 Fundamentos legales de la Guía

La Guía para activistas, tiene su fundamento en la resolución 68/181 *Promoción de la Declaración sobre el Derecho y el Deber de los Individuos, los Grupos y las Instituciones de Promover y Proteger los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales Universalmente Reconocidos: protección de las defensoras de los derechos humanos y las personas defensoras de los derechos de la mujer* (2013); los artículos 1º, 3, 8, 9 y 11, 12, 13, 16 y 18 de la *Declaración sobre el derecho y el deber de los individuos, los grupos y las instituciones de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales universalmente reconocidos*, conocida como

Declaración de defensores de derechos humanos, la cual establece en su artículo 1°:

*Toda persona tiene **derecho, individual o colectivamente**, a promover y procurar la protección y realización de los derechos humanos y las libertades fundamentales en los planos nacional e internacional (ONU, 1999:2).*

Por lo tanto, la Declaración establece que las personas defensoras de derechos humanos tenemos derecho:

- a) A reunirse o manifestarse pacíficamente;
- b) A formar organizaciones, asociaciones o grupos no gubernamentales, y a afiliarse o a participar en ellos;
- c) A comunicarse con las organizaciones no gubernamentales e intergubernamentales (ONU, 1999:4).

Así como lo establecido en la Declaración y Plataforma de Acción de Beijing (1994) en cuanto a las medidas de violencia contra las mujeres que han de adoptar las organizaciones no gubernamentales para brindar:

Asesoramiento letrado a título gratuito o de bajo costo, cuando sea necesario, además de la asistencia que corresponda para ayudarles a encontrar medios de vida suficientes...y desarrollar programas de asesoramiento, rehabilitación y apoyo para niñas, adolescentes que hayan sido o sean objeto de relaciones abusivas, en particular las que viven en hogares o instituciones en que exista esa clase de relaciones (Naciones Unidas, 1994: 93-95).

Es por ello que, *Mujeres en Incidencia, Asociación Civil en coordinación con Colectiva Violeta Asociación Civil*, tienen la misión y convicción de defender el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, a través de la prevención y acompañamiento de mujeres afectadas por el delito de violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el municipio de Tultitlán, Estado de México.

En este sentido, las activistas de derechos humanos tenemos derecho a:

- **Denunciar** las políticas y acciones de los funcionarios, funcionarias y órganos gubernamentales en relación con violaciones de los derechos humanos y las libertades fundamentales, mediante peticiones u otros medios adecuados ante las autoridades judiciales, administrativas o legislativas internas o ante cualquier otra autoridad competente prevista en el sistema jurídico del Estado, las cuales deben emitir su decisión sobre la denuncia sin demora indebida;
- **Asistir a las audiencias**, los procedimientos y los juicios públicos para formarse una opinión sobre el cumplimiento de las normas nacionales y de las obligaciones y los compromisos internacionales aplicables y;
- **Ofrecer y prestar asistencia** letrada profesional u otro asesoramiento y asistencia pertinentes para defender los derechos humanos y las libertades fundamentales (ONU, 199:5).

3.3.7 ¿Cómo actuar si mi amiga, vecina, hermana, familiar, conocida o desconocida vive violencia de género por parte de su pareja?

La violencia contra las mujeres no es un problema del ámbito privado. La sociedad en su conjunto y, especialmente, las y los profesionales de salud, policías, defensores de oficio y personal que proporciona atención de primer contacto deben actuar para evitar que la violencia siga en aumento.

En nuestro caso como redes de apoyo, si sabes, eres testiga o existe la sospecha de que una mujer de tu comunidad está siendo agredida, debes dar conocimiento a la autoridad competente en el municipio de Tultitlán o a las integrantes de Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta.

Denunciar la violencia contra las mujeres es un deber social, de lo contrario nos volvemos cómplices de la misma, sin embargo, es importante seguir ciertos pasos que nos permitan conocer su contexto de violencia y así, poder orientarlas para no ponerlas en riesgo ante la denuncia sin su consentimiento o análisis de la situación.

3.3.8 ¿Qué puedo hacer si una mujer afectada por la violencia me pide ayuda en el municipio de Tultitlán?

Seguir los pasos de cada una de las fases de la Guía para activistas que se abordamos a continuación.

Paso 1.

El acercamiento

Vías de contacto

1. En caso de ser contactada por primera vez —a través de una tercera persona por llamada telefónica, WhatsApp o redes sociales—, por cuestiones de autocuidado pregunta quién proporcionó tu contacto.

Ejemplo:

Rosy

¡Hola! Buen día.

Yeni

Buenas tardes. ¿Quién te proporcionó mi contacto?

Rosy

Me lo dio mi vecina Jaqueline López, que la conoce de un taller. Me

2. *Si quien te contactó es tu familiar o una persona cercana a ti pasa a la sección de preguntas generales, de lo contrario, realiza el encuadre.*

Encuadre

3. Una vez que sabes con quién hablas o escribes y sabes quién proporcionó tu contacto, cerciórate de establecer un diálogo con **preguntas clave** para iniciar el **encuadre**, por ejemplo, **el motivo** por el que te contacta y las **expectativas** que tiene de la orientación o el acompañamiento.

Ejemplo:

Yeni ¿Cómo te llamas y de qué localidad de Tultitlán me contactas?

Rosy Mi nombre es Rosy y vivo en Fuentes del Valle.

Yeni Mucho gusto Rosy. ¿En qué puedo apoyarte?

Rosy Quisiera saber si usted me puede ayudar a encontrar ayuda psicológica y jurídica para mí y mi hijo. Estoy pasando por una relación difícil y quiero que estemos mejor. Gracias.

Yeni Claro que sí Rosy, estoy para orientarte, pero antes necesito preguntarte ¿qué esperas de la orientación o, en su caso, del acompañamiento que puedo proporcionarte? Es con la finalidad de no generar falsas expectativas y establezcamos una buena comunicación entre las dos. También requiero realizar un par de preguntas generales e informarte sobre tus derechos, ¿estás de acuerdo?

¿Qué hacer si quien te contactó es la víctima?

- ✓ Si te llamó por teléfono, envió mensaje o contactó por redes sociales en su búsqueda de ayuda, pregunta *¿cómo se encuentra y dónde se encuentra?*
- ✓ *Establece una comunicación fluida con la escucha activa. Anota en tu COA los datos que te permitan contextualizar su situación. Si ella se encuentra alterada, nerviosa y no puede controlar sus emociones proporciona los primeros auxilios psicológicos.*
- ✓ *En caso de que su vida esté en riesgo extremo avisa al **911** o **089** desde otro teléfono o envía un mensaje al grupo de la Red Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras para que busquemos soluciones inmediatas.*

Preguntas generales

4. Al finalizar el encuadre, informa que harás unas preguntas generales para obtener sus datos personales (ver imagen 3) – información que debes registrar en tu **Cuaderno de Orientación y Acompañamiento (COA)**–. La información que solicites es para fines estadísticos y administrativos de la asociación *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta* (ver anexo 12) y para integrar la Base Única de Datos para el Registro de Orientación y Acompañamientos por violencia de pareja y violencia familiar (Revifapa).

Imagen 3. Registro de acompañamientos

Fecha: _____	Acompañamiento # _____
#RedXTXMyTN	Alias de Identificación: _____
Datos para el registro de acompañamientos por violencia de género en las relaciones de pareja y violencia familiar	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo: • Domicilio: • Localidad de origen: • Edad: • Escolaridad: • Ocupación actual: • Estado civil o situación conyugal: • Años de casada, divorciada, noviazgo: • Núm. de hijas e hijos: si no tiene escribir "No aplica". • Edad de sus hijas e hijos: • Principal proveedor o proveedora: • Ocupación del proveedor o proveedora: • Nombre del/los agresor(es): • Edad del/los agresor(es): • Ocupación del/los agresor(es): • Teléfono de contacto del/los agresor(es): • Nombre y teléfono de algún familiar o persona de confianza: 	

Fuente: elaboración propia

Paso 2.

La entrevista

¿Qué debo hacer?

1. Es importante comentar que, para proporcionar información de acuerdo a sus necesidades, debes realizar una serie de preguntas vía presencial, telefónica o videollamada que te den elementos para guiar la orientación y ella obtenga información precisa que le ayude a tomar decisiones. Para ello:

- Indica que **todo lo que preguntes es confidencial**.
- Indica los **alcances de la entrevista**.
- **Escucha atentamente**.
- **Cree en su dicho**.
- **No juzgues y critiques**.
- Genera un ambiente de **mutua confianza**.
- En todo momento, da **información verídica y elementos suficientes** para que posteriormente pueda **tomar sus propias decisiones** y que estas sean respetadas en todos los espacios donde ella se encuentre.
- **Informa hasta donde puede implicarse la red y tu acompañamiento**, toma en cuenta tus tiempos, recursos económicos, redes de apoyo y el nivel de riesgo de la mujer afectada. En algunos casos no podemos apoyarlas como quisiéramos, pero hacemos todo lo posible para que salgan del ciclo de la violencia o se encuentre a salvo.

2. Estos cuidados deberán mantenerse durante todo el proceso, por ejemplo, si el agresor insiste en convencerla para que regrese con él, la manipule para controlar sus decisiones.
3. Escucha atentamente su historia de violencia o el último episodio, ya que es fundamental para identificar las violencias vividas, analizar su contexto y nivel de riesgo para orientarla de la mejor manera. Este paso es la entrevista, la cual consiste en una serie de preguntas que permitirán dimensionar la magnitud de la situación.
4. Si acuerdan la **entrevista presencial**, toma en cuenta que sea en un **lugar seguro y cómodo para ambas**, además de ti, **nadie más puede escuchar su testimonio**. Cuando la veas saluda de mano y por su nombre, pide que **sus respuestas sean precisas** de acuerdo a lo que se pregunta, **evita que sea un monólogo** con información ajena a los hechos de violencia. Cerciórate de que haya comprendido este punto porque de ello depende el éxito de la entrevista.
5. Genera procesos adecuados para pueda verbalizar o relatar su historia, sentimientos, experiencias, necesidades, demandas, esto ayudará a generar procesos de ruptura y adoptar procesos de apoyo. En tu COA anota lo que vayas identificando de lo que va narrando.
6. Si es **vía telefónica o por videollamada**, informa que debe estar en un lugar seguro donde nadie pueda escucharla. En ambos casos, genera un ambiente de confianza para que ambas estén tranquilas y ella pueda **narrar los hechos** que te permitirán identificar las violencias vividas y orientarla de la mejor manera. Si resulta difícil mantener la entrevista por el tiempo u otros factores, por ejemplo, que se encuentre el agresor o personas cercanas a él donde ella se encuentra, trata de recabar la mayor información posible y menciona que durante la entrevista telefónica o presencial harás anotaciones en tu **COA**.
7. Logra que se sienta segura, escuchada, procura calmarla si está alterada y comprende sus sentimientos. En todo momento, examina la dimensión del problema, estimula a verbalizar sus sentimientos y dudas para avanzar en la entrevista. Ayúdala a entender que su realidad puede cambiar y su malestar es por causa de las violencias vividas.
8. Da elementos para que entienda que el comportamiento de la persona que genera las violencias responde a patrones socio culturales con los que está familiarizado y se manifiestan en la conducta, nada justifica su comportamiento, así que es posible transformar la situación de violencia.

Antecedentes y detección de las violencias

9. Para registrar los antecedentes de violencia y de su entorno, pregunta lo siguiente:
 - a) ¿Desde cuándo inició la violencia familiar? – infancia, adolescencia–, y de pareja – juventud, adultez o vejez–.
 - b) ¿Quién (es) fueron su agresor (es) o agresor (as)?
 - c) ¿Con quién vive o vivía cuando sucedieron los hechos?
 - d) ¿Qué tipo de violencias ejercían contra ella, sus hijas e hijos? Proporciona ejemplos para que identifique las violencias vividas.

10. En ambos casos de la entrevista, verifica si sabe o no escribir, si es afirmativo, sugiere que anote de preferencia en una hoja blanca sus datos generales (nombre completo, domicilio, teléfono). En caso negativo y la entrevista sea vía telefónica, pregunta si alguien de confianza puede apoyarla con el escrito, si no tiene a nadie, anota en tu cuaderno la Narración de hechos. Si la entrevista es presencial y no tiene una hoja a la mano, proporciona una para que anote o la apoyes en la redacción.

Narración de hechos

11. Pide que describa detalladamente el/los último(s) episodio(s) de violencia con base en lo siguiente:

Hechos: narrar de manera cronológica, clara y precisa **cómo y cuándo** sucedieron **los hechos** –lugar, fecha y horas–; los **motivos** – qué palabras utilizó mientras ejercía la violencia y en caso de lesiones pide explique cómo la tocó, si sufrió ahorcamiento, asfixia, patadas en alguna parte de su cuerpo–, y **daños ocasionados** –psicológicos, económicos y patrimoniales–; **medios utilizados** – armas blancas, de fuego, frecuencia aproximada de las agresiones; **testigos**; pregunta si pidió ayuda algún vecino o vecina, familiar, amistad; si denunció los hechos anteriores y, cuál es su estado de salud actual.

Conforme fluya la narración de hecho dale ejemplos de las violencias menos visibles, por ejemplo, amenazó con matarla, quitarle a sus hijos e hijas, controla el dinero que ingresa a la casa, posee sus documentos, es celoso, no la deja salir, revisa su teléfono, dejó de tener amistades, se alejó de sus familiares, ha abusado sexualmente de ella o de algún familiar, le dice palabras que disminuyen su autoestima.

Solicita información sobre **la persona agresora** –nombre, ocupación, edad, tiempo de convivencia, parentesco, nivel de estudios, profesión, centro de trabajo, situación económica, estado de salud, adicciones, lugares que frecuenta, placas de vehículo, descripción de temperamento, comportamiento, antecedentes de violencia–, toma nota de la información.

En resumen:

La narración de hechos debe ser lo más detallada posible: identificar al agresor; exponer cómo se produjo la agresión; incluir la fecha, hora y lugar, y la presencia de testigos, en su caso; hacer constar textualmente los insultos, amenazas y demás humillaciones recibidas; mencionar agresiones sufridas con anterioridad y otras denuncias presentadas si las hubiera, procura no ocultar ni omitir circunstancia alguna o detalles que puedan ser relevantes.

12. Si la **entrevista es vía telefónica o videollamada**, pregunta si tiene lesiones visibles de emergencia. De ser afirmativo, pregunta las características de la lesión.
13. Si la **entrevista es de manera presencial** observa si tiene lesiones visibles y

anota sus características. En ambos casos, pregunta si ha tenido atención médica, en caso negativo, invita y ofrece acompañarla a un consultorio público o privado para que la médica o médico haga el reporte correspondiente por lesiones en el ámbito familiar. El documento emitido (certificado médico) por el personal de salud podrá ser utilizado como medio de prueba o evidencia durante la integración de la carpeta de investigación. En caso de violencia sexual y se proceda a la denuncia inmediata, la **médica o médico legista** deberá realizar la valoración, informa que no debe cambiarse la ropa, lavarse o arreglarse porque se pueden perder evidencias sustanciales.

14. Pregunta si conoce o ha acudido a alguna institución pública para solicitar atención psicológica, asesoría jurídica. En caso negativo, proporciona información de los servicios que ofrecen las instituciones públicas que se encuentran en el municipio y el Estado de México (*ver anexo 15*).
15. Finalmente, en caso de contención anota las observaciones y corrobora con ella la información a fin de agregar información faltante. Evita repetir hechos que ya fueron narrados y juicios de valor. Hazlo en voz alta para que vaya precisando información. Toda la información obtenida –si decide denunciar–, servirá de elemento para la declaración ante el ministerio público.

Redes de apoyo

16. Pregunta quien la apoya o quienes la han apoyado cuando ha vivido episodios de violencia. Solicita los datos de personas que la apoyan en caso de contar con ellas y anota en tu COA dicha información.

- Nombre completo
- Relación familiar o parentesco
- Teléfono
- Domicilio

Situación económica

17. Pregunta y anota si cuenta con ahorros, efectivo o puede conseguir recursos económicos para facilitar su traslado a alguna institución de atención especializada, refugio o para irse a casa de algún familiar que pueda proporcionarle casa. Si no cuenta con los recursos, llama a los enlaces de Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta para gestionar el traslado o llama a la Policía de Género Unidad de Atención a Víctimas de Tultitlán al **55 58 88 33 07** o **Seguridad Publica** al **55 58 88 11 16**.

Los primeros auxilios psicológicos

18. Toma en cuenta que, en caso de presentar crisis emocional durante la entrevista, deberás realizar los siguientes ejercicios:

Si la entrevista es presencial observa:

- a) Si tiene ojos cristalinos, mirada ausente o perdida;
- b) Ausencia de respuesta a preguntas;
- c) Si presenta comportamientos no intencionados;
- d) Si presenta respuestas intensas con llanto desconsolado, comportamiento agresivo, hiperventilación, reacciones físicas incontrolables;

- e) Si presenta sentimientos de preocupación, incapacidad;
- f) Si presenta en sus respuestas actividades de alto riesgo.

Si la entrevista es vía telefónica identifica:

- a) Si presenta respuestas intensas con llanto desconsolado, comportamiento agresivo, hiperventilación;
- b) Si presenta sentimientos de preocupación, incapacidad;
- c) Si presenta en sus respuestas actividades de alto riesgo.

Recomendaciones vía presencial:

- a) Respeta su espacio y ofrece unos minutos para que se desahogue;
- b) Hazle saber que estas con ella y atenta a lo que necesite;
- c) Ofrece tu apoyo, ayúdala a enfocarse en sentimientos y metas manejables;
- d) Si está desconsolada pide que te escuche y mire;
- e) Pide que se siente en una posición cómoda sin cruzar las piernas o brazos;
- f) Pide que respire hacia dentro y hacia fuera lenta y profundamente (3 veces);
- g) Menciona cinco palabras de aliento y que las repita contigo: voy a estar bien, esto va a pasar, quiero ser feliz, voy a lograrlo, no estoy sola.
- h) Cerciórate de que esté más tranquila, pregunta si puedes darle un abrazo o establecer contacto físico, por ejemplo, tocar su mano.
- i) Pregunta si puedes continuar.

Recomendaciones vía telefónica:

- a) Ofrece unos minutos para que se desahogue y escucha atentamente;
- b) Hazle saber que estas con ella y atenta a lo que necesite;
- c) Ofrece tu apoyo, ayúdala a enfocarse en sentimientos manejables;
- d) Repite los pasos anteriores de la d a la g e i.

Detección del Nivel de riesgo

19. De acuerdo con los antecedentes de violencia y la narración de hechos, explica las violencias identificadas (*ver imagen 4*), así como la situación de riesgo en la que se encuentra (*ver tabla 18*). Si tiene lesiones graves comenta que puede recibir atención médica inmediata en cualquier hospital o centro de salud. En caso de agresión sexual, informa que debe ser trasladada a un hospital sin lavarse y cambiarse de ropa para una valoración médica y si ella así lo decide, denunciar. De lo contrario, puede acudir cuando ella lo decida, el delito de violación no prescribe, aunque en casos de denuncia se requiere el peritaje médico y psicológico para tener más evidencias.
20. En casos de **alto y extremo riesgo** y sin redes de apoyo, informa que una opción es ingresar a los refugios de mujeres, hijas e hijos de la **Red Nacional de Refugios**, para lo cual debes llamar a la línea **800 822 44 60**. Otra opción es la línea **800 10 84 053 (Línea Sin Violencia del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social)**, a la cual ella debe llamar y responder las preguntas que le solicitan en la entrevista. En ambos casos hay protocolos que deben seguirse y no es garantía que las admitan desafortunadamente. Sin embargo, en caso de que su vida corra peligro, no pueda regresar a su domicilio y requiera el servicio de refugio, pero no sea admitida, informa a los enlaces de *Mujeres en Incidencia* y

Colectiva Violeta para gestionar otras alternativas.

Tabla 18. Nivel de riesgo

Nivel bajo	Nivel Medio	Nivel Alto	Nivel Extremo
Facilita los números de teléfono de contacto permanente (24 horas) del cuerpo policiaco más próximo a su domicilio (ver directorio).	Solicita el apoyo de la Policía de Género para que le proporcione vigilancia ocasional y aleatoria en domicilio y lugar de trabajo de la mujer afectada.	Vigilancia frecuente y aleatoria en domicilio y lugar de trabajo de la mujer afectada, así como en los centros escolares de los hijos e hijas.	Vigilancia permanente hasta que las circunstancias de la persona agresora dejen de ser una amenaza inminente.
Facilita direcciones y teléfonos de atención de dependencias públicas de atención primaria (ver directorio).	Mantén contacto permanente y discreto.	Informa de la opción de ingresar a un refugio o al domicilio de un familiar durante los primeros días, especialmente si no se ha procedido a la detención del agresor.	Avisar a la Fiscalía Central para la Atención de Delitos vinculados a la violencia de género de la situación.
Informa a la mujer afectada por la violencia que dispone de servicios del estado en caso de requerir atención.	Proporciona información detallada de horarios, servicios y direcciones de las instituciones públicas y municipales.	Mantén contacto constante y discreto.	Mantén contacto permanente y discreto con la víctima.
Si tiene red de apoyo, establece contacto para avisar de la situación.			
Mantén contacto y discreto con la mujer afectada.			

Fuente: elaboración propia

21. Informa que si tiene hijos mayores de 12 años no podrá ingresar por cuestiones de su protocolo, si son niñas o adolescentes no habrá problema. En caso de ingresar, informa que su estancia será máxima de tres meses con la posibilidad de ampliarse, los servicios que proporciona el Refugio Temporal son alimentación, calzado, vestido, educación básica para ella, hijas e hijos si es el caso, orientación jurídica, psicológica y trabajo social. Además de capacitaciones para que al salir pueda emplearse.
22. Si ella teme por su seguridad o la de sus hijas e hijos y necesita protección del estado, puedes llamar al **800 702 87 70 Call Center** de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México.

En caso de que salga del domicilio, pide lleve consigo lo siguiente:

- Llaves de la vivienda
- Una muda de ropa con enseres personales
- Documentación personal de ella, sus hijas e hijos

- Contrato de arrendamiento o escrituras de la propiedad
 - Copia de recibido de honorarios o algún comprobante de nómina del agresor en caso de tenerlo
 - Tarjetas bancarias, ahorros
 - Informes médicos
 - Medicamentos
 - Objetos personales de valor sentimental que pueda traer consigo.
23. Si necesita ayuda para salir del domicilio, contacta a la Policía de Género de la Unidad de Atención a Víctimas de Tultitlán (*ver directorio, anexo 14*).
24. Si el nivel de **riesgo es medio o bajo**, es decir, que su vida y la de sus hijas e hijos o familiares no se encuentra en peligro inmediato, procede al cierre de la entrevista y anótalo en tu COA.

Cierre de la entrevista

25. Date unos minutos para analizar los hechos, identifica las violencias vividas con base en los conceptos revisados en la primera parte y el violentómetro; el nivel de riesgo en el que se encuentra; los posibles delitos cometidos (*ver anexo 11*) y comparte con ella los resultados de la entrevista. Menciona que la violencia se agrava progresivamente y aunque su agresor se arrepienta es muy probable que vuelva suceder y sea peor, incluye ejemplos sobre el ciclo de la violencia y la ruleta de poder y control. Sabemos que tomar decisiones no es fácil pero una vez que la orientes, podrás establecer con la Red de Acompañamiento Port Ti, Por Mí y Todas Nosotras un plan de protección si ella lo requiere.

Imagen 4. Violentómetro



Fuente: Instituto Politécnico Nacional

Paso 3.

Orientación informada

¿Cómo debo hacerlo?

1. La orientación que proporciones una vez que escuchaste su historia y detectaste el nivel de riesgo es fundamental para estimular sus procesos de análisis, para darle a conocer las alternativas o posibilidades que hay para que salga de la violencia, sin imponer alguna decisión. La forma en como la orientas despertará en ella más dudas que serán respondidas de acuerdo a sus necesidades de atención e intereses.
2. Comenta que no la vas a forzar a nada, tampoco pretendes imponerle a que tome una decisión, sólo das elementos para que esté informada y cuando esté lista continúe con su ruta crítica.
3. Corroboras en tu directorio el nombre, dirección, teléfonos y servicios de las instancias donde puede ser atendida (*ver anexo 14*). Orientas de las posibles alternativas –penales y de atención integral–, que puede iniciar. Recuerda que las mujeres deben estar bien informadas para su propia protección y evitar así,

procesos de revictimización.

4. Ante una situación de violencia de género en las relaciones de pareja hay información que se debes tomar en cuenta:
 - Llama al 911 en casos de emergencia.
 - Si no corre peligro alto o extremo, tiene miedo, duda o evita denunciar o demandar, tiene redes de apoyo, informa que, **en delitos no graves**, le sugieres iniciar **terapia psicológica** para **fortalecer su autoestima, identidad y amor propio**. Ofrece acompañarla a la dependencia municipal o estatal para que la atiendan.
 - Si requiere acudir a dependencias públicas que proporcionan atención de primer contacto, pide que lleve su *narración de hechos* para evitar procesos de revictimización. Informa que, de aceptar el acompañamiento, observarás y vigilarás el proceso de atención para documentarlo.
 - Si sufrió alguna agresión y las lesiones no requieren asistencia médica, informa que es importante acudir a los servicios que proporcionan las instituciones públicas estatales y municipales especializadas para que reciba asesoría.
 - Si decide salir de su domicilio es aconsejable no informar sobre sus planes, si tiene red de apoyo, ofrece acompañarla hasta que se encuentre a salvo. En caso contrario, no ofrezcas tu domicilio porque ambas estarían en peligro, así como tu familia. Antes de que decida salir de su domicilio, es recomendable planificarlo en la medida de lo posible, así que informa a los enlaces de *Colectiva Violeta y Mujeres en Incidencia* para establecer un plan de protección.
 - Si ella y en su caso, hijas e hijos ya no se encuentran en el mismo domicilio que el agresor, informa que debe evitar acercarse o mantener contacto con él. Esto ayudará a no alterar sus emociones.
 - En caso de tomar la decisión para iniciar un procedimiento legal en materia penal y familiar, informa que debe acudir al **Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México**, ubicada en Periférico Blvd. Manuel Ávila Camacho 63, Col. Viveros de la Loma, 54080 Tlalnepantla de Baz (frente a Mundo E), para recibir **asesoría, orientación jurídica y solicitar patrocinio de una abogada o abogado gratuito**.
 - Otra opción en materia penal, es acudir al **Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli**, ubicado en avenida Rotterdam 9, Centro Urbano, C.P. 54700, municipio de Cuautitlán Izcalli, y solicite un Asesor jurídico como veremos en el siguiente paso.
 - Cuando la separación entre la mujer y el agresor se ha producido porque existe una orden de protección o porque ha cesado la convivencia, ella debe saber que cualquier contacto con él a solas supone una situación de riesgo, aunque no lo parezca.
 - Cuando realice su denuncia o demanda, ofrece acompañarla e informa que lleve su *narración de hechos*, ya que podrá leerla al Ministerio Público o a su Asesor Jurídico, o en su caso, proporcionarla al servidor o servidora pública que la atienda para evitar procesos de revictimización.
 - En **delitos graves** como la violación (*ver anexo II*), explica que se persigue por oficio. Si denuncia ante el Ministerio Público puede hacerlo en la **Agencia Especializada en Violencia Familiar, Sexual y de Género** de Barrientos,

ubicada en Av. del Trabajo, S/N, San Pedro Barrientos, 3er Piso, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54010.

5. Con base en la orientación que proporciones, pregunta si la información recibida le es útil y si tiene dudas las comparta contigo para ser aclaradas.
6. Finalmente, da unos minutos o el tiempo que ella necesite para que tome una decisión, quizá requiera de unos días u horas para pensar y reflexionar, procura no forzar sus decisiones, informa que estarás atenta a su llamado cuando ella así lo disponga, hazla sentir acompañada en todo momento.
7. En caso de requerir de tu acompañamiento, pasa al punto cuatro de la Guía. En caso de no requerirlo, comenta que es todo de tu parte, **has concluido el proceso de orientación** y debes hacerle unas preguntas para este proceso (*ver anexo 13*) y estás atenta para acompañarla cuando ella lo decida, pide en su caso que te mantenga informada de los procesos que inició, si acudió o no a alguna instancia de gobierno para registrarlo en tu COA y puedas cerrar la orientación.

Paso 4.

Decisión acompañada

¿Cuáles son los primeros auxilios jurídicos?

Aspectos preliminares

1. Los primeros auxilios jurídicos consisten en proporcionar información de la ruta jurídica que puede iniciar para presentar una denuncia penal por delitos de género y violencia familiar. El objetivo es que si las mujeres afectadas deciden dar este paso lo culminen hasta el término del proceso penal acusatorio y, en caso de desistir dejen un precedente de violencia de su agresor.
2. Es importante saber que toda persona que tenga conocimiento de la comisión de hechos posiblemente constitutivos de delito perseguible de oficio o cometidos en contra menores de edad, está obligada a denunciarlos de inmediato al Ministerio Público o la policía ministerial.
3. Si en el lugar donde se realizó el hecho delictuoso no hubiere policía ministerial o Ministerio Público, la denuncia podrá formularse ante cualquier autoridad pública, quien la recibirá y la comunicará sin demora al Ministerio Público más próximo, el que podrá ordenarle la realización de diligencias que estime convenientes y necesarias, lo que se hará constar en el registro de la investigación.
4. La etapa preliminar o de investigación podrá iniciarse por *denuncia o querrela* (ver glosario) siendo la persona servidora del Ministerio Público obligada a proceder la investigación de los hechos que tengan noticia bajo la más estricta responsabilidad y en absoluto respeto a los derechos humanos; debe practicar u ordenar todos los actos de investigación necesarios para determinar la existencia del hecho delictivo, y en los casos en que proceda, ejercerá la acción penal de acuerdo al delito que se cometa como lo establece el **artículo 221** del Código de Procedimientos Penales del Estado de México.

5. Las atribuciones normativas del Ministerio Público están en el **artículo 21** de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que:

La investigación de los delitos corresponde al Ministerio Público y a las policías, las cuales actuarán bajo la conducción y mando de aquél en el ejercicio de esta función.

El ejercicio de la acción penal ante los tribunales corresponde al Ministerio Público. La ley determinará los casos en que los particulares podrán ejercer la acción penal ante la autoridad judicial (Poder Legislativo, 2020:24).

El **artículo 127** del Código Nacional de Procedimientos Penales señala:

Compete al Ministerio Público conducir la investigación, coordinar a las Policías y a los servicios periciales durante la investigación, resolver sobre el ejercicio de la acción penal en la forma establecida por la ley y, en su caso, ordenar las diligencias pertinentes y útiles para demostrar, o no, la existencia del delito y la responsabilidad de quien lo cometió o participó en su comisión (Poder Legislativo, 2020:36).

El **artículo 131** del Código Nacional de Procedimientos Penales otorga al Ministerio Público, una serie de competencias:

- I. Vigilar que en toda investigación de los delitos se cumpla estrictamente con los derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados;
- II. Recibir las denuncias o querellas que le presenten en forma oral, **por escrito**, o a través de medios digitales, incluso mediante denuncias anónimas en términos de las disposiciones legales aplicables, sobre hechos que puedan constituir algún delito;
- III. Ejercer la conducción y el mando de la investigación de los delitos, para lo cual deberá coordinar a las Policías y a los peritos durante la misma;
- IV. Ordenar o supervisar, según sea el caso, la aplicación y ejecución de las medidas necesarias para impedir que se pierdan, destruyan o alteren los indicios, una vez que tenga noticia del mismo, así como cerciorarse de que se han seguido las reglas y protocolos para su preservación y procesamiento;
- V. Iniciar la investigación correspondiente cuando así proceda y, en su caso, ordenar la recolección de indicios y medios de prueba que deberán servir para sus respectivas resoluciones y las del Órgano jurisdiccional, así como recabar los elementos necesarios que determinen el daño causado por el delito y la cuantificación del mismo para los efectos de su reparación;
- XI. Brindar las medidas de seguridad necesarias, a efecto de garantizar que las víctimas u ofendidos o testigos del delito puedan llevar a cabo la identificación del imputado sin riesgo para ellos;
- XXI. Solicitar a la autoridad judicial la imposición de las penas o **medidas de seguridad que correspondan**;

XXII. Solicitar el **pago de la reparación del daño a favor de la víctima u ofendido** del delito, sin perjuicio de que éstos lo pudieran solicitar directamente;

XXIII. Actuar en estricto apego a los **principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto** a los derechos humanos reconocidos en la Constitución (Poder Legislativo, 2020:36).

6. Ahora que sabes las atribuciones o competencias del Ministerio Público, es importante que si la mujer afectada requiere de tu acompañamiento –durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público o de servicios integrales proporcionadas por gobierno estatal y municipal–, informa que este acompañamiento es gratuito y debe firmar una carta donde se compromete a *resguardar tu identidad* como activista y aceptar los lineamientos del acompañamiento (ver anexo 14).

Derechos de las víctimas

7. También es necesario que le informes los derechos que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 20 apartado c, le otorgan como víctima u ofendido en todo el **proceso penal**:

- I. Recibir asesoría jurídica;** ser informada de los derechos que en su favor establece la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, cuando realice la denuncia o en su primera intervención en el procedimiento y, cuando lo solicite, ser informado del desarrollo del procedimiento penal;
- II. Coadyuvar con el ministerio público,** a que se le reciban y desahoguen los datos o elementos de prueba con los que cuente, desde la investigación hasta el proceso;
- III. Recibir, desde la comisión del delito, atención médica y psicológica de urgencia;** Que se le repare el daño. En los casos en que sea procedente, el Ministerio Público estará obligado a **solicitar la reparación del daño**, sin menoscabo de que la víctima u ofendido lo pueda solicitar directamente, y el juzgador no podrá absolver al sentenciado de dicha reparación si ha emitido una sentencia condenatoria.
- Al resguardo de su identidad y otros datos personales** en los siguientes casos: cuando sean menores de edad; cuando se trate **de delitos de violación**, trata de personas, secuestro o delincuencia organizada; y cuando a juicio del juzgador sea necesario para su protección, **salvaguardando en todo caso los derechos de la defensa;**
- VI. testigos** y en general todos los sujetos que intervengan en el proceso. Los jueces deberán vigilar el buen cumplimiento de esta obligación;
Solicitar las medidas cautelares y providencias necesarias para la protección y restitución de sus derechos, y

VII. *Impugnar ante autoridad judicial las omisiones del Ministerio Público en la investigación de los delitos, así como las resoluciones de reserva, no ejercicio, desistimiento de la acción penal o suspensión del procedimiento cuando no esté satisfecha la reparación del daño (Poder Legislativo del Estado de México, 2020:24).*

Así como los establecidos en el **artículo 12 y 13** de la Ley de Víctimas del Estado de México.

Reparación del daño

8. La reparación del daño es un derecho de las víctimas establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Víctimas, y su armonización legislativa estatal. El **artículo 26** del Código Penal del Estado de México establece que deberá ser plena, efectiva, proporcional a la gravedad del daño causado y a la afectación del desarrollo integral de la víctima u ofendido y se impondrá de oficio al responsable del delito (Poder Legislativo del Estado del Estado de México, 2020:15).

Fracción I, c) La indemnización del daño material y moral causado a la víctima o a las personas con derecho a la reparación del daño, incluyendo el pago de los tratamientos que, como consecuencia del delito, sean necesarios para la recuperación de su salud física y psicológica;

El monto de la indemnización será el suficiente para cubrir los gastos a que se refiere el párrafo anterior.

II. *Tratándose de los delitos de violencia familiar, violencia de género y lesiones que se deriven de éstos, así como del feminicidio, la reparación del daño a la víctima u ofendido incluirá:*

a) Las hipótesis a que se refiere la fracción anterior;

b) El restablecimiento de su honor, mediante disculpa pública, a través de los mecanismos que señale la autoridad judicial;

c) La reparación por la afectación en su entorno laboral, educativo y psicológico, a fin de lograr su restablecimiento, ante la imposibilidad de este, la indemnización correspondiente, en términos del Código Nacional de Procedimientos Penales.

d) El pago de los gastos indispensables para su subsistencia y, si los hubiere, de los hijos menores de edad o discapacitados, cuando como consecuencia del delito sufrido, se haya visto imposibilitada para desarrollarse en el ámbito laboral; lo anterior, por el tiempo que determine la autoridad judicial, atendiendo a su grado de estudios, edad y estado de salud (Poder Legislativo del Estado del Estado de México, 2020:15).

9. En este punto es importante que le informes sobre su derecho a la reparación del daño por las violencias vividas. En cuanto haya denunciado la Comisión de Atención a Víctimas puede proporcionarle orientación sobre este derecho, ya que se coordinan con el Ministerio Público para acreditar su procedencia. Al respecto, el **artículo 29** del Código de Penal del Estado de México señala:

El Ministerio Público deberá acreditar su procedencia y monto, estando obligado a solicitarla íntegramente, sin menoscabo de que lo pueda solicitar directamente la víctima o el ofendido, en términos del Código de Procedimientos Penales y otros ordenamientos legales aplicables (Poder Legislativo del Estado de México, 2020:16).

10. Si ella necesita, por ejemplo, servicios dentales, médicos, alojamiento, apoyo económico, entre otros, es necesario que lo comente con su Asesor jurídico o directamente a la Comisión Ejecutiva. Aunque la reparación del daño la debe cubrir el sentenciado, sabemos que no cuentan con los medios para solventarla y es importante solicitarla y reclamarla en los tiempos que marca la ley. De acuerdo al **artículo 36** del Código de Penal del Estado de México:

*Si las personas que tienen derecho a la reparación del daño **no lo reclaman dentro de los treinta días siguientes** de haber sido requerido para ello, su importe se aplicará en **forma equitativa a la procuración y administración de justicia** (Poder Legislativo del Estado de México, 2020:16-18).*

¿Cómo y dónde presentar la denuncia?

Como ya hemos mencionado, la *denuncia penal* debe iniciarse en el **Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli**, ubicado en avenida Rotterdam 9, Centro Urbano, C.P. 54700, municipio de Cuautitlán Izcalli.

11. Antes de acudir el día que irán al Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli, informa a los enlaces de Colectiva Violeta y Mujeres en Incidencia para que estén enteradas de la situación.
12. Informa que el día que acudan al Centro de Justicia lleve una identificación oficial: INE, pasaporte o cédula profesional y sea a partir de las siete de la mañana, ya que dependiendo el número de usuarias registradas es conforme avanza la fila.
13. El o la policía de la entrada preguntará a dónde se dirige la víctima de violencia y porqué. De acuerdo a su Protocolo de Atención solo ella puede ingresar, y pedirá se anote en la libreta de registro, la respuesta puede ser Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas o directamente al Ministerio Público para realizar la *denuncia por violencia familiar*.
14. Tú podrás acreditar tu personalidad como activista con la identificación que será expedida por las asociaciones civiles *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta* y tu justificación jurídica será que la acompañas por si requiere de tu apoyo antes, durante y después de la denuncia, es un derecho legítimo de la víctima y la defensora como lo establece la recomendación número 35 de la CEDAW y, la *Declaración sobre el derecho y el deber de los individuos, los grupos y las instituciones de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales universalmente reconocidos* y la *Guía de Santiago sobre protección de víctimas y testigos*.
15. En caso de que, aun así, no te permita el acceso, documenta todo lo que te diga,

actitudes, palabras, argumentos. Dado el tiempo de espera, comenta que estarás al pendiente de ella y comunica esta situación a las integrantes de *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta*.

¿Cómo solicitar un asesor jurídico?

16. En caso de ingresar con ella, una vez que anote sus datos, informa que acuda a la oficina de la Comisión de Atención a Víctimas del Estado de México para solicitar un Asesor jurídico (abogada o abogado) que la asista en su declaración y todo el proceso penal. El **artículo 17** del Código Penal Federal establece que:

*La víctima u ofendido tendrá **derecho a contar con un Asesor jurídico gratuito** en cualquier etapa del procedimiento, en los términos de la legislación aplicable. Corresponde al Órgano jurisdiccional velar sin preferencias ni desigualdades por la defensa adecuada y técnica del imputado (Poder Legislativo, 2019:15).*

17. La finalidad de esta figura es orientar, asesorar o intervenir legalmente en el procedimiento penal en representación de la víctima u ofendido como lo establece el **artículo 110** del Código Nacional de Procedimientos Penales.
18. En caso de que no haya asesora o asesor jurídico por parte de la CEADEM documenta y observa esta situación, por ejemplo, quién le proporcionó información, qué instrucciones le dieron, cómo la trataron. Si no estas con ella de manera presencial, cuando salga del Centro habla con ella para conocer esta información y anótala en tu COA.
19. En caso previos como se mencionó en la orientación informada puede solicitar un Asesor jurídico gratuito directamente al Instituto de Defensoría Pública del Estado de México, ubicado en Periférico Blvd. Manuel Ávila Camacho 63, Col. Viveros de la Loma, 54080 Tlalnepantla de Baz (frente a Mundo E), en este caso para que la acompañe a denunciar al Ministerio Público y lleve todo su proceso penal.

El trámite de la denuncia penal

20. Una vez que le hayan asignado o no su Asesor jurídico, subirá a la sala de espera para anotarse y ser atendida. Debes considerar entre tres y seis horas de espera.
21. Cuando la manden a llamar la persona agente del Ministerio Público procederá a realizar la entrevista para que narre su declaración y proceda a iniciar la carpeta de investigación, en la cual pedirá la siguiente información: datos de identificación de la denunciante, su domicilio, la narración circunstanciada del hecho delictuoso, de ser posible la indicación de quienes lo hayan cometido y de las personas que lo hayan presenciado o que tengan noticia de ello. En este punto, es importante que ella solicite leer su *narración de hechos* como lo establece el **artículo 131, fracción II** del Código Nacional de Procedimientos Penales. En caso de que peligre su vida o seguridad de la denunciante o de sus familiares, se deberá reservar su identidad en el documento.
22. En delitos por lesiones, violencia psicológica o violencia sexual, la persona agente del Ministerio Público podrá disponer la práctica de los peritajes en

psicología y médico, que sean necesarios para la investigación del hecho. Se pueden integrar *medios de prueba externos* como comprobantes médicos emitidos por consultorios particulares y periciales de psicología externa. Todo ello, abonará para que la persona agente del ministerio público identifique uno o varios delitos, según sea el caso.

23. En este punto, en caso de que la persona agente del Ministerio Público no solicite las periciales, informa que ella está en su derecho de solicitarlas para que se adjunten a la denuncia en la parte de lesiones.
24. Los peritos o peritas que elaboren los dictámenes tendrán que declarar en caso de ser necesario en la audiencia del juicio. En casos de violación deberán tomar muestra de orina.
25. Antes de firmar la denuncia es recomendable que tome su tiempo para leerla detenidamente y la revise su Asesora o Asesor jurídico, a fin de comprobar que está completa su declaración tal cual la *narración de hechos*.
26. Al finalizar y estar conforme con su declaración, la persona agente del Ministerio Público deberá entregarle una copia de la caratula de la carpeta de investigación y si ella lo requiere, puede solicitar una copia de la entrevista, este servicio debe ser gratuito, aunque en la mayoría de las ocasiones las envían a sacar copias. Pregunta de esta situación y documenta en tu COA.

Las órdenes de emergencia y protección

27. Las órdenes o medidas de protección son *actos de protección y de urgente aplicación* en función del interés superior de la víctima y son fundamentalmente **precautorias (víctima) y cautelares (imputado)**. Deberán otorgarse por la autoridad competente (Ministerio Público o Juez de control), inmediatamente que conozcan de hechos constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia de género como se establece el **artículo 27** de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

El **artículo 137** del Código Nacional de Procedimientos Penales atribuye al Ministerio Público:

*Bajo su más estricta responsabilidad, ordenar fundada y motivadamente la aplicación de las medidas de protección idóneas cuando estime que **el imputado representa un riesgo inminente en contra de la seguridad de la víctima u ofendido**. Son medidas de protección las siguientes:*

- I. Prohibición de acercarse o comunicarse con la víctima u ofendido;*
- II. Limitación para asistir o acercarse al domicilio de la víctima u ofendido o al lugar donde se encuentre;*
- III. Separación inmediata del domicilio;*
- IV. La entrega inmediata de objetos de uso personal y documentos de identidad de la víctima que tuviera en su posesión el probable responsable;*
- V. El reingreso de la víctima u ofendido a su domicilio, una vez que se salvaguarde su seguridad.*
- VI. La prohibición de realizar conductas de intimidación o molestia a la víctima u ofendido o a personas relacionados con ellos;*
- VII. Vigilancia en el domicilio de la víctima u ofendido;*
- VIII. Protección policial de la víctima u ofendido;*
- IX. Auxilio inmediato por integrantes de instituciones policiales, al domicilio en donde se localice o se encuentre la víctima u ofendido en el momento de solicitarlo;*
- X. Traslado de la víctima u ofendido a refugios o albergues temporales, así como de sus descendientes (Poder Legislativo, 2019:44).*

En caso de incumplimiento de las medidas de protección, el Ministerio Público podrá imponer alguna de las medidas de apremio o percibimiento. El **artículo 43** del Código Penal Federal las define:

El apercibimiento consiste en la conminación que el juez hace a una persona, cuando ha delinquido y se teme con fundamento que está en disposición de cometer un nuevo delito, ya sea por su actitud o por amenazas, de que en caso de cometer éste, será considerado como reincidente (Poder Legislativo, 2019:15).

En la aplicación de estas medidas tratándose de delitos por razón de género, se aplicarán de manera supletoria la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

28. En violencia familiar y lesiones, una vez que haya concluido la denuncia, corresponde al Ministerio Público y a la autoridad judicial, –Juez de Control– ordenar las medidas de protección que establece el **artículo 137** del Código Nacional de Procedimientos Penales y dictar las medidas necesarias para su debido cumplimiento y ejecución. Si es la primera vez que denuncia, darán las medidas que señala la Ley Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y el Código Nacional de Procedimientos Penales, si ya tiene antecedentes de denuncia generará un historial como agresor potencial. Las medidas de protección tienen la finalidad de proteger a las víctimas de todos los sujetos que intervengan en el proceso penal, las cuales no requieren autorización judicial.
29. Tratándose de delitos vinculados a la violencia de género, y en los casos en que las víctimas u ofendidos sean menores de edad, la persona agente del Ministerio Público o la autoridad judicial, dictarán de inmediato, de oficio, las medidas de protección apropiadas para salvaguardar su seguridad e integridad física y psicológica.

30. Las órdenes de protección o de emergencia tienen una temporalidad no mayor de 72 horas, mientras las preventivas tendrán una duración máxima de sesenta días naturales y podrán prolongarse hasta treinta días más, son personalísimas y podrá solicitar una medida para sus hijas e hijos o integrantes de su familia que también se encuentren en peligro.

¿Cómo solicitar una orden de protección?

31. Al término de su declaración, la persona agente del Ministerio Público le entregará copia de la caratula o documento denominado carpeta de investigación, medida de apercibimiento para su agresor, y sus medidas de protección.
32. Informa que deberá regresar al Centro de Justicia para las Mujeres en cinco días naturales para preguntar a la persona agente del Ministerio Público en qué mesa de trabajo se turnó su carpeta de investigación.
33. Además, informa que debe foto copiar la caratula de su carpeta de investigación, medida de apercibimiento que va dirigida al titular de seguridad pública del municipio donde reside el imputado y sus medidas de protección en dos tantos para entregar un juego de copias si es en Tultitlán, en el **Centro de Monitoreo de la Policía de Tultitlán (C2)**, ubicado en Av. José López Portillo s/n, Villas de San José, C.P. 54910, Tultitlán, en un horario de 9:00 a 18:00 horas, para notificación y posterior seguimiento por parte de la policía de género o la policía del municipio correspondiente.
34. Una vez que entregue sus documentos la Policía de Género deberá realizar visitas a su domicilio para verificar cómo se encuentra y si su agresor se ha mantenido alejado.
35. Hasta este punto indica que tu acompañamiento para realizar **la denuncia penal por el delito de violencia familiar ha concluido** y requieres hacerle unas preguntas para que evalúe el acompañamiento que le proporcionaste (*ver anexo 18*). Sin embargo, si requiere de otros procesos que requieran de tu apoyo, informa que puedes acompañarla de la misma manera.
36. Informa que dentro de los cinco días siguientes a la imposición de las medidas de protección previstas en las fracciones I, II y III del **artículo 131** del Código Nacional de Procedimientos Penales, deberá **celebrarse audiencia** en la que el juez podrá cancelarlas, o bien, ratificarlas o modificarlas mediante la imposición de las medidas cautelares correspondientes.

Etapas del proceso penal

Inicio del proceso de investigación: integración de evidencias y peritajes

37. Después de cinco días tiene que regresar al Centro de Justicia para las Mujeres para conocer a qué mesa se turnó la carpeta de investigación y pueda iniciar el proceso de investigación a cargo de la persona agente del Ministerio Público, policías ministeriales y servicios periciales encargados de su caso. Este proceso considera los siguientes puntos: integración de la carpeta, documentos, soportes, lectura previa a la firma.

38. En este punto es importante recordarle la importancia de contar con un Asesor Jurídico en caso de que aún no lo tenga para que la acompañe en todo este proceso, ya que tu no estas facultada para realizar actividades de litigio.

39. Informa que las etapas del proceso penal son tres: *investigación inicial, intermedia y juicio oral*. La primera etapa inició con la presentación de la denuncia o querrella, ante el Ministerio Público, los policías ministeriales tienen que recabar todas las pruebas suficientes para acreditar la existencia de un posible delito. Es el punto donde se deben incluir los testigos, peritajes. La carpeta de investigación será revisada por un Juez de Control que analizará la información y autorizará si es procedente al Ministerio Público que lleve al imputado a un juicio. Esta acción se hace mediante una audiencia pública.

La segunda etapa presenta las pruebas por parte de la defensa del imputado y el asesor jurídico de la víctima. Tanto el Ministerio Público como la defensa presentaran estas pruebas ante el Juez de Control para resolver si los delitos son o no comprobados, la investigación se formaliza y puede notificar al imputado su vinculación a proceso que termina hasta el vencimiento del plazo para formular la acusación por parte del Asesor jurídico y pasar a la siguiente etapa del proceso.

En la tercera etapa o Juicio Oral el Juez de Control escuchará a la víctima y al imputado, examinará las pruebas que se exhiban en los interrogatorios para finalmente dictar una sentencia en la que se explique oralmente al imputado si es inocente o culpable.

Después de este procedimiento viene la segunda instancia donde se efectúan las diligencias y actos tendientes a resolver los medios de impugnación que presente la parte defensora del imputado y el Asesor jurídico de la víctima.

Cada caso es único y dependerá del Asesor jurídico cómo y cuándo presente los medios de prueba, los tiempos. Por eso es importante que documentes todo y en caso de que haya dudas pregunte a los enlaces de *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta* para resolverlas.

40. En caso de que la carpeta se encuentre en un periodo menor a dos meses a partir de la denuncia, informa que puede colaborar con la persona agente del Ministerio Público en la obtención de evidencias, por ejemplo, videos, audios, imágenes, mensajes de texto.

41. Informa que tendrá que acudir a las audiencias que requieran de su presencia en la etapa testimonial y de vinculación a proceso. En este punto, puedes acompañarla cuando requiera asistir con la autoridad competente, con la finalidad de que tenga un trato digno y no revictimizante.
42. Si por cuestiones ajenas a ella o por otros factores toma la decisión de no continuar con la denuncia, de cualquier manera, informa que la carpeta de investigación quedará inconclusa, se archivará por tres años y, deja un antecedente de violencia por parte del agresor.
43. En este punto, informa que el **proceso de acompañamiento de tu parte ha concluido**. Al término de la orientación o acompañamiento es indispensable que sea contestada la encuesta de evaluación del mismo, su retroalimentación es indispensable para mejorar el proceso de acompañamiento (*ver anexo 17*).

Paso 5.

La debida diligencia

Debida diligencia durante el proceso de atención

1. De acuerdo a la Convención Americana de Derechos Humanos y el Sistema Interamericano, la **debida diligencia** es un principio, es decir, el **cumplimiento de un deber cuidado para la obtención de algo**. El propósito de este principio es lograr el cumplimiento efectivo de los derechos humanos, en este caso de las mujeres.

*La expresión Debida Diligencia alude a un deber relacionado con proceder o conducirse, de forma tal que se busque llevar a efecto, real y concretamente, **aquello que corresponde ser cumplido**; es decir, **todo aquello vinculado a la investigación por parte del sistema de Justicia** y, por consiguiente, a la **correspondiente sanción y reparación ante vulneraciones de los derechos humanos**, como es el caso del derecho de todas las mujeres a una vida libre de violencia. (Federación Iberoamericana del Ombudsman, 2015:26).*

Instrumentos internacionales como la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer de Naciones Unidas (1993) adoptó el principio debida diligencia como criterio para evaluar si un Estado ha cumplido o no con su obligación de promover y proteger (investigar, sancionar y reparar) los derechos humanos de las mujeres. “De acuerdo con la obligación de actuar con la debida diligencia, los Estados deben adoptar

medidas positivas para impedir la violencia y proteger a las mujeres, castigar a los autores de actos violentos e indemnizar a las víctimas de la violencia” (Comunidad de Derechos Humanos, 2014: 2).

En lo referente a la violencia contra las mujeres, la Corte Interamericana de Derechos Humanos—a partir del caso *González y otras Vs. México, Véliz Franco y Otros y Velásquez Paiz y otros*—, creó jurisprudencia para prevenir posibles violaciones a los derechos humanos de las mujeres. En este sentido, el estado mexicano debe activar todo su aparato institucional para garantizar y proteger el libre y pleno ejercicio del derecho a una vida libre de violencia.

Para ello, debe tomar las medidas adecuadas para:

- Prevenir los abusos
 - Investigar los abusos cuando ocurran
 - Procesar a las o los presuntos autores y juzgarles con las debidas garantías
 - Garantizar un resarcimiento adecuado a las víctimas que incluya la rehabilitación (OEA, 1994).
2. El derecho internacional ha establecido los principios y directrices específicas para el cumplimiento del estándar de la debida diligencia, mismo que contienen normas mínimas de actuación que deben cumplirse, en el caso de México, están incorporadas en la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, la Acceso de y la Ley de Víctimas del Estado de México (*ver anexo 16*).
 3. En esta Guía para activistas la debida diligencia es la última etapa del acompañamiento donde todas las normas, lineamientos y principios que establece la Ley de Acceso y la Ley de Víctimas estatal deben ser cumplidas por el aparato institucional conforme los estándares internacionales. Para ello, debes observar, vigilar y en su momento, evaluar la actuación del funcionariado estatal y municipal (*ver anexo 15*) –de acuerdo a los testimonios e información documental– que te muestre la persona que acompañas. Los puntos que debes vigilar son los siguientes:

- *Servicios de atención proporcionados por instituciones estatales y municipales (Mi directorio de Acompañamiento)*
- *Denuncia (con base en la narración de hechos, tipificación del(os) delito(os) y medidas de protección) y proceso de investigación.*

4. Es importante señalar que no siempre las mujeres afectadas por la violencia dan seguimiento a su carpeta de investigación, o terapia psicológica por diversas razones. Sea cual sea su decisión, respétala y comenta que si desiste continuar con su proceso penal o civil tiene que informarte para que puedas concluir el acompañamiento. Si no desiste del proceso, lo ideal es concluir el acompañamiento hasta la sentencia o término de su tratamiento psicológico.

¿Cómo promover quejas y denuncias penales ante actos de violencia institucional o abuso de poder?

5. La Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios del Estado de México regula las **obligaciones a las que está sujeto el funcionariado estatal y municipal**, además de sancionar en materia penal y civil conductas, delitos que violenten los derechos humanos de las personas y sus garantías como es el caso del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. El **artículo 42**, establece las responsabilidades de las servidoras y servidores públicos:

- I. *Cumplir con la máxima diligencia el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que cause la suspensión o deficiencia de dicho servicio o implique abuso o ejercicio indebido de un empleo, cargo o comisión;*
- II. *Custodiar y cuidar la documentación e información que, por razón de su empleo, cargo o comisión, conserve bajo su cuidado o a la cual tenga acceso, impidiendo o evitando el uso, la sustracción, destrucción, ocultamiento o inutilización indebidas de aquellas;*
- III. *Observar buena conducta en su empleo, cargo o comisión tratando con respeto, diligencia, imparcialidad y rectitud a las personas con las que tenga relación con motivo de éste, así como abstenerse de incurrir o tolerar conductas de hostigamiento y acoso sexual.*
- IV. *Abstener de cualquier acto u omisión que implique incumplimiento de cualquier disposición jurídica relacionada con el servicio público;*
- V. *Abstener de impedir, por sí o por interpósita persona, utilizando cualquier medio, la formulación de quejas y denuncias; o que, con motivo de las mismas, realice cualquier conducta injusta u omita una justa y debida, que lesione los intereses de los quejosos o denunciantes;*
- VI. *Promover, respetar, proteger los derechos humanos, prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los mismos, en el ámbito de sus atribuciones:*
 - a) *Implementar las medidas precautorias o cautelares que hayan sido aceptadas, a petición de la Comisión de Derechos Humanos, y abstenerse de negarlas a sabiendas de que existen los hechos que las motivan;*
 - b) *Proporcionar en forma oportuna y veraz, la información y datos que requieran tanto la Comisión de Derechos Humanos como los Defensores Municipales de Derechos Humanos;*
 - c) *Permitir a su personal el acceso incondicionado, inmediato e irrestricto a los espacios físicos, información y personas que requieran tanto la Comisión de Derechos Humanos como los Defensores Municipales de Derechos Humanos, para practicar sus actuaciones, salvo en los casos que por disposición expresa de la ley no sea posible;*
 - d) *Cumplir en sus términos las Recomendaciones de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México que hayan sido aceptadas. Cuando las Recomendaciones emitidas no sean aceptadas o cumplidas, las autoridades o servidores públicos responsables deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa (Poder Legislativo del Estado de México, 2017:15).*

6. En caso de que algún servidor o servidora pública de las instituciones municipales y estatales haya cometido alguna de las siguientes acciones:
- Abuso de autoridad
 - Acoso sexual
 - Entrega de dinero o regalo para algún trámite o servicio
 - Incumplimiento o mal uso de un programa o acción social
 - Trato irrespetuoso y mala conducta
 - Cuando un servidor público autorice, solicite o realice actos para su beneficio
 - Solicitud de documentos o dinero adicional para la expedición de documentos.

Así como la violencia institucional, el **artículo 17** de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre del Estado de México define la violencia institucional como:

*Los actos u omisiones de las y los servidores públicos de cualquier orden de gobierno, en los términos de las disposiciones establecidas en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios y la normatividad municipal, que discriminen o tengan como fin dilatar, **obstaculizar o impedir el goce y ejercicio de los derechos humanos de las mujeres** y las niñas así como su acceso al disfrute de políticas públicas destinadas a prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar los diferentes tipos de violencia de género*

*Señala que constituirá violencia institucional cuando los órganos de procuración y administración de justicia emitan resoluciones o que **contengan prejuicios basados en el género, patrones estereotipados de comportamiento o prácticas sociales y culturales** fundadas en conceptos de inferioridad de las mujeres o de subordinación a los hombres (Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de México, 2008:9).*

El Código Penal del Estado de México tipifica el delito de violencia institucional en su **artículo 275** como:

*A quien en el ejercicio de la función pública **dilate, obstaculice, niegue la debida atención o impida el goce y ejercicio de los derechos humanos de las mujeres**, así como su acceso a programas, acciones, recursos públicos y al disfrute de políticas públicas, se le impondrán de seis meses a dos años de prisión y de cincuenta a trescientos días multa (Poder Legislativo, 2017:87).*

Este delito se persigue de oficio y está integrado en los delitos por violencia de género, en los **artículos 284 y 285** establece:

Si el sujeto activo del delito fuere servidor público las penas señaladas para cada caso se incrementarán hasta en una mitad, además se le impondrá destitución e inhabilitación por un plazo igual al de la pena de prisión impuesta, para ejercer empleo, cargo o comisión públicos.

Al servidor público que no proceda bajo los protocolos de actuación establecidos para estos delitos se le impondrán de dos a seis años de prisión y de doscientos a quinientos días multa, además se le impondrá destitución e inhabilitación por un plazo igual al de la pena de prisión impuesta, para ejercer empleo, cargo o comisión públicos (Poder Legislativo, 2017:91).

7. En las dependencias de la Administración Pública, en los organismos auxiliares y fideicomisos públicos, existe la **Secretaría de la Contraloría** y en los Ayuntamientos, el **Órgano Interno de Control** para que **cualquier persona** pueda presentar **quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones** de los y las servidoras públicas, con las que se iniciará, en su caso, el procedimiento disciplinario correspondiente.
8. La Ley establece, en su **artículo 45**, que las *quejas y denuncias* se remitirán a la Secretaría de la Contraloría en un plazo que no exceda de **cuarenta y ocho horas**, quedando facultada la propia dependencia para establecer las normas y procedimientos para que las instancias del público sean atendidas y resueltas, salvo las relativas a las quejas y denuncias contra los servidores del Gobierno Municipal, serán fijadas por los Ayuntamientos respectivos. Lo propio hará, en la esfera de su competencia, los Poderes Legislativo y Judicial a través de sus organismos competentes.

Las sanciones por responsabilidad administrativa disciplinaria consisten en:

1. *Amonestación.*
2. *Suspensión de empleo, cargo o comisión, sin goce de sueldo por un periodo no menor de tres días ni mayor a treinta días.*
3. *Destitución del empleo, cargo o comisión.*
4. *Sanción económica, de uno a tres tantos de los beneficios obtenidos, o por daños y perjuicios causados por actos u omisiones.*
5. *Inhabilitación para desempeñar empleos, cargos o comisiones en el servicio público por un período no menor de seis meses ni mayor a ocho años.*

9. Informa que puede iniciar *una queja administrativa* relacionada con irregularidades cometidas por servidoras y servidores públicos en el desempeño de sus funciones, directamente en la **Contraloría de la Secretaría General de Gobierno**, o a través del **Servicio de Atención Mexiquense**. La denuncia puede ser presencial, por teléfono o en línea.
10. Otra opción es la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (Codhem), es el organismo no jurisdiccional que investiga la probable violación de derechos humanos, actos u omisiones administrativas por parte de autoridades o servidores públicos estatales y municipales. Cualquier persona puede presentar una *queja verbal o escrita* en las defensorías municipales o visitadurías; medios electrónicos en el siguiente *link*:

<https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/quejas/quejas.asp>;

vía telefónica al 80 999 4000 y a través de la aplicación inteligente “CODHEM”.

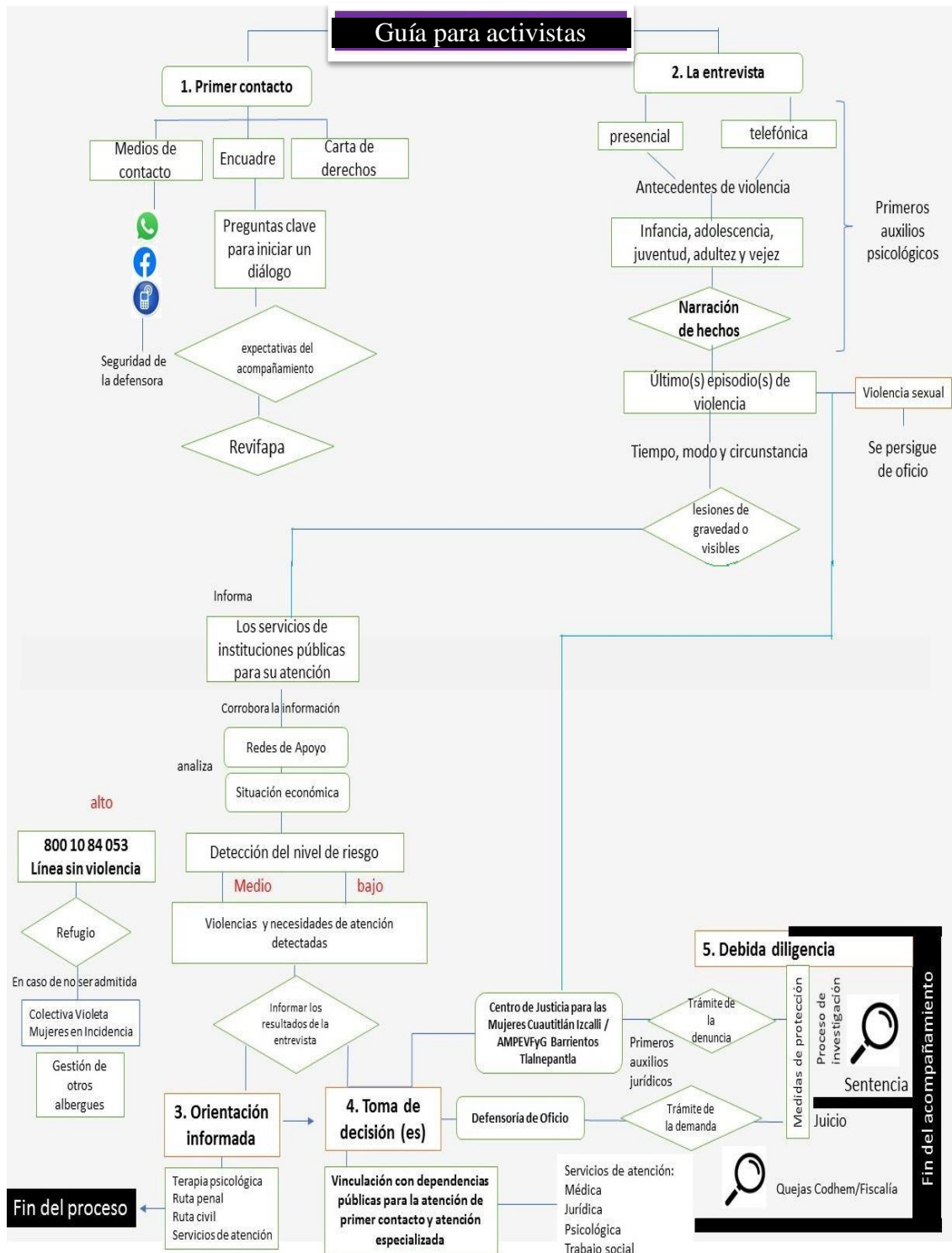
Para realizar una queja, es necesario:

- I. Presentar la queja que incluye nombre completo, domicilio, número telefónico o correo electrónico.*
- II. Descripción de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos;*
- III. Autoridad o persona del servicio público señalada como presunto responsable;*
- IV. Firma o huella dactilar;*
- V. Ratificación de la queja en caso de presentarla por medios electrónicos;*
- VI. Calificación de la queja para iniciar el proceso de investigación, el cual puede derivar en:*
 - a) El acuerdo de admisión que consiste en analizar la presunta violación, determinar incompetencia de la Codhem para conocer de la queja o cuando esta sea imprecisa o no reúna los elementos necesarios o en su caso la improcedencia;*
 - b) La implementación de medidas precautorias o cautelares para evitar daños graves y restituir a una persona en el disfrute de sus derechos;*
 - c) La solicitud de informes de ley y colaboración;*
 - d) Las visitas de inspección;*
 - e) Las comparecencias de servidores públicos;*
 - f) La conclusión del expediente de queja por acuerdo de no responsabilidad, recomendación, haberse solucionado durante el trámite, conciliación y mediación, no tratarse de violaciones a derechos humanos, o desistimiento (Ley y el Reglamento de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México).*

Promoción de denuncias a servidores públicos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México

11. Finalmente, en caso de que un servidor o servidora pública de la Fiscalía haya actuado por acción u omisión, informa que puede realizar una queja administrativa o, una denuncia penal conforme a los apartados siguientes.
12. Si es denuncia penal, informa que debe hacerlo directamente en la **Contraloría Interna de la Fiscalía General de Justicia**, ubicada en Av. Solidaridad las Torres No. 466, tercer piso, Col. Rincón de las Fuentes, C.P. 52140, Metepec, Estado de México, o en la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción.

Imagen 5. Diagrama de flujo general



Paso 6.

Registro de información

¿Qué sigue después de finalizar la orientación o acompañamiento?

Al concluir la entrevista, orientación y acompañamiento reporta la información obtenida por la siguiente vía:

1. Ingresa con tu correo de *gmail* al formulario <https://bit.ly/35Oa6dD>, el cual se conforma del Aviso de Privacidad, tu Alias de Identificación, y las preguntas que debes responder para integrar los datos de la persona entrevistaste, orientaste y en su caso, acompañaste.
2. Otra vía es escribiendo al correo: defensorasmx@gmail.com, con el Asunto: Revifapa, al cual deberás incluir tu Alias de Identificación, enviar los datos generales de la persona orientada (*ver imagen 5*), la información que obtuviste en la entrevista y en su caso, el tipo de acompañamiento que brindaste.
3. Una última vía son mensajes de texto o captura de pantalla por la aplicación *WhatsApp* al *chat* privado de los enlaces de *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta*.
4. La información obtenida nos permitirá conocer el contexto de las mujeres afectadas que orientaste y acompañaste para incidir en la promoción de políticas públicas o medidas que mejoren los servicios con base en los tratados internacionales.

Glosario de acompañamiento

Acompañamiento

Es el apoyo que se brinda desde el momento en que tienen contacto con instituciones (mismas que tendrán que creer en su testimonio, brindarle uno o varios servicios según se requiera y que estén al alcance de la institución) así mismo, las redes de apoyo o refugios hasta el momento en que sea satisfecha su necesidad y de ser posible reconstituida su ciudadanía, mediante la sanción al responsable y la reparación del daño sugerido es precisamente cuando decide dar por terminada la relación que lo vincula con su agresor (UNAM, 2011).

Acompañamiento social

Es el apoyo que sociedad civil da a las mujeres víctimas de violencia de género para que salgan del ciclo de la violencia y puedan experimentar una vida libre de violencia. Este acompañamiento es indispensable pues es el momento en que las mujeres corren más riesgo, pueden ser lesionadas de manera irreparable o asesinadas.

Asesor Jurídico

Es el abogado o abogada que se encarga de asesorar a la víctima u ofendido; puede ser un abogado particular contratado, o un abogado gratuito proporcionado por el Estado.

Con la reforma constitucional, el asesor jurídico deberá ser licenciado en derecho, con cédula profesional, quien acompañará desde el inicio los intereses de la víctima y explicará en todo momento las situaciones jurídicas para que las víctimas entiendan su proceso y puedan tener voz y derechos en el procedimiento (Secretaría de la Función Pública, 2017).

Audiencias ante el Juez de Control

El juez de control no podrá revisar la carpeta de investigación antes de dictar sus resoluciones, salvo que exista una controversia entre los intervinientes respecto al contenido de dicha carpeta; sin embargo, el ministerio público, durante la audiencia, podrá apoyarse en la proyección de los medios de investigación, en instrumentos digitales de los elementos en que funda su pretensión y que obran en la carpeta de investigación, a efecto de que el juez y los demás intervinientes puedan constatar su contenido.

El juez impedirá que las partes aleguen cuestiones ajenas a la materia de la audiencia o sean redundantes en sus argumentos, limitando sus intervenciones (Código de Procedimientos Penales del Estado de México, artículo 63).

Bien jurídico tutelado

Es un interés vital de la comunidad que da sentido a la norma, es decir, adquiere reconocimiento jurídico por el Derecho constitucional y el Derecho Internacional (Kierszenbaum 2009:190).

Debida diligencia

La autoridad –ministerio público–, debe realizar todas las actuaciones necesarias dentro

de un tiempo razonable, para lograr la prevención, ayuda, atención, asistencia, derecho a la verdad, justicia y reparación integral, a fin de que las víctimas y ofendidos sean tratados y considerados como sujetos titulares de derechos (artículo 6, fracción IV de la Ley de Víctimas del Estado de México).

Debido proceso

Es una garantía procesal de tipo penal, civil, familiar, o de cualquier otro tipo a la que tienen derecho toda persona acusada de cometer un delito.

Defensa

Consiste en la protección de las garantías jurídicas que tiene toda persona sujeta a un proceso penal, a través de un defensor o defensora pública que pueden representar un juicio en materia penal, civil o mercantil que proporciona el Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México (Secretaría de Justicia y Derechos Humanos del Estado de México, 2019).

Delito

Acción o conducta típica, antijurídica, culpable y además punible previstos en algunos tipos o para algunas personas (Real Academia de la Lengua).

El artículo 7 del Código Penal Federal define al delito como el *acto u omisión* que sancionan las leyes penales.

En estos casos se considerará que el resultado es consecuencia de una conducta omisiva, cuando se determine que el que omite impedirlo tenía el deber de actuar para ello, derivado de una ley, de un contrato o de su propio actuar precedente.

El delito es:

I. Instantáneo, cuando la consumación se agota en el mismo momento en que se han realizado todos los elementos de la descripción penal;

Fracción reformada DOF 17-06-2016

II.- Permanente o continuo, cuando la consumación se prolonga en el tiempo, y

III.- Continuado, cuando con unidad de propósito delictivo, pluralidad de conductas y unidad de sujeto pasivo, se viola el mismo precepto legal (Poder Legislativo, 2019:3).

Delitos por oficio

Tratándose de delitos que deban perseguirse de oficio, bastará para el inicio de la investigación la comunicación de cualquier persona o parte informativo que rinda la policía en los que se haga del conocimiento de la autoridad investigadora hechos que pudieran ser delictivos (artículo 13 del Código Federal de Procedimientos Penales).

Denuncia

Es el proceso que se inicia ante las autoridades ministeriales para hacerles saber de lo ocurrido cuando la víctima experimentó un episodio de violencia.

Derechos humanos de las mujeres

Refiere a los derechos que son parte inalienable, integrante e indivisible de los Derechos Humanos universales contenidos en la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), la Convención sobre los

Derechos de la Niñez, la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem Do Pará), la Conferencia Mundial de Derechos Humanos de Viena, y demás Instrumentos y Acuerdos Internacionales en la materia (Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 3).

Discriminación

Denotará toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por la mujer, independientemente de su estado civil, sobre la base de la igualdad del hombre y la mujer, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural y civil o en cualquier otra esfera (CEDAW, artículo 1°).

Dignidad de la persona

Toda persona tiene derecho a que se respete su dignidad y su integridad física, psicológica y moral. Nadie puede ser sometido a torturas ni a otros tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Enfoque diferencial y especializado

Se reconoce la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros. Las autoridades encargadas de la aplicación de esta Ley ofrecerán, en el ámbito de sus respectivas competencias, garantías especiales y medidas de protección a los grupos expuestos a un mayor riesgo de violación de sus derechos, como niñas y niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, migrantes, miembros de pueblos indígenas, defensoras y defensores de derechos humanos y personas en situación de desplazamiento interno (artículo 6, fracción de la Ley de Víctimas del Estado de México).

Igualdad ante la ley

Es el principio de universalidad de la ley que está en la base del Estado de derecho moderno. Coincide con la tradición liberal que se identifica con los derechos que el individuo puede oponer frente al Estado. Su carácter es general, es decir, que todos los ciudadanos poseen la misma capacidad jurídica ante la autoridad legal. Supone la prohibición legal de la discriminación por cualquier rasgo psicológico, físico o cultural.

Se refiere a dos circunstancias distintas: si fuese absoluta, los bienes deberían ser distribuidos en partes estrictamente iguales, y si fuese relativa, cabrían fórmulas de distribución proporcional de conformidad con un conjunto de factores que se considerasen equitativos, tales como capacidades, méritos, necesidades concretas, etcétera (Inmujeres, 2007).

Igualdad sustantiva

El Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (Comité CEDAW), generó el concepto de igualdad sustantiva, en su Recomendación General N° 25 de 2004, hasta entonces, se habían usado conceptos como igualdad real, igualdad efectiva, igualdad de facto¹ o igualdad de hecho y/o formales para referirse a la concreción de las disposiciones legales sobre la igualdad entre hombres y mujeres (ONU Mujeres,

Investigación y ejercicio de la acción penal

Cuando el ministerio público tome conocimiento de la existencia de un hecho que pueda considerarse delictuoso, promoverá la investigación y ejercicio de la acción penal, sin que pueda suspender, interrumpir o hacer cesar su curso. La investigación del delito corresponde al ministerio público y a las policías que actuarán bajo la conducción y mando de aquél. En los delitos de querrela, no se procederá sin que ésta se haya formulado, salvo para realizar los actos urgentes de investigación o los estrictamente necesarios para impedir o interrumpir la comisión del delito.

Si para ejercitar acción penal se requiere dilucidar previamente una cuestión civil, familiar, mercantil, laboral o administrativa, el ministerio público suspenderá la investigación hasta en tanto aquella no quede determinada (Código de Procedimientos Penales del Estado de México, artículos 235 y 241).

Imputado

Es la persona sobre quien se ha recabado información que hace suponer su participación en un delito y en contra de la cual el Ministerio Público realiza una acusación ante el Juez.

Una característica central del Sistema Penal es la presunción de inocencia, esto es que no se puede considerar a nadie culpable hasta que no exista una sentencia por parte del Juez (Justicia Penal, 2016).

Juez de control

Es el Órgano jurisdiccional del fuero federal o del fuero común que interviene desde el principio del procedimiento y hasta el dictado del auto de apertura a juicio, ya sea local o federal.

Entre otras funciones, el Juez de Control es el encargado de ver lo relacionado con la legalidad de la detención; dependiendo de las pruebas, determina si una persona debe ir o no a Juicio y decide las medidas cautelares para asegurar que no se escape el imputado o se ponga en peligro la seguridad de las personas.

También autoriza la aprehensión de una persona, su comparecencia ante un juez, y las autorizaciones judiciales en una investigación, como pueden ser órdenes de cateo, la exhumación de cadáveres, la intervención de comunicaciones privadas y correspondencia, la toma de muestras de fluido corporal, vello o cabello y el reconocimiento o examen físico de una persona (Justicia Penal, 2016).

Juez de Ejecución

Es el encargado de supervisar que la sentencia se cumpla en los centros penitenciarios con apego a la ley y los derechos humanos. Antes el Poder Judicial no tenía la responsabilidad de dar seguimiento a lo que ocurría una vez que se dictaba sentencia.

Puede cambiar los términos de la sentencia, por ejemplo, disminuirla por buena conducta y decidir sobre las solicitudes de liberación anticipada (Justicia Penal, 2016).

Misoginia

Son conductas de odio contra las mujeres que se manifiestan en actos violentos y crueles contra ellas por el hecho de ser mujeres (Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 3).

Modalidades de Violencia

Son las formas, manifestaciones o los ámbitos de ocurrencia en que se presenta la violencia de género contra las mujeres y las niñas (Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 3).

Ofendido

Persona que individual o colectivamente, haya sufrido indirectamente un daño físico, psicológico, patrimonial o menoscabo sustancial de sus derechos fundamentales a consecuencia de conductas consideradas como delitos en la legislación vigente.

Cuando con motivo del delito muera la víctima, se considerarán ofendidos:

- I. Al cónyuge, concubina o concubinario;
- II. Los descendientes consanguíneos o civiles;
- III. Los ascendientes consanguíneos o civiles;
- IV. Los dependientes económicos;
- V. Parientes colaterales hasta el cuarto grado; y
- VI. El Estado a través de las instituciones de protección a víctimas de delitos (Código Penal del Estado de México, artículo 148).

Oficio de solicitud para la reparación del daño

El ministerio público está obligado a solicitar de oficio el pago de la reparación del daño proveniente de la comisión de un delito, quien deberá acreditar ante el órgano jurisdiccional su procedencia y monto (Código de Procedimientos Penales del Estado de México, artículo 131).

Órdenes de protección

Son actos de protección y de urgente aplicación en función del interés superior de la víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares. Deberán otorgarse por la autoridad competente, inmediatamente que conozcan de hechos constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia de género (Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 28).

Las medidas de protección tienen como finalidad la protección de la víctima o del ofendido y de todos los sujetos que intervengan en el proceso, las cuales no requieren autorización judicial.

Corresponde al ministerio público y a la autoridad judicial (juez de control) ordenar las medidas de protección que establece este código y dictar las providencias necesarias para su debido cumplimiento y ejecución.

Tratándose de delitos vinculados a la violencia de género, y en los casos en que las víctimas u ofendidos sean menores de edad, el ministerio público o la autoridad judicial,

según corresponda, dictarán de inmediato, de oficio, las medidas de protección apropiadas para salvaguardar su seguridad e integridad física y psicológica (Código de Procedimientos Penales del Estado de México, artículo 180.1).

Persona agresora

La persona que inflige cualquier tipo de violencia de género contra las mujeres y las niñas (Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 3).

Querella

La querella es la expresión de voluntad de la víctima, ofendido o sus representantes, mediante la que se manifiesta expresa o tácitamente su interés de que se inicie una investigación y se ejerza la acción penal correspondiente en los casos en que la ley lo exija como una condición de procedibilidad. La querella deberá contener, en lo conducente, los mismos requisitos de la denuncia (Código de Procedimientos penales del Estado de México, artículo 229).

Redes de apoyo para mujeres

Son un conjunto de personas, familiares, organizaciones de la sociedad o dependencias que brindan algún tipo de ayuda, contención o servicio a una mujer que así lo requiera. Las redes de apoyo trabajan de manera sincronizada para colaborar por alguna causa, en este caso una vida libre de violencia.

Reparación del daño

La reparación del daño es un derecho, el cual consiste en el resarcimiento que debe realizar quien delinque a la víctima de la comisión del delito (Vázquez, 2010). Esta deberá ser plena, efectiva, proporcional a la gravedad del daño causado y a la afectación del desarrollo integral de la víctima u ofendido y, según la naturaleza del delito de que se trate, comprenderá:

II. Tratándose de los delitos de violencia familiar, violencia de género y lesiones que se deriven de éstos, así como del feminicidio, la reparación del daño a la víctima u ofendido incluirá:

- a) El restablecimiento de su honor, mediante disculpa pública, a través de los mecanismos que señale la autoridad judicial;
- b) La reparación por la afectación en su entorno laboral, educativo y psicológico, a fin de lograr su restablecimiento, ante la imposibilidad de este, la indemnización correspondiente, en términos del Código Nacional de Procedimientos Penales.

La indemnización a que se refiere el párrafo anterior se cuantificará en base a diversos factores como la pérdida del empleo, la inasistencia a las jornadas laborales, la necesidad de cambio de plantel educativo o inasistencia a éste, y demás datos relevantes que permitan realizar la cuantificación correspondiente, y

- c) El pago de los gastos indispensables para su subsistencia y, si los hubiere, de los hijos menores de edad o discapacitados, cuando como consecuencia del delito sufrido, se haya visto imposibilitada para desarrollarse en el ámbito laboral; lo anterior, por el tiempo que determine la autoridad judicial, atendiendo a su grado de estudios, edad y

estado de salud.

II. La indemnización del daño material y moral causado, incluyendo el pago de los tratamientos que, como consecuencia del delito, sean necesarios para la recuperación de la salud del ofendido.

El monto de la indemnización por el daño moral no podrá ser inferior a treinta ni superior a mil días multa y será fijado considerando las circunstancias objetivas del delito, las subjetivas del delincuente y las repercusiones del delito sobre la víctima u ofendido (Código Penal del Estado de México, artículo 26).

Representación jurídica

Es la tutela jurídica que se brinda a las mujeres víctimas de violencia, familiares y personas testigos con la finalidad de representarles ante la autoridad judicial o diversas autoridades (UNAM, 2011).

Revictimización

Son el conjunto de prácticas inadecuadas que provienen de las instituciones, que incluye aquellas acciones u omisiones del Estado de las que éste es directamente responsable y que provocan violencia contra las mujeres, así como aquellas acciones que muestren una discriminación u obstaculización para que las mujeres ejerzan sus derechos (Bodelón en Tomás, 2015:1).

Ruta crítica

La ruta crítica es un proceso que se construye a partir de la secuencia de decisiones tomadas y acciones ejecutadas por las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar y las respuestas encontradas en su búsqueda de soluciones. con el concepto de ruta crítica se reconstruye la lógica de las decisiones, acciones y reacciones de las mujeres afectadas, así como la de los factores que intervienen en ese proceso (Sagot, 2008:89).

Tipos de Violencia

Son los actos u omisiones que constituyen delito y dañan la dignidad, la integridad y la libertad de las mujeres. Los tipos de violencia son: psicológica, física, patrimonial, económica y sexual (Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, artículo 3).

Violencia de género contra las mujeres

Conjunto de amenazas, agravios, maltrato, lesiones y daños asociados a la exclusión, la subordinación, la discriminación y la explotación de las mujeres y las niñas y que es consubstancial a la opresión de género en todas sus modalidades. La violencia de género contra las mujeres y las niñas involucra tanto a las personas como a la sociedad en sus distintas formas y organizaciones, comunidades, relaciones, prácticas e instituciones sociales y al Estado que la reproduce al no garantizar la igualdad, al perpetuar formas legales, jurídicas, judiciales, políticas androcéntricas y de jerarquía de género y al no dar garantías de seguridad a las mujeres. La violencia de género se ejerce tanto en el ámbito privado como en el ámbito público manifestándose en diversos tipos y modalidades como la familiar, en la comunidad, institucional, laboral, docente y feminicida de manera enunciativa y no limitativa (Código Penal del Estado de México, artículo 286bis).

Víctima

La víctima es la persona física que ha sufrido algún daño o menoscabo físico, mental, emocional, económico o en general, cualquiera que ponga en peligro o lesione sus bienes jurídicos o sus derechos, o bien, se trate de la violación a sus derechos humanos como consecuencia de la comisión de un delito. La condición de víctima y ofendido se adquiere con la existencia del daño o menoscabo de sus derechos, y se reconocerá a partir de la noticia del hecho victimizante (Ley de Víctimas del Estado de México, artículos 10 y 11).

Violencia familiar

Al integrante de un núcleo familiar que haga uso de la violencia física o moral en contra de otro integrante de ese núcleo que afecte o ponga en peligro su integridad física, psíquica o ambas, o cause menoscabo en sus derechos, bienes o valores de algún integrante del núcleo familiar, se le impondrán de tres a siete años de prisión y de doscientos a seiscientos días multa y tratamiento psicoterapéutico, psicológico, psiquiátrico o reeducativo, sin perjuicio de las penas que correspondan por otros delitos que se consumen (Código Penal del Estado de México, artículo 218).

Violación de derechos humanos

Es todo acto u omisión de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal que afecte los derechos humanos reconocidos en la Constitución Federal, Constitución Local y en los tratados internacionales, cuando el agente sea servidor público en el ejercicio de sus funciones o atribuciones o un particular que ejerza funciones públicas. También se considera violación de derechos humanos cuando la acción u omisión referida sea realizada por un particular instigado o autorizado, explícita o implícitamente o cuando actúe en aquiescencia o colaboración de un servidor público (Ley de Víctimas del Estado de México, artículo 5).

3.3 Programa de capacitación para la aplicación de la Guía de orientación y acompañamiento

3.4.1 Objetivos

General

- Brindar conocimientos teóricos prácticos a 10 mujeres del municipio de Tultitlán, a través de la capacitación en temas de derecho penal y derechos humanos para saber orientar y acompañar a mujeres afectadas por la violencia.

Específicos

- Implementar sesiones virtuales en diversos temas para el pilotaje de la Guía.
- Mejorar los contenidos de la capacitación y la Guía con base en la retroalimentación recibida por las participantes y especialistas en derecho penal.

3.4.2 Estructura y objetivos del contenido temático

Las *webinarias* (ver anexo 18) fueron diseñadas a partir del marco teórico-conceptual y los contenidos de la Guía, distribuidas en 4 unidades temáticas con la finalidad de revisar conceptos básicos de violencia de género y marco jurídico para dar orientación y posible acompañamiento a otras mujeres que están siendo afectadas por esta problemática de violencia de pareja en el contexto familiar en el municipio de Tultitlán.

3.4.3 Objetivos y contenidos temáticos de las sesiones

Unidad 1. Conceptos básicos para identificar la violencia de género en la pareja y contexto familiar **Objetivo general de la sesión 1**

Objetivo general de la sesión 1

Revisar con las participantes algunos conceptos básicos de la violencia de género en la pareja y contexto familiar para saber identificarla.

Específicos

- Que las participantes identifiquen las múltiples formas de violencia de género en la pareja y contexto familiar.
- Que las participantes logren identificar las diferencias conceptuales de las violencias en el ámbito privado.
- Que las participantes conozcan los factores inhibidores, impulsores e incipientes de la violencia.

Tabla 17. Resumen del contenido temático de la sesión 1 de capacitación para el pilotaje de la Guía para Mujeres

Sesión	Horario	Actividad	Tiempo estimado
1	17:00-17:05 hrs	Bienvenida por parte de las organizadoras	5 minutos
	17:05-17:15 hrs	Acuerdos virtuales, explicación de las sesiones, generalidades de la primera sesión	10 minutos
	17:15-17:30 hrs	Conceptos: <ul style="list-style-type: none">• Violencia de género• Violencia doméstica• Violencia intra/familiar	15 minutos
	17:30-18:50 hrs	Tema: Violencia de género en las relaciones de pareja <ul style="list-style-type: none">• Tipos de violencia• Mitos del amor romántico• Micromachismos• Sexismo• El ciclo y escalada de la violencia	80 minutos

		<ul style="list-style-type: none"> La ruta crítica de la violencia 	
	18:50-19:00 hrs	Sesión de preguntas y respuestas	10 minutos

Unidad 2. Conceptos básicos jurídicos para dar acompañamiento durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público

Objetivo general de la sesión 2

- Revisar con las participantes conceptos básicos jurídicos para saber identificar los delitos más frecuentes en la violencia de género en la pareja y contexto familiar.

Objetivos específicos:

- Que las participantes identifiquen los principales delitos de género en las relaciones de pareja y contexto familiar.
- Que las participantes identifiquen los elementos básicos para realizar una denuncia penal de hechos ante el Ministerio Público del Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli.
- Que las participantes conozcan las etapas del proceso penal después de realizada la denuncia.

Tabla 18. Resumen del contenido temático de la sesión 2 de capacitación para el pilotaje de la Guía para Mujeres

Sesión	Horario	Actividad	Tiempo estimado
2	17:00-17:05 hrs	Bienvenida por parte de las organizadoras	5 minutos
	17:05-17:15 hrs	Explicar de manera introductoria el marco internacional, nacional y estatal	10 minutos
	17:15-17:30 hrs	2.1 Conceptos básicos jurídicos: <ul style="list-style-type: none"> Bienes jurídicos tutelados Diferencia en delitos por querrela y oficio Ofendida y responsables del delito Delitos y sus clases Denuncia Víctima Imputado Debida diligencia 	20 minutos
	17:30-18:00 hrs	2.2 Delitos más frecuentes en la violencia familiar: <ul style="list-style-type: none"> Amenaza Lesiones Abuso sexual Acoso sexual Violación Violencia familiar Violencia por parentesco Incumplimiento de obligaciones Sustracción de hijo Abuso de autoridad 	30 minutos

		<ul style="list-style-type: none"> • Incesto • Femicidio • Violencia institucional 	
	18:00-19:00 hrs	2.3 ¿Cómo realizar una denuncia en el Ministerio Público del Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli? <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad del Ministerio Público • Elementos básicos para integrar una buena carpeta de investigación • Elementos para elaborar una narración o relato de hechos: declaración ante la o el Ministerio Público • Órdenes de protección • Medidas de apercibimiento 	60 minutos
	19:00-19:50 hrs	2.4 Etapas del proceso penal <ul style="list-style-type: none"> • Inicial, intermedia y juicio oral • Derechos de las víctimas • Reparación del daño 	45 minutos
	19:50-20:00 hrs	Sesión de preguntas y respuestas	10 minutos

Unidad 3. Los 6 pasos de la Guía

Objetivo general de la sesión 3

Revisar con las participantes en qué consisten los seis pasos de la “Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán”.

Específicos

- Que las participantes conozcan los pasos que deben seguir para entrevistar, proporcionar los primeros auxilios psicológicos, orientar, y en su caso, acompañar las decisiones de mujeres en situación de violencia de género en la pareja y contexto familiar en el municipio de Tultitlán.

Tabla 19. Resumen del contenido temático de la sesión 3 de capacitación para el pilotaje de la Guía

Sesión	Horario	Actividad	Tiempo estimado
3	17:00-17:05 hrs	Bienvenida por parte de las organizadoras	5 minutos
	17:05-17:20 hrs	1.1 Conceptos básicos de acompañamiento ¿Qué es el acompañamiento? Principios rectores del acompañamiento Personas defensoras de derechos humanos	15 minutos
	17:20-18:50 hrs	3.2 Guía para activistas Paso 1. Acercamiento y registro de información	95 minutos

		Paso 2. La entrevista Paso 3. Orientación informada Paso 4. Decisión acompañada Paso 5. Observancia y vigilancia de la debida diligencia Paso 6. Registro de información de la orientación y acompañamiento	
	18:50-19:00 hrs	Sesión de preguntas y respuestas	10 minutos

Unidad 4. (Auto)cuidado para activistas que dan acompañamiento a mujeres afectadas por la violencia en las relaciones de pareja

Objetivo general de la sesión 4

Revisar con las participantes algunas claves feministas para fomentar el autocuidado personal y colectivo, así como identificar factores de riesgo que se puedan prevenir desde lo colectivo para fortalecer a la red de acompañamiento.

Específicos

- Que las participantes conozcan e identifiquen conceptos relacionados al autocuidado personal y colectivo.
- Que las participantes identifiquen factores que ponen en riesgo su cuidado personal, emocional y espiritual.
- Que las participantes identifiquen factores de riesgo como activistas para construir acciones colectivas de cuidados.

Cuadro 20. Resumen del contenido temático de la sesión 4 de capacitación para el pilotaje de la Guía para Mujeres

Sesión	Horario	Actividad	Tiempo estimado
4	17:00-17:05 hrs	Bienvenida por parte de las organizadoras	5 minutos
	17:05-18:00 hrs	4.1 Algunas claves feministas para construir la autonomía y el autocuidado de las mujeres: <ul style="list-style-type: none"> a) Condición de género de las mujeres b) Individualidad c) Autoidentidad d) Egoísmo e) Dependencia f) La soledad y la desolación g) Deconstruir para construir Exponer: Trabajo de cuidados no remunerado Uso del tiempo	55 minutos
	18:00-19:00 hrs	4.2 Elementos básicos del autocuidado: <ul style="list-style-type: none"> • El autocuidado 	60 minutos

		<ul style="list-style-type: none"> • Amor propio • Autocuidado del cuerpo y bienestar físico • Autocuidado del cuerpo y bienestar emocional • Autocuidado del cuerpo y bienestar espiritual • Empoderamiento o fortalezas vitales 	
	19:00-19:30 hrs	Autocuidado colectivo: Factores de riesgo Detección de necesidades de la red de acompañamiento	30 minutos
	19:30-20:00 hrs	Sesión de preguntas y respuestas	30 minutos

3.4.4 Modalidad de la capacitación

Dado el periodo de confinamiento por la pandemia de Covid-19, su realización será de manera virtual. La plataforma digital para la transmisión de las *webinarias* será vía *Zoom*, para lo cual se explicará a las participantes cómo y dónde descargar la plataforma, además de cómo ingresar.

3.4.5 Evaluación de la capacitación

Al comienzo y cierre de las primeras dos sesiones se aplicará las exploraciones *pre* y *post-test* respectivamente (*ver anexo 20*) con diez reactivos de opción múltiple, con el *pre-test* o exploración diagnóstica el objetivo es conocer los conocimientos previos de las participantes para que en caso de ser necesario se adapten los contenidos a las necesidades de las participantes. La aplicación del *post-test* o exploración final dará retroalimentación sobre los conocimientos adquiridos.

En la cuarta sesión se aplicará una encuesta final de evaluación de las ponentes con cinco reactivos que permitirán conocer las áreas de oportunidad para mejorar los contenidos y la forma de enseñar de las ponentes.

3.4.6 Cronograma de sesiones

Unidad	Temas	Fecha	Duración	Tareas	Total
1	Conceptos básicos para identificar la violencia de género en la pareja y contexto familiar	9 de junio	2 horas	3 horas	5 horas

2	Conceptos jurídicos básicos para saber orientar y dar acompañamiento	11 de junio	3 horas	—	3 horas
3	Los 6 pasos de la Guía	16 de junio	2 horas	—	2 horas
4	Webinaria de Autocuidado	18 de junio	3 horas	2 horas	5 horas

3.4.7

Requisitos para la acreditación de la capacitación

- Realización de las actividades de los módulos.
- Participación activa.
- Exploraciones diagnósticas y finales sobre contenidos.
- Cubrir como mínimo 80% de la asistencia a las *webinarias*.

3.4.8 Requerimientos técnicos para la capacitación

- Laptop, dispositivo móvil y conexión a internet

3.4 Conformación de la red de orientación y acompañamiento

Durante la primera fase de implementación (junio) con la conformación de la Red de Acompañamiento Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras Tultitlán se generó un impacto directo en las colonias donde habitan – a través de las orientaciones–, al aplicar lo aprendido durante la capacitación.

La convocatoria se realizó en el mes de marzo de 2020 a veinte lideresas que participaron en los proyectos 2016, 2017 y 2018 de las redes comunitarias del municipio de Tultitlán para pilotear la Guía. Sin embargo, cuando inició la primera fase del confinamiento se detuvieron actividades, lo que dificultó la comunicación. En la última semana de mayo analizando otras alternativas para la implementación del proyecto, de común acuerdo la Dra. Norma Baca Tavira y yo decidimos que fueran sesiones virtuales a las que denominé *webinarias*, por lo que se reajustó el diseño de las mismas y en coordinación con *Colectiva Violeta Asociación Civil* se retomó la comunicación y se extendió una invitación vía telefónica y grupos de mensajería (WhatsApp) a las mismas mujeres haciendo énfasis en que las sesiones se llevarían a cabo de manera virtual, por lo que se requería de contar con acceso a internet, un

dispositivo móvil para descargar la aplicación y tomar las sesiones, lo cual redujo el número de participantes.

El total de lideresas que respondieron al llamado para integrar la Red de Acompañamiento Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras Tultitlán fueron doce y se conformó un grupo de chat para establecer comunicación, a quienes se les informó de las actividades de capacitación programadas para las dos primeras semanas de junio de 2020, se explicó el llenado de cuestionarios y exploraciones en línea que conformaron el pilotaje de la capacitación. Al finalizar el proceso de capacitación de las doce participantes quedaron diez que pilotarán la Guía.

3.5.1 Expectativas, intereses y experiencias de acompañamiento

El 5 de junio se envió al grupo de chat un cuestionario en línea (*ver anexo 20*), a través del *link*: <https://bit.ly/37wTuJG> con diez reactivos con el objetivo de conocer las expectativas del grupo, de capacitación, intereses y experiencias de acompañamiento para ajustar los contenidos diseñados a sus necesidades. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

a) Expectativas de las participantes

Del total de las participantes 75 por ciento coincidió en querer ayudar a mujeres que viven violencia y el resto aprender sobre temas específicos, por ejemplo, cómo acompañar jurídicamente o estar mejor informada para apoyar a mujeres en situación de violencia como lo reflejan en sus comentarios:

Ayudar a las mujeres con violencia, orientarla correctamente, que tengan una vida estable, ya no más con la violencia hacia la mujer (respuesta de la participante 1).

Poder ayudar a mujeres que no tienen algún apoyo para salir adelante después de haber sufrido violencia (respuesta de la participante 3).

Capacitarme en todos los temas relacionados con la violencia de género (respuesta de la participante 5).

Aprender cómo la ley protege a las mujeres (respuesta de la participante 8).

b) Intereses de capacitación de las participantes

También se indagó en los temas que son de su interés para abordar en el grupo de la Red de Acompañamiento. De acuerdo a los resultados obtenidos, 31 por ciento de las participantes respondió que el acompañamiento jurídico de mujeres en situación de

violencia a la par de temas de salud relacionados con la sexualidad y salud emocional (*ver gráfico 4*), en menor porcentaje seleccionaron empoderamiento y emprendimiento económico, dato que llama la atención porque más del 50 por ciento realiza actividades de trabajo doméstico y cuidados no remunerado. Sin embargo, el cuidado colectivo es otro tema de interés que se puede abordar con mayor detenimiento en otra fase de capacitación, dado el riesgo que implica ser activista de la violencia de género y el acompañamiento de víctimas en nuestro país y estado.



Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario expectativas e intereses de las participantes

El 8 por ciento que seleccionó “otros” temas, refirieron que les interesa saber más de la violencia de género, violencia familiar o en casa, identificar o reconocer la violencia doméstica y los derechos de las mujeres, lo cual es muy positivo porque justo la Unidad 1 aborda estos temas.

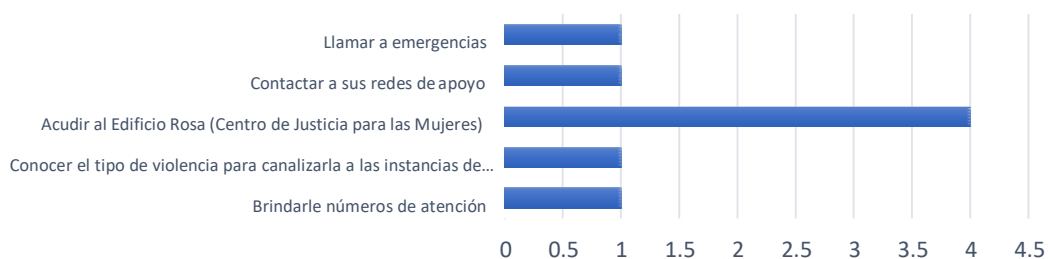
Otro reactivo consistió en preguntar si han recibido capacitación en temas de violencia de género. Del total de participantes 92 por ciento respondió que sí y 8 por ciento que no, lo cual es muy positivo porque son mujeres sensibilizadas que desean aprender o profundizar más sobre el tema de las violencias que se viven en el ámbito de la pareja y contexto familiar.

c) Experiencias de acompañamiento

En esta sección se preguntó si saben qué hacer, cómo y cuándo orientar y a dónde acudir en caso de que alguna mujer de su colonia viva violencia y les pida ayuda. Del total de las participantes 69 por ciento respondió saber qué hacer, mientras 31 por ciento

lo desconocía. Al preguntarles cuál es el procedimiento que implementaron, 50 por ciento las ha canalizado al Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli, 13 por ciento contacta a sus redes de apoyo y llama a emergencias, el resto le brinda números de atención y conoce el tipo de violencia para canalizarla a alguna dependencia (*ver gráfico 5*). Estos datos permiten observar la viabilidad del Trabajo Terminal de Grado porque, aunque canalizan al Centro de Justicia para las Mujeres para dar una mejor orientación es necesario conocer en qué consiste la denuncia y qué sigue después de realizarla.

Gráfica 5. Procedimiento implementado en casos de mujeres que les piden ayuda en situaciones de violencia



Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario expectativas e intereses de las participantes

Sin embargo, en la pregunta si han acompañado las decisiones de otras mujeres en situación de violencia de género en la pareja y contexto familiar a diferentes instancias de gobierno observando los procesos de atención, llama la atención que 69 por ciento de las participantes respondió que no y 31 por ciento que sí. Lo cual resulta interesante porque es área de oportunidad para profundizar en los procedimientos que se deben de iniciar cuando las mujeres deciden romper el silencio e inician la *ruta crítica* de la violencia, que puede requerir de una denuncia o acudir a otro tipo de instituciones públicas y así, evitar cualquier tipo de violencia institucional.

Otra de las preguntas fue si han sido integrantes de alguna red de apoyo en su comunidad o colonia y en caso afirmativo cuál fue su experiencia. Del total de las participantes 69 por ciento respondió que sí y 31 por ciento que no. Entre las experiencias respondieron que fueron gratas porque aprendieron de temas que desconocían y eso les ayudó para apoyar a otras mujeres.

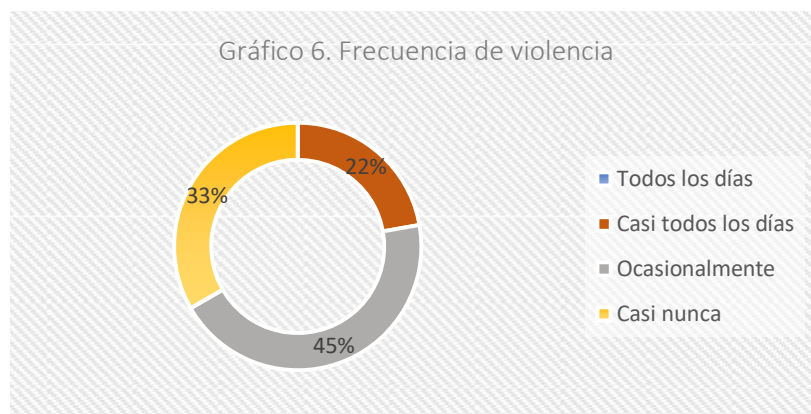
Para mí fue muy satisfactorio poder ayudar a mujeres y saber que pudieron recibir todo el proceso de atención, hasta incluso el empoderarse (respuesta de la participante 4).

Ver cómo cambia la perspectiva de las mujeres con las que platicamos (respuesta de la participante 5).

Fue muy bonita porque aprendí muchas cosas que las mujeres no estamos solas y que debemos apoyarnos entre nosotras (respuesta de la participante 6).

En este sentido, se preguntó si estarían dispuestas a orientar o en su caso, acompañar al Ministerio Público u otra institución de gobierno a una mujer víctima de violencia de género y observar cómo es atendida con énfasis que esta actividad requiere de su compromiso, tiempo e incluso economía, a lo que el 100 por ciento de las participantes respondieron estar dispuestas. Otro factor de indagación es el tiempo que podrían dedicar a la semana para orientar o en su caso, acompañar a otra mujer en situación de violencia. Del total de las participantes 38.6 por ciento está dispuesta a destinar 3 horas, 23.1 por ciento dos horas, en el mismo porcentaje 4 horas y 15.4 por ciento 5 horas.

Otro reactivo fue si han sido testigo de algún tipo de violencia contra las mujeres en su comunidad, 53.8 por ciento de las participantes contestó que sí, mientras 46.2 por ciento respondió que no. Al preguntar qué tipo de violencia todas respondieron violencia física, emocional y sexual, así como la frecuencia, 45 por ciento respondió que ocasionalmente. Lo cual refleja la importancia de tener los conocimientos para poder brindar una orientación informada de acuerdo a las necesidades de cada mujer.



Fuente: elaboración propia con base en los resultados del cuestionario expectativas e intereses de las participantes

Al preguntar si alguna mujer cercana o conocida ha vivido una situación de violencia con su pareja o por parte de algún miembro de la familia, especificar el tipo de violencia y qué hicieron para apoyarla, 69.2 por ciento respondió que sí, los tipos de violencia fueron física y emocional, entre las acciones que implementaron fue hablar con ellas para hacerles saber el riesgo en el que se encontraban, llamar a la policía, acompañarla para realizar la denuncia, externar su apoyo y en otro caso, hablar con ella aunque no quiso la ayuda.

Finalmente, se preguntó si conocen los servicios, horarios de atención, números telefónicos y direcciones de instituciones gubernamentales estatales y municipales ubicadas en el municipio de Tultitlán que atienden mujeres víctimas de violencia. Del total de las participantes, 61.5 respondió que no, 38.8 por ciento las desconoce y 7.7 por ciento considera tal vez conocerlas; quienes sí las conocen 46 por ciento respondió el Edificio Rosa o Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli, 45 por ciento el Instituto Municipal para la Protección de la Mujer Tultitlán, y 9 por ciento la Policía de Género, lo cual es una oportunidad para dar a conocer el resto de instituciones estatales que brindan servicios de atención a víctimas de violencia de género, a través de las sesiones de capacitación.

La información obtenida del cuestionario diagnóstico nos permite observar que las mujeres que integran la Red de Acompañamiento Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras Tultitlán, en su mayoría saben qué hacer y a dónde acudir en caso de que alguna mujer de su comunidad les solicite el apoyo. Sin embargo, hay desconocimiento de los procesos que se deben dar cuando se brinda acompañamiento, la identificación de violencias de género específicas en la pareja y contexto familiar, como observar y evaluar la atención proporcionada por las instituciones de gobierno, así como del resto de instituciones a donde pueden orientarlas. Esta información fue de gran ayuda a la hora de ajustar los contenidos e implementar las sesiones virtuales de capacitación.

CAPÍTULO 4. EVALUACIÓN DE LA ALTERNATIVA COMUNITARIA

4.1 Evaluación de la implementación de la capacitación

*Informe de los resultados de las **webinarias***

En este apartado se presentan los resultados obtenidos durante el proceso de capacitación de las *webinarias* para la Red Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras Tultitlán. La duración del curso de capacitación para el pilotaje de la Guía fue de 10 horas, distribuidas en 4 sesiones del 9 al 18 de junio de 2020, martes y jueves de 17:00 a 19:00 y 17:00 a 20:00 horas con 5 horas de actividades extra (tareas) que dan un total 15 horas. Los horarios y días se fijaron de acuerdo a los tiempos de las participantes considerando que más de la mitad realiza trabajo doméstico y de cuidados no remunerado.

4.1.1 *Webinaria 1. Conceptos básicos para identificar la violencia de género en la pareja y contexto familiar*

De acuerdo al cronograma de las sesiones y cartas descriptivas, el martes 9 de junio de 2020 se llevó a cabo la primera sesión de capacitación con once de las doce integrantes de la Red de Acompañamiento –una participante tuvo problemas de conectividad, lo cual limitó su participación–, a quienes un día antes se les envió la exploración diagnóstica de evaluación (*ver anexo 19*), a través del *link*: <https://bit.ly/2MWE1sy>, para conocer sus conocimientos previos a la sesión y comparar los resultados con la exploración final de evaluación.

Durante los primeros minutos se realizó el encuadre con la bienvenida, explicación del proyecto, las fechas y contenidos de las próximas sesiones, objetivos de la primera sesión y contenido.

En la Unidad 1 se revisaron los temas de violencia de género en las relaciones de pareja, la violencia familiar/intrafamiliar, la violencia doméstica para que conocieran las diferencias conceptuales, ya que podrían parecer lo mismo pero en realidad no lo son, así como algunos elementos que permitan analizar los procesos que viven las mujeres durante el ciclo, la ruleta y escalera de la violencia con énfasis en la violencia psicológica, además de revisar algunos factores inhibidores, impulsores y precipitantes para que las mujeres decidan iniciar la ruta crítica de la violencia.

El tiempo fue una limitante al desarrollarse de manera virtual porque no hubo oportunidad de hacer dinámicas o actividades para aplicar lo aprendido, ya que además la mayoría al dedicarse al trabajo doméstico y de cuidados por ahora no dispone de mucho tiempo para realizar este tipo de actividades.

Al finalizar se destinaron unos minutos para retroalimentación y durante el desarrollo de la misma se hizo hincapié en escribir sus dudas en el chat o anotarlas en su cuaderno para participar al final, estas fueron nulas, lo cual también fue otra limitante para escuchar sus inquietudes. Asimismo, minutos más tarde se envió al grupo la exploración final de la sesión con el *link*: <https://bit.ly/2YB03XI> para responder las mismas preguntas y conocer si comprendieron los contenidos de la misma y hacer los ajustes correspondientes en las cartas descriptivas.

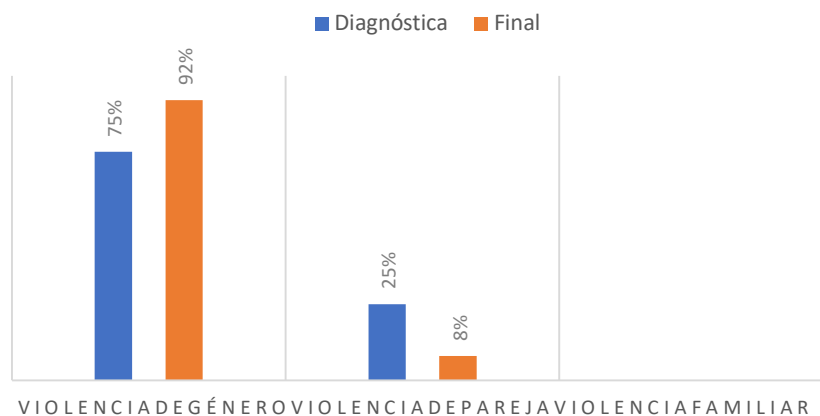
4.1.1.1 Memoria de la exploración diagnóstica y final

Los resultados de la exploración diagnóstica demuestran que del 92 por ciento de las participantes que ya habían tenido capacitación en este tema, 75 por ciento conoce en qué consiste la violencia de género, en comparación con la violencia doméstica 67 por ciento sabía diferenciarla de otras violencias.

En la violencia familiar 58 por ciento respondió correctamente la pregunta, mientras en la violencia de género en la pareja 92 por ciento supo identificarla, así como 83 por ciento conoce tipos de violencia. En los conceptos de sexismo, machismo, misoginia, micromachismos y ruta crítica de la violencia los porcentajes fueron variados porque manifestaron en el grupo de chat desconocer el significado de cada concepto.

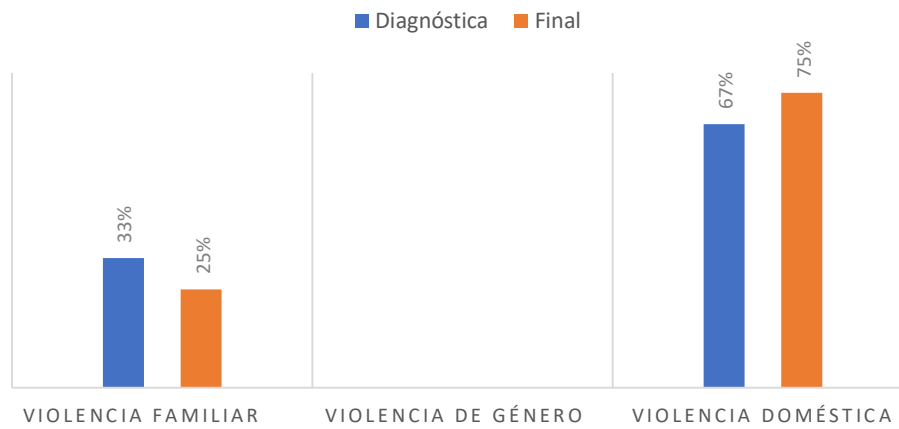
Al concluir la unidad, las diferencias porcentuales en la exploración diagnóstica y final dejan ver que hubo una comprensión de los contenidos abordados en la sesión como se aprecia en las siguientes gráficas, lo cual es significativo porque se lograron los objetivos, general y específicos de la sesión. Sin embargo, en temas como sexismo, machismo y misoginia hay áreas de oportunidad para que ellas puedan comprenderlos en su totalidad en otra fase de la capacitación.

GRÁFICO 7 . ES TODO ACTO DE VIOLENCIA BASADO EN LA DIFERENCIA SEXUAL QUE TENGA O PUEDA TENER COMO RESULTADO UN DAÑO O SUFRIMIENTO FÍSICO, SEXUAL O PSICOLÓGICO, ECONÓMICO O PATRIMONIAL PARA LAS MUJERES EN LA VIDA PÚBLICA O PRIVADA :



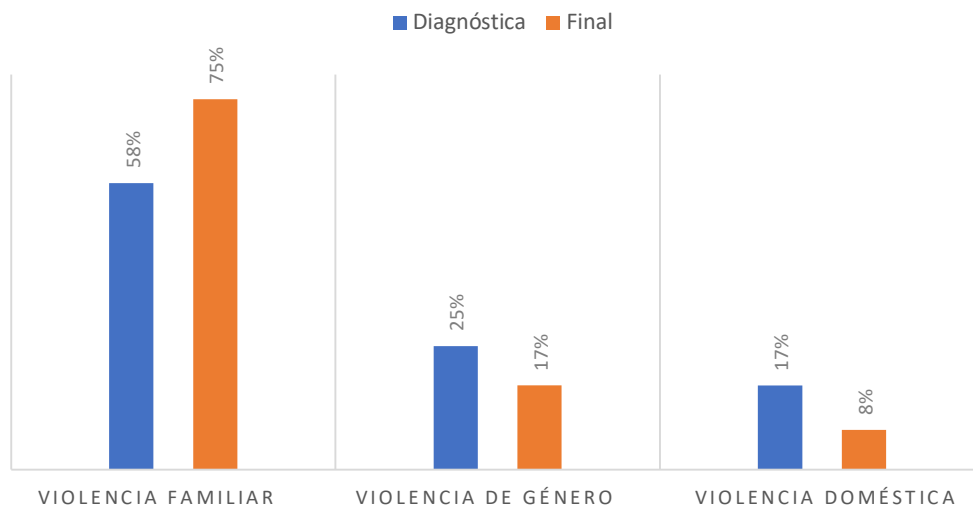
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 8. HACE ALUSIÓN AL LUGAR O ESPACIO FÍSICO, EN ESTE CASO EL HOGAR, DONDE SE PRODUCE Y REPRODUCE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES FAMILIARES Y LA PAREJA:



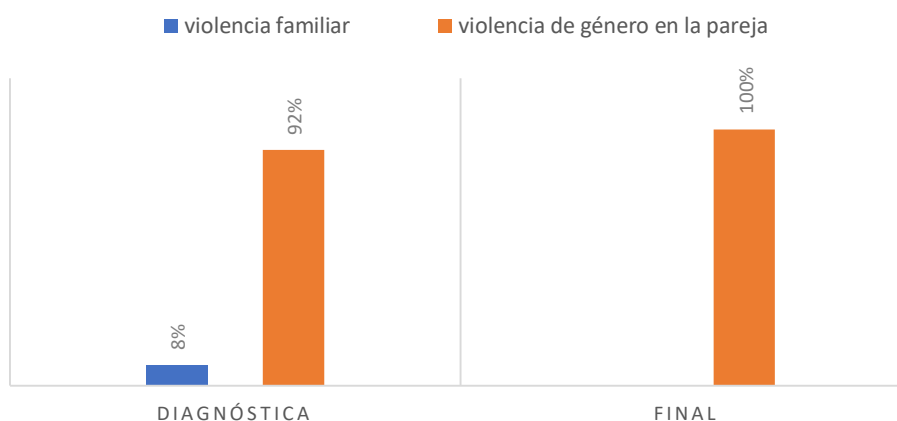
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 9. ACTO ABUSIVO DE PODER U OMISIÓN INTENCIONAL, DIRIGIDO A SOMETER, CONTROLAR, HUMILLAR O AGREDIR DE MANERA FÍSICA, VERBAL, PSICOLÓGICA, PATRIMONIAL, ECONÓMICA Y SEXUAL A LAS MUJERES, DENTRO O FUERA DEL DOMICILIO FAMILIAR, CUYO AGRESOR TENGA O HAYA



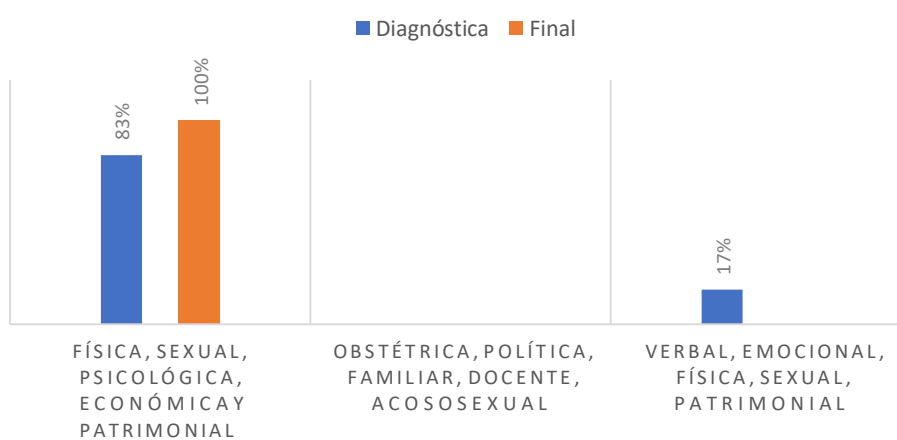
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 10 . ES EL COMPORTAMIENTO DE LA PAREJA
O EX PAREJA QUE CAUSA DAÑO FÍSICO, SEXUAL O
PSICOLÓGICO Y LAS CONDUCTAS DE CONTROL:



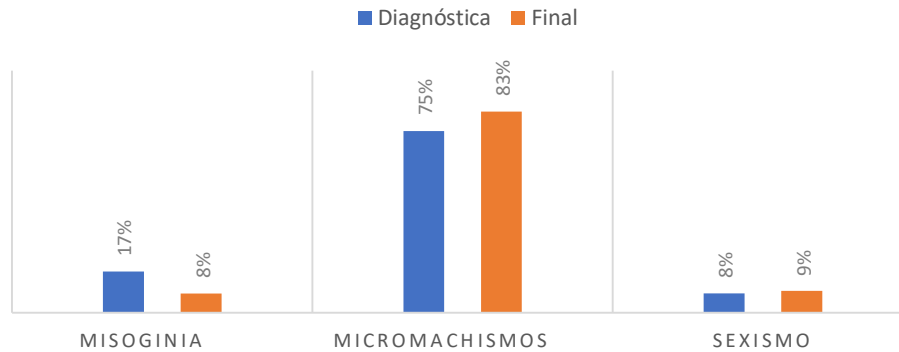
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 11. SON LOS TIPOS DE VIOLENCIA DE
GÉNERO QUE SE EJERCEN CONTRA LAS MUJERES
EN LAS RELACIONES DE PAREJA:



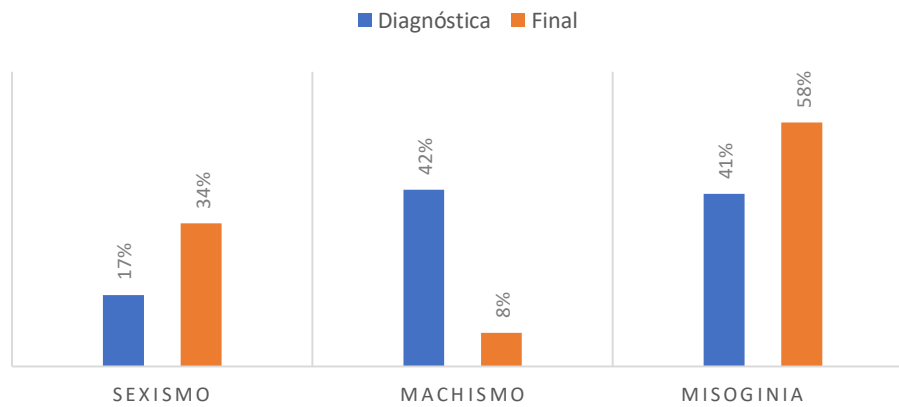
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 12 . SON COMPORTAMIENTOS SEXISTAS DE CONTROL Y DOMINIO DE BAJA INTENSIDAD QUE UTILIZAN LOS HOMBRES DE MANERA CONSCIENTE E INCONSCIENTE PARA EJERCER SU AUTORIDAD SOBRE LAS MUJERES:



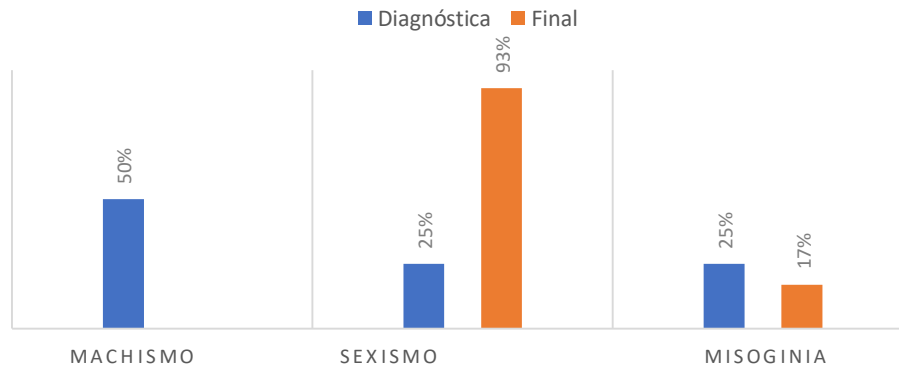
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 13 . RECURSO CONSENSUAL DE PODER QUE HACE A LAS MUJERES SER OPRIMIDAS ANTES DE ACTUAR O MANIFESTARSE, AÚN ANTES DE EXISTIR, SÓLO POR SU CONDICIÓN GENÉRICA:



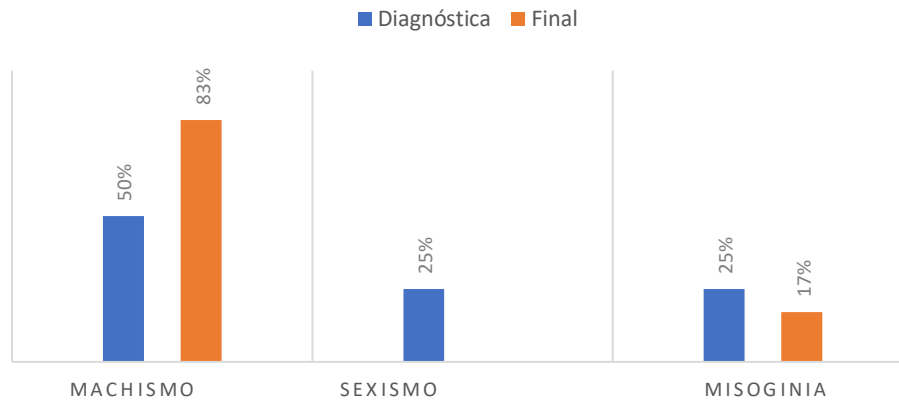
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 14 . CONJUNTO DE PRÁCTICAS DE PODER Y ACTITUDES DISCRIMINATORIAS QUE PROMUEVEN EL TRATO DIFERENCIADO DE LAS PERSONAS EN RAZÓN DE SU SEXO BIOLÓGICO, DEL CUAL SE ASUMEN CARACTERÍSTICAS Y COMPORTAMIENTOS QUE SE ESPERA, LAS MUJERES Y LOS HOMBRES, ACTÚE



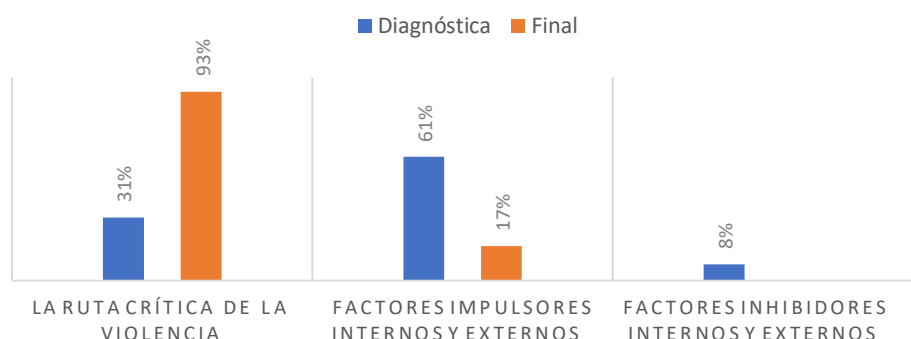
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

GRÁFICO 15 . ES UNA FORMA DE SEXISMO QUE SE COMPONE DE CONDUCTAS, COMPORTAMIENTOS Y CREENCIAS CULTURALES QUE PROMUEVEN, REPRODUCEN Y REFUERZAN DIVERSAS FORMAS DISCRIMINATORIAS CONTRA LAS MUJERES:



Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final


GRÁFICO 16. ES UN PROCESO QUE SE CONSTRUYE A PARTIR DE LA SECUENCIA DE DECISIONES TOMADAS Y ACCIONES EJECUTADAS POR LAS MUJERES AFECTADAS POR LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA PAREJA Y CONTEXTO FAMILIAR DADAS LAS RESPUESTAS ENCONTRADAS EN SU BÚSQUEDA DE SOLUCI

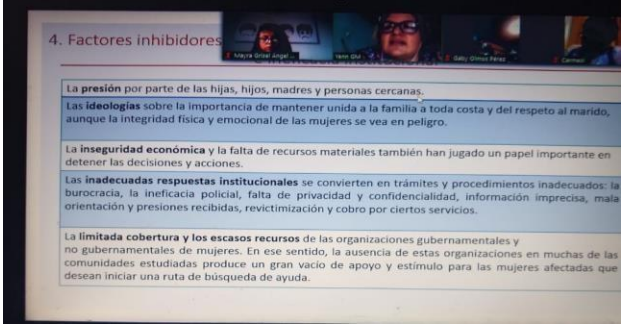
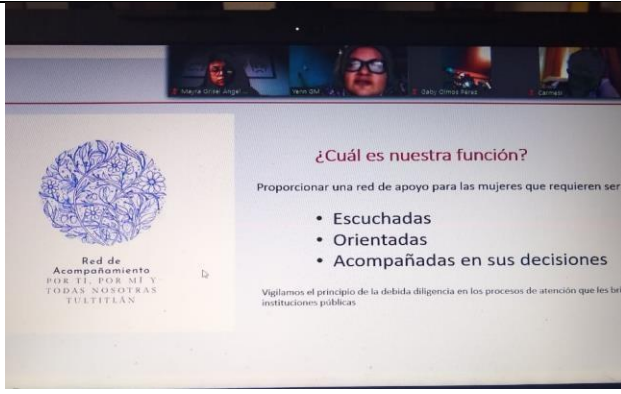


Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final

4.1.1.2 Memoria fotográfica

Nombre de la institución	Nombre de la sesión	Fecha de la capacitación	Sede de la capacitación
Colectiva Violeta A.C.	Webinaria 1. Conceptos básicos para identificar la violencia de género en la pareja y contexto familiar	9 de junio de 2020	Plataforma virtual Zoom

Datos generales	Descripción de la imagen
Imagen 1 Actividad: Dando inicio a la sesión 1.	
Imagen 2 Actividad: Explicación de algunos conceptos que permitan	

<p>entender que hay factores que inhiben o impulsan que las mujeres rompan el silencio para iniciar la ruta crítica de la violencia.</p>	
<p>Imagen 3 Actividad: Cerrando la sesión 1 de la capacitación.</p>	

4.1.2 Webinaria 2. Conceptos básicos jurídicos para dar acompañamiento durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público

Por la mañana del jueves 11 de junio de 2020 se envió al grupo la exploración diagnóstica, a través del *link* <https://bit.ly/2BZ44x5>, con diez reactivos de opción múltiple para conocer los conocimientos de las participantes previas a la sesión. El cuestionario fue respondido por las doce participantes, sin embargo, la sesión de 17:00 a 20:00 horas, contó con la asistencia de diez participantes, una de las integrantes en chat privado manifestó que la complicación de la diabetes le impedía continuar en la Red de Acompañamiento porque la vista le dificultaba leer la pantalla de su celular, tomar nota y hacer las actividades que se pedían por lo que tuvo que salir de la red, lo mismo pasó con otra compañera que expresó estar interesada en participar pero con el confinamiento tenía más trabajo doméstico de lo habitual, lo que impedía poner atención en las actividades de la red, así que la red se quedó con diez integrantes.

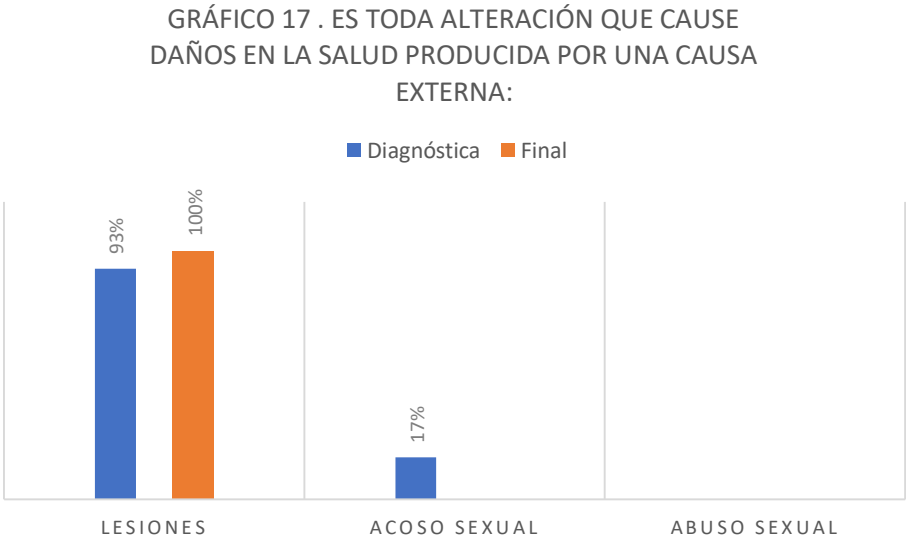
La sesión 2 se desarrolló en dos partes, en la primera expuse los temas de los bienes jurídicos tutelados por el Estado, los tipos de delitos más frecuentes en las relaciones de pareja y violencia familiar, mientras la segunda, contó con la participación de la licenciada Irma Victoria Herrera Soria, abogada penalista del municipio de Toluca –que

ha apoyado a la asociación Mujeres en Incidencia en la asesoría de algunos acompañamientos jurídicos–, para exponer los temas cómo realizar una denuncia ante el Ministerio Público del Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli, derechos de las víctimas, etapas del proceso penal, y reparación del daño (*ver anexo 18.2*). También es importante señalar que las aportaciones que tuvo la abogada Victoria sirvieron para mejorar los contenidos de la Guía para Mujeres.

4.1.2.1 Memoria de la exploración diagnóstica y final

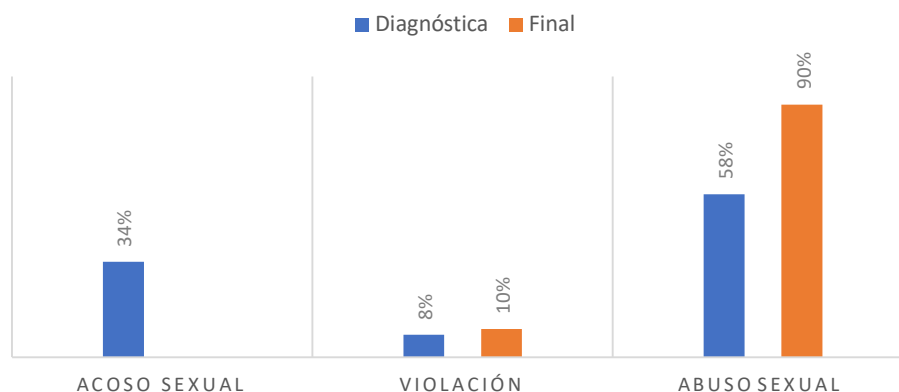
Los resultados obtenidos de las exploraciones diagnóstica y final deja ver como las participantes que señalaron tener capacitación en el tema de violencia de género contaban con conocimientos jurídicos en algunos delitos como lesiones, abuso sexual, acoso sexual y violación, así como en las medidas de protección y delitos más frecuentes en la violencia familiar. En cambio, en el tema de debida diligencia, medida de apercibimiento, etapas del proceso penal y bienes jurídicos tutelados, fueron temas que desconocían. De ahí la importancia de abordarlos en la sesión.

En la exploración final realizada por las diez participantes, se observa un avance porcentual en la comprensión de los temas, sobre todo en la definición de algunos delitos graves y no graves más frecuentes en la violencia familiar, mientras en las medidas de protección, etapas del proceso penal, bienes jurídicos tutelados son temas que se deben profundizar más en posteriores sesiones con varios ejemplos que permitan su comprensión. En términos generales, al igual que la primera sesión se lograron los objetivos, general y específicos de la sesión.



Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 18 . ES EL ACTO ERÓTICO O SEXUAL QUE SE MOTIVA SIN CONSENTIMIENTO Y SIN EL PROPÓSITO DE LLEGAR A LA CÓPULA O A QUIEN LO REALICE EN SU PRESENCIA O HAGA EJECUTARLO PARA SÍ O EN OTRA PERSONA:



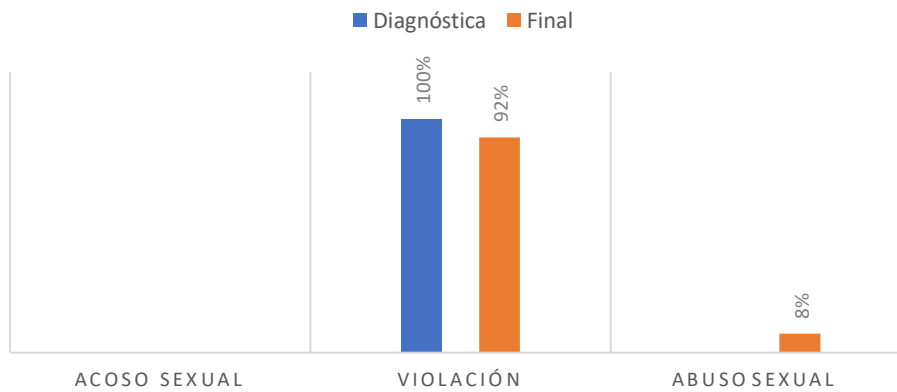
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 19 . ES EL ACTO DE ASEDIAR REITERADAMENTE A UNA PERSONA DE CUALQUIER SEXO, APROVECHÁNDOSE DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA QUE PRODUZCA DESVENTAJA, INDEFENSIÓN O RIESGO INMINENTE, PARA LA VÍCTIMA:



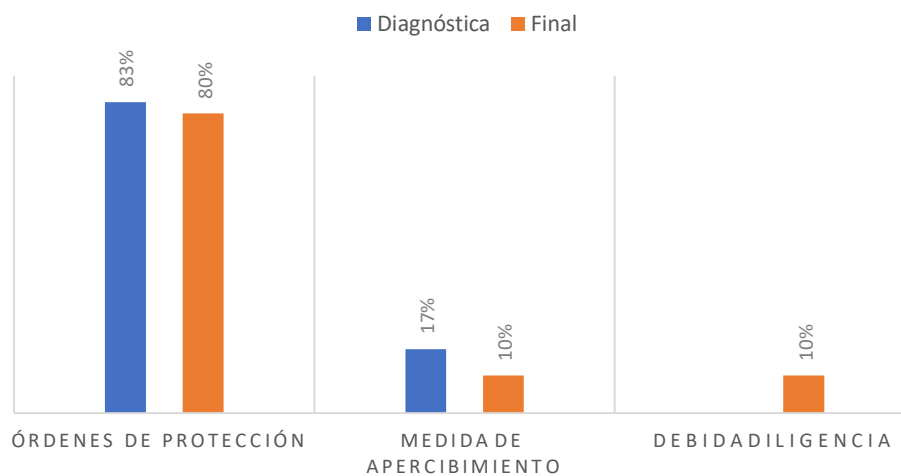
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 20 . ES LA CÓPULA Y EL ACTO DE INTRODUCIR POR VÍA VAGINAL O ANAL CUALQUIER PARTE DEL CUERPO, OBJETO O INSTRUMENTO DIFERENTE AL MIEMBRO VIRIL, POR MEDIO DE LA VIOLENCIA FÍSICA O MORAL, SEA CUAL FUERE EL SEXO DEL OFENDIDO:



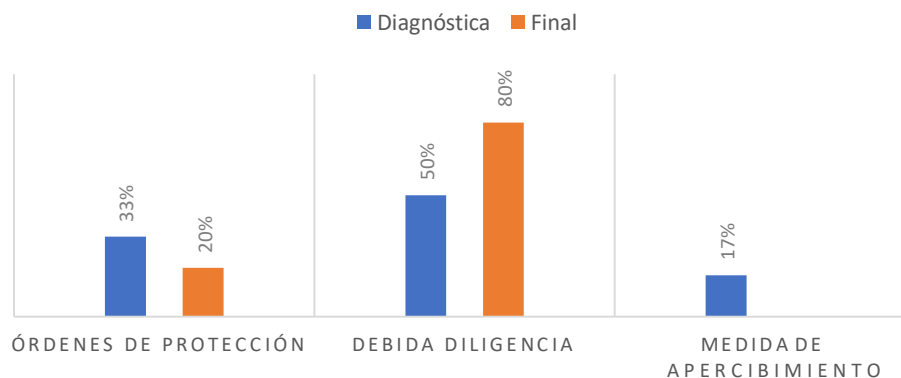
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 21 . SON ACTOS DE PROTECCIÓN Y DE URGENTE APLICACIÓN EN FUNCIÓN DEL INTERÉS SUPERIOR DE LA VÍCTIMA Y SON FUNDAMENTALMENTE PRECAUTORIAS Y CAUTELARES:



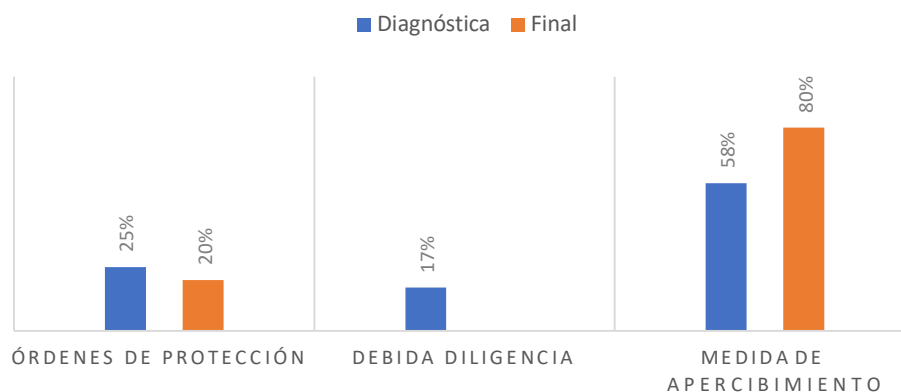
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 22 . SON LAS ACTUACIONES NECESARIAS PARA LOGRAR LA PREVENCIÓN, AYUDA, ATENCIÓN, ASISTENCIA, DERECHO A LA VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN INTEGRAL DE LA VÍCTIMA A F IN SEA TRATADA Y CONSIDERADA COMO SUJETO TITULAR DE DERECHO:



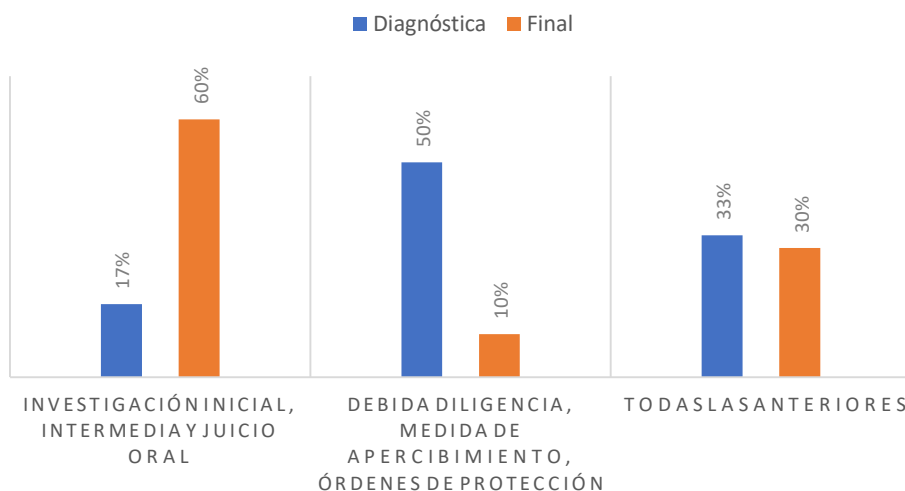
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 23 . ES LA COMUNICACIÓN O ADVERTENCIA QUE EMITE EL MINISTERIO PÚBLICO O UN JUEZ DE UNA SANCIÓN AL AGRESOR PARA CUMPLIR SUS ÓRDENES O DETERMINACIONES, QUE VA DESDE UNA MULTA HASTA UN ARRESTO:



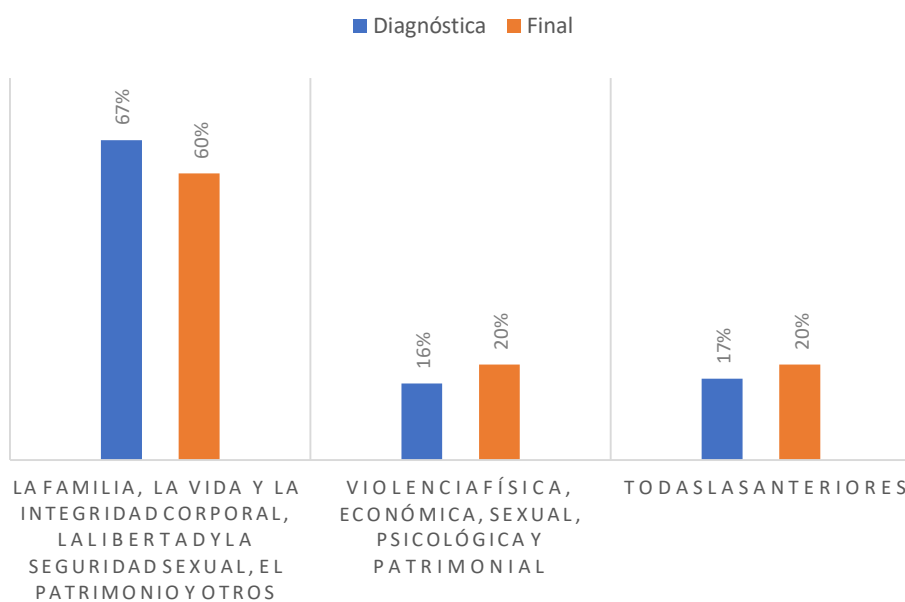
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 24 . SON LAS ETAPAS DEL PROCESO PENAL PARA QUE LA VÍCTIMA ACCEDA A LA JUSTICIA Y LA REPARACIÓN DEL DAÑO:



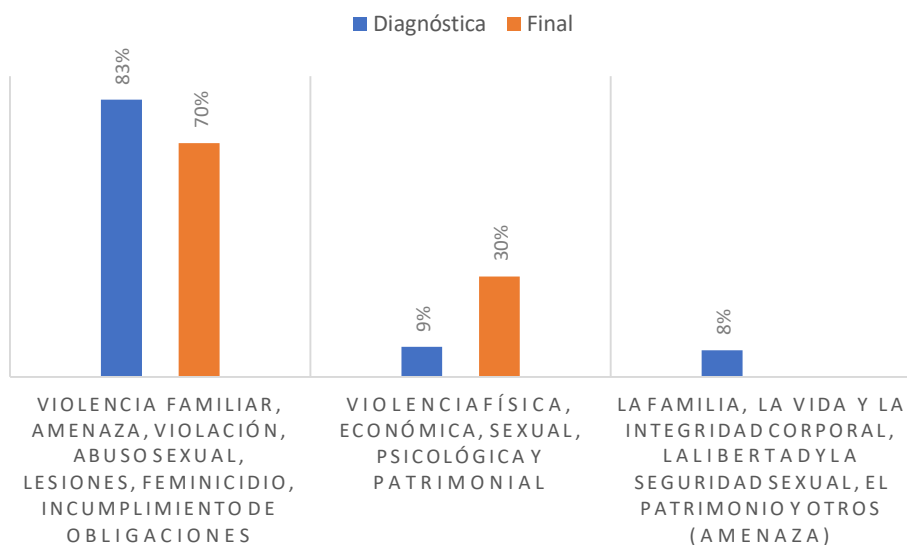
Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 25 . SON LOS BIENES JURÍDICOS TUTELADOS MÁS FRECUENTES EN LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA PAREJA Y CONTEXTO FAMILIAR:



Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

GRÁFICO 26 . SON LOS DELITOS MÁS FRECUENTES EN LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA PAREJA Y CONTEXTO FAMILIAR:

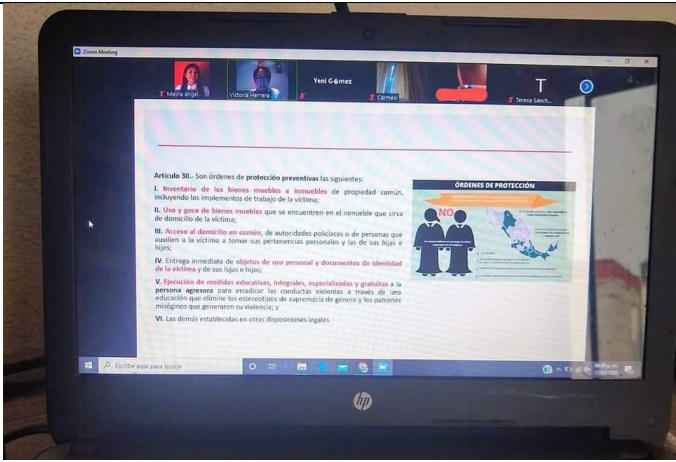



Fuente: elaboración propia con base en la aplicación de la exploración diagnóstica y final de la sesión 2

4.1.2.2 Memoria fotográfica

Nombre de la institución	Nombre de la sesión	Fecha de la capacitación	Sede de la capacitación
Colectiva Violeta A.C.	Webinaria 2. Conceptos básicos jurídicos para dar acompañamiento durante los primeros auxilios jurídicos en el Ministerio Público	11 de junio de 2020	Plataforma virtual Zoom

Datos generales	Descripción de la imagen
<p>Imagen 1</p> <p>Actividad:</p> <p>En la presentación de la licenciada Victoria Herrera Soria.</p>	

<p>Imagen 2 Actividad:</p> <p>Explicación de las medidas de protección</p>	
<p>Imagen 3 Actividad:</p> <p>La abogada Victoria dando algunos ejemplos prácticos de casos de violencia familiar</p>	

4.1.3 Webinaria 3. Los 6 pasos de la Guía para activistas

La sesión se llevó a cabo el martes 16 de junio de 2020 en un horario de 17:00 a 19:00 horas, se contó con la asistencia de las diez participantes. Los contenidos temáticos de la Unidad 3 estuvieron enfocados en los seis pasos de la Guía:

- Paso 1. Modo de contacto y registro de información,
- Paso 2. La entrevista,
- Paso 3. Orientación informada,
- Paso 4. Decisión acompañada y,
- Paso 5. Vigilancia y observancia de la debida diligencia.
- Paso 6. Registro de información de la orientación y acompañamiento.

Cada paso fue explicado con base en los puntos de la Guía y ejemplificado para que ellas documenten los datos de las mujeres que orientaron o acompañan y los registren vía formulario de *google* para que las organizaciones *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta* tengan conocimiento de esta información durante el pilotaje de la Guía para

Mujeres y preguntar a las participantes si les fue funcional o no para hacer modificaciones correspondientes que faciliten la aplicación de la Guía.

Al finalizar la sesión se dieron algunos minutos para expresar o compartir dudas, comentarios y nadie emitió alguno. Así que se dio por concluida la sesión, no sin antes agradecer su asistencia e invitarlas a tomar la sesión 4 para terminar con la implementación de la capacitación.

4.1.3.1 Memoria fotográfica

Nombre de la institución	Nombre de la sesión	Fecha de la capacitación	Sede de la capacitación
Colectiva Violeta A.C.	Webinaria 3. Los 6 pasos de la Guía para Mujeres	16 de junio de 2020	Plataforma virtual Zoom

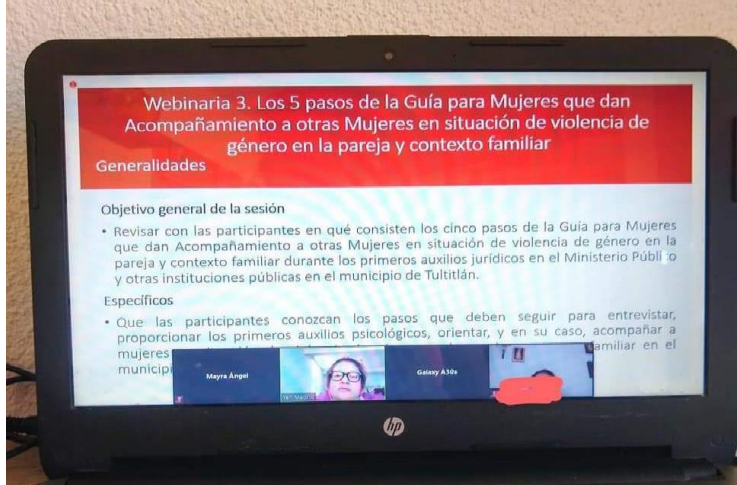

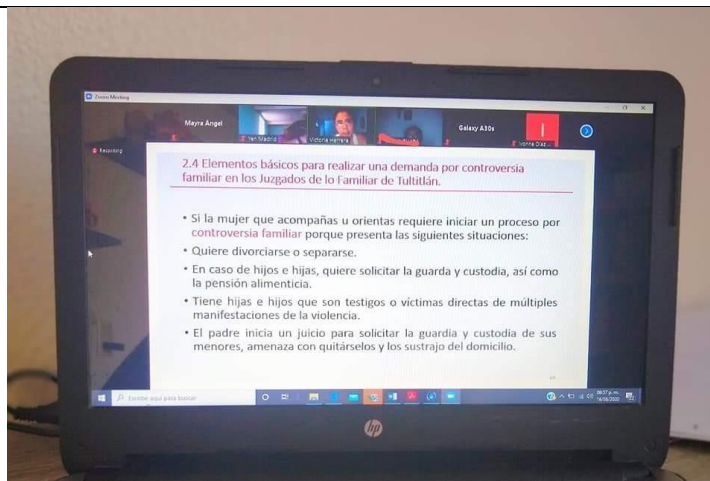
Datos generales	Descripción de la imagen
<p>Imagen 1</p> <p>Actividad:</p> <p>Explicación de los objetivos de la sesión</p>	
<p>Imagen 2</p> <p>Actividad:</p> <p>Explicación de los pasos de la Guía de Mujeres</p>	

Imagen 3
Actividad:
Explicación de los
pasos a seguir en caso
de violencia familiar
en
procedimientos
civiles



4.1.4 Webinaria 4. (Auto)cuidado para mujeres que dan acompañamiento a otras mujeres

La sesión se llevó a cabo el jueves 18 de junio en un horario de 17:00 a 20:00 horas, se contó con la asistencia de las diez participantes, en la cual se dio la bienvenida, se hizo un breve resumen de lo revisado las tres sesiones y se hizo mención de que se destinarían treinta minutos para compartir inquietudes, dudas, comentarios y platicar sobre lo revisado en la sesión.

En un inicio para la Unidad 4 se pensó en la realización de un taller presencial para abordar el tema de (auto)cuidado personal y colectivo y de los resultados obtenidos diseñar una Guía de Cuidados Colectivos para las integrantes de la Red de Acompañamiento. Sin embargo, dado el contexto del confinamiento, no fue posible porque es un tema que, si requiere de actividades didácticas presenciales, así que se diseñó a manera de capacitación, en la cual se revisaron algunas de las claves feministas que plantea Marcela Lagarde (2001) para construir el poderío y la autonomía de las mujeres, el empoderamiento y como se relacionan con el tema de cuidados no sólo hacia otros sino el personal (físico, emocional, espiritual) y como activistas en lo colectivo.

Para ello, en la parte de autocuidado se realizó una actividad individual denominada “Diagnóstico del (Auto)cuidado”, cuyo objetivo fue identificar las necesidades de cuidado para sí mismas. En la actividad, diez de siete participantes respondieron la serie de preguntas y los resultados obtenidos fueron los siguientes.

Diagnóstico de autocuidado

- *Cuidado del cuerpo físico*

En el cuidado del cuerpo físico se preguntó si practican algún deporte actualmente o alguna actividad que les ayude a relajar el cuerpo y la mente, 71 por ciento respondió que no hacen deporte, porque no les gusta o no tienen tiempo, 29 por ciento baila, escucha música o iba al gimnasio y ahora trata de dedicarse tiempo para realizar alguna rutina en casa.

Trato por el confinamiento de hacer un poco de ejercicio, antes no contaba con tiempo o no me hacía un espacio (respuesta de la participante 5).

Un caso llama la atención porque abiertamente respondió que no tiene se da tiempo para ella porque su rol de madreposa no le permite destinar ese tiempo, lo cual es positivo porque pudo escribirlo y es el primer paso para hablar de las situaciones que atraviesan en el plano personal para tratarlo en lo colectivo.

No, no tengo tiempo, solo escucho música, pero no me doy el tiempo para mí. No me cuido, no cuido mi cuerpo, ni mi mente, ni mi espíritu, me dejo llevar por las circunstancias de mi familia (respuesta de la participante 7).

- *Cuidado del cuerpo emocional*

Uno de los reactivos consistió en identificar sus necesidades emocionales y cómo satisfacerlas. Del total de participantes 57 por ciento tiene claras sus necesidades emocionales, 29 por ciento no las tiene claras y 14 por ciento no respondió la pregunta, quienes no las tienen claras, expresaron desear hacer cosas por ellas, por ejemplo, valorarse, darse tiempo para hacer lo que les gusta.

Honestamente creo que no tener claras mis necesidades emocionales, ya que muchas cosas deseo hacer y no sé por dónde o cómo, pero sé que debo empezar hacerlo (respuesta de la participante 1).

No me siento libre de hacer lo que me gusta, primero tengo que hacer los deberes y cumplir en las obligaciones de la casa para mi familia. No me siento respetada, no me hablan adecuadamente, ya no quiero que me prohíban hacer cosas, tengo que darme a respetar (respuesta de la participante 7).

En el caso de quienes sí tienen claras sus necesidades emocionales, diez por ciento no sabe cómo satisfacerlas, pero identifica situaciones que podrían ayudar a satisfacerlas.

Muchas veces me cuesta exteriorizar lo que siento, por ser un poco cerrada. Considero que necesito alguna amiga para platicar, desahogarme e incluso salir, pues solo lo hago con mi familia (respuesta de la participante 5).

Pienso que sí. Salir adelante por mí misma, lograr la vida que llevé antes de separarme. Organizar mi tiempo y necesidades: trabajo, cuidado y educación de mi hija. Trabajar y comprar lo necesario porque me gusta vivir bien, quiero una casa hermosa (respuesta de la participante 6).

Otro de los reactivos consistió en identificar qué lugar ocupan dentro de sus prioridades, 43 por ciento se coloca en el último lugar, 43 por ciento en segundo lugar, y 14 por ciento en tercer lugar, lo cual resulta relevante porque los mandatos o condición de género construye a las mujeres al servicio de otros, y con este ejercicio pudieron darse cuenta como de manera consciente e inconsciente priorizamos más el bienestar de los demás que el bienestar propio.

Pienso que, en el segundo, el primero siempre será mi hijo, posteriormente yo, mi familia y mi trabajo (respuesta de la participante 4).

Primero está mi trabajo, hijos, hogar, economía, trabajo extra, padre y madre, novio y al final yo (respuesta de la participante 1).

También se les preguntó si el año pasado salieron de ocio, diversión o realizaron alguna actividad que les permitiera desconectarse de la rutina, 86 por ciento respondió haber realizado actividades como ir a la playa con amigas, leer libros que tenía pendientes, salir a comer con amistades, salir de viaje con la familia, salir al cine con amigas, así como realizar actividades relacionadas al trabajo de cuidados y la maternidad. El resto no realizó ninguna actividad.

Tengo otras actividades personales que me gustan y me hacen sentir tranquila: decorar objetos, comprar cosas para mi hogar, hacer pasteles, platicar con mis hijos (respuesta de la participante 6).

- *Cuidado del cuerpo espiritual*

En el ámbito del cuidado espiritual se preguntó si destinan tiempo para ellas, ya sea para descansar, relajarse, meditar, o distraerse con algo que les llame la atención o les guste para cuidar su cuerpo espiritual. Al respecto, 86 por ciento respondió que sí y 14 por ciento no lo puede hacer por dedicarse a los cuidados de su familia.

No, no me dedico tiempo, mi relajación es estar con la familia atendiéndolos, siguiendo sus indicaciones (respuesta de la participante 7).

Quienes si lo hacen les resulta complicado tomar ese tiempo fuera de su casa porque son quienes hacen trabajo doméstico y de cuidados. En otros casos ya se dan tiempo o su espacio para dedicarse a actividades que son para ellas como lo reflejan en sus respuestas.

Sí, pero tiene que ser fuera de mi trabajo u hogar porque de no ser así, yo soy quien termina haciendo casi todo (respuesta de la participante 1).

Sí todos los días me doy tiempo de salir a caminar con mi perro que disfruto mucho (respuesta de la participante 4).

Sí, considero que mi tiempo para la escuela es solo mío o el tiempo que estoy en mis redes sociales (respuesta de la participante 5).

Ya tomo mi tiempo para hacer lo que me gusta, ahora mismo tengo mi espacio porque me separé hace poco (respuesta de la participante 6).

Finalmente se preguntó si para los próximos meses, una vez que pase el confinamiento, tienen planeada alguna actividad que deseen realizar con muchas ganas y englobe los tres aspectos de autocuidado, 43 por ciento coincidió en viajar con la familia o amigas, 15 por ciento emprender un negocio de venta de productos orgánicos, 14 por ciento conseguir trabajo fuera de casa, 14 por ciento aprender a bailar y nadar y 14 por ciento hacer ejercicio y quererse más.

a) Acciones de cuidado colectivo

En el tema de cuidados colectivos se abordó *desde lo personal es político* al motivar a las participantes hablar de lo que consideramos importante en la vida de las activistas: estrés, situaciones dolorosas, crisis, situaciones traumáticas, frustración, cargas de trabajo, amenazas, mecanismos de intimidación por parte de los gobiernos, en esencia, hablar del bienestar y la sostenibilidad del activismo.

Fue así que, durante los minutos destinados para hablar de la importancia de los cuidados colectivos, una de las participantes pidió la palabra para expresar que el activismo de acompañamiento nos coloca en una *situación de vulnerabilidad*.

Hace dos años fui amenazada de muerte por la pareja de la víctima que estaba acompañando, incluso esta persona daba rondines afuera de mi domicilio para intimidarme, me escribía mensajes para amenazarme y como pertenecía al crimen organizado, cambié mi número y tomé la decisión de dejar el caso (participante 1 de la Red de Acompañamiento).

También, hizo hincapié en tener un plan de cuidados para saber qué hacer en este tipo de situaciones, además de tomar en cuenta el factor económico o financiamiento porque refirió la mayoría de las veces las mujeres salen de su domicilio con sus menores sin dinero, y se debe solventar sus traslados y alimentos.

Otra participante comentó que es bueno hablar de lo que le pasa a cada una, de lo que les preocupa, de los miedos, de los costos reales de este activismo, de la necesidad de “mantener un perfil bajo”, desmontar creencias sobre trabajar mucho, estar disponible todo el tiempo, no sentirse culpables al tratar de resolver todo. Lo que me llevó a pensar o reflexionar en cómo esta situación beneficia al orden patriarcal, las mujeres activistas destinan mucho tiempo a cuidar a otras, menos así mismas, es una forma de auto explotación porque no se descansa.

En este contexto, cada una de las participantes tomó la palabra para construir en conjunto un plan con medidas o acciones de cuidados para la Red de Acompañamiento que se enlistan a continuación:

1. Dar a conocer a la Red de Acompañamiento cuantos casos estamos orientando o en su caso acompañando.
2. Avisar a la Red de Acompañamiento a dónde, con quién, a qué hora acordé de verme con la persona que solicita mi apoyo, a qué hora salí del lugar, a qué hora llegué a casa, compartir ubicación del celular.
3. Hablarnos en espacios públicos o llamadas telefónicas con los alias para proteger nuestra identidad.
4. Tener una palabra secreta en caso de sentir peligro.
5. Tener el directorio de todas en pdf para saber dónde vive cada una y números de contacto de persona de confianza.
6. Descargar la aplicación de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México para tener los números de emergencia.
7. Tener en el celular y de manera impresa el directorio de instituciones estatales y municipales que dan servicios de atención a la violencia de género.
8. En caso de no contar con los medios económicos para acompañar a las víctimas a las instituciones que ellas requieran, a la medida de las posibilidades de cada una cooperar o pagar el taxi para que las compañeras puedan trasladarse sin problema cuando sea muy tarde o se requiera.
9. En casos de amenaza e intimidación por parte de los agresores de las víctimas, avisar a las integrantes de *Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta* para hacer

las gestiones correspondientes con la Fiscalía General de Justicia del Estado de México.

10. Mantener sesiones periódicas entre las integrantes de la Red de Acompañamiento para platicar del tema de cuidados personales, colectivos y, experiencias de acompañamiento.
11. Dada la articulación con la Policía de Género, se pida el servicio cuando las mujeres en situación de violencia requieran salir de su domicilio o ser trasladadas con su red de apoyo o al Centro de Justicia para las Mujeres.

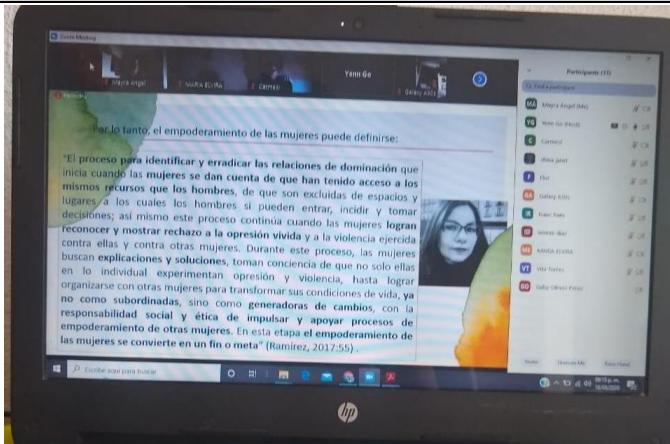
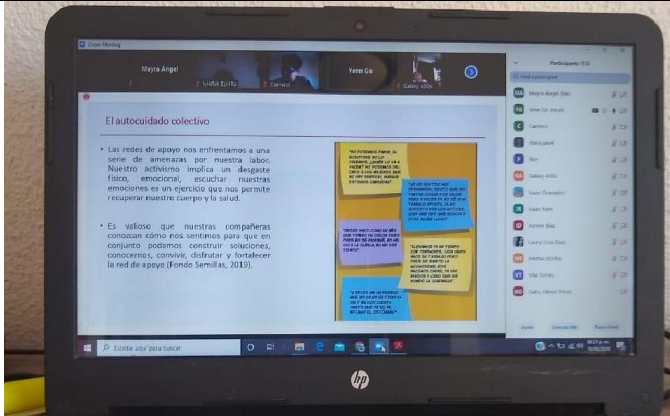

Al finalizar la actividad todas las participantes coincidieron en la necesidad de profundizar en este tema para una próxima fase de capacitación porque son temas que prefieren hablarlo de manera presencial.

El cierre fue muy emotivo porque cada una expresó lo que le pareció la capacitación, compartimos experiencias de acompañamiento, la necesidad de profundizar en todos los temas, abordar otros de acuerdo a sus intereses con la finalidad de seguirse preparando y fortaleciéndose como Red de Acompañamiento.

En la sesión también nos acompañó un servidor público de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género del Ayuntamiento de Tultitlán para hablarnos de los servicios que ofrece la unidad y poder vincularnos con él en caso de requerir el apoyo cuando una mujer víctima de violencia necesite la atención.

4.1.4.1 Memoria fotográfica

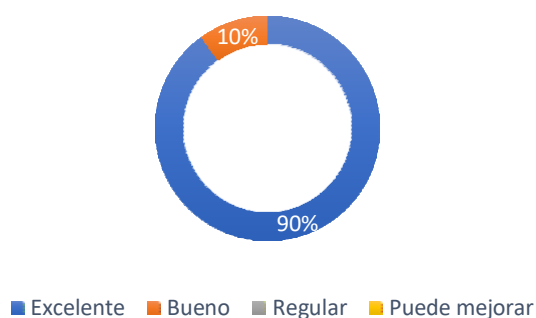
Nombre de la institución	Nombre de la sesión	Fecha de la capacitación	Sede de la capacitación
Colectiva Violeta A.C.	Webinaria 4. (Auto)cuidado para mujeres que dan acompañamiento a otras mujeres	18 de junio de 2020	Plataforma virtual Zoom

Datos generales	Descripción de la imagen
<p>Imagen 1</p> <p>Actividad:</p> <p>Explicación del tema de empoderamiento y su relación con los temas de autocuidado personal y colectivo</p>	
<p>Imagen 2</p> <p>Actividad:</p> <p>Explicación del cuidado colectivo</p>	
<p>Imagen 3</p> <p>Actividad:</p> <p>Reflexiones finales, acuerdos, plan de seguridad para las integrantes de la red</p>	

4.1.5 Encuesta de evaluación de las ponentes

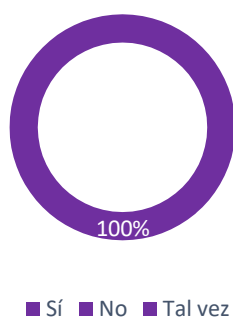
Al finalizar la sesión del jueves 18 de junio de 2020 se envió la encuesta de evaluación de las ponentes con cinco reactivos, a través del *link*: <https://bit.ly/35Oa6dD>, con el objetivo de conocer sus comentarios y áreas de oportunidad para mejorar la calidad de las sesiones. Los resultados de la encuesta fueron positivos como se muestra en la gráfica 24, de las diez participantes, nueve evaluaron como excelente las sesiones de capacitación, todas recomendarían a las ponentes.

Gráfico 27. Evaluación de las webinarias



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de evaluación de las ponentes y capacitación

Gráfico 28. Recomendación de las ponentes



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de evaluación de las ponentes y capacitación

En lo que respecta a las áreas de oportunidad para mejorar las ponencias, siete de las diez participantes refirieron “motivar la interacción entre las participantes”, lo cual resulta relevante porque no es lo mismo desarrollar una sesión presencial que adaptar la tecnología a nuestras necesidades, los tiempos son más reducidos, el propio manejo de

la plataforma tiene sus limitantes, y es un factor que sin duda no permitió esa interacción entre ellas, como lo hacemos de manera presencial, con ejercicios prácticos que les permitan comprender mejor los conceptos y trasladarnos a la práctica.

Aunado a que en cada sesión se dio tiempo para que ellas expresaran dudas, comentarios, inquietudes, no lo hicieron hasta la última sesión. En la siguiente fase de capacitación esperamos sea de manera presencial para solventar esta falta de interacción y si no lo permite el confinamiento, motivar más la participación con menos contenido y dar tiempo para ejercicios prácticos que motiven su participación y pierdan el miedo de hablar desde su dispositivo como lo refirieron algunas participantes en el reactivo de comentarios o sugerencias adicionales.

Pues nos faltó participar más porque yo soy de las que les da pena hablar por video, pero en persona si me gusta participar (comentario 1 de una de las participantes).

Todo está bien, tal vez siendo presencial, en el momento disipar las dudas que se llegan a tener (comentario 2 de una de las participantes).

Interactuar y comentar dudas entre las participantes (comentario 3 de una de las participantes).

Otros comentarios en los que coincidieron las participantes están relacionados con invitar a más mujeres, incluso de otros municipios para seguir tejiendo redes y generar un proyecto más amplio, que sin duda con las adecuaciones correspondientes se puede replicar en otros municipios del estado.

Brindar la apertura para invitar a más personas y hacer una red más grande (comentario 4 de una de las participantes).

Me gustaría que estuviera disponible para más mujeres, aunque fuera más lejos del municipio de Tultitlán (comentario 5 de una de las participantes).

Entre los comentarios finales está el agradecimiento por participar en el pilotaje de la capacitación y de la Guía, la cual resultó en una grata experiencia.

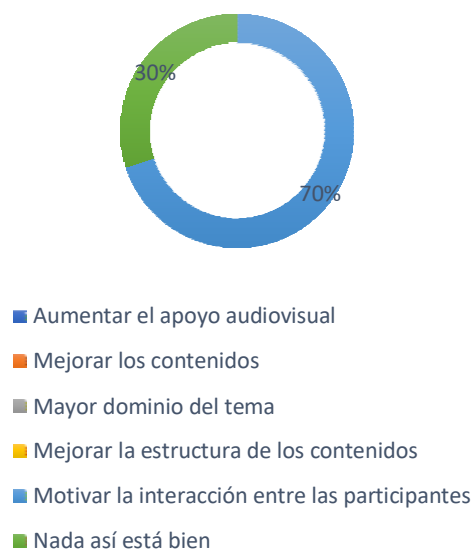
Agradecimiento solamente por permitirme formar parte de esta red de apoyo (comentario 6 de una de las participantes).

Una gran experiencia seguiré repasando para cuando sea necesario (comentario 6 de una de las participantes).

Respecto a los temas que les gustaría profundizar como se aprecia en la gráfica 29 son experiencias de acompañamiento que también lo externaron en la última sesión, y en

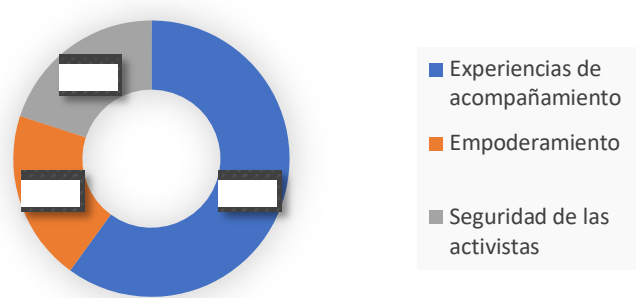
igual porcentaje cuidados colectivos de las activistas, sobre todo las relacionadas al tema de seguridad y empoderamiento que estarán en los ajustes de la primera fase de capacitación.

Gráfico 29. Aspectos para mejorar las ponencias



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de evaluación de las ponentes y capacitación

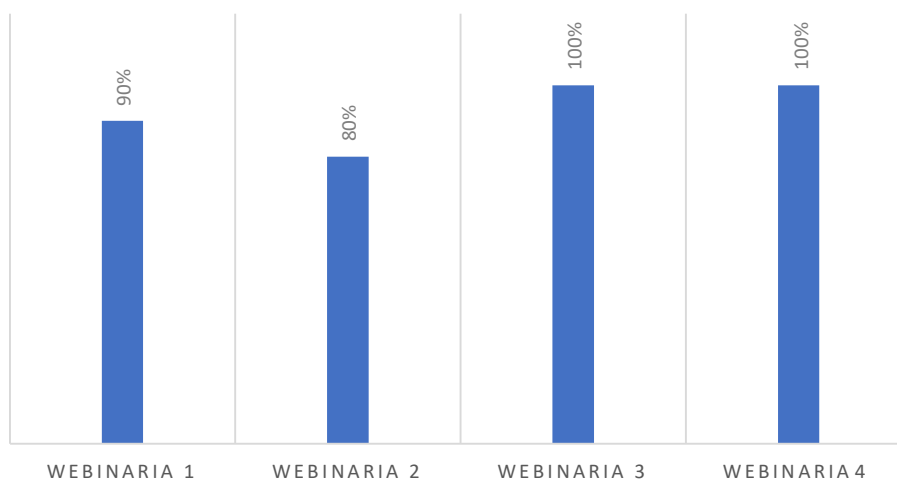
Gráfico 30. Temas a profundizar en las *webinarias*



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de evaluación de las ponentes y capacitación

4.1.6 Estadística de asistencia del proceso de implementación de la capacitación

GRÁFICO 31 . ESTADÍSTICA DE INCIDENCIA



Fuente: elaboración propia con base en la asistencia de las participantes

4.2 Evaluación del pilotaje de la Guía de orientación y acompañamiento

La evaluación del pilotaje consideró cinco aspectos:

- **Sistematización de la revifapa**

De acuerdo a los datos obtenidos a través de la Base de Datos revifapa, se conoció de manera cuantitativa las características socioeconómicas de las mujeres afectadas por la violencia en las relaciones de pareja y contexto familiar que recibieron orientación o en su caso, acompañamiento por parte de las integrantes de la red durante el periodo de confinamiento en el municipio de Tultitlán.

Los datos señalan que son mujeres entre los 29 y 55 años, en promedio tienen dos hijos o hijas que van desde los 10 – 24 años; dos cuentan con licenciatura y una con educación primaria. Una se dedica al hogar y el resto a la docencia y servicio público. En cuanto a su situación conyugal y estado civil 33.3 % está casada, 33.3 % separada y 33.3% en unión libre; la duración de la relación con sus agresores va de los 10 a los 25 años; las violencias vividas fueron agresiones físicas y verbales principalmente. La situación económica es buena para quienes son proveedoras, pero para quien se dedica al hogar no, ya que depende de los ingresos de su pareja, algo que tienen en común dos de las mujeres afectadas es que cuentan con una red de apoyo familiar, solo una no tiene familia, ni amistades que la apoyen.

Por su parte, los agresores se dedican al servicio público municipal en el área administrativa y policial, y uno es monitorista, los cuales ya tienen antecedentes de

violencia familiar, de tal forma que el nivel de riesgo detectado en las mujeres fue alta porque además de las últimas agresiones, todas coincidieron en sus narrativas que intentaron asesinarlas por medio de la asfixia y los golpes.

- **Tipo de orientación o acompañamiento proporcionado**

Denuncia penal por violencia familiar en el Ministerio Público del Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli, refugio y orientación después de la denuncia para solicitar las medidas de protección.

- **Evaluación de la orientación o acompañamiento**

Para conocer el punto de vista de las mujeres que recibieron orientación o acompañamiento durante el periodo de confinamiento se aplicó una encuesta telefónica en escala de Likert (1= Mala, 2= Regular, 3= Buena y 4= Excelente) para saber cómo evaluaron el proceso y qué recomendaciones tuvieron para solventar vacíos que puedan estar presentes en la Guía.

Los resultados obtenidos demuestran que la orientación proporcionada por algunas integrantes de la red fue muy satisfactoria, aunque en un caso se hizo minutos antes de su traslado al Centro de Justicia para las Mujeres, ella agradeció y evaluó como excelente la ayuda proporcionada para que ella fuera trasladada al CJM y posteriormente a un refugio con sus menores.

En la parte de recomendaciones o sugerencias comentaron que la red debería tener mayor difusión.

Muchas de mis amigas me preguntaron que era eso de la red de apoyo, cómo podían unirse, siento que hay muchas mujeres interesadas en querer ayudar y yo pediría al gobierno que las apoye porque nos ayudan sin costo y también que haga algo para que todo sea más ágil porque pierdes mucho tiempo y tu vida corre peligro, así como la de tus hijas e hijos (testimonio 3).

Es importante mencionar que en el primer caso no se pudo tener contacto con la mujer orientada porque se articuló con la Fiscalía General de Justicia para su traslado al Centro de Justicia para las Mujeres de Cuautitlán Izcalli donde el policía ministerial preguntó a la activista si deseaba acompañar a la víctima pero la red sugirió que no para no ponerla en riesgo dado que ella era vecina de esta persona; el policía ministerial responsable del traslado mantuvo informada a la activista hasta el momento que realizó su declaración y aviso de traslado al refugio. En el mes de septiembre recibió información de que ya está por cumplir su ciclo de resguardo y preguntaron si podía

quedarse con ella y buscarle trabajo; la activista hizo lo correspondiente pero no pudo conseguirle trabajo porque solicitan educación media superior y ella no la tiene. El refugio quedó de hacerse responsable en cuanto ella tenga otro espacio donde reubicarse.

En el segundo caso, dado el confinamiento y el retraso en el seguimiento de las carpetas de investigación tomó la decisión de desistir del procedimiento y retomarlo hasta que la Fiscalía General de Justicia retome sus actividades porque va cada semana y no tiene noticias.

En el tercer caso, a pesar de que la orientación y acompañamiento recibido en el mes de abril le sirvió para que le iniciaran la carpeta de investigación y fuera a la comisaría del municipio de Coacalco para entregar su medida de protección y apercibimiento, las veces que solicitó el apoyo de la policía cuando su agresor acudía a su domicilio esta no llegó a tiempo y nunca lo pudieron ver en flagrancia, por lo que desistió del seguimiento de su carpeta en el mes de agosto de 2020 porque no le dieron información de la mesa a la que se turnaron la carpeta y decidió irse a otra entidad federativa para estar lejos de su agresor.

Mi red de apoyo me dijo cómo debía hacer mi narración de hechos, lo cual me ayudó mucho porque cuando yo llegué al Centro de Justicia ya llevaba mi narración y todo el tiempo que estuve esperando en la institución ahí me estuvo asesorando a quién y dónde acudir, qué exigir, cuáles son mis derechos para que me tomaran la declaración y se iniciará la investigación con mi denuncia, eso me ayudó muchísimo.

Hacer previamente mi narración de hechos me ayudó agilizar el proceso porque el día que acudí había más mujeres esperando y no la llevaron y se tardaron mucho con cada una, les estaban preguntando y preguntando lo mismo varias ocasiones, conmigo fue muy rápido, la entregué y con eso abrieron mi carpeta de investigación, pero la abogada me preguntó si tenía un abogado particular sino para solicitar uno de oficio y pudieran jalar la carpeta (testimonio 3).

- **Evaluación de la debida diligencia**

Otro punto de la evaluación fue la debida diligencia (*ver anexo 17*), la cual permitió conocer si las instituciones a las que acudieron cumplieron con algunos aspectos normativos en la atención de la violencia contra las mujeres.

Los resultados obtenidos señalaron en un caso que el policía de la entrada del Centro de Justicia para las Mujeres no la dejó pasar porque refirió no haber personal que la atendiera, pero la activista de la red de apoyo la orientó para saber qué decir y poder ingresar y realizar su denuncia, gracias a eso la dejaron ingresar después de hora y media.

Al ingresar al CJM la información fue escasa, la abogada del MP le solicité mis medidas de protección y me decía -Ahorita te las voy a dar-. La verdad es una situación muy difícil porque vas toda espantada y todavía que se comporten así es muy difícil. Además, no me dijeron dónde tenía que dejar copia de mis medidas de protección, si no hubiera sido por mi red de apoyo no sabría qué hacer, porque ella me envió la ubicación, el teléfono del comandante donde yo tenía que llevar mis papeles en Coacalco y ya le hablé y bien amable el comandante me esperó afuera de las instalaciones porque estaba todo cerrado por el Covid-19.

Sin embargo, de nada me sirvió tener las medidas porque, aunque fue la policía de género de Tultitlán a presentarse, cuando le llamé para avisar que mi agresor estaba afuera de mi domicilio y cuando me persiguió en el tianguis nunca llegaron, quienes llegaban tarde, pero llegaban fueron los de la policía de Coacalco.

También quise solicitar mi asesor jurídico a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas pero el día que fui durante las horas que estuve nunca llegó nadie y la oficina estuvo cerrada. No pude tener mi asesor cuando hice mi denuncia (testimonio 3).

En este sentido el principio de debida diligencia tuvo una evaluación mala porque a pesar de que el policía la dejó entrar, la MP en turno tenía que bajar hablar con el policía para que dejara entrar a las usuarias; el trato digno fue calificado como malo por la revictimización hacia las mujeres víctimas. Asimismo, la atención recibida por la ministerio público fue evaluada como mala porque no brindan atención especializada a las víctimas como lo demuestra el siguiente testimonio:

Ellas no te brindan información, no te explican nada, están haciendo otras cosas, comprando sus dulces en vez de estar haciendo lo que tienen que hacer (testimonio 3).

El auxilio inmediato y acompañamiento fue evaluada como mala porque durante cuatro meses estuvo cerrada la mesa donde turnaron la carpeta, nadie le informo cuando regresarían a trabajar, solo comentaron que serían dos meses, pero nunca pasó. Eso ocasionó que ella perdiera días de trabajo por la distancia.

El único aspecto que fue evaluado como excelente fue la privacidad que tuvo con la ministerio público cuando realizó su declaración.

- **Uso de la base de datos y formatos de la Guía**

A las activistas que proporcionaron orientación y acompañamiento comentaron que el uso de los formatos es un reto porque no están familiarizadas con ingresar información a la revifapa, les es más fácil anotarlo en su cuaderno y enviarlo a las lideresas de Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta. También sugirieron que podían designar a dos compañeras de la red para que tome un curso de cómo llenar el formulario, enviar la información y tener a su cargo la base de datos porque no todas tienen conocimientos para usar las tecnologías, computadora ni acceso a internet.

A su vez, señalaron que además de enfrentarse al desconocimiento de las tecnologías, la parte de registro y documentación en su cuaderno no es sencillo porque es variada la información que deben anotar y además en ocasiones no les da tiempo de escribirlas entre las llamadas o mensajes que atienden para consultar a las lideresas de las dos organizaciones, la orientación hacia la mujer afectadas, la decisión que acompañan, el trabajo doméstico, de cuidados, eso va complejizando el registro.

En cuanto a los formatos de aviso de privacidad y protección de datos personales refirieron que al orientarles por teléfono o mensaje de voz por WhatsApp les leyeron el mensaje y por el confinamiento fue imposible imprimir y hacerles llegar el documento. Asimismo, el formato de acompañamiento fue complicado usarlo porque al ser vía telefónica no fue posible que lo firmaran, comentaron que si bien es importante tener el documento, se deben buscar otros mecanismos para que las víctimas estén conscientes de hasta donde pueden apoyarlas.

Finalmente, el formato de evaluación tampoco lo utilizaron impreso por el confinamiento, pero sí preguntaron vía telefónica cómo fue la evaluación de la orientación, en dos casos señalaron que la evaluación no se dio porque las carpetas siguen abiertas y, aunque desistieron en darle seguimiento por lo tardado que ha sido el proceso, las carpetas no se cierran del todo y no se pueden tener datos concretos de cómo concluyó el proceso.

Recomendaciones a considerar a mediano plazo

- **Asignación de funciones para la documentación de casos y administración de la base de datos:** las lideresas de la red pueden designar a dos compañeras para que se capaciten en la materia y puedan desarrollar habilidades para la documentación de casos y la administración de la base de datos con la finalidad de contar información que pueda ayudar a la generación de políticas públicas para la atención de la violencia familiar y de pareja.
- **Informe anual de resultados:** al finalizar el primer año de la implementación de la Guía, las organizaciones Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta pueden realizar un informe de resultados sobre las orientaciones y acompañamientos que brindaron como parte de la rendición de cuentas.
- **Capacitación permanente:** Con los resultados de la capacitación en una segunda fase se podrán reforzar los contenidos del pilotaje para que cada una de

las integrantes pueda a mediano plazo mejorar sus procesos de acompañamiento y observancia de la debida diligencia.

Reflexiones finales

La elaboración del diagnóstico de la violencia familiar en el municipio de Tultitlán durante el periodo 2016-2018 permitió en términos de política pública dimensionar dos problemas, el primero que no cumplen con sus atribuciones establecidas en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, la Ley de Víctimas, la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y el segundo, que no hay políticas públicas dirigidas a las familias en su diversidad, pues siguen recayendo en ellas la solución de prevenir esta modalidad de violencia de género.

Si bien el diagnóstico rebasó las expectativas para este proyecto, los resultados obtenidos podrán servir para dar seguimiento a las acciones de la administración municipal 2019-2021 y analizar los alcances de las mismas.

Por otro lado, el diseño e implementación de la alternativa de intervención comunitaria en el municipio de Tultitlán que tuvo como finalidad el diseño de la Guía y conformar una red de activistas para su pilotaje, con base en los resultados obtenidos vemos que este proyecto es viable y tiene grandes áreas de oportunidad, por ejemplo, fortalecer el área de documentación de casos de violencia familiar y registro de datos estadísticos. Así como mejorar los contenidos de la Guía en cuanto al tema de cuidado colectivo, y quizá en un futuro incluir el tema de derecho familiar y autonomía económica para crear un Modelo de Redes Comunitarias para el municipio de Tultitlán.

De acuerdo a la metodología para la conformación de la red, el cuestionario de registro sirvió para conocer sus edades, ocupaciones y colonias de procedencia. El que la mayoría se dedique al trabajo doméstico, cuidados y activismo coincide con las condiciones de desigualdad que viven las mujeres en el municipio de acuerdo al diagnóstico socioeconómico. A su vez, la brecha generacional de las participantes no fue un obstáculo para que se apropiaran las más grandes de la tecnología, porque las mujeres son quienes menos acceso tienen a la tecnología y a su uso.

La aplicación en línea del cuestionario de expectativas de la red, temas de capacitación, intereses y experiencias de acompañamiento sirvió para comparar si los contenidos de las cartas descriptivas se adecuaban con sus expectativas de capacitación, por lo cual se

realizaron algunos ajustes que incluyeron los temas de cuidado personal y colectivo como parte de sus intereses de capacitación. También dentro de sus intereses se encuentra el tema de empoderamiento, y con el confinamiento en el chat han expresado su interés en capacitarse en temas de desaparición de niñas, adolescentes y mujeres porque les llegan alertas de desaparición, lo cual fue muy positivo porque se abordarán en una segunda etapa de capacitación.

De igual forma con la aplicación del instrumento se pudo observar que, a pesar de tener conocimientos en temas relacionados a la violencia contra las mujeres, un bajo porcentaje ha dado acompañamiento porque desconocían el procedimiento que se debe llevar para realizar una denuncia, solo las canalizaban y, aunque es complicado que en una sesión pudieran comprender todos los temas de cada unidad temática, con la información que se les envió al grupo de *chat*: directorio, presentaciones de cada unidad temática, y otros materiales como libros, artículos, programas de televisión, y el acompañamiento de una abogada, cuentan con información básica para dar orientaciones que requieran las mujeres que les soliciten apoyo.

Por su parte, en la implementación de la capacitación para el pilotaje de la “Guía para activistas que orientan y acompañan a mujeres afectadas por la violencia de género en el ámbito familiar durante los primeros auxilios jurídicos ante el Ministerio Público y otras instituciones de gobierno en el municipio de Tultitlán”, un factor que limitó realizar las sesiones a manera de curso/taller fue el tiempo y la plataforma digital, en las sesiones no manifestaron dudas o comentarios como o hacen presencialmente, a pesar de que las tenían, una compañera expresó que le da pena hablar con la cámara, otras expresaron en el grupo de chat que les daba miedo apretar algo de la pantalla y ya no pudieran escuchar. Sin embargo, realizar la actividad de capacitación permitió identificar algunas deficiencias y ajustar los contenidos para solventarlas, gracias a las aportaciones de la abogada y abogado que nos acompañaron en las sesiones.

Respecto a la revisión del marco normativo en las capacitaciones pudimos ver que a pesar de incluir delitos de género en el Código Penal del Estado de México, aún tenemos vacíos legales que no han incluido en su tipificación la violencia de género en las relaciones de pareja y se corre el riesgo de investigarla como violencia familiar, ya que no se cuestiona la subordinación y exclusión de las mujeres en la ley androcéntrica, tampoco hay mecanismos jurídicos efectivos para judicializar las carpetas de

investigación con base en los delitos de género, por eso resulta más fácil judicializar las lesiones y no en sí la violencia psicológica.

En términos generales puedo concluir de esta experiencia que a pesar de vivir un periodo de total confinamiento el pilotaje de la Guía fue viable porque ayudó a las activistas a dar orientación especializada de primer contacto con bases teórico- metodológicas y prácticas a las mujeres que en ese momento necesitaron de su ayuda y apoyo, el logro más visible de este proyecto es que al menos una mujer aprendió a redactar su *narración de hechos*, no fue revictimizada en el Ministerio Público, conoció la ruta crítica de la denuncia y aunque por la dilación de las autoridades tuvo que dejar su domicilio y mudarse sabe que ahora ella puede orientar a otra mujer que haya pasado por una situación similar, en otro caso, la activista logró que la policía estatal fuera por la mujer y sus menores para ser trasladada al Centro de Justicia para las Mujeres y posteriormente ser ingresada a un refugio. El problema de estos casos es que a pesar de esta situación de pandemia y la necesidad tacita de brindar servicios esenciales para las mujeres, niñas y adolescentes vemos que el retraso para judicializar las carpetas de investigación coloca en riesgo a las víctimas porque las medidas de protección no están garantizando su seguridad y eso puede derivar en un feminicidio.

Por lo tanto, el pilotaje del proyecto permitió a las activistas registrar datos que pueden ayudar en la incidencia de políticas públicas municipales para mejorar los servicios institucionales en la materia.

La evaluación obtenida en las orientaciones brindadas en este periodo demuestra que el trabajo no remunerado que realizan las activistas vía telefónica o mensajes de texto es eficiente, efectiva y puede salvar la vida de una mujer en situación de violencia familiar, de ahí la importancia que los gobiernos se coordinen con la sociedad civil, además de la urgente necesidad de apoyar a las activistas que realizan este trabajo que recae en ellas sin remuneración alguna, en la mayoría de las ocasiones las mujeres que son acompañadas no tienen la autonomía económica para salirse de su domicilio o para trasladarse a las instituciones, y el gasto es absorbido por las mismas activistas, lo que a largo plazo puede provocar que dejen esta actividad riesgosa porque terminan cansadas, decepcionadas de las omisiones por parte del funcionariado, aunado a que el Estado no garantiza su protección ni sostenibilidad como lo establecen los instrumentos internacionales.

Fuentes consultadas

aliciapuleo.blogspot.com (2008), *La maté porque era mía*. Disponible en: <http://aliciapuleo.blogspot.com/2008/08/> [29 de octubre de 2018].

Asamblea General de las Naciones Unidas (1979), *Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1992), *La Violencia contra la mujer 29/01/92, CEDAW Recomendación No. 19*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos. Consultado en: http://archive.ipu.org/splze/cuenca10/cedaw_19.pdf [19 de noviembre de 2018].

Asamblea General de las Naciones Unidas (1993) *Declaración y Programa de Acción de Viena*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos. Consultado en: https://www.ohchr.org/Documents/Events/OHCHR20/VDPA_booklet_Spanish.pdf [19 de noviembre de 2018].

Asamblea General de las Naciones Unidas (1993) *Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la mujer*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos. Consultado en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/INST%2018.pdf> [20 de noviembre de 2018].

Asamblea General de las Naciones Unidas (1993) *La violencia contra la mujer 29/01/92. Recomendación general número 19*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos. Consultado en: http://archive.ipu.org/splze/cuenca10/cedaw_19.pdf [20 de noviembre de 2018].

Asamblea General de las Naciones Unidas (1995) *Declaración y Plataforma de Acción de Beijing*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos. Disponible en: <http://www.un.org/womenwatch/daw/beijing/pdf/BDPfA%20S.pdf> [19 de noviembre de 2018].

Asamblea General de las Naciones Unidas (1999), Resolución 68/181, *Promoción de la Declaración sobre el Derecho y el Deber de los Individuos, los Grupos y las Instituciones de Promover y Proteger los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales Universalmente Reconocidos*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2013), Resolución 68/181, *Promoción de la Declaración sobre el Derecho y el Deber de los Individuos, los Grupos y las Instituciones de Promover y Proteger los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales Universalmente Reconocidos: protección de las defensoras de los derechos humanos y las personas defensoras de los derechos de la mujer*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2015), “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” en *Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015, 70/1*. Nueva York: Asamblea General de las Naciones Unidas.

Asamblea General de las Naciones Unidas (2018), *Hechos y cifras: acabar con la violencia contra las mujeres y niñas, Diferentes formas de violencia*, Nueva York: ONU

Mujeres. Consultado en: <http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures> [20 de noviembre de 2019].

Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos de los Estados Americanos (1996), *Convención Interamericana para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres*, Washington D.C: Secretaría General. Consultada en: <https://www.te.gob.mx/transparencia/media/files/cf83ab8278fbda.pdf> [15 de octubre de 2018]

Ayuntamiento de Tultitlán (2016), “Bando Municipal Tultitlán 2016, Población, Territorio, Gobierno”, en *Gaceta Municipal, Órgano Oficial Informativo* Tultitlán: Ayuntamiento Constitucional de Tultitlán 2016-2018. Consultado en <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/bdo/bdo112.pdf> [10 de septiembre de 2018].

Ayuntamiento de Tultitlán (2017), “Bando Municipal Tultitlán 2017, Población, Territorio, Gobierno”, en *Gaceta Municipal, Órgano Oficial Informativo*, Tultitlán: Ayuntamiento Constitucional de Tultitlán 2016-2018. Consultado en: <http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/bdo/bdo2017/bdo112.pdf> [10 de septiembre de 2018].

Ayuntamiento de Tultitlán (2018), “Bando Municipal Tultitlán 2018, Población, Territorio, Gobierno”, en *Gaceta Municipal, Órgano Oficial Informativo*, Tultitlán: Ayuntamiento Constitucional de Tultitlán 2016-2018. Consultado en: <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/bdo/bdo2018/bdo112.pdf> [10 de septiembre de 2018].

Baca, Norma y Silvia García (2014), “Análisis sobre atención de la violencia contra las mujeres del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM)”, en Vélez, Graciela (coord.), *Violencia de Género en el Estado de México*, México: Bonobos

Badilla, Ana Elena (2000), *La discriminación de género en la legislación centroamericana*, Costa Rica: Corte Interamericana de Derechos Humanos. Consultado en: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/a12000.pdf> [13 de octubre de 2018].

Batliwala, Srilatha (1994), “El significado del empoderamiento de las mujeres: nuevos conceptos desde la acción”, en Magdalena León, *Poder y empoderamiento de las mujeres*. T/M Editores, Santa Fe de Bogotá, 1997, pp. 187-211.

Bidegain, Nicole (2017), *La Agenda 2030 y la Agenda Regional de Género, Sinergias para la igualdad en América Latina y el Caribe*, Serie Asuntos de Género, Santiago: ONU, CEPAL. Consultado en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41016/7/S1700105A_es.pdf [14 de noviembre de 2020].

Birgin, Haydeé y Natalia Gherardi (2008), “Violencia contra las mujeres y acceso a la justicia: la agenda pendiente”, en Birgin, Haydeé y Natalia Gherardi [coords.], *La Garantía de acceso a la justicia: aportes empíricos y conceptuales*, colección “Género, Derecho y Justicia”, núm. 6, México: Suprema Corte de Justicia de la Nación.

Bonino, Luis (1998), “Micromachismos: la violencia invisible en la pareja”, en *Jornadas de la Federación de sociedades españolas de terapia familiar* (1993) y de la *Dirección de la mujer de Valencia/España* (1996) sobre violencia de género, y en J. Corsi (1995), *La violencia masculina en la pareja*. Madrid: Paidós.

Bojó, Pepa (2016), “Violencia de género”, en Álvarez, Mariángeles *et al.* [coords], *Manual de Atención Psicológica a Víctimas del Maltrato Machista*, Gipuzkoa: Colegio Oficial de la Psicología de Gipuzkoa

Bourdieu, Pierre (2000), “Una imagen aumentada” en *La dominación masculina*, Barcelona: Anagrama

campusgenero.inmujeres.gob.mx (2020), *Glosario para la igualdad*. Disponible en: <https://campusgenero.inmujeres.gob.mx/glosario/terminos/mecanismos-para-el-adelanto-de-las-mujeres> [25 de mayo de 2020].

Canal 11 (2017), “Violencia sutil en las relaciones de pareja”, Diálogos en confianza. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=m2-KA1yc4LE>

Castro, Roberto (2012), “Problemas conceptuales en la violencia de género”, en Baca Tavera, Norma y Vélez, Graciela (coords.), *Violencia de género y la persistencia de la desigualdad en el Estado de México*, Buenos Aires : Mnemosyne.

Centre Dolors Piera d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones, glosario modelo de amor romántico. Disponible en: <http://www.cdp.udl.cat/tallers/index.php/es/glosario/item/109-modelo-de-amor-romantico/109-modelo-de-amor-romantico> [20 de enero de 2020].

Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (2010), *La violencia contra las mujeres. Marco Jurídico nacional e internacional*, México: Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género H. Congreso de la Unión Cámara de Diputados. LXI Legislatura

Codhem.org.mx (2020), ¿Cómo se presenta una queja? Disponible en: https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/difus/queja_20.pdf [4 de febrero de 2020].

Colín, A. R. (2017), *La desigualdad de género comienza en la infancia: Manual teórico-metodológico para transversalizar la perspectiva de género en la programación con enfoques sobre derechos de la infancia*, Ciudad de México: Red por los Derechos de la Infancia en México.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2017), *Respeto a diferentes masculinidades*, Consultado en: http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Programas/Ninez_familia/Material/trip-respeto-dif-masculinidades.pdf [20 de junio de 2019]

Comunidad de Derechos Humanos (2014), *El deber actuar con la debida diligencia en caso de violencia contra las mujeres*, Colombia: Alianza libres sin violencia. Consultada en <https://comunidad.org.bo/assets/archivos/publicacion/0e8648ebf4db275de94d9815901090be.pdf> [29 de marzo de 2020].

Connell, Robert W. (1995), “The Social organization of Masculinity”, en *Masculinities*, Berkeley: Universidad de California. Consultado en: http://www.pasa.cl/wpcontent/uploads/2011/08/La_Organizacion_Social_de_la_Masculinidad_Connel_Robert.pdf [10 de noviembre de 2018].

Consejo Estatal de Población (2015), *Cuaderno Estadístico del Estado de México, 2015*, Toluca de Lerdo: Gobierno del Estado de México Palacio del Poder Ejecutivo.

Consejo Nacional de Población (2010) “Índice de marginación por localidad 2010”, en *Colección Índices Sociodemográficos*, Distrito Federal: CONAPO, Fondo Población de las Naciones Unidas. Consultado en:

http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/indices_margina/2010/documentoprincipal/Capitulo01.pdf [15 de noviembre de 2018].

Corsi, Jorge (1994), “Una mirada abarcativa sobre la violencia familiar”, en Corsi, Jorge [comp.], *Violencia familiar, una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*, Buenos Aires: Paidós.

De Lauretis, Teresa (1989), “La tecnología de género”, en *Technologies of Gender. Essays on Theory, Film and Fiction*, Londres: Macmillan Press

De Lauretis, Teresa (2014), “Género y teoría queer” [video online]. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=SY_5x0BdlFk [5 de septiembre de 2018].

De Miguel, Ana (2005), “La construcción de un marco feminista de interpretación: la violencia de género”, en *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 18, 231-248, España: Universidad Complutense de Madrid. Consultado en: <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/8440> [22 de noviembre de 2018].

De Miguel, Ana (2008), “La violencia contra las mujeres. Tres momentos en la construcción del marco feminista de interpretación”, en *ISEGORÍA, Revista de Filosofía Moral y Política*, núm. 38, España: Instituto de Filosofía. Consultado en: <http://isegoria.revistas.csic.es/index.php/isegoria/article/view/407> [22 de noviembre de 2018].

Echeverría, Genoveva (2013), “Vulnerabilidad en los varones mexicanos: fisuras y aperturas en las subjetivaciones masculinas”, en Ramírez, Juan Carlos y Cervantes, José Carlos, [coords.], *Los hombres en México: Veredas recorridas y por andar, una mirada a los estudios de género de los hombres, las masculinidades*, México: Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Academia Mexicana de Estudios de Género de los Hombres, A.C.

Especialistaenigualdad.blogspot.com (2017) *Empoderamiento, autocuidado y autoestima*. Disponible en: <https://especialistaenigualdad.blogspot.com/2017/05/empoderamiento-autocuidado-y-autoestima.html> [10 de abril de 2020]

Facio, Alda y Fries, Lorena (1999), “Feminismo, género y patriarcado”, en *Academia. Revista de enseñanza sobre el derecho en Buenos Aires*, año 3, núm. 6, primavera 2005, Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Derecho. Consultado en: http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/rev_academia/revistas/06/feminismo-genero-y-patriarcado.pdf [26 de noviembre de 2018].

Facio, Alda (2002), “Con los lentes de género se ve otra justicia” en *EL OTRO DERECHO*, núm. 28, Bogotá: ILSA

Feminicidio.net (2015) en Tomás, Sergi Salvador, *¿Qué es la victimización secundaria provocada por la violencia de género?* España: feminicidio.net. Disponible en: <https://feminicidio.net/articulo/%C2%BFqu%C3%A9-la-victimizaci%C3%B3n-segundariaprovocada-la-justicia-casos-violencia-g%C3%A9nero> [20 de febrero de 2020].

Fiscalía General de Justicia (2017), “Feminicidios y Homicidios Dolosos de Mujeres. De enero a febrero de 2017”, en *Incidencia de Mujeres víctimas de homicidio doloso y feminicidios del 01 de enero de 2011 al 28 de febrero de 2017*, Toluca: FGJ.

Foucault, Michel (1977), “El dispositivo de la sexualidad”, en *Historia de la sexualidad I*, tercera edición, Madrid: Siglo XXI.

Gaceta Parlamentaria del Palacio Legislativo (2019), “De la Secretaría de Gobernación con la que remite el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024”, en *Anexo XVIII*, Ciudad de México: Poder Legislativo

Gobierno del Estado de México (2014), “Programa Integral para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social 2013-2017”, Toluca de Lerdo: Gobierno del Estado de México, Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.

Gobierno del Estado de México (2018), *Alerta de Género, Tultitlán*, Toluca: Secretaría de Justicia y Derechos Humanos. Consultado en: <http://alertadegenero.edomex.gob.mx/tultitlan> [24 de noviembre de 2018].

Gobierno del Estado de México (2012), *Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017*, Toluca de Lerdo: Gobierno del Estado de México, Palacio del Poder Ejecutivo. Consultado en: https://edomex.gob.mx/sites/edomex.gob.mx/files/files/plandedesarrollo11-17_1.pdf [16 de abril de 2019].

Gobierno del Estado de México (2012), *Plan Estatal de Desarrollo 2017-2023*, Toluca de Lerdo: Gobierno del Estado de México, Palacio del Poder Ejecutivo. Consultado en: <https://edomex.gob.mx/sites/edomex.gob.mx/files/files/PDEM20172023.pdf#page=253> [16 de abril de 2019].

Gobierno del Estado de México (2018), *Programa Integral para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social 2017-2023*, Toluca de Lerdo: Gobierno del Estado de México, Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.

Gutiérrez, Oscar (2012), “Qué caracterizamos bajo la locución “leyes generales”: tratados internacionales de derechos humanos y estructura jerárquica del sistema jurídico mexicano”, en *Congreso Redipal*, Ciudad de México: Comisión Bicameral del Sistema de Bibliotecas, Secretaría de Servicios Parlamentarios de la LXI Legislatura de la Cámara de Diputados.

Harding, Sandra (2004), “Introduction: Standpoint Theory as a Site of Political, Philosophic, and Scientific Debate”, in Sandra Harding (org.), *The Feminist Standpoint Theory Reader: Intellectual and Political Controversies*. London: Routledge.

Herrera, Corral (2015), *Desmontando san Valentín*, Disponible en: <https://haikita.blogspot.com/2015/02/desmontando-san-valentin.html>

Hooks, Bell (2004), “Mujeres negras”, en bell, hooks *et al.* [comps.], *Otras inapropiables, feminismos desde las fronteras*, primera edición, Madrid: Traficantes de Sueños

Instituto Nacional de las Mujeres (2007), *Glosario de Género*, México: INMUJERES

Instituto Canario de la Igualdad (2011), *Guía para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género*, España: Instituto Canario de Igualdad. Consejería de la Presidencia, Justicia e Igualdad del Gobierno de Canarias.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016), “Encuesta Intercensal 2015” en *Panorama Sociodemográfico de Estado de México*, México: INEGI.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016), “Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016” en *Encuesta en los Hogares*, Ciudad

de México: INEGI. Consultado en: <http://www.beta.INEGI.org.mx/proyectos/enchogares/especiales/endireh/2016/> [24 de noviembre de 2018].

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016), “Estadísticas a propósito del día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre 2017). Datos del Estado de México”, en *Comunicación Social*, Ciudad de México: INEGI. Consultado en: https://www.INEGI.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/violencia2017_Nal.pdf [10 de noviembre de 2018].

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2018), “Estadísticas a propósito del día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre 2018). Datos Nacionales”, en *Comunicación Social*, Ciudad de México: INEGI. Consultado en: http://www.beta.INEGI.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/violencia2018_Nal.pdf [24 de noviembre de 2018].

Instituto Nacional de las Mujeres (2013), *Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres. PROIGUALDAD 2013-2018*, Ciudad de México: Inmujeres. Consultado en: <https://www.sacmex.cdmx.gob.mx/storage/app/media/igualdad-sustantiva/PROGRAMAS%20NACIONALES/programa-nacional-para-la-igualdad-de-oportunidades-y-no-discriminacion-contra-las-mujeres-2013-2018.pdf> [15 de abril de 2019].

Instituto Nacional de las Mujeres (2007), *ABC de Género en la Administración Pública*, México: INMUJERES, PNUD. Consultado en: http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/100903.pdf [20 de noviembre de 2018].

——— (2017), *Mujeres y Hombres en México 2017*, Ciudad de México: INMUJERES, INEGI. Consultado en: http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/MHM_2017.pdf [20 de noviembre de 2019].

Justicia Penal (2016), ¿Quiénes son los actores del nuevo Sistema de #JusticiaPenal? Disponible en: <https://www.gob.mx/justiciapenal/articulos/quienes-son-los-actores-del-nuevo-sistema-de-justiciapenal> [20 de febrero de 2019].

Kaufman, Michael (1999), “La construcción de la masculinidad y la triada de la violencia de los hombres”, en M. Kaufman [editor], Toronto, Universidad de Oxford

Kimmel, Michael (1997), “Homofobia, temor, vergüenza y silencio en la identidad masculina”, en Valdés y Olavarría [eds.] *Masculinid/es, poder y crisis*, Ediciones de las Mujeres núm. 24, Chile: Isis internacional, Flacso Chile.

Kierszenbaum, Mariano (2009), “El bien jurídico en el derecho penal. Algunas nociones básicas desde la óptica de la discusión actual”, en *Lecciones y Ensayos*, no. 86. Consultado en: <http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/lye/revistas/86/07-ensayo-kierszenbaum.pdf> [23 de febrero de 2019].

Lagarde, Marcela (1990), *La multidimensionalidad de la categoría de género y del feminismo*, México: FCPyS, CESU-UNAM. Consultado en: <http://capacitacion.hcdn.gob.ar/wp-content/uploads/2015/12/lagarde.pdf> [28 de agosto de 2018].

_____ (1996), “El género” fragmento literal: “La perspectiva de género”, en *Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia*, España: Ed. horas y HORAS. Consultado en: https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/08_EducDHMediacionEscolar/Contenidos/Biblioteca/Lecturas-Complementarias/Lagarde_Genero.pdf [28 de agosto de 2018].

_____ (1997), “Identidad de Género, Derechos Humanos, La construcción de las Humanas”, en *Caminando hacia la igualdad real. Manual en módulo, Programa Mujer, Justicia y Género*, México: Catedra Unesco. Consultado en: https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/16_DiplomadoMujeres/lecturas/modulo1/2_Identidad_Genero_Lagarde.pdf [28 de agosto de 2018].

_____ (2001), *Claves feministas para el poderío y la autonomía de las mujeres, Memorias*, Nicaragua: Puntos de encuentro Género.

_____ (2005), *Los cautiverios de las mujeres, madresposas, monjas, putas, presas y locas*, cuarta edición, México: Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Estudios de Posgrado, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, Programa Universitario de Estudios de Género.

_____ (2006), “El derecho humano de las mujeres a una vida libre de violencia” en Maqueira, Virginia [coord.], *Mujeres, globalización y derechos humanos*, España: Cátedra. Consultado en: http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/16_DiplomadoMujeres/lecturas/modulo2/2_MarcelaLagarde_El_derecho_humano_de_las_mujeres_a_una_vida_libre_de_violencia.pdf [25 de agosto de 2018].

_____ (2012), “Identidad de género y derechos humanos”, en Lagarde, Marcela, *El feminismo en vida, Hitos, claves y topías*, Distrito Federal: Gobierno de la Ciudad de México, Instituto de las Mujeres del Distrito Federal.

Lamas, Marta (1996), “La perspectiva de género”, en *La Tarea*, Revista de Educación y Cultura de la Sección 47 del SNTE. No. 8. Enero- marzo 1996. Disponible en: https://www.ses.unam.mx/curso2007/pdf/genero_perspectiva.pdf [10 de octubre de 2018].

Lamas, Marta (1996), “La perspectiva de género”, en *Hablemos de sexualidad*, lecturas, 3a edición, México: CONAPO, Mexfam. Disponible en: <http://www.obela.org/system/files/La%20perspectiva%20de%20g%C3%A9nero%20-%20Marta%20Lamas.pdf> [10 de octubre de 2018].

Lamas, Marta (2000), “Usos, dificultades y posibilidades de la categoría “género”, en Lamas, Marta [comp.], *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*, primera reimpresión, México: Porrúa, PUEG, UNAM

López, Silvia y Maier, Elizabeth (2014), “Algunos elementos para comprender la institucionalidad de género en México: Un estudio introductorio”, en Barraza, María Luisa *et al.* [coords], *15 años de políticas de igualdad: los alcances, dilemas y retos*, Distrito Federal: Colegio de México de la frontera norte, Colef, Flasco México, Colmex. legislacion.edomex.gob.mx/ve_periodico_oficial (2020), *Acuerdo del Secretario de Justicia y Derechos Humanos por el que se establecen los Mecanismos para la*

Operación de Recursos para la Atención de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Femicidio en el Estado de México en los 11 municipios objeto de la misma. Disponible en:

<http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2020/feb283.pdf> [12 de mayo de 2020].

legislacion.edomex.gob.mx/ve_periodico_oficial (2020), *Acuerdo del Secretario de Justicia y Derechos Humanos por el que se establecen los Mecanismos para la Operación de Recursos para la Atención de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Desaparición en el Estado de México en los 7 municipios objeto de la misma.*

<http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2020/feb283.pdf> [12 de mayo de 2020].

Massolo, Alejandra, Barrera, Dalia e Irma Aguirre (2005), *Manual hacia un diagnóstico sobre la situación de las mujeres en el municipio con enfoque de género*, primera edición, México: Grupo Interdisciplinario sobre Mujer, Trabajo y Pobreza, A.C. Instituto De Desarrollo Social,

Parrini, Rodrigo (2000), *Apuntes acerca de los estudios de masculinidad. de la hegemonía a la pluralidad*, Santiago de Chile: Flacso Chile. Disponible en: <http://www.eurosur.org/FLACSO/apuntesmasc.htm> [20 de noviembre de 2018].

Paz, Juan (2014), “Manual 1 Violencia contra las mujeres. Conceptos básicos”, en *Manuales para el Abordaje Profesional Integral de la Violencia contra las Mujeres*, España: Asociación Internacional de Juristas, Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Consejería de Administración local y relaciones institucionales

Pisano, Margarita (2004), “Una larga lucha de pequeños avances, es una larga lucha de fracasos”, en *El Triunfo de la Masculinidad*, Colombia: Fem-elibros/creatividad feminista

Poder Ejecutivo del Estado (2000), “Decreto del Ejecutivo del Estado por el que se crea el organismo público descentralizado de carácter estatal denominado Instituto Mexiquense de la Mujer”, en *Gaceta del Gobierno*, publicado el 18 de diciembre del 2000, Toluca de Lerdo: Poder Ejecutivo del Estado.

Poder Ejecutivo del Estado (2002), “Acuerdo por el que se adscriben sectorialmente a la Secretaría de Desarrollo Social, los organismos públicos descentralizados denominados Instituto Mexiquense de la Mujer, Instituto Mexiquense de la Juventud, Consejo Estatal para el Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas del Estado de México y Junta de Asistencia Privada del Estado de México”, en *Gaceta del Gobierno*, publicado el 17 de junio del 2002, Toluca de Lerdo: Poder Ejecutivo del Estado.

Poder Ejecutivo del Estado (2006), “Decreto del Ejecutivo del Estado por el que se modifica el diverso por el que se crea el organismo público descentralizado de carácter estatal denominado Instituto Mexiquense de la Mujer”, en *Gaceta del Gobierno*, publicado el 24 de enero de 2006, Toluca de Lerdo: Poder Ejecutivo del Estado.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (1995), “Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LII Legislatura, publicado el 03 de enero de 1995, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (1999), “Código Penal del Estado de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LIV Legislatura, publicado el 29 de abril de 2002, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2002), “Código Civil del Estado de México” en *Gaceta de Gobierno*, LIV Legislatura, publicado el 29 de abril de 2002, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2002), Código de Procedimientos Civiles del Estado de México, en *Gaceta de Gobierno*, LIV Legislatura, publicado el 07 de mayo de 2002, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2007), “Ley para la Prevención y Erradicación de la Violencia Familiar del Estado de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LVI Legislatura, publicado el 01 de junio de 2007, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2008), “Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México”, en Periódico Oficial, *Gaceta de Gobierno*, LVI Legislatura, publicado el 12 de mayo de 2008, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2010), “Ley Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LVII Legislatura, publicado el 06 de septiembre de 2010, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2010), “Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios”, en *Gaceta de Gobierno*, LVII Legislatura, publicado el 07 de septiembre de 2010, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2015), “Código de Procedimientos Penales del Estado de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LVI Legislatura, publicado el 25 de junio de 2008, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2015), “Ley de Víctimas del Estado de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LVIII Legislatura, publicado el 17 de agosto de 2015, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2015), “Presupuesto de egresos del Gobierno del Estado de México, para el ejercicio fiscal de 2016”, en *Gaceta de Gobierno*, publicado el 19 de noviembre de 2015, Toluca de Lerdo: Poder Ejecutivo del Estado. Consultado en:

<https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/ley/abr/leyabr118.pdf> [20 de abril de 2019].

Poder Legislativo (2004), “Ley de Asistencia Social, última reforma 08 de junio de 2012”, en *Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión*, LXI Legislatura, publicado el 08 de junio de 2012, Ciudad de México: Poder Legislativo.

Poder Legislativo (2006), “Ley General de Igualdad entre Mujeres y Hombres, última reforma 14 de junio de 2018”, en *Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión*, LX Legislatura, publicado el 14 de junio de 2018, Ciudad de México: Poder Legislativo.

Poder Legislativo (2007), “Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, última reforma 13 de abril de 2018”, en *Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión*, LX Legislatura, publicado el 13 de abril de 2018, Ciudad de México: Poder Legislativo.

Poder Legislativo (2013), “Ley General de Víctimas, última reforma 3 de enero de 2017”, en *Diario Oficial de la Federación*, LXIII Legislatura, publicado el 13 de abril de 2018, Ciudad de México: Poder Legislativo.

Poder Legislativo (2019), “Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma 12 de abril de 2019”, en *Diario Oficial de la Federación*, LXIV Legislatura, publicado el 12 de abril de 2019, Ciudad de México: Poder Legislativo.

Poder Legislativo (2019), “Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas PAIMEF, para el ejercicio fiscal 2019”, en *Diario Oficial de la Federación*, publicado el 27 de febrero de 2019, Ciudad de México: SEGOB. Consultado en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551577&fecha=28/02/2019 [27 de marzo de 2019].

Poder Legislativo (2019), “Artículo 26” en *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, última reforma 12 de abril de 2019, México: Poder Legislativo. Consultado en http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_120419.pdf [10 de mayo de 2019].

Poncela, Anna María (2010), “Mensajes didáctico-morales de la masculinidad”, en *Masculinidades, género y derechos humanos*, Primera Visitaduría General de la CNDH, México: Comisión Nacional de Derechos Humanos.

Programa de las Naciones Unidas (2014), *Indicadores de Desarrollo Humano y Género en México: nueva metodología*, Distrito Federal: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en México.

Puleo, Alicia (2015), “Ese oscuro objeto del deseo: cuerpo y violencia”, en *Investigaciones Feministas*, Vol. 6, Valladolid: Universidad de Valladolid.

Ramírez, Juan Carlos y Griselda Uribe (2008), “Masculinidades: el juego de género de los hombres en el que participan las mujeres”, en Ramírez, Juan Carlos y Griselda Uribe [coords.], *Teorías feministas y Estudios sobre varones y masculinidades, dilemas y desafíos recientes*. México: Universidad de Guadalajara.

Rico, Nieves (1996) “Violencia de género: un problema de derechos humanos” en *Serie Mujer y Desarrollo*, número 16, Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Rodríguez, Lucía (2010), “Masculinidades, paternidad y responsabilidades familiares compartidas. Algunas consideraciones desde el género”, en *Masculinidades, género y derechos humanos*, Primera Visitaduría General de la CNDH, México: Comisión Nacional de Derechos Humanos.

Salguero, María Alejandra (2013), “Masculinidad como configuración dinámica de identidades”, en Ramírez, Juan Carlos y Cervantes, José Carlos [coords.], *Los hombres en México: Veredas recorridas y por andar, una mirada a los estudios de género de los hombres, las masculinidades*, México: Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Academia Mexicana de Estudios de Género de los Hombres, A.C.

Sagot, Monserrat y Ana Carcedo (2000), *Ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina: estudios de caso de diez países*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.

Sagot, Monserrat (2008), “Estrategias para enfrentar la violencia contra las mujeres: reflexiones desde América Latina”, en *Athena Digital*, núm. 14, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Scarone, Mireya (2016), “Parte III. Las otras violencias contra las mujeres. Violencia sexual en las relaciones de pareja en Nogales 2012”, en Zuñiga, Mercedes [coord.], *Sonora violenta: género, mujeres y feminicidio*, Sonora: El Colegio de Sonora.

Scott, Joan (1996), “El género: Una categoría útil para el análisis histórico”, en Lamas, Marta [comp.], *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*, México: Porrúa, PUEG, UNAM.

Secretaría de Desarrollo Social (2018), “Catálogo de Regiones”, en Unidad de Microrregiones: SEDESOL. Consultado en: <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=15&mun=109> [25 de agosto de 2018].

Serret, Estela (2008), Qué es y para qué es la perspectiva de género. Libro texto de asignatura: perspectiva de género en educación superior, Oaxaca: Instituto de la Mujer Oaxaqueña. Consultado en <http://cedoc.inmujeres.gob.mx/PAIMEF/Oaxaca/oax09.pdf> [25 de octubre de 2018].

Serret, Estela y Jessica Méndez (2011), “La perspectiva de género” en *Sexo, género y feminismo*, México: Suprema Corte de Justicia de la Nación, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, Instituto Electoral del Distrito Federal

Serret, Estela (2016), “Igualdad y diferencia: la falsa dicotomía de la teoría y la política feministas”, en *Debate Feminista* 52(2016)18-33, México: PUEG, UNAM.

Universidad Nacional Autónoma de México (2011), “Protocolo para la Atención Integral de Mujeres Víctimas de Violencia de Género”, en Álvarez, Rosa, Alicia Pérez Duarte (coords.) *Aplicación Práctica de los Modelos de Prevención, Atención y Sanción de la Violencia contra las Mujeres, Protocolos de Actuación*, cuarta edición, México: UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas, Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Valdés, Teresa y José Olavarria (1997), “Introducción”, en Valdés y Olavarria [eds.] *Masculinidad/es, poder y crisis*, Ediciones de las Mujeres núm. 24, Chile: Isis internacional, Flacso Chile.

Vázquez, Acevedo (2010), “La víctima y la reparación del daño”, en *Revista de derechos humanos, defensor*, no. 12. México: Consultado en: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r26927.pdf> [12 de enero de 2020].

West, Candace y Don H. Zimmerman (1990), “Doing Gender”, en *Gender and Society* 4, núm. 2, Chicago: American Sociological Association

who.int (2017), *Violencia contra la mujer*. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women> [18 de noviembre de 2018].

Zambrano, María (2008), “La violencia”, en Varela, Nuria, *Feminismo para principiantes*, Barcelona: Ediciones B.

Solicitudes de acceso a la información pública

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2017), *Solicitud de información 00082/ISEM/IP/2017*, marzo 15 de 2017, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2017), *Solicitud de información 00070/TULTITLA/IP/2017*, abril 18 de 2017. Tultitlán: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información CEMYBS/UT/110/2018*, octubre 18 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00175/TULTITLA/IP/2018*, octubre 18 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00182/TULTITLA/IP/2018*, octubre 18 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00140/SEDESEM/IP/2018*, octubre 24 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00141/SEDESEM/IP/2018*, octubre 24 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00142/SEDESEM/IP/2018*, octubre 24 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00143/SEDESEM/IP/2018*, octubre 24 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 0091/DIFEM/IP/2018*, octubre 29 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 414/SSEM/IP/2018*, octubre 30 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00192/SJDH/IP/2018*, noviembre 05 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 01197/ISEM/IP/2018*, noviembre 06 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00172/TULTITLA/IP/2018, noviembre 07 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00006/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 08 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00007/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 08 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00008/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 08 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00009/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 08 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, CEMYBS/UT/111/2018, noviembre 09 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, CEMYBS/UT/119/2018, noviembre 09 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 01044/PJUDICI/IP/2018, noviembre 12 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 01045/PJUDICI/IP/2018, noviembre 12 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 01046/PJUDICI/IP/2018, noviembre 12 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información* 427/SSEM/IP/2018, noviembre 12 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*,

00011/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 14 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00012/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 14 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00013/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 14 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00014/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 14 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00015/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 14 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información*, 00016/DIFTULTITL/IP/2018, noviembre 14 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información* CEMYBS/UT/126/2018, noviembre 16 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información* CEMYBS/UT/127/2018, noviembre 16 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información* CEMYBS/UT/132/2018, noviembre 16 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información* CEMYBS/UT/136/2018, noviembre 16 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información* 01079/PJUDICI/IP/2018, noviembre 16 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información* 00246/SEGEFOB/IP/2018, noviembre 16 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información, 00178/TULTITLA/IP/2018*, noviembre 21 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00619/FGJ/IP/2018*, noviembre 22 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00620/FGJ/IP/2018*, noviembre 22 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00630/FGJ/IP/2018*, noviembre 28 de 2018, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 00111/ISEM/IP/2019*, marzo 15 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información CEMYBS/UT/027/2019*, marzo 20 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información CEMYBS/UT/028/2019*, marzo 20 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información CEMYBS/UT/029/2019*, marzo 20 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2018), *Solicitud de información 0080/SSEM/IP/2019*, marzo 26 de 2019, Toluca Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información 00111/TULTITLA/IP/2019*, mayo 07 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información 00308/FGJ/IP/2019*, mayo 08 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información, 0770/MAIP/FGJ/2019*, mayo 08 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información, 00153/TULTITLA/IP/2019*, mayo 12 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México (2019), *Solicitud de información, 00154/TULTITLA/IP/2019*, mayo 12 de 2019, Toluca: Infoem, Sistema de Acceso a la Información Mexiquense

Entrevistas

Acompañante 1 (2019), en entrevista personal, realizada por Yenifar Gómez [audiograbación], Defensora de derechos humanos de las mujeres, activista y acompañante de mujeres en situación de violencia familiar en el Valle de México.

Acompañante 2 (2019), en entrevista personal, realizada por Yenifar Gómez [audiograbación], fundadora de Mujeres en Incidencia A.C. activista y acompañante de mujeres en situación de violencia familiar en el Valle de México.

Ángel, M. y Chacón, R. (2017), En entrevista personal, realizada por Yenifar Gómez [audio grabación], Acciones de Atención, Prevención y Seguridad en el marco de la Declaratoria de Alerta de Violencia contra las mujeres, Tultitlán 2017.

Instituto Municipal para la Protección de la Mujer (2019), En entrevista personal, realizada por Yenifar Gómez [audio grabación], Instituciones que atienden la violencia contra las mujeres, Tultitlán.

Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Género (2019), en entrevista personal, realizada por Yenifar Gómez [audio grabación], Instituciones que atienden la violencia contra las mujeres, Tultitlán.

Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (2019), en entrevista personal, realizada por Yenifar Gómez [audio grabación], Instituciones que atienden la violencia contra las mujeres, Tultitlán.

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (2019), en entrevista personal, realizada por Yenifar Gómez [audio grabación], Instituciones que atienden la violencia contra las mujeres, Tultitlán.

Notas de campo

Notas de campo, 11 de abril de 2017.

Notas de campo, 18 de abril de 2017

Notas de campo, 20 de julio de 2018.

Notas de campo, 26 de marzo de 2019.

Notas de campo con la mesa de trabajo realizada en el Instituto Nacional de Desarrollo Social, Revisión del PAIMEF 2019 Estado de México, vía comunicación verbal realizada el 1 de abril de 2019.

Notas de campo, 04 de abril, 2019.

Notas de campo, 09 de abril de 2019.

Notas de campo, 12 y 13 de abril de 2019.

Notas de campo, 26 y 27 de abril de 2019.

Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista para las instituciones que atienden la violencia contra las mujeres en el municipio de Tultitlán

Objetivo general: realizar un diagnóstico de las instituciones que atienden y previenen la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar en el municipio de Tultitlán.

Objetivo específico 1: Identificar el tipo de servicios y denuncias que solicitan las usuarias del Centro de Justicia para las Mujeres.

Objetivo específico 2: identificar las localidades con mayor incidencia de casos de violencia familiar en el municipio.

Objetivo específico 2: Indagar los procesos de atención para la violencia familiar por parte de las instituciones.

Objetivo específico 3: Conocer los tipos de convenios que tienen las instituciones para atender de manera integral la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar.

Objetivo específico 4: Conocer los programas, acciones, presupuesto de las instituciones para atender la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar y perfiles de quienes atienden la violencia contra las mujeres.

Código de ética

La información que me proporcione será tratada de manera confidencial y me comprometo a que bajo ninguna circunstancia se podrá revelar su identidad, sólo se hará referencia a la Institución. La entrevista será anónima, ya que se realiza con fines académicos por lo cual le pido su permiso para grabar ¿está usted de acuerdo? _De antemano le agradezco la sinceridad en sus respuestas.

Institución gubernamental: _____

Entrevista a: (indicar el cargo) _____

Objetivo/tema	Pregunta	Institución
Tipos de servicios y denuncias	¿Qué servicios brinda el CJM? ¿Cuál es el horario de atención? ¿Qué sucede cuando las mujeres llegan después del horario de atención? ¿Qué tipo de servicios son los más solicitados en la institución? ¿Qué tipo de denuncias son las más comunes en la institución? Después de la denuncia, ¿cuál es el seguimiento que deben hacer las mujeres? En su experiencia ¿Qué dificulta iniciar una carpeta de investigación por el delito de violencia familiar? En su experiencia, ¿de qué depende para que una investigación por violencia familiar concluya en una sentencia? Desde su punto de vista, ¿Qué	Centro de Justicia para las Mujeres

	aspectos deberían mejorarse en la institución para ofrecer una atención integral a las mujeres víctimas de violencia de género?	
Identificación de localidades con mayor incidencia de violencia contra las mujeres	<p>De acuerdo con su trabajo cotidiano, ¿Qué localidades identifica con mayor incidencia (georreferenciación) donde se presentan o han presentado mayor número de casos (denuncias si es el caso) de violencia contra mujeres y niñas en el ámbito familiar en el municipio?</p> <p>¿Qué características socioeconómicas, culturales, políticas, tienen las localidades mencionadas para que se presente mayor número de casos de violencia contra las mujeres en el ámbito familiar?</p> <p>En su experiencia ¿Qué tipos de violencia contra las mujeres son las más comunes en las localidades mencionadas?</p>	Aplica para todas
Proceso de atención de la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar	<p>Desde su perspectiva, ¿Cuáles son las principales causas (por lo menos se indiquen tres) que generan situaciones de violencia contra las mujeres en el ámbito familiar en el municipio?</p> <p>Podría compartir en la práctica ¿Cómo es el proceso de atención que se les brinda a las mujeres que acuden a la institución por situaciones de violencia familiar? (pasos que se siguen desde que la usuaria ingresa)</p> <p>¿La institución cuenta con protocolos específicos de atención? Sí /No. En caso de ser afirmativa, me podría compartir lo que señala el protocolo. En caso de ser negativa el proceso de atención en ¿qué documento institucional está escrito?</p> <p>Cuando las mujeres no hablan español, ¿cómo se resuelve el tema de la lengua?</p> <p>En su experiencia, aproximadamente</p>	

	<p>¿cuánto tarda una usuaria para ser atendida/ emitir su denuncia desde que ingresa a la institución?</p> <p>En su percepción ¿Cuáles son las razones por las cuales las mujeres no acuden a la institución para (buscar apoyo/denunciar) casos de violencia familiar?</p> <p>¿Qué tipo de atenciones son las más requeridas en la institución? (OJO omitir para el CJM)</p> <p>¿La institución realiza algún tipo de registro sobre los casos de violencia familiar? Si/ No. En caso de ser afirmativa ¿qué información se registra?</p> <p>Podría mencionar las principales características de las mujeres que asisten a la institución para ser atendidas por violencia familiar (edad, ocupación, situación conyugal, escolaridad).</p> <p>¿Se destina un lugar específico en la institución para que las mujeres hablen/denuncien sobre su situación de violencia? Sí/No ¿Cuál? (observar y fotografiar si lo permiten).</p> <p>¿Se les brinda algún tipo de acompañamiento a las mujeres que asisten a la institución por violencia familiar? Sí/No ¿De qué tipo?</p> <p>¿Cuál es el seguimiento que se les da a las usuarias cuando se canaliza a otras instituciones?</p>	
Redes institucionales	<p>¿La institución mantiene algún tipo de coordinación con otras áreas de la administración pública municipal (DIF/Policía de Género, Desarrollo Económico, Injuve) o estatal para atender la violencia contra las mujeres? Sí/No. En caso afirmativo especificar el tipo de coordinación, en caso negativo</p> <p>¿La institución cuenta con convenios (formales o informales) con otras instancias gubernamentales para atender la violencia contra las</p>	Aplica para todas

	<p>mujeres? Si/ No. ¿Cuáles?</p> <p>¿La institución cuenta con convenios (formales o informales) con organizaciones de la sociedad civil para atender la violencia contra las mujeres? Si/ No ¿cuáles?</p>	
Programas y acciones para prevenir y atender la violencia contra las mujeres	<p>¿Qué acciones realiza la institución en cuanto a la prevención de la violencia contra las mujeres?</p> <p>¿Cuál es presupuesto etiquetado de la institución para prevenir y atender la violencia contra las mujeres?</p> <p>Desde su punto de vista, ¿Qué aspectos deberían mejorarse en la institución para la adecuada atención de la violencia contra las mujeres?</p>	DIF/Inmujer/Seguridad Pública
Características generales de la institución	<p>¿Por qué se cambió el Inmujer de la zona centro a la zona oriente del municipio?</p> <p>¿Con qué o (cuanto) personal cuenta (nombre de la institución) para atender el problema de la violencia contra las mujeres en el municipio? (OJO se puede pedir por transparencia)</p> <p>En el último año/ 3 meses de la administración ¿el personal ha asistido a cursos de capacitación con perspectiva de género para mejorar la atención de la violencia contra las mujeres? SI/No.</p> <p>Si es afirmativa se le pide indique el número de cursos e instancias que los impartieron. Si es negativa, ¿a qué se atribuye que el personal no asista a cursos de capacitación?</p> <p>¿Cuál es el perfil de las personas responsables de atender la violencia contra las mujeres? (OJO se puede pedir por transparencia)</p> <p>¿Cuáles son los horarios de atención?</p> <p>¿Cuál es el perfil del o la titular de la institución? (OJO se puede pedir por transparencia)</p>	Aplica para todas

Muchas gracias por su valiosa participación.

Anexo 2. Guía de entrevista para las mujeres que experimentan o han experimentado situaciones de violencia familiar y pareja en el municipio de Tultitlán

Objetivo general: realizar un diagnóstico sobre las violencias que experimentan las mujeres en el ámbito familiar y de pareja en el municipio de Tultitlán.

Objetivo específico 1: Identificar las principales problemáticas de mujeres y hombres en el ámbito familiar o de pareja.

Objetivo específico 2: Identificar los tipos de violencia que han vivido las mujeres del municipio en el ámbito familiar y de pareja.

Objetivo específico 3: Identificar el tipo de redes de apoyo familiar de las mujeres que experimentan o han experimentado situaciones de violencia familiar y de pareja.

Objetivo específico 4: Identificar el tipo de redes de apoyo institucional de las mujeres que experimentan o han experimentado situaciones de violencia familiar y de pareja.

Objetivo específico 5: Identificar los efectos en la salud y expectativas de vida de las mujeres que experimentan o han experimentado situaciones de violencia familiar y de pareja.

Código de Ética

Buenos días/tardes. Mi nombre es Yenifar Gómez, soy estudiante de la maestría en Género, Sociedad y Políticas Públicas de la Universidad Autónoma del Estado de México. Estoy haciendo un estudio para conocer las situaciones sociales de las mujeres y niñas en el municipio de Tultitlán, por lo cual, le pido me permita hacerle unas preguntas relacionadas con sus relaciones de pareja, así como otras experiencias relativas con sentimientos de tristeza, sufrimiento o maltrato que usted haya podido sentir en su vida ¿Está usted de acuerdo? _.

Su participación es completamente voluntaria. Además, es muy importante su punto de vista porque su experiencia es útil para ayudar a otras mujeres que puedan estar pasando por las mismas situaciones que usted. Por lo que le pido su permiso para hacer la grabación de voz y tener el testimonio de lo que nos comparten las mujeres en el municipio. ¿Está usted de acuerdo? _____

La información de lo que platicaremos se tratará de manera anónima y confidencial, es decir, su nombre no va aparecer en ninguna parte. Me comprometo a que bajo ninguna circunstancia se podrá revelar su identidad. La entrevista la haremos en un lugar donde se sienta cómoda y en privacidad ¿Podemos hacerla aquí si desea o en otro lugar que usted prefiera?_Si usted necesita que hagamos descansos me lo indica o si desea no contestar alguna pregunta también me lo puede decir.

Es importante comentarle que voy a tener preparadas otras preguntas sobre distintos temas por si aparece alguien de repente para cambiar el tema y que nadie pueda conocer lo que estamos hablando.

Además, quiero mencionarle que puedo apoyarla con información psicológica o, bien, sobre las instancias a las cuales puede acudir en el municipio si así lo necesita.

De antemano muchas gracias por su participación ¿tiene alguna duda sobre lo que le acabamos de comentar?_____¿Podemos comenzar? _____

Datos generales
Edad: _____ Escolaridad: _____ ¿Cuáles fueron los motivos por lo que no concluyó sus estudios? _____ Ocupación actual: _____
¿Quién es el principal proveedor/a en la casa: _____ Principal ocupación de o el

proveedor:_____ Situación conyugal:_____ No. de hijo/as:_____ Edades de hijo/as:_____

Años: casada/divorciada/soltera (relación de noviazgo) _____

Edad en la que casó/unió/ comenzó la relación: _____

¿Con quién vive?_____ Número de integrantes en su familia: __, número de cuartos que tiene su casa: _____ Cuenta con algún apoyo económico del gobierno _____ ¿cuál? _____


Objetivo/tema	Preguntas
Preguntas introductorias Identificación de problemáticas en la familia	<p>En las pláticas con otras mujeres (vecinas, comadres, amigas, parientas)</p> <p>¿Cuáles son los principales problemas o preocupaciones que tienen las mujeres específicamente en la familia o pareja? (propiciar que se señalen por lo menos tres problemáticas)</p> <p>¿Cuáles son los principales problemáticas o preocupaciones que tienen los hombres específicamente en la familia o pareja? (propiciar que se señalen por lo menos tres problemáticas)</p> <p>¿Ha sabido de casos de mujeres (niñas, adolescentes adultas) que han sido abusadas sexualmente o violentadas sexualmente por algún familiar o pareja/ex pareja? SI/NO. En caso afirmativo ¿me podría contar que paso?</p>
Hábitos personales	<p>(Si es el caso) ¿Su pareja/ex pareja consume/consumía alcohol o drogas?</p> <p>¿Con qué frecuencia?</p> <p>¿Usted consume regularmente o ha consumido alguna vez alcohol? ¿Con qué frecuencia?</p>
Violencia de pareja y familiar	<p>¿Ha sufrido violencia en algún momento de su vida? (En el pasado, durante la infancia o recientemente (últimos 12 meses) Si la respuesta fue Sí, especifique. Cuando fue agredida, ¿quién fue el agresor? (En caso de ser la pareja) ¿Por qué motivos se ha enojado o se enoja su pareja?</p> <p>¿Qué hace su pareja cuando se enoja?</p> <p>¿Cuándo él se enoja de qué manera(s) se desquita con usted o con sus hij@s?</p> <p>En el momento de la agresión, la persona había... (consumido drogas, alcohol, estaba enojada)</p> <p>¿Dónde ocurrió la agresión? (espacio privado, colonia, público)</p> <p>¿Con qué frecuencia sufre (sufrió) agresión?</p> <p>¿Qué día de la semana es más común que ocurra la agresión?</p> <p>Como consecuencia de la agresión usted necesitó: (atención médica, psicológica, jurídica, apoyo de amistades/familiares, incapacidad laboral, ninguna)</p> <p>Si la respuesta fue Sí, ¿a qué institución acudió a denunciar la agresión?</p> <p>Si fue violentada y no denunció, la causa es porque:</p> <p>Comentario para entrevistadora: Si se abordan los distintos tipos de violencia ya no es necesario preguntar las siguientes preguntas de esta batería. Enfocarse en aquellos tipos de violencia que no se mencionaron</p>

	<p>¿alguna vez la ha intentado golpear, jalar el cabello, patear, pellizcar, empujar, etc? Si/no Me podría contar la experiencia sobre lo sucedido? Violencia física</p> <p>¿alguna vez la ha insultado o amenazado? Si/no Me podría decir qué tipos de insultos o amenazas son las que le ha dicho? Violencia psicológica</p> <p>¿alguna vez le ha negado el dinero para comprar o hacer comida, o comprar algo para los hij@s a pesar de que usted sabe que él tiene dinero? Si/no Me podría contar la experiencia sobre lo sucedido? Violencia económica (en el caso de las mujeres casadas)</p> <p>¿alguna vez le ha pedido (quitado) dinero que usted tiene, por ejemplo, la ayuda de un programa de gobierno? SI/No Me podría contar la experiencia sobre lo sucedido? Violencia económica (en el caso de las mujeres casadas)</p> <p>¿Los bienes de la familia están a nombre de usted o de su pareja? Violencia patrimonial (en el caso de las mujeres casadas)</p> <p>Cuando usted no quiere tener relaciones sexuales con su pareja y él quiere tener relaciones sexuales ¿qué pasa? Violencia sexual</p> <p>¿Su pareja le ha insistido en tener relaciones sexuales? Violencia sexual (mujeres solteras) SI/NO. En caso afirmativo ¿qué le ha dicho su pareja?</p>
Redes de apoyo familiares	<p>En el caso de mujeres casadas, unidas o en concubinato:</p> <p>¿Cuándo él se enoja, la acusa con algún miembro de la familia? SI/NO En caso de ser afirmativo ¿con quién la acusa? ¿Y qué le dice a usted esa persona?</p> <p>¿Quién la ha apoyado cuando se han presentado problemas con su pareja?</p> <p>Cuando se presenta algún problema con su pareja</p> <p>¿Cuál es la actitud de su suegra? _____</p> <p>¿Cuál es la actitud de sus cuñadas? _____</p> <p>¿Cuál es la actitud de sus cuñados? _____</p> <p>En el caso de mujeres solteras</p> <p>¿Su familia sabe que tiene novio? SI/No</p> <p>En el caso de ser afirmativa ¿a quién le cuenta que tiene novio?</p> <p>En el caso de ser negativa ¿por qué?</p> <p>Cuándo tiene problemas con su pareja ¿a quién le pide consejo?</p> <p>¿Qué opinión tienen sus familiares, vecinos o amistades de que salga a hacer sus actividades (trabajar, estudiar)?</p>
Redes institucionales	<p>¿Conoce alguna institución donde pueda acudir en caso de sufrir violencia?</p> <p>¿A qué tipo de servicio médico acude usted cuando se enferma?</p> <p>¿Ha tenido algún aborto?</p> <p>Cuando vivió el aborto, este fue (provocado, espontaneo, accidente)</p> <p>A causa del aborto recibió asistencia de (hospital, enfermera, partera, lo vivió sola, persona conocida)</p> <p>El producto perdido por el aborto era (deseado y planeado, no deseado y no planeado)</p>


	<p>Si no acudió a un hospital la razón fue (miedo a ser juzgada, temor a la cárcel, no tenía dinero, no confía en las instituciones)</p> <p>¿Conoce de casos de mujeres que hayan acudido a instituciones para solicitar apoyo en los casos de maltratos o abusos? SI/NO,</p> <p>En caso afirmativo ¿me puede platicar lo que pasó?</p> <p>Cuando ha tenido problemas en pareja o con alguna persona de la colonia que la haya maltratado o lastimado ¿Usted ha acudido a alguna institución del municipio, a la delegación o asociación, clínica de salud? SI/NO. Si es afirmativa, me puede contar ¿qué paso? ¿Cómo se sintió? Si es negativa, ¿qué le ha impedido acudir?</p> <p>¿Sabe si las mujeres han acudido con el sacerdote de la iglesia cuando tienen problemas con sus parejas? SI/NO En caso afirmativo, me puede platicar ¿qué pasó?</p>
Efectos en la salud y expectativas de vida	<p>Cuando su pareja y usted tiene problemas ¿usted qué sentimientos tiene? (tristeza, enojo, llanto, miedo, desesperación, etc)</p> <p>(En caso de no ser la pareja) ¿Cómo se ha sentido o sintió después del episodio de violencia? (deprimida, triste, ansiosa, con miedo, con ganas de matar al agresor, desesperada, deseos de morir).</p> <p>¿Qué hace para sobrellevar estos sentimientos?</p> <p>¿Qué enfermedades ha tenido últimamente que ha tenido que acudir con una clínica/curandera/sanadora?</p> <p>¿Considera que las enfermedades que ha padecido son resultado de los problemas con su pareja o con sus familiares? SI/NO. En caso afirmativo ¿por qué?</p> <p>¿Toma algún medicamento para dormir? En caso positivo ¿cuál?</p> <p>Si pudiera cambiar algo en su vida, ¿qué cambiaría?</p> <p>¿Se considera una mujer feliz?</p> <p>¿Su vida es actualmente como la deseaba?</p> <p>¿Qué le ayudaría a que fuera una persona más feliz o satisfecha? (mejor ingreso, tiempo libre, seguir estudiando, mejor vivienda, más apoyo del gobierno, otra)</p>
Propuestas	<p>Si pudiera cambiar algo para que no se presentaran abusos, maltratos o situaciones de violencia hacia las mujeres y niñas en su comunidad ¿Qué propondría?</p>
<p>Muchas gracias por su valiosa participación.</p> <p>Observaciones: Lugar donde se aplicó la entrevista: entorno, dentro o fuera de la vivienda, la mujer estaba sola o acompañada durante la entrevista.</p> <p>Mencionar las instituciones y organizaciones a las que puede acudir en el municipio.</p>	

Anexo 3. Encuesta municipal hacia una política pública de estado, género y derechos humanos 2016

4



Tultitlán
2016-2018



INMUJER
TULTITLÁN 2016-2018

Nombre: _____ Edad: _____

Domicilio: _____ Estado Civil: _____

Hijos(as): _____ Edad Hijos(as): _____ Teléfono(s): _____

Conteste las siguientes preguntas con un x sobre la respuesta que usted elija:

1. Eres víctima de Violencia ¿Sabes que es Violencia?
Sí: _____ No: _____ No estoy segura(o): _____ No me interesa: _____
2. Cree usted que la violencia es:
No existe: _____ Necesaria: _____ Provocada: _____ Cotidiana: _____
3. ¿Alguna persona ha sido violenta con usted?
Sí: _____ No: _____
4. Si su respuesta fue sí, indique quien ha sido violenta(o) con usted y ¿Por qué?

5. ¿Su pareja la rebaja como persona y/o humilla?
Sí: _____ No: _____ Algunas veces: _____
6. Su pareja controla lo que usted hace; por ejemplo ¿A quién ve, con quien habla, lo que lee, en que se gasta el dinero?
Sí: _____ No: _____ Algunas veces: _____
7. ¿Su pareja no la deja tomar decisiones sobre su vida o la de sus hijos?
Sí: _____ No: _____ Algunas veces: _____
8. ¿Su pareja le ha hecho algún daño físico o la amenaza de hacerlo?
Sí: _____ No: _____ Algunas veces: _____

- 4
9. ¿Su pareja le ha obligado a tener relaciones sexuales sin que usted quiera?
Si: _____ No: _____ Algunas veces: _____
10. ¿Su pareja ha realizado alguna agresión física contra sus hijas o hijos?
Si: _____ No: _____ Algunas veces: _____
11. ¿Su pareja la ha pateado, jalado, dado una bofetada?
Si: _____ No: _____ Algunas veces: _____
12. ¿Su pareja le hace sentir culpable de las peleas, las situaciones de violencia?
Si: _____ No: _____ Algunas veces: _____
13. ¿Su pareja amenaza con quitarle a sus hijas(os), o dejarle de dar dinero si usted lo deja?
Si: _____ No: _____ Algunas veces: _____
14. ¿Tiene miedo de vivir con su pareja?
Si: _____ No: _____ Algunas veces: _____
15. ¿Cree que su pareja pueda atentar contra su vida?
Si: _____ No: _____ Algunas veces: _____
16. ¿Le gustaría recibir asesoría, apoyo para alejarse de su pareja?
Si: _____ No: _____ En otro momento: _____
17. ¿Sabe los números de atención y auxilio?
Si: _____ No: _____
18. ¿Sabe lo que es la Alerta de Violencia de Género contra Mujeres?
Si: _____ No: _____
19. ¿Le gustaría recibir más información sobre el tema?
Si: _____ No: _____ En otro momento: _____

Anexo 4. Encuesta inicial violencia de género Fortaseg 2017

ENCUESTA INICIAL VIOLENCIA DE GÉNERO

Datos de identificación		
Edad:	Escolaridad: Prim. () Sec. () Bach. () Lic. () Posgrado ()	Folio:
Estado Civil: Soltera () Casada () Unión Libre () Separada () Viuda ()		
Ocupación: Estudiante () Ama de casa () Maestro () Profesionalista () Obrero () No trabajo () Otro ()		
Hijos: Si () No () ¿Cuántos?: 1 () 2 () 3 () 4 () Más ()		

La presente encuesta tiene como objetivo reunir información sobre la situación de la violencia de género en tu colonia. Toda la información proporcionada es confidencial y se utilizará con fines estadísticos.

Instrucciones: Marca con una X la opción que elijas, recuerda que NO hay respuestas correctas o incorrectas.

- ¿Consideras que su municipio actualmente ofrece seguridad a las mujeres?
 - ☐ SI
 - ☐ No
- ¿En su colonia se ha suscitado algún caso de violencia contra alguna mujer?
 - ☐ SI, ¿Cuál? _____
 - ☐ No
- ¿Qué tipos de violencia conoces? Elige la que ubiques con mayor frecuencia
 - ☐ Psicológica (verbal)
 - ☐ Física
 - ☐ Patrimonial
 - ☐ Económica
 - ☐ Sexual
 - ☐ Simbólica
 - ☐ Todas
- ¿En dónde consideras que existe violencia hacia la mujer? Elige la que ubiques con mayor frecuencia
 - ☐ Hogar
 - ☐ Trabajo
 - ☐ Escuela
 - ☐ Instituciones
 - ☐ Vecindario
 - ☐ Transporte público
 - ☐ Calle
- ¿Dentro de su contexto familiar ha sufrido usted o algún otro familiar (mujer) algún tipo de violencia?
 - ☐ SI, ¿Cuál? _____
 - ☐ No
- ¿Cómo percibe hoy en día a la mayoría de los hombres? Elige la que percibas con mayor frecuencia
 - ☐ Rudo
 - ☐ Sensible
 - ☐ Celoso
 - ☐ Romántico
 - ☐ Agresivo
 - ☐ Afento
 - ☐ Inseguro
- ¿Consideras que en tu comunidad o municipio hay suficientes fuentes de trabajo para las mujeres?
 - ☐ SI
 - ☐ No
- ¿Qué tipo de empleo es más común para las mujeres en tu municipio?
 - ☐ Formal
 - ☐ Informal
- ¿Conoces alguna institución que apoye a las mujeres en situación de violencia?
 - ☐ SI, ¿Cuál? _____
 - ☐ No
- ¿Cómo percibes la atención de las instituciones en materia de resolución de demandas y denuncias impuestas por las mujeres?
 - ☐ Muy buena
 - ☐ Buena
 - ☐ Regular
 - ☐ Mala
 - ☐ Muy mala

9. ¿Actualmente recibes ayuda de alguna red y/o institución de apoyo a la mujer?

1. ☐ Sí, ¿Cuál? _____
2. ☐ No

12. ¿Tus derechos como mujer son respetados?

1. ☐ Rara vez
2. ☐ Ocasionalmente
3. ☐ Frecuentemente
4. ☐ Muy frecuentemente
5. ☐ Siempre

13. ¿Con qué frecuencia consideras que las mujeres son víctimas de los siguientes tipos de conductas? Marca una sola opción en cada caso.

Conductas	Rara vez	Ocasionalmente	Frecuente	Muy frecuentemente	Siempre
Acoso (Chantaje, piropos, burlas, molestar, gestos)	1	2	3	4	5
Bromas relacionadas con la falta de inteligencia, representaciones de las mujeres como objeto sexual.	1	2	3	4	5
Golpes (empujones, pellizcar, manosear, jalonear)	1	2	3	4	5
Agresión sexual (violación, forzar una relación sexual)	1	2	3	4	5
Insultos verbales (Bromas pesadas, humillar, ridiculizar)	1	2	3	4	5
Controlar/Prohibir	1	2	3	4	5
Amenaza de muerte	1	2	3	4	5
Asesinato	1	2	3	4	5

14. ¿Conoces la ley general de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia?

1. ☐ Sí
2. ☐ No

15. ¿Sabes qué es la violencia de género?

1. ☐ Sí
2. ☐ No

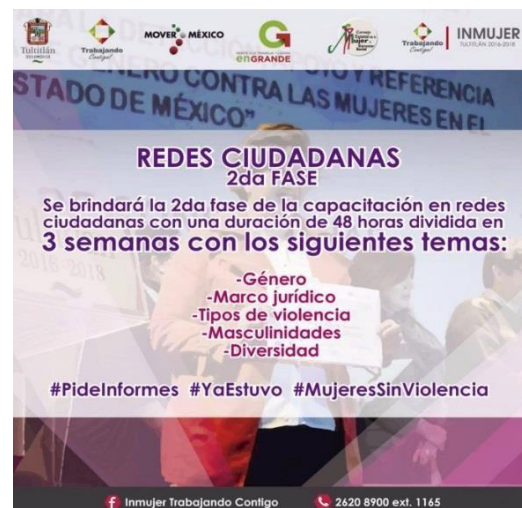
16. ¿Cuál es la causa, con mayor frecuencia, que consideras es detonadora de la violencia hacia las mujeres?

1. ☐ Machismo
2. ☐ Pobreza
3. ☐ Celos
4. ☐ Deterioro familiar
5. ☐ Inseguridad en la comunidad
6. ☐ Medios de comunicación

17. ¿Qué acción crees que es la más adecuada para prevenir y erradicar la violencia hacia las mujeres?

1. ☐ Oportunidades laborales y educativas
2. ☐ Mayores programas sociales para las mujeres
3. ☐ Promover la igualdad de género
4. ☐ Programas de prevención contra la violencia de las mujeres
5. ☐ Mayor atención a las denuncias por parte de las instituciones.

Anexo 5. Campañas municipales ante la declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres 2016-2018



Anexo 6. Oficinas de Atención del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer Tultitlán 2019-2021



Imagen 1. Oficina de asesoría psicológica del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer zona oriente (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 2. Oficinas del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer zona centro (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 3. Las oficinas del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer zona oriente se encuentran en el primer piso del edificio (Fotografía Yenifar Gómez).

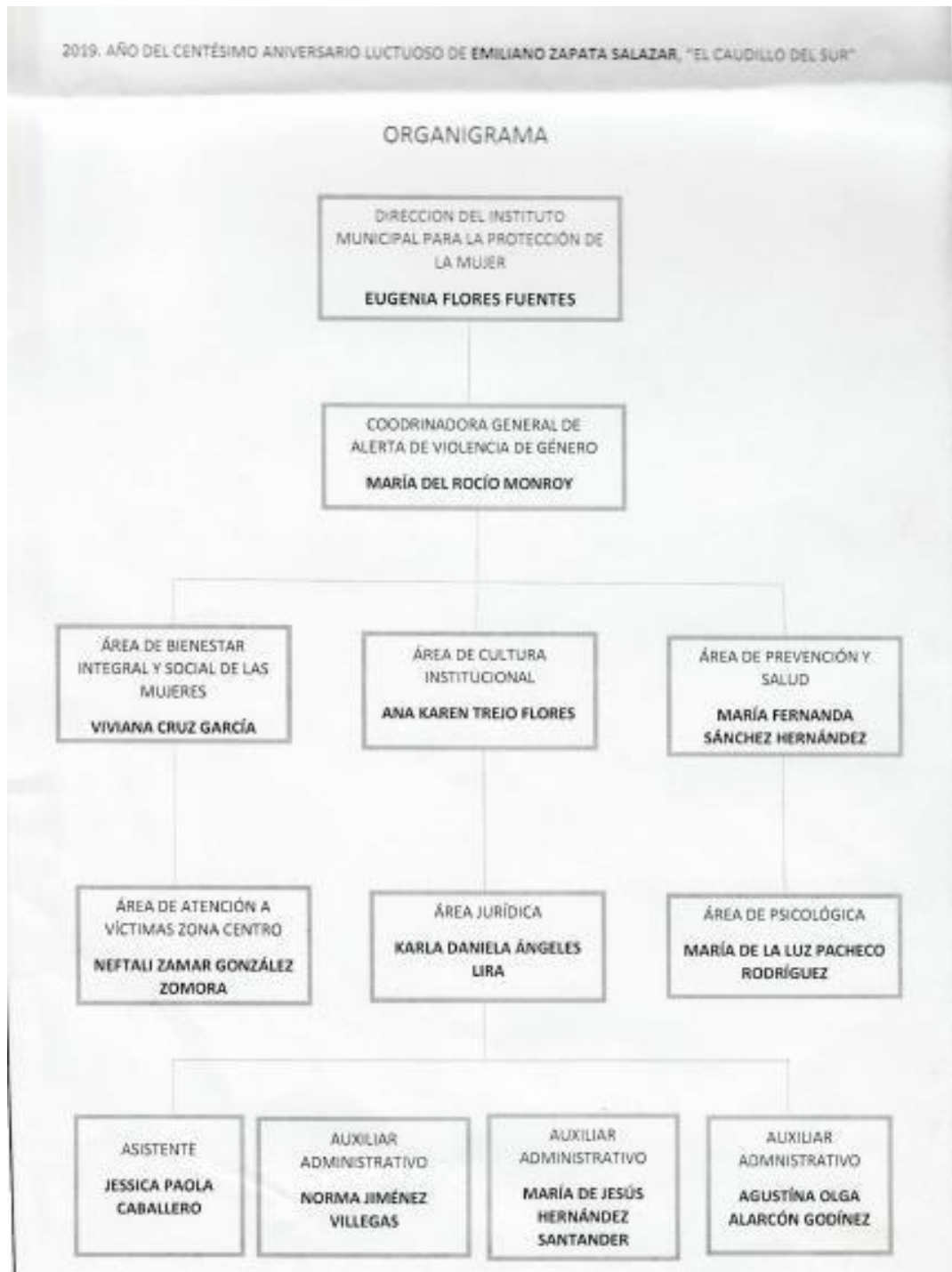


Imagen 4. Oficina del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer zona centro (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 5. Oficinas del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer zona oriente (Fotografía Yenifar Gómez).

**Anexo 7. Organigrama del Instituto Municipal para la Protección de la Mujer Tultitlán
2019-2021**



Anexo 8. Oficinas de Atención del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



Imagen 7. Oficinas de Prevención y Bienestar Familiar (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 6. Instalaciones del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia zona centro (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 8. Oficinas de la Presidencia y Dirección del SMDIF (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 9. Oficinas de la Procuraduría de Niñas, Niños y Adolescentes (Fotografía Yenifar Gómez).

Anexo 9. Oficinas de Atención de la Unidad de Atención a Víctimas



Imagen 10. Oficinas de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 11. Patrulla de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 12. Oficinas de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (Fotografía Yenifar Gómez).

Anexo 10. Oficinas de la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Gobierno del Estado de México

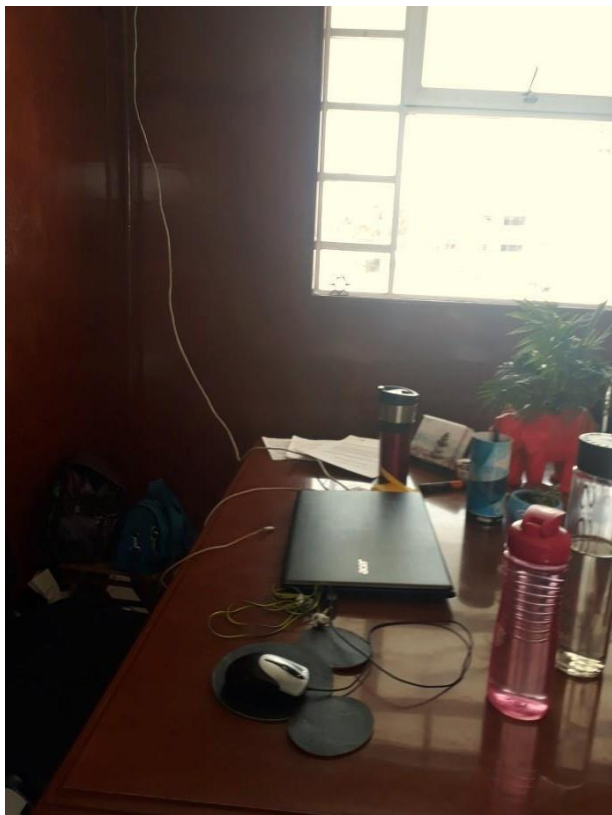


Imagen 13. Espacio de trabajo del área de Trabajo Social de la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la CEADEM en el Inmujer (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 14. Espacio de trabajo del área de psicología de la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la CEADEM en la delegación oriente (Fotografía Yenifar Gómez).



Imagen 15. Espacio de trabajo del área de psicología de la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la CEADEM en el DIF (Fotografía Yenifar Gómez).

Anexo 11. Delitos cometidos en materia de violencia familiar y violencia de género

Tipo de delito	Descripción	Sanción	Tipo de denuncia	Artículo	Instrumento jurídico
Amenaza	<p>Al que de cualquier modo amenace a otro con causarle un mal en su persona, en sus bienes, en su honor o en sus derechos, o en la persona, honor, bienes o derechos de alguien con quien esté ligado con algún vínculo, y</p> <p>Al que por medio de amenazas de cualquier género trate de impedir que otro ejecute lo que tiene derecho a hacer.</p>	Se aplicará sanción de tres días a un año de prisión o de 180 a 360 días multa.	Querella	282	Código Penal Federal
		<p>Si el ofendido fuere alguno de los parientes o personas a que se refieren los artículos 343 bis y 343 ter (violencia familiar), en este último caso siempre y cuando habiten en el mismo domicilio, se aumentará la pena que corresponda hasta en una tercera parte en su mínimo y en su máximo.</p> <p>Si el ofendido por la amenaza fuere víctima u ofendido o testigo en un procedimiento penal, la pena será de cuatro a ocho años de prisión y de cien a trescientos días multa</p>	Oficio	343bis, 343ter 282	
Abuso sexual	<p>Quien ejecute en una persona un acto erótico o sexual sin su consentimiento y sin el propósito de llegar a la cópula o a quien lo realice en su presencia o haga ejecutarlo para sí o en otra persona.</p> <p>Quien ejecute en una persona menor de edad o que no tenga la capacidad de comprender las cosas o de resistir al hecho, un acto erótico o sexual sin el propósito de llegar a la cópula o a quien lo realice en su presencia o haga ejecutarlo para sí o en otra persona.</p>	<p>A quien cometa este delito, se le impondrá pena de dos a cuatro años de prisión y de doscientos a cuatrocientos días multa.</p> <p>A quien cometa este delito, se le impondrá pena de ocho a quince años de prisión y de quinientos a mil días multa.</p>	Querella	270	Código Penal del Estado de México
Abuso de autoridad	Comete el delito de abuso de autoridad, el servidor público que incurra en alguna de	Al responsable de las conductas señaladas de las fracciones I a la XIV se le impondrán de dos a nueve años de prisión, y setenta a ciento	Denuncia	335	Código Penal del Estado de México

	<p>las conductas siguientes:</p> <p>I. El que, en razón de su empleo, cargo o comisión, realice un hecho arbitrario o indebido.</p> <p>II. Cuando en razón de su empleo, cargo o comisión, violento de palabra o de obra, a una persona sin causa legítima.</p> <p>III. Cuando sin causa justificada, retrase o niegue a los particulares la protección o servicio que sea su obligación prestar; o impida la presentación o el curso de una solicitud.</p> <p>XV. Retarde o entorpezca dolosamente el servicio de procuración de justicia, se le impondrá pena de prisión de tres a ocho años y de quinientos a mil quinientos días multa, además será destituido e inhabilitado para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.</p>	<p>cincuenta días multa, así como la destitución e inhabilitación que corresponda.</p>			
Abuso de confianza	<p>Comete el delito de abuso de confianza, el que con perjuicio de alguien disponga para sí o para otro de cualquier bien ajeno mueble, del que se le hubiese transmitido la tenencia y no el dominio.</p>	<p>Se equipará al delito de abuso de confianza:</p> <p>I. El que en perjuicio de otro disponga de bien mueble propio, que tenga en su poder y del cual no pueda disponer legalmente;</p> <p>II. El que se haga del importe del depósito que garantice la libertad caucional de un inculcado o parte de él cuando no le corresponda;</p> <p>III. La ilegítima posesión de bien retenido, si el tenedor o poseedor no lo devuelve a pesar de ser requerido formalmente por quien tenga derecho o no lo entregue a la autoridad para que ésta disponga del mismo conforme a la ley; y</p>	Querella	302,303 y 304	Código Penal del Estado de México

Daño de bienes	Comete este delito el que por cualquier medio dañe, destruya o deteriore un bien ajeno o propio en perjuicio de otro.	<p>El Ministerio Público se abstendrá de ejercer acción penal tratándose de daño en bienes muebles o inmuebles de propiedad privada, causado por accidentes ocasionados con motivo del tránsito de vehículos. En estos casos, la autoridad que conozca de los hechos remitirá el asunto a la instancia conciliadora establecida en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, siempre y cuando el conductor que ocasione el hecho de tránsito no se encuentre en estado de ebriedad o bajo el influjo de estupefacientes o sustancias psicotrópicas.</p> <p>Si como resultado de un accidente de tránsito se ocasionan daños en bienes de la administración pública municipal o estatal, el Ministerio Público podrá aplicar los criterios de oportunidad en términos de lo dispuesto por el Código Nacional de Procedimientos Penales.</p>	Querella	309	Código Penal del Estado de México
Discriminación	Niegue a una persona un servicio o una prestación a la que tenga derecho; Niegue o restrinja derechos laborales, principalmente por razón de género o embarazo; o límite un servicio de salud, principalmente a la mujer en relación con el embarazo; o Niegue o restrinja derechos educativos.	<p>Se aplicará sanción de uno a tres años de prisión o de ciento cincuenta a trescientos días de trabajo a favor dela comunidad y hasta doscientos días multa al que por razones de origen o pertenencia étnica o nacional, raza, color de piel, lengua, género, sexo, preferencia sexual, edad, estado civil, origen nacional o social, condición social o económica, condición de salud, embarazo, opiniones políticas o de cualquier otra índole atente contra la dignidad humana o anule o menoscabe los derechos y libertades de las personas.</p> <p>Al servidor público que, por las razones previstas en el primer párrafo de este artículo, niegue o retarde a una persona un trámite, servicio o prestación a que tenga derecho se le aumentará en</p>	Querella	149 ter	Código Penal Federal

		una mitad la pena prevista en el primer párrafo del presente artículo, y además se le impondrá destitución e inhabilitación para el desempeño de cualquier cargo, empleo o comisión públicos, por el mismo lapso de la privación de la libertad impuesta.			
Estupro	<p>Comete delito de estupro quien tenga cópula con una persona mayor de quince años y menor de dieciocho obteniendo su consentimiento por medio de cualquier tipo de seducción.</p> <p>No se procederá contra el inculpaado del estupro, si no es por querella de la parte ofendida, de sus padres o, a falta de éstos, de sus representantes legítimos.</p>	A quien cometa este delito se le impondrán de uno a cinco años de prisión.	Querella	271, 272	Código Penal del Estado de México
Fraude familiar	la o el cónyuge o concubino, que sin causa justificada y en detrimento de la sociedad conyugal o del patrimonio común, generado durante el matrimonio o concubinato, oculte o transfiera por cualquier medio, o adquiera a nombre de terceros, los bienes de éstos, se le aplicará sanción de uno a cinco años de prisión, hasta trescientos días de multa y la reparación de daño.		Querella	307 Bis	Código Penal del Estado de México
Feminicidio	<p>Comete el delito de feminicidio quien prive de la vida a una mujer por razones de género. Se considera que existen razones de género cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:</p> <p>I. La víctima presente signos de violencia sexual de cualquier tipo.</p>	<p>En los casos a que se refiere este artículo, la penalidad será de cuarenta a setenta años de prisión o prisión vitalicia y de setecientos a cinco mil días multa.</p> <p>Además de las sanciones descritas en el presente artículo, el sujeto activo perderá todos los derechos con relación a la víctima, incluidos los</p>	Oficio	281	Código Penal del Estado de México

	<p>II. A la víctima se le hayan infligido lesiones o mutilaciones infamantes o degradantes, previas o posteriores a la privación de la vida o actos de necrofilia.</p> <p>III. Existan antecedentes, datos o medios de prueba de cualquier tipo de violencia en el ámbito familiar, laboral o escolar, del sujeto activo en contra de la víctima.</p> <p>IV. Haya existido entre el activo y la víctima una relación sentimental, afectiva o de confianza.</p> <p>V. Existan datos o medios de prueba que establezcan que hubo amenazas relacionadas con el hecho delictuoso, acoso o lesiones del sujeto activo en contra de la víctima.</p> <p>VI. La víctima haya sido incomunicada, cualquiera que sea el tiempo previo a la privación de la vida.</p> <p>VII. El cuerpo de la víctima sea expuesto o exhibido en un lugar público.</p> <p>VIII. Como resultado de violencia de género, pudiendo ser el sujeto activo persona conocida o desconocida y sin ningún tipo de relación.</p>	de carácter sucesorio.			
Intimidación	El servidor público que, por sí, o por interpósita persona, utilizando la violencia física o moral, inhiba o intimide a cualquier persona para evitar que ésta o un tercero denuncie, formule querrela o aporte información relativa a la presunta comisión de una conducta sancionada por la	Al que cometa el delito de intimidación se le impondrán de dos años a nueve años de prisión y de treinta a cien días multa y la destitución e inhabilitación que corresponda.	Querrela	219	Código Penal Federal

	<p>Legislación Penal o por la Ley General de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.</p> <p>El servidor público que con motivo de la querella, denuncia o información a que hace referencia la fracción anterior realice una conducta ilícita u omita una lícita debida que lesione los intereses de las personas que las presenten o aporten, o de algún tercero con quien dichas personas guarden algún vínculo familiar, de negocios o afectivo.</p>				
Incumplimiento de obligaciones	<p>Comete el delito de incumplimiento de obligaciones, quien incurra en las siguientes conductas:</p> <p>I. El que, estando obligado por la ley, sin motivo justificado abandone a sus descendientes, ascendientes, cónyuge, concubina, concubinario o acreedor alimentario, sin recursos para atender sus necesidades de subsistencia, aun cuando éstos, con motivo del abandono, se vean obligados a allegarse por cualquier medio de recursos para satisfacer sus requerimientos indispensables, independientemente de que se inicie o no la instancia civil. El delito se sancionará con prisión de dos a cinco años y de treinta a quinientos días multa;</p> <p>II. El que intencionalmente se coloque en estado de insolvencia, con el objeto de eludir el cumplimiento de las obligaciones alimentarias que la ley determina, se le impondrán de dos a siete años de prisión y</p>	<p>El Ministerio Público solicitará al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, información sobre antecedentes a que se refiere este artículo, en los términos de las disposiciones jurídicas aplicables.</p> <p>Este delito se perseguirá por querella, salvo cuando los ofendidos sean menores de edad o incapaces; en cuyo caso, se perseguirá de oficio. En el caso de las fracciones I y II, para que el perdón concedido por el ofendido pueda extinguir la pretensión punitiva, deberá el inculpado pagar todas las cantidades que hubiere dejado de ministrar por concepto de alimentos y garantizará el pago futuro de los mismos, por un término no menor a un año.</p> <p>Al inculpado de este delito, además de las sanciones señaladas, se le impondrá la pérdida de los derechos inherentes a la patria potestad del menor o incapaz agraviado, por resolución judicial.</p> <p>El inculpado de este delito, durante la investigación del mismo y al rendir su</p>	Querella	217	Código Penal Federal

	<p>de treinta a trescientos días multa. El órgano jurisdiccional determinará la aplicación del producto del trabajo que realice el inculpado, para satisfacer las obligaciones alimentarias a su cargo; y</p> <p>III. El padre, madre, tutor o quien tenga legalmente la custodia de un menor de edad, que por incurrir en negligencia u omisión en más de una ocasión en las obligaciones que le impone la ley, ponga en riesgo la salud mental o física del menor, se le impondrán de tres a ocho años de prisión y de cincuenta a trescientos cincuenta días multa.</p>	<p>declaración, será apercibido por el Ministerio Público para que se abstenga de realizar cualquier conducta que pudiere causar daño a los pasivos.</p> <p>En los casos de reincidencia del delito de incumplimiento de obligaciones alimentarias, las penas a que se refiere este artículo se incrementarán hasta en una mitad.</p>			
Lesiones	<p>Es toda alteración que cause daños en la salud producida por una causa externa.</p> <p>Una lesión amerita hospitalización, cuando la ofendida con motivo de la lesión o lesiones sufridas, quede impedida para dedicarse a sus ocupaciones habituales, aun cuando materialmente no sea internada en una casa de salud, sanatorio u hospital.</p>	<p>Cuando ponga en peligro la vida, se impondrán de dos a seis años de prisión y de sesenta a ciento cincuenta días multa;</p> <p>Cuando la víctima u ofendido sea ascendiente, descendiente, hermano, pupilo, tutor, cónyuge, concubina o concubinario, o mantenga una relación sentimental o afectiva con el inculpado, se aumentarán de seis meses a dos años de prisión;</p> <p>Las penas se incrementarán hasta en una mitad:</p> <p>a) Cuando las lesiones sean cometidas por un hombre en agravio de una mujer, por razones de género;</p> <p>b) Cuando las lesiones se produzcan de forma dolosa a una mujer embarazada; en este caso, cuando haya una lesión al producto, la pena se incrementará hasta en dos tercios, sin perjuicio de las demás agravantes a que se refiere este</p>	Querella	236, 237, 238 y 240	Código Penal del Estado de México

		<p>artículo;</p> <p>c) Cuando las lesiones se cometan por un hombre en agravio de una mujer, con quien haya tenido una relación sentimental, afectiva o de confianza, o haya estado vinculada con el sujeto activo por una relación de hecho en su centro de trabajo o institución educativa, o por razones de carácter técnico o profesional, y</p> <p>d) Cuando exista la intención de realizar un delito sexual, independientemente que se consume o no.</p>			
Sustracción de un menor	Al padre o la madre que se apodere de su hijo menor de edad o familiares que participen en el apoderamiento, respecto del cual no ejerza la patria potestad o la custodia, privando de este derecho a quien legítimamente lo tenga, o a quién aún sin saber la determinación de un Juez sobre el ejercicio la patria potestad o la custodia, impida al otro progenitor ver y convivir con el menor.	Se le impondrán de uno a cinco años de prisión y de cuarenta a ciento veinticinco días multa.	Querella	263	Código Penal del Estado de México
Violación	<p>Comete también el delito de violación y se sancionará como tal, el que introduzca por vía vaginal o anal cualquier parte del cuerpo, objeto o instrumento diferente al miembro viril, por medio de la violencia física o moral, sea cual fuere el sexo del ofendido.</p> <p>Se equipará a la violación la cópula o introducción por vía vaginal o anal cualquier parte del cuerpo del miembro viril, objeto o instrumento diferente al miembro viril, con persona privada de razón, de sentido o cuando por cualquier</p>	<p>Al que por medio de la violencia física o moral tenga cópula con una persona sin la voluntad de ésta, se le impondrán de diez a veinte años de prisión, y de doscientos a dos mil días multa.</p> <p>Cuando el ofendido sea menor de quince años y mayor de trece, haya dado su consentimiento para la cópula y no concurra modificativa, exista una relación afectiva con el inculpaado y la diferencia de edad no sea mayor a cinco años entre ellos, se extinguirá la acción penal o la pena en su caso.</p> <p>Si el delito fuere cometido por uno de los cónyuges, por un ascendiente contra su</p>	Oficio	273	Código Penal del Estado de México

	enfermedad o cualquier otra causa no pudiese resistir o cuando la víctima fuera menor de quince años.	descendiente, por éste contra aquél, por un hermano contra otro, por el tutor en contra de su pupilo o por el padrastro, madrastra, concubina, concubinario, amasio o amasia en contra del hijastro o hijastra, además, se impondrán de tres a nueve años de prisión y de treinta a setenta y cinco días multa, así como la pérdida de la patria potestad o la tutela en aquellos casos en que la ejerciere sobre la víctima.			
Violencia por parentesco	<p>A quien en contra de una mujer por razón de parentesco realice las conductas siguientes:</p> <p>I. Ejerza una selección nutricional o diferencia alimentaria en perjuicio de su salud.</p> <p>II. Prohíba injustificadamente iniciar o continuar actividades escolares o laborales lícitas.</p> <p>III. Asigne trabajo doméstico que la subordine en favor de los integrantes del sexo masculino de la familia.</p> <p>IV. Imponga profesión u oficio.</p> <p>V. Obligue a establecer relación de noviazgo, concubinato o matrimonio con persona ajena a su voluntad.</p> <p>VI. Limite, prohíba o condicione el acceso y uso de métodos de salud sexual y reproductiva. Lo anterior sin perjuicio del derecho a la educación, de los padres, de quienes ejerzan la patria potestad, tutela o guarda y custodia.</p> <p>VII. Controle el ingreso de sus</p>	Se impondrán de seis meses a dos años de prisión y de cincuenta a doscientos días multa.	Oficio	280	Código Penal del Estado de México

	percepciones económicas.				
Violencia familiar	Al integrante de un núcleo familiar que haga uso de la violencia física o moral en contra de otro integrante de ese núcleo que afecte o ponga en peligro su integridad física, psíquica o ambas, o cause menoscabo en sus derechos, bienes o valores de algún integrante del núcleo familiar, se le impondrán de tres a siete años de prisión y de doscientos a seiscientos días multa y tratamiento psicoterapéutico, psicológico, psiquiátrico o reeducativo, sin perjuicio de las penas que correspondan por otros delitos que se consumen.	En caso de que existan datos que establezcan que se han cometido amenazas o advertencias de causar algún daño, en contra de la víctima, denunciante o terceros, derivado de la noticia criminal que se haya hecho del conocimiento de la autoridad, la pena se incrementará hasta en una mitad. Este delito se perseguirá por querella, salvo cuando los ofendidos sean menores de edad, incapaces, mujeres o adultos mayores; en cuyo caso, se perseguirá de oficio.	Oficio	218	Código Penal del Estado de México
Violencia institucional	A quien en el ejercicio de la función pública dilate, obstaculice, niegue la debida atención o impida el goce y ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, así como su acceso a programas, acciones, recursos públicos y al disfrute de políticas públicas.	Se le impondrán de seis meses a dos años de prisión y de cincuenta a trescientos días multa.	Querella y oficio	275, 286	Código Penal del Estado de México

Fuente: elaboración propia con base en los delitos de violencia de género establecidos en el Código Penal de Procedimientos Penales y Código Penal del Estado de Mé

Anexo 12. Protección de datos personales

Formato 01. AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con el objetivo de proteger la información privada de las personas a las que se da acompañamiento. A continuación, presentamos nuestra política de privacidad, la cual establece cómo cuidamos la integridad, privacidad y protección de datos personales, con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Recolección de datos

Usted puede proporcionarnos sus datos personales sin revelar su información. Cuando una defensora le solicita sus datos es para fines estadísticos y administrativos con el objetivo de tener un registro de los casos que acompañan las organizaciones Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta, quienes no proveen datos de ninguna especie a organizaciones e instituciones públicas.

Los datos personales se reúnen siempre y cuando usted los proporcione para los fines solicitados durante el encuadre y la entrevista. La base de datos y su contenido permanecen en resguardo de Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta. Sus datos personales no son proporcionados por nosotras a terceros en ninguna forma, salvo para los fines propios de las organizaciones, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o autorización.

Retención de información

Únicamente retendremos sus datos personales durante un año para acompañarla en las decisiones que decida emprender y para la elaboración del informe de actividades, en la cual sus datos serán anónimos.

Seguridad

Como parte de la sistematización de los datos personales, se realiza el informe anual para evitar el mal uso de los datos por terceros.

Menores

Dada la protección de privacidad de personas menores de edad, nosotras solo recopilamos información básica para fines estadísticos con previo aviso y verificable consentimiento, en caso de no querer proporcionar dicha información se respetará su decisión.

Consentimiento

Se entiende que usted otorga su conocimiento al uso de datos personales, en la forma que ha quedado establecida en el presente Aviso de Privacidad, si no manifiesta su oposición por escrito al correo: defensorasmx@gmail.com o de manera verbal a la defensora que le acompaña.

Anexo 13. FORMATO 02. Resguardo de identidad y lineamientos para recibir acompañamiento

Nombre del municipio, a ____ de ____ de 2020

Mujeres en Incidencia Asociación Civil y

Colectiva Violeta Asociación Civil

Presente

La que suscribe, (NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBE EL ACOMPAÑAMIENTO), manifiesto que recibí orientación presencial () telefónica () virtual (), por parte de _____ (NOMBRE DE LA INTEGRANTE DE LA RED DE ACOMPAÑAMIENTO) y por seguridad de mi red de apoyo ME COMPROMETO a resguardar su identidad y datos personales durante el proceso de acompañamiento en _____ (NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN) para iniciar (DESCRIBIR EL PROCEDIMIENTO).

Asimismo, manifiesto que, en caso de presentar la denuncia penal ante el Ministerio Público de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, ubicado en el Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli, el acompañamiento se dará por concluido cuando reciba copia de mi carpeta de investigación, medida de apercibimiento y medidas de protección. Si requiero de su acompañamiento durante el proceso penal acusatorio, me COMPROMETO a informar a mi red de apoyo los avances de mi caso, para que pueda dar seguimiento al mismo.

En caso de incurrir en alguna de estas medidas, acepto que la relación se dará por terminada inmediatamente y estoy sujeta a los procesos legales que decida emprender mi red de apoyo.

Asimismo, no hago responsable a las organizaciones sociales que respaldan el trabajo de mi red de apoyo sobre las decisiones arbitrarias que pueda tomar, en caso de desistir la denuncia o no continuar con el proceso de atención que la institución elegida me proporcione.

Sin otro particular.

Firma

Anexo 14. Directorio de servicios para la atención de mujeres en situación de violencia





I. Teléfonos de emergencia



Emergencias	089 y 911
Línea Sin Violencia	800 10 54 053
Red Nacional de Refugios	800 822 44 60
Seguridad Ciudadana Tultitlán	55 58 88 11 16
Policía de Género Tultitlán	55 58 88 33 07
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas	722 275 86 64
Línea Hombre a Hombre	800 900 43 21
Comisión de Búsqueda de Personas	800 509 09 27
Call Center Fiscalía General de Justicia	800 70 28 770





II. Teléfonos Contralorías



Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social

L.A.E. Elia Moctezuma Ruíz

722 213 89 15

oic.cemybs@segogem.gob.mx

Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

L. en D. Kenia Núñez Bautista

722 16 71 199

oic.sjdh@segogem.gob.mx

Visitaduría Fiscalía General de Justicia del Estado de México

800 906 47 22

722 226 1600

Oficina Regional del Instituto de la Defensoría Pública Nororiente del Valle de México

Domicilio

Avenida Hidalgo Núm. 88, cuarto piso
Col. la Romana (Entrada por calle de Atenco
Núm. 2)

Tlalnepantla de Baz, Estado de México

Teléfonos: (01) 55 53 84 25 84

e-mail:

regional.nororiente@idpedomex.gob.mx



página 2



III. Dependencias municipales



Instituto para la Protección de la Mujer Tultitlán

Tipo de servicios

- Orientación psicológica y jurídica

Teléfonos:

55 58 88 09 53

55 26 20 89 00

Delegación

Oriente:

Prados del Centro, Morelos 3ra Sección.
C.P. 54935 San Pablo de las
Salinas, Méx.

Delegación

Centro:

Plaza Miguel Hidalgo s/n, Col. Centro. C.P.
54900. Tultitlán



Unidad de Atención a Víctimas de Violencia de Género y Familiar Tultitlán (Policía de Género)

Tipo de servicios

- Terapia psicológica
- Orientación jurídica
- Seguimiento medidas
- de protección

Teléfonos:

55 58 88 33 07

Calle General Mariano Escobedo, Barrio Belem,
54900 Tultitlán de Mariano Escobedo.



Seguridad Pública Tultitlán

Tipo de servicios

- Emergencias y entrega de medidas de protección

Teléfonos:

55 58 88 11 16

Horario de atención:

Lunes a viernes
9:00 am - 18:00 hrs.

página 3



Sistema Municipal DIF



Tipo de servicios

- Asesoría jurídica en la Procuraduría de la
- Defensa del Menor y la Familia. Asesoría jurídica para personas adultas mayores.

Domicilio

Av. San Antonio 22, Barrio San Bartolo, C. P. 54900, Tultitlán, Estado de México

Teléfonos:

55 58 88 11 62
55 58 88 18 96
55 58 88 18 94

IV. Dependencias estatales



Unidad de Atención Externa del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social

Tipo de servicios

- Orientación jurídica, psicología y trabajo social
- Patrocinio jurídico

Teléfonos:

55 80 78 95 35

Domicilio

Boulevard Tultitlán oriente 133 interior 6, colonia los Reyes, cp. 54900. Tultitlan de Mariano Escobedo.



Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli

Tipo de servicios

- Agencia del Ministerio Público
- Servicios multidisciplinarios

Teléfonos:

55 58 68 12 01, ext. 152

Domicilio

Andador Rotterdam s/n, esq. Av. Constitución, Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México



Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México



Tipo de servicios

- Orientación jurídica, psicología y trabajo social
- Reparación del daño

Domicilio

Prados del Centro, Morelos 3ra
Sección. C.P. 54935
San Pablo de las Salinas, México.

Horarios de atención:

Lunes a viernes
9:00 am - 18:00 hrs.



Agencia del Ministro Público Especializada en Violencia Familiar, Sexual y de Género

Tipo de servicios

- Agencia del Ministerio Público

Teléfonos:

55 53 10 97 71

Domicilio

Av. del Trabajo s/n,
col. San Pedro Barrientos, C.P. 54010,
Tlalnepantla, Estado de México
(edif. Servicios a la
Comunidad, 3er. piso)
Servicio 24 horas



Instituto de la Defensoría de Oficio del Estado de México Tlalnepantla

Tipo de servicios

- Defensa en materia penal en cualquier actuación ministerial o judicial, y patrocinio en materia civil, familiar y mercantil, así como el servicio de asesoría jurídica gratuita a la ciudadanía.

Teléfonos:

55 5384 2584

722 280 44 84 Toluca

Domicilio

Periférico Blvd. Manuel Ávila Camacho 63, Hab Viveros de la Loma, 54080
Tlalnepantla de Baz, Méx.

Horarios de atención:

Lunes a viernes
9:00 am - 18:00 hrs.

página 5



Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México



Tipo de servicios

- Orientación jurídica, psicología y trabajo social
- Reparación del daño

Domicilio

Prados del Centro, Morelos 3ra
Sección. C.P. 54935
San Pablo de las Salinas, México.

Horarios de atención:

Lunes a viernes
9:00 am - 18:00 hrs.



Dirección General de Gobierno Región Cuautitlán Izcalli

Tipo de servicios

- Quejas por acción u omisión del funcionariado del gobierno del Estado de México y municipios.

Domicilio

Circuito
Varsovia No.5, segundo piso, Col.
Centro
Urbano, C.P. 54750, Cuautitlán Izcalli,
México

Teléfonos:

55 11 13 11 44

Horarios de atención:

Lunes a viernes
9:00 am - 18:00 hrs.



Comisión de Derechos Humanos del Estado de México Visitaduría Tultitlán



Tipo de servicios

- Servicios de asesoría, recepción y trámite de quejas por actos u omisiones de naturaleza administrativa.

Domicilio

Isidro Fabela 10, esq. 18 de marzo, Barrio Nativitas,
C.P. 54900, Tultitlán, Estado de México.

Teléfonos:

55 63 79 96 06
visitaduria.tultitlan@codhem.org.mx
722 236 05 60



Contraloría interna de la Fiscalía General de Justicia

Tipo de servicios

- Orientación para iniciar la denuncia contra servidores públicos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México

Av. Solidaridad las Torres No. 466,
tercer piso,
Col. Rincón de las Fuentes, C.P. 52140,
Metepéc,
Estado de México.

Teléfonos:

722 199 72 80
722 199 72 82



Fiscalía Especializada en Delitos Cometidos por Servidores Públicos

Tipo de servicios

- Presentar denuncias penales por actos de corrupción

Teléfonos:

55 53 21 34 00

Av. Ejercito del Trabajo s/n, Col. San Pedro Barrientos. Tlalnepantla de Baz, México

Horarios de atención:

Lunes a viernes
9:00 am - 18:00 hrs.

página 7

Anexo 15. La debida diligencia aplicada en la atención a mujeres en situación de violencia

<i>Servicios de calidad</i>	El Estado debe garantizar una atención de calidad con un buen servicio y personal especializado; procedimientos idóneos; actuaciones correctas y medios apropiados para brindar el auxilio y la protección adecuada; investigaciones eficientes que permitan la identificación y sanción de responsables y la reparación para la víctima.
<i>Especialidad del personal</i>	El personal de atención, protección, investigación, reparación y sanción debe contar con los conocimientos necesarios para garantizar a las mujeres un trato respetuoso, digno y eficaz. La especialidad contempla tanto competencias técnicas como aptitudes libres de sesgos de género y apego a la ley. Las competencias son impedir que la mujer sea culpabilizada por los hechos de violencia, no se la desaliente para continuar con la denuncia y no promueva la conciliación. Implica, por ejemplo, un encuadre y tipificación adecuado del delito; que se realicen investigaciones exhaustivas, con perspectiva de género, pertinentes y oportunas, que los informes policiales sean debidamente elaborados; las resoluciones fiscales y judiciales sean adecuadamente fundamentadas; las sentencias correspondan a los hechos probados, y se apliquen estándares internacionales de derechos humanos.
<i>Trato digno</i>	Las mujeres en situación de violencia y sus familiares deben recibir en todas las instancias un trato prioritario, digno y preferencial, con calidad y calidez como lo establece la Ley de Víctimas del Estado de México. Por ello, resulta indispensable que en la atención se muestre respeto y amabilidad con la víctima e interés en el problema de violencia que ha sufrido y su situación actual.
<i>Inmediatez en la atención</i>	Deben agilizarse los procedimientos en la policía y en la Fiscalía para la recepción de la denuncia y la toma de declaraciones, de manera que la mujer espere el menor tiempo posible.
<i>Auxilio inmediato, seguimiento y acompañamiento</i>	El personal policial debe actuar con celeridad y diligencia para preservar ante todo la vida e integridad de la mujer víctima de violencia, socorriéndola, brindándole seguridad y acompañándola al servicio médico de emergencia, a la casa de transición, Centros de Justicia u otro lugar seguro cuando se requiera. El seguimiento a su situación es

	prioritario dentro de las primeras 72 horas de presentada la denuncia y está a cargo de la Policía de Género, así como al cumplimiento de las medidas de protección dispuestas en la ley y código penal del Estado de México para evitar nuevos hechos de violencia.
<i>Información clara, veraz y oportuna</i>	Debe brindarse información sobre los derechos y garantías que protegen a las mujeres, así como de los pasos procesales a seguir, en forma sencilla y con términos comprensibles para ellas. También se les debe informar sobre los servicios y todos los medios que les permitan prevenir nuevos hechos de violencia y que las ayuden en su recuperación física y emocional. Se le debe entregar una copia de la denuncia y mantenerla informada sobre el avance del proceso.
<i>Gratuidad del servicio</i>	La atención de los servicios públicos debe ser gratuita, y los costos de la investigación no deben ser transferidos a las víctimas y familiares, sino asumidos por las instituciones estatales responsables de la atención.
<i>Valoración de riesgo y efectividad de las medidas de protección</i>	La identificación de factores de riesgo que enfrenta la víctima de violencia es indispensable para tomar las medidas precautorias que sean necesarias para protegerla, tales como las que determinan el alejamiento del agresor y la prohibición de contactar a la víctima. La Fiscalía y la Policía de Género deben actuar de forma oportuna ante el incumplimiento de las medidas de protección por parte del presunto agresor.
<i>Multidisciplinariedad e integridad de los servicios</i>	Los servicios de atención a las mujeres deben contar con personal multidisciplinario del área legal, psicológica y social, principalmente, para brindar información adecuada, acompañamiento durante el proceso y terapia para su recuperación.
<i>No revictimización</i>	El personal de atención debe tomar medidas para evitar el contacto de la víctima con el agresor y el realizar procedimientos reiterados que impliquen que la víctima reviva una y otra vez los hechos de violencia. En ningún caso deben referirse al hecho sufrido en términos inculpativos, culpabilizadores o estigmatizantes. Tampoco opinar o emitir juicios de valor sobre la mujer, sus roles y sus decisiones.
<i>Privacidad y confidencialidad</i>	Es importante brindar privacidad, confidencialidad y comodidad en el servicio para lograr la aceptabilidad de las mujeres en situación de violencia. Deben adoptarse las medidas necesarias en cuanto a infraestructura,

	equipamiento y recursos humanos, que garanticen que las mujeres en situación de violencia cuentan con privacidad. Debe existir reserva sobre la identidad, imagen y datos de las víctimas, así como, sobre el proceso y durante las audiencias salvo que la víctima autorice que sea público.
<i>Plazo razonable</i>	Se deben simplificar los procedimientos de la justicia penal y acortar los procedimientos, para brindar una justicia pronta.
<i>Confianza</i>	Las mujeres acuden a los servicios de atención en búsqueda de protección y justicia, y el primer contacto en particular reforzará su confianza o no en la institución, así como la efectividad de su respuesta a lo largo del proceso.
<i>Oficiosidad</i>	Los casos de violencia contra las mujeres deben seguir de oficio y sin dilaciones, sin que sea condición el impulso de la víctima o esperar que ella produzca las pruebas. Es responsabilidad del Ministerio Público la carga de la prueba. El eventual desistimiento de una denuncia de violencia de género por parte de una mujer no debe interpretarse como expresión de que el hecho de violencia no haya ocurrido.
<i>Reparación</i>	Las mujeres en situación de violencia tienen derecho a la reparación del daño físico, psicológico y material que hubieran sufrido, por lo que toda resolución que ponga fin al proceso debe imponer como condición que se cumpla con la reparación integral para la víctima.

Fuente: Comunidad de Derechos Humanos, 2014

Anexo 16. Evaluación de la debida diligencia en la atención de mujeres por violencia familiar

Objetivo general:

Instrucciones. Anota el nombre de la institución donde acompañaste a la mujer víctima de violencia y selecciona entre las opciones la que mejor evalúe al funcionariado en el cumplimiento con los principios internacionales de la debida diligencia en los servicios de atención. Escribe en el apartado de observaciones los motivos que motivaron su incumplimiento.

Alias de identificación: _____ Fecha: ____/____/____ Nombre de la institución: _____

Principios	Malo	Regular	Buena	Excelente	Observaciones
▪ Trato digno					
▪ Atención y personal especializado					
▪ No discriminación					
▪ Auxilio inmediato, seguimiento y acompañamiento					
▪ Información clara, veraz y oportuna					
▪ Gratuidad en el servicio					
▪ Valoración del riesgo y efectividad de las medidas de protección					
▪ Multidisciplinariedad e integridad de los servicios					
▪ No revictimización					
▪ Privacidad y confidencialidad					

Anexo 17. Encuesta de evaluación del acompañamiento

Para Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta A.C. es muy importante conocer tu opinión, comentarios y sugerencias respecto al acompañamiento que te proporcionó

Instrucciones: califica los siguientes aspectos teniendo en cuenta la escala del 1 al 4, donde

1=Deficiente; 2=Regular; 3=Bueno y 4= Excelente

No.	Pregunta	1	2	3	4
1	La información recibida en la orientación fue clara y precisa				
2	La información recibida fue clara y precisa durante todo el acompañamiento				
3	Cómo evalúas el acompañamiento proporcionado por tu red de apoyo				
4	El trato recibido por tu red de apoyo fue cordial, amable y respetuoso				

Comentarios y sugerencias:

¡Gracias por confiar en nosotras!

Anexo 18. Cartas descriptivas de las *webinarias*

Objetivo General: Revisar con las participantes algunos conceptos básicos de la violencia de género en la pareja y contexto familiar para saber identificarla.

Objetivos Específicos:

- Que las participantes identifiquen las múltiples formas de violencia de género en la pareja y contexto familiar.
- Que las participantes logren identificar las diferencias conceptuales de las violencias en el ámbito privado.
- Que las participantes conozcan los factores inhibidores, impulsores e incipientes de la violencia.

No. De participantes:		Perfil de las participantes:		Plataforma virtual:		Tiempo:		Sesiones:	
12-15		Mujeres de comunidades urbanas.		ZOOM		2 horas		1	
Tema/Subtema	Objetivo particular	Técnica	Actividades		Material de apoyo	Tipo de evaluación	Tiempo parcial	Horario	
Encuadre general de las sesiones.	Presentar el encuadre de la sesión.	Expositiva	Bienvenida y presentación por parte de LA PONENTE.		Lap Top, y Diapositivas.		5	17:00-17:05 pm	
Presentación del curso.	Presentar las generalidades de la sesión 1.	Expositiva	Acuerdos virtuales del corazón Explicar el cronograma de las sesiones, temas a revisar, las exploraciones, objetivos y contenidos de la sesión.		Lap Top, y Diapositivas.	Exploración diagnóstica y final (Google forms).	10	17:05-17:15 pm	
Unidad 1. Violencia de género en las relaciones de pareja 1.1 Violencia de género	Conocer las definiciones de la violencia de género con base en los tratados internacionales y teóricas feministas	Expositiva	Revisar las definiciones de la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, la Convención para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres y Marcela Lagarde		Lap top y Diapositivas.		15	17:15-17:30 pm	
1.2 Violencia doméstica	Revisar el concepto de	Expositiva	Explicar el concepto de violencia doméstica				10	17:30-17:40 pm	

	violencia doméstica					
1.3 Violencia familiar	Revisar el concepto de violencia intrafamiliar/familiar	Expositiva	Explicar el concepto de violencia familiar con base en definiciones jurídicas y teóricas			
1.4 Violencia de género en las relaciones de pareja		Expositiva	Explicar: <ul style="list-style-type: none"> • Definición de violencia de género en las relaciones de pareja • Tipos de violencia • Mitos del amor romántico • Micromachismos • Sexismo • Ciclo y escalada de la violencia • La ruta crítica de la violencia 	Lap Top, y Diapositivas.	70	17:40-18:50 pm
Cierre		Diálogo-discusión	Preguntar a las participantes si tienen dudas, comentarios, inquietudes.		10	18:50-19:00 pm

Referencias de consulta

Asamblea General de las Naciones Unidas (1993) *Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la mujer*, Nueva York: Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos. Consultado en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/INST%2018.pdf> [19 de noviembre de 2018].

Bonino, Luis (1998), “Micromachismos: la violencia invisible en la pareja”, en *Jornadas de la Federación de sociedades españolas de terapia familiar* (1993) y de la *Dirección de la mujer de Valencia/España* (1996) *sobre violencia de género*, y en J. Corsi (1995), *La violencia masculina en la pareja*. Madrid: Paidós.

Canal 11 (2017), “Violencia sutil en las relaciones de pareja”, Diálogos en confianza. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=m2-KA1yc4LE>

Castro, Roberto (2012), “Problemas conceptuales en la violencia de género”, en Baca Tavira, Norma y Vélez, Graciela (coords.), *Violencia de género y la persistencia de*

la desigualdad en el Estado de México, Buenos Aires: Mnemosyne.

Centre Dolors Piera d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones, glosario modelo de amor romántico. Disponible en:
<http://www.cdp.udl.cat/tallers/index.php/es/glosario/item/109-modelo-de-amor-romantico/109-modelo-de-amor-romantico>

Herrera, Corral (2015), Desmontando san Valentín, Disponible en: <https://haikita.blogspot.com/2015/02/desmontando-san-valentin.html>

Lagarde, Marcela (2005), *Los cautiverios de las mujeres, madresposas, monjas, putas, presas y locas*, cuarta edición, México: Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Estudios de Posgrado, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, Programa Universitario de Estudios de Género.

Lagarde, Marcela (2006), “El derecho humano de las mujeres a una vida libre de violencia” en Maqueira, Virginia [coord.], *Mujeres, globalización y derechos humanos*, España: Cátedra. Consultado en:
http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/CONACYT/16_DiplomadoMujeres/lecturas/modulo2/2_MarcelaLagarde_El_derecho_humano_de_las_mujeres_a_una_vida_libre_de_violencia.pdf [25 de agosto de 2018].

Paz, Juan (2014), “Manual 1 Violencia contra las mujeres. Conceptos básicos”, en *Manuales para el Abordaje Profesional Integral de la Violencia contra las Mujeres*, España: Asociación Internacional de Juristas, Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Consejería de Administración local y relaciones institucionales

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2008), “Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México”, en Periódico Oficial, Gaceta de Gobierno, LVI Legislatura, publicado el 12 de mayo de 2008, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Sagot, Monserrat y Ana Carcedo (2000), *Ruta crítica de las mujeres afectadas por la violencia intrafamiliar en América Latina: estudios de caso de diez países*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.

Sagot, Monserrat (2008), “Estrategias para enfrentar la violencia contra las mujeres: reflexiones desde América Latina”, en *Athenea Digital*, núm. 14, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Objetivo General: Revisar con las participantes conceptos básicos jurídicos para saber identificar los delitos más frecuentes en la violencia de género en la pareja y contexto familiar.

Objetivos Específicos:

- Que las participantes conozcan de manera introductoria el marco jurídico para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar
 - Que las participantes identifiquen los principales delitos de género en las relaciones de pareja y contexto familiar.
 - Que las participantes identifiquen los elementos básicos para realizar una denuncia penal de hechos ante el Ministerio Público del Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli.
 - Que las participantes conozcan las etapas del proceso penal después de realizada la denuncia
-

No. De participantes: 12-15		Perfil de las participantes: Mujeres de comunidades urbanas.		Plataforma virtual: ZOOM		Tiempo: 3 horas		Sesiones: 1	
Tema/Subtema	Objetivo particular	Técnica	Actividades	Material de apoyo	Tipo de evaluación	Tiempo parcial	Horario		
Encuadre general de las sesiones.	Presentar el encuadre de la sesión.	Expositiva	Bienvenida y presentación por parte de LA PONENTE. Acuerdos virtuales del corazón Exponer objetivos y contenidos de la sesión.	Lap Top, y Diapositivas.	Exploración diagnóstica y final (Google forms).	5	17:00-17:05 pm		
Presentación del curso.	Exponer de manera introductoria el marco normativo aplicable en materia de protección de los derechos humanos de las mujeres	Expositiva	Introducción marco jurídico	Lap Top, y Diapositivas.		10	17:05-17:15 pm		
Unidad 2. Conceptos básicos jurídicos para dar acompañamiento durante los primeros auxilios	Exponer conceptos básicos jurídicos del Código Penal	Expositiva	Explicar: Qué son los bienes jurídicos tutelados Delitos por querrela y oficio Tipos de delitos Denuncia Ofendida y responsables del delito	Lap top y Diapositivas.		20	17:15-17:35 pm		

jurídicos ante el Ministerio Público			Víctima e imputado Debida diligencia		
2.1 Bienes jurídicos tutelados					
2.2 Delitos más frecuentes en la violencia familiar	Exponer los delitos relacionados a la violencia familiar	Expositiva	Explicar los delitos de: Amenaza <ul style="list-style-type: none"> • Lesiones • Abuso sexual • Acoso sexual • Violación • Violencia familiar • Violencia por parentesco • Sustracción de hijo • Abuso de Autoridad • Incesto • Violencia institucional 	30	17:35- 18:05 pm
2.3 Elementos para realizar una denuncia penal en el Ministerio Público	Revisar los elementos para realizar una denuncia penal con perspectiva de género	Expositiva	Exponer: Responsabilidades del Ministerio Público Elementos básicos para integrar una buena carpeta de investigación Elementos para elaborar una narración o relato de hechos para presentar la denuncia ante el Ministerio Público Órdenes de protección Medida de apercibimiento	60	18:05- 19:05 pm

2.4 Etapas del proceso penal	Revisar las etapas de	Expositiva	<ul style="list-style-type: none"> Exponer etapas del proceso penal: 	Lap Top, y Diapositivas.	45	19:05-19:50 pm
	proceso penal acusatorio, derechos de las víctimas y reparación del daño		Inicial, intermedia y juicio oral <ul style="list-style-type: none"> Derechos de las víctimas Reparación del daño Mecanismos jurisdiccionales y no jurisdiccionales para presentar una queja o denuncia por abuso de poder 			
Cierre		Diálogo-discusión	Preguntar a las participantes si tienen dudas, comentarios, inquietudes.		10	19:50-20:00 pm

Referencias de consulta

Comunidad de Derechos Humanos (2014), *El deber actuar con la debida diligencia en caso de violencia contra las mujeres*, Colombia: Alianza libres sin violencia. Consultada en <https://comunidad.org.bo/assets/archivos/publicacion/0e8648ebf4db275de94d9815901090be.pdf> [29 de marzo de 2020].

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (1995), “Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LII Legislatura, publicado el 03 de enero de 1995, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (1999), “Código Penal del Estado de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LIV Legislatura, publicado el 29 de abril de 2002, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2008), “Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México”, en Periódico Oficial, *Gaceta de Gobierno*, LVI Legislatura, publicado el 12 de mayo de 2008, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano (2015), “Ley de Víctimas del Estado de México”, en *Gaceta de Gobierno*, LVIII Legislatura, publicado el 17 de agosto de 2015, Toluca de Lerdo: Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano.

Poder Legislativo (2007), “Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, última reforma 13 de abril de 2018”, en *Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión*, LX Legislatura, publicado el 13 de abril de 2018, Ciudad de México: Poder Legislativo.

Poder Legislativo (2019), *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, última reforma 12 de abril de 2019, México: Poder Legislativo. Consultado en http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_120419.pdf [10 de mayo de 2019]

Objetivo General: Revisar con las participantes los seis pasos de la Guía para Mujeres que dan Acompañamiento a otras Mujeres en situación de violencia de género en la pareja y contexto familiar durante los primeros auxilios jurídicos en el Ministerio Público y otras instituciones públicas en el municipio de Tultitlán.

Objetivos Específicos:

- Que las participantes conozcan los pasos que deben seguir para entrevistar, proporcionar los primeros auxilios psicológicos, orientar, y en su caso, acompañar las decisiones de las mujeres en situación de violencia de género en la pareja y contexto familiar en el municipio de Tultitlán.

No. De participantes:	Perfil de las participantes:	Plataforma virtual:	Tiempo:	Sesiones:
12-15	Mujeres de comunidades urbanas.	ZOOM	2 horas	1

Tema/Subtema	Objetivo particular	Técnica	Actividades	Material de apoyo	Tiempo parcial	Horario
Encuadre general de las sesiones.	Presentar el encuadre de la sesión.	Expositiva	Bienvenida y presentación de la sesión 3 por parte de LA PONENTE.	Lap Top, y Diapositivas.	5	17:00-17:05 pm
Unidad 3. Los seis pasos de la Guía para Mujeres 3.1 Conceptos básicos de acompañamiento	Exponer algunos conceptos básicos sobre acompañamiento	Expositiva	Exponer: ¿Qué es el acompañamiento? Principios rectores del acompañamiento Personas activistas defensoras de derechos humanos de las mujeres	Lap top y Diapositivas.	15	17:05-17:20 pm
3.2 Guía para Mujeres		Expositiva	Exponer el objetivo de la Guía. Paso 1. Acercamiento y registro de información (protección de datos personales) Paso 2. La entrevista (encuadre, preguntas clave, nivel de riesgo, redes de apoyo, economía) Paso 3. Orientación informada (directorío de		95	17:20-18:50 pm

		<p>instituciones públicas del gobierno del Estado de México y municipio de Tultitlán)</p> <p>Paso 4. Decisión acompañada (formato de acompañamiento)</p> <p>Paso 5. Observancia y vigilancia de la debida diligencia (formato de evaluación) Paso 6. Registro de información de la orientación y acompañamiento (revifapa)</p>	10	18:50-19:00 pm
Cierre	Diálogo-discusión	Preguntar a las participantes si tienen dudas, comentarios, inquietudes.		

Objetivo General: Revisar con las participantes algunas claves feministas para fomentar el autocuidado personal y colectivo, así como identificar algunas situaciones de riesgo que se puedan trabajar en lo colectivo para fortalecer a la Red de Acompañamiento.

Objetivos Específicos:

- Que las participantes conozcan conceptos relacionados al autocuidado personal y colectivo
- Que las participantes identifiquen factores que ponen en riesgo su cuidado personal, emocional y espiritual
- Que las participantes identifiquen factores de riesgo como activistas para construir acciones colectivas de cuidados

No. De participantes:	Perfil de las participantes:	Plataforma virtual:	Tiempo:	Sesiones:
12-15	Mujeres de comunidades urbanas.	ZOOM	3 horas	1

Tema/Subtema	Objetivo particular	Técnica	Actividades	Material de apoyo	Tipo de evaluación	Tiempo parcial	Horario
Encuadre general de las sesiones.	Presentar el encuadre de la sesión.	Expositiva	Bienvenida y presentación de la sesión 4 por parte de LA PONENTE. Acuerdos virtuales del corazón, objetivos y contenidos de la sesión.	Lap Top, y Diapositivas.	Evaluación de las ponentes (Google forms).	5	17:00-17:05 pm
Unidad 4. (Auto)cuidado para mujeres que dan acompañamiento a otras mujeres en situación de violencia 4.1 Claves feministas para la autonomía de las mujeres	Presentar algunas claves feministas para construir autonomía y autocuidado de las mujeres	Expositiva	Exponer algunas claves feministas propuestas por Marcela Lagarde para construir la autonomía y autocuidado de las mujeres: h) Condición de género de las mujeres i) Individualidad j) Autoidentidad k) Egoísmo l) Dependencia m) La soledad y la desolación n) Deconstruir para construir	Lap top y Diapositivas.		55	17:05-18:00 pm

Exponer:

- Trabajo de cuidados
- Uso del tiempo

Actividad individual.

Diagnóstico del (autocuidado).

Instrucciones: responder las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Tienes claras tus necesidades emocionales y cómo puedes satisfacerlas?
- 2.- ¿Qué lugar ocupas dentro de tus prioridades?
- 3.- ¿Te das un espacio para ti cada día, ya sea para relajarte o distraerte de algún modo?
- 4.- ¿Prácticas algún deporte o técnica de meditación u otra actividad que te ayude a relajarte?
- 5.-¿Saliste de ocio, diversión o hiciste algo para desconectarte de las rutinas el año pasado?
- 6.- Para los próximos meses ¿tienes planeada alguna actividad que desees realizar con mucho entusiasmo y muchas ganas? ¿Cuál(es)?

Lograr que las participantes identifiquen las necesidades de cuidado para sí mismas.

10 18:00-18:10 pm

4.2 Elementos básicos del	Revisar el concepto de	Expositiva	Explicar los conceptos:	50	18:10-19:00 pm
----------------------------------	------------------------	------------	-------------------------	----	----------------

autocuidado	(auto)cuidado y sus elementos		<ul style="list-style-type: none"> • El autocuidado • Amor propio • Autocuidado del cuerpo y bienestar físico • Autocuidado del cuerpo y bienestar emocional • Autocuidado del cuerpo y bienestar espiritual • Empoderamiento o fortalezas vitales 		
4.3 Cuidados colectivos	Revisar el concepto de cuidados colectivos	Expositiva	<p>Explicar en qué consiste el Empoderamiento (nivel cognitivo, psicológico y económico); Autocuidado colectivo;</p> <p>Factores de riesgo de las activistas y detección de necesidades de la red de acompañamiento.</p> <p>Actividad grupal. Acciones de cuidado para la Red de Acompañamiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué cuidados colectivos podemos iniciar? 2. ¿Cuándo los podemos realizar? 3. ¿Qué podemos hacer para cuidarnos? 	20	19:00-19:20 pm
				30	19:20-19:50 pm
Cierre		Diálogo-	Preguntar a las participantes si tienen	10	19:50-20:00 pm

discusión dudas, comentarios, inquietudes.

Referencias de consulta

Batliwala, Srilatha (1994), “El significado del empoderamiento de las mujeres: nuevos conceptos desde la acción”, en Magdalena León, *Poder y empoderamiento de las mujeres*. T/M Editores, Santa Fe de Bogotá, 1997, pp. 187-211.

Lagarde, Marcela (2001), *Claves feministas para el poderío y la autonomía de las mujeres*, Memorias, Nicaragua: Puntos de encuentro Género.

Lagarde, Marcela (2005), *Los cautiverios de las mujeres, madresposas, monjas, putas, presas y locas*, cuarta edición, México: Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Estudios de Posgrado, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, Programa Universitario de Estudios de

Especialistaenigualdad.blogspot.com (2017) *Empoderamiento, autocuidado y autoestima*. Disponible en:
<https://especialistaenigualdad.blogspot.com/2017/05/empoderamiento-autocuidado-y-autoestima.html> [10 de abril de 2020]

Ramírez, Raquel (2015), Tesis doctoral: *el empoderamiento de las mujeres mediante la educación para los medios con perspectiva de género feminista*, México: UNAM

Anexo 19. Exploraciones *pre-post test*

Anexo 19.1 Exploración diagnóstica y final *webinaria 1*

El objetivo de la exploración es conocer tus conocimientos previos y posteriores a la primera sesión de capacitación de esta red de acompañamiento. Los resultados obtenidos del cuestionario nos permitirán reforzar los temas donde se tenga menor conocimiento.

Instrucciones: Responde cada pregunta seleccionando la opción que consideres es la correcta. Al finalizar podrás ver el número de respuestas correctas e incorrectas. El valor más alto de esta exploración es 10.

Fecha: _____

Alias de identidad: _____

1. Es todo acto de violencia basado en la diferencia sexual que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, económico o patrimonial para las mujeres en la vida pública o privada:
a) violencia de pareja b) violencia familiar c) violencia de género
2. Hace alusión al lugar o espacio físico, en este caso el hogar, donde se produce y reproduce la violencia en las relaciones familiares y la pareja:
a) violencia familiar b) violencia de género c) violencia doméstica
3. Acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a someter, controlar, humillar o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho:
a) violencia familiar b) violencia de género c) violencia doméstica
4. Es el comportamiento de la pareja o ex pareja que causa daño físico, sexual o psicológico y las conductas de control:
a) violencia de género en la pareja b) violencia familiar c) violencia doméstica
5. Son los tipos de violencia de género que se ejercen contra las mujeres en las relaciones de pareja:

- a) física, sexual, psicológica, económica y patrimonial
 - b) obstétrica, política, familiar, docente, acoso sexual
 - c) verbal, emocional, física, sexual, patrimonial
6. Son comportamientos sexistas de control y dominio de baja intensidad que utilizan los hombres de manera consciente e inconsciente para ejercer su autoridad sobre las mujeres:
- a) misoginia b) micromachismos c) sexismo
7. Recurso consensual de poder que hace a las mujeres ser oprimidas antes de actuar o manifestarse, aún antes de existir, sólo por su condición genérica:
- a) sexismo b) machismo c) misoginia
8. Prácticas y actitudes que promueven el trato diferenciado de las personas en razón de su sexo biológico, del cual se asumen características y comportamientos que se espera, las mujeres y los hombres, actúen cotidianamente:
- a) machismo b) sexismo c) misoginia
9. Conductas, comportamientos y creencias que promueven, reproducen y refuerzan diversas formas discriminatorias contra las mujeres. Se construye a través de la polarización de los roles y estereotipos que definen lo masculino de lo femenino:
- a) machismo b) sexismo c) misoginia
10. Es un proceso que se construye a partir de la secuencia de decisiones tomadas y acciones ejecutadas por las mujeres afectadas por la violencia de género en la pareja y contexto familiar dadas las respuestas encontradas en su búsqueda de soluciones:
- a) La ruta crítica de la violencia
 - b) Factores impulsores internos y externos
 - c) Factores inhibidores internos y externos

Anexo 19.2 Exploración diagnóstica y final *webinaria 2*

El objetivo de la exploración es conocer tus conocimientos previo y posterior a la segunda sesión de capacitación de esta red de acompañamiento. Los resultados obtenidos del cuestionario nos permitirán reforzar los temas donde se tenga menor conocimiento.

Instrucciones: Responde cada pregunta seleccionando la opción que consideres es la correcta. Al finalizar podrás ver el número de respuestas correctas e incorrectas. El valor más alto de esta exploración es 10.

Fecha:

Alias de identidad: _____

1. Es toda alteración que cause daños en la salud producida por una causa externa:
a) Lesiones b) Acoso sexual c) Abuso sexual
2. Es el acto erótico o sexual que se motiva sin consentimiento y sin el propósito de llegar a la cópula o a quien lo realice en su presencia o haga ejecutarlo para sí o en otra persona:
a) Acoso sexual b) Violación c) Abuso sexual
3. Es el acto de asediar reiteradamente a una persona de cualquier sexo, aprovechándose de cualquier circunstancia que produzca desventaja, indefensión o riesgo inminente, para la víctima:
a) Acoso sexual b) Violación c) Abuso sexual
4. Es la cópula y el acto de introducir por vía vaginal o anal cualquier parte del cuerpo, objeto o instrumento diferente al miembro viril, por medio de la violencia física o moral, sea cual fuere el sexo del ofendido:
a) Acoso sexual b) Violación c) Abuso sexual
5. Son actos de protección y de urgente aplicación en función del interés superior de la víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares:
a) Órdenes de protección
b) Medida de apercibimiento
c) Debida diligencia

6. Son las actuaciones necesarias para lograr la prevención, ayuda, atención, asistencia, derecho a la verdad, justicia y reparación integral de la víctima a fin sea tratada y considerada como sujeto titular de derecho:
 - a) Órdenes de protección
 - b) Debida diligencia
 - c) Medida de apercibimiento
7. Es el documento que emite el Ministerio Público o un Juez de Control al agresor para cumplir sus órdenes o determinaciones, si no las cumple va desde una multa hasta un arresto:
 - a) Órdenes de protección
 - b) Debida diligencia
 - c) Medida de apercibimiento
8. Son las etapas del proceso penal para que la víctima acceda a la justicia y la reparación del daño:
 - a) Investigación inicial, etapa intermedia y juicio oral
 - b) Debida diligencia, medida de apercibimiento, órdenes de protección
 - c) Todas las anteriores
9. Son los bienes jurídicos tutelados más frecuentes en la violencia de género en la pareja y contexto familiar:
 - a) La familia, la vida y la integridad corporal, la libertad y la seguridad sexual, patrimonio
 - b) Violencia física, económica, sexual, psicológica y patrimonial
 - c) Todas las anteriores
10. Son los delitos más frecuentes en la violencia de género en la pareja y contexto familiar:
 - a) Violencia familiar, amenaza, violación, abuso sexual, lesiones, incumplimiento de obligaciones, feminicidio
 - b) Violencia física, económica, sexual, psicológica y patrimonial
 - c) La familia, la vida y la integridad corporal, la libertad y la seguridad sexual, patrimonio.

Anexo 19.3. Encuesta de evaluación ponentes

Webinarias para Mujeres que dan Acompañamiento a otras Mujeres en situación de violencia de género en la pareja y contexto familiar durante los primeros auxilios jurídicos en el Ministerio Público y otras instituciones públicas en el municipio de Tultitlán.

Ponente: _____

Instrucciones. Selecciona la casilla que consideres para evaluar a las ponentes.

1. ¿Cómo evalúas las *webinarias*?
 - ☐ Pueden mejorar
 - ☐ Regular
 - ☐ Bueno
 - ☐ Excelente

2. ¿Cómo puede mejorar la ponencia?
 - ☐ Aumentar el apoyo visual
 - ☐ Mejorar los contenidos
 - ☐ Mayor dominio del tema
 - ☐ Mejorar la estructura de los contenidos
 - ☐ Motivar la interacción entre las participantes
 - ☐ Nada, así está bien

3. ¿Recomendarías a las ponentes?
 - ☐ Sí
 - ☐ No
 - ☐ Tal vez

4. ¿Qué otro aspecto te hubiera gustado profundizar en las sesiones?

5. Comentarios o sugerencias adicionales

Anexo 20. Perfil e intereses de las integrantes de la Red de Acompañamiento

Anexo 20.1 Cuestionario de Registro de las participantes de la Red de Acompañamiento Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras

Objetivo general: registrar los perfiles de quienes integran la Red de Acompañamiento Por Ti, Por Mí y Todas Nosotras en el municipio de Tultitlán. Tus datos personales serán resguardados por Mujeres en Incidencia y Colectiva Violeta como lo señala la Ley de Protección de Datos Personales, son para fines confidenciales y exclusivos del proyecto de la red. ¡Muchas gracias por participar!

Datos generales. Te pedimos respondas las siguientes preguntas.

1. Nombre completo:
2. Alias de Identificación:
3. Edad:
4. Escolaridad:
 - a) Primaria
 - b) Secundaria
 - c) Educación media superior
 - d) Educación técnica superior
 - e) Educación superior
 - f) Posgrado
5. Estado civil o situación conyugal:
 - a) Soltera
 - b) Casada
 - c) Divorciada
 - d) Viuda
 - e) Unión libre
 - f) Noviazgo
 - g) Relación abierta
 - h) Separada
6. Domicilio:
7. Teléfono de contacto:
8. Correo electrónico:
9. Nombre de persona de confianza en caso de peligro:
10. Número de contacto de la persona de confianza:

Anexo 20.2 Cuestionario diagnóstico de las participantes

Objetivo general: conocer los intereses, expectativas y experiencia de las participantes en algunos temas de acompañamiento por violencia de género en la pareja y contexto familiar. Te pedimos respuestas con sinceridad cada una de las preguntas que lo conforman. Los resultados obtenidos del cuestionario, nos ayudarán a cumplir los objetivos de la red y a su fortalecimiento.

Alias de identificación:

Fecha de cumpleaños: / __ / ____

Sección 1. Expectativas de las participantes

1.- ¿Cuáles son tus expectativas al estar en este grupo?

Sección 2. Intereses de las participantes

2.- De los siguientes temas selecciona el que te gustaría se abordará en este grupo.

- Salud (sexualidad, salud emocional, cuidado personal)
- Empoderamiento
- Acompañamiento jurídico
- Emprendimiento económico
- Cuidado colectivo
- Trueque
- Otros: _____

3.- ¿Has recibido capacitación en temas de violencia de género contra las mujeres?

- Sí

¿Qué temas? _____

- No

Sección 3. Experiencias de acompañamiento

4.- Sabes qué hacer, ¿cómo y cuándo orientar, a dónde acudir y observar cómo la atendieron en caso de que alguna mujer de tu colonia viva violencia y te pida ayuda?

- Sí
- No

5.- ¿Has sido integrante de alguna red de apoyo en tu comunidad o colonia para acompañar u orientar las decisiones de mujeres en situación de violencia familiar y de pareja ante diferentes instancias de gobierno observando la atención proporcionada?

- Sí

¿Cuál fue tu experiencia?

- No

6.- ¿Estarías dispuesta a orientar o en su caso, acompañar al Ministerio Público u otra institución de gobierno a una mujer víctima de violencia de género y observar cómo es atendida? Esta actividad requiere de tu compromiso y tiempo.

- Sí
- No

7.- ¿Cuántas horas podrías dedicar a la semana para orientar o en su caso, acompañar a otra mujer en situación de violencia?

8.- ¿Has sido testigo de algún tipo de violencia contra la mujer en tu colonia?

- Sí

¿De qué tipo?

¿Con qué frecuencia?

- Todos los días
- Casi todos los días
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca
- No

9.- ¿Alguna mujer cercana a ti o conocida ha vivido una situación de violencia con su pareja o por parte de algún miembro de la familia?

- Sí

¿De qué tipo y qué hiciste para ayudarla? _____

- No
- Tal vez

10.- ¿Conoces los servicios, horarios de atención, números telefónicos y direcciones de instituciones gubernamentales estatales y municipales ubicadas en el municipio de Tultitlán que atienden mujeres víctimas de violencia?

- Sí

Menciona al menos tres:

1. _____
2. _____
3. _____

- No